عمانتل

رؤية
فحياة

التقرير السنوي ٢٠٢٤م

حضرة صاحب الجلالة السلطان هيثم بن طارق المعظم

حفظه الله ورعاه

رؤية فحياة

تحول عمانتل الخيال إلى حقيقة عبر التحول الرقمي، ممكّنةً بذلك الشركات والمجتمعات والأفراد بحلول الربط الحديثة والابتكار المدعوم بالذكاء الاصطناعي والحلول المتطورة. ومن خلال إدماج الخدمات السحابية السلسة وشبكات الجيل الخامس الفائقة السرعة، تعمل عمانتل على جعل سلطنة عمان أكثر ترابطاً وتقدماً تقنياً، لكفائتها التقنية والبشرية التي تمتلكها تمكنها من تشكيل الغد.

قائمة المحتويات

نبذة عن التقرير

لمحة عامة

تمكين التوسع العالمي

لمحة عن العام

أبرز الإنجازات

الجوائز

مجموعة عمانتل

رؤيتنا ورسالتنا وقيمنا

الهوية التجارية للشركة وتطلعاتها الأساسية

تطورنا

المنتجات والخدمات

محفظة مجموعة عمانتل

الجدوى الاستثمارية

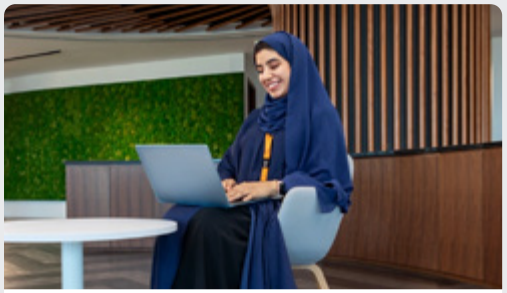
كلمة رئيس مجلس الإدارة

كلمة الرئيس التنفيذي

تطلعاتنا في الاستدامة

نهجنا نحو تحقيق النمو المستدام

المواءمة مع رؤية عمان ٢٠٤٠



سياق الأعمال والاستراتيجية

سياق العمليات التشغيلية

توجّهات قطاع الاتصالات العالمي

أبرز المستجدات في القطاع

نظرة عامة على السوق المحلية

الفرص والتحديات في القطاع

رسم ملامح التحول: الرؤية الإستراتيجية لعمانتل

تطور إستراتيجية "Shift Gear"

عوامل النجاح الرئيسية لعام ٢٠٢٤

الاستثمارات في الشبكة والبنية الأساسية

الكابلات البحرية والتوسع الدولي

توسيع نطاق الخدمات السحابية والرقمية وتعزيز الشراكات مع كبرى الشركات المتخصصة

تحول الثقافة المؤسسية لعمانتل نحو مستقبل قائم على التكنولوجيا

دعم الابتكار: تمكين الشركات الناشئة

محفظتنا الاستثمارية: القوة الدافعة لمسيرة تحول عمانتل

الدخول إلى بوابة المستقبل

المركز المالي

مجموعة عمانتل – الأداء الموحد – 2024

الأداء وأبرز الإنجازات التشغيلية لمجموعة زين

أبرز مؤشرات أداء محفظة مجموعة زين :

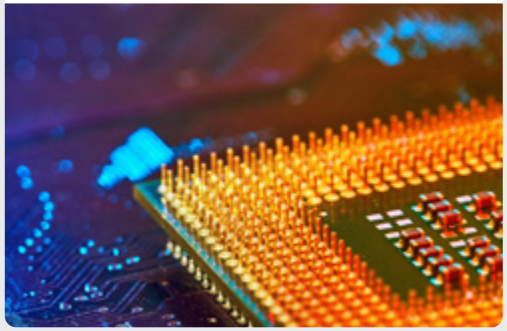
أداء شركة عمانتل – العمليات المحلية

التصنيف الائتماني

استثمارات رأس المال

المخاطر والأمن السيبراني

حوكمة الشركات



البيانات المالية

استكشف الميزات التفاعلية المتوفرة داخل هذا الملف الوارد بتنسيق PDF للحصول على تجربة أكثر ثراءً.

تنويه: تعمل العناصر التفاعلية في هذا التقرير بشكل أفضل على شاشات أجهزة الكمبيوتر المكتبية أو المحمولة.

قد تواجه الأجهزة المحمولة مثل الهواتف الذكية والأجهزة اللوحية صعوبة في عرض هذه الخصائص.

صفحة الغلاف	المحتويات	الصفحة التالية
الصفحة السابقة	العرض السابق	النقر بالماوس
إشارة مرجعية	رابط خارجي	

نبذة عن التقرير

النطاق والغرض

يقدم هذا التقرير السنوي نظرة شاملة ومتعمقة على الأداء المالي والتشغيلي والاستراتيجي لمجموعة عمانتل خلال السنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤، مسلّطًا الضوء على الجهود الدؤوبة التي تبذلها المجموعة في سبيل دفع عجلة النمو المستدام وتعزيز الابتكار وتحقيق قيمة حقيقية لمختلف الجهات المعنية، فضلًا عن التزامها بأعلى معايير الشفافية في الحوكمة والمسؤولية المؤسسية.

إطار إعداد التقارير

أُعِدَّ هذا التقرير وفقًا للمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية، كما أنه يتوافق مع متطلبات الإفصاح الصادرة عن هيئة الخدمات المالية في سلطنة عُمان، ومعايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير، مما يضمن تقديم إفصاحات شاملة وشفافة حول أداء عمانتل على صعيد الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة.

رحلة إعداد التقارير

تماشياً مع التزامنا بتعزيز الشفافية والحوكمة المؤسسية، يتضمن هذا التقرير السنوي إفصاحات موسعة، وتفاعلاً مع أصحاب المصلحة، ونهجاً أتكامليًا في إعداد التقارير المالية وغير المالية، ويتبع الإرشادات المعتمدة وفق أفضل الممارسات الدولية. ويشمل هذا التقرير ما يلي:

- تعزيز المواءمة مع المعايير الدولية لإعداد التقارير، بما في ذلك معايير التقارير المالية الدولية (IFRS) والمبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)
- معلومات حول توافق عمانتل مع رؤية عمان ٢٠٤٠
- تعزيز الإفصاحات المتعلقة بالمناخ والاستدامة
- دمج أكبر بين مؤشرات الأداء المالية وغير المالية
- اتباع نهج التقارير المتكاملة

الإفصاحات المالية وغير المالية

يستعرض هذا التقرير ما يلي:

- **الأداء المالي:** تحليل مفصل لإيرادات عمانتل وأرباحها ونفقاتها الرأسمالية وعوائد مساهميها.
- **التزامات الاستدامة:** المبادرات المتوافقة مع رؤية عُمان ٢٠٤٠، والتي تشمل مجالات العمل المناخي والشمول الرقمي وممارسات الأعمال المسؤولة.
- **مبادرات النمو الاستراتيجية:** الاستثمارات الرئيسية في البنية الأساسية الرقمية والتقنيات الناشئة والتوسع الدولي.
- **إدارة المخاطر والحوكمة:** الأطر التي تم تنفيذها للمخاطر المالية والتشغيلية ومخاطر الأمن السيبراني.

نطاق التقارير

يشمل التقرير البيانات المالية والتشغيلية لأنشطة عمانتل داخل سلطنة عمان وخارجها، بما في ذلك أداء الشركات التابعة، والتوسع في الأسواق، والشراكات الاستراتيجية.

البيانات المستقبلية

يتضمن التقرير بيانات استشرافية نابعة من التوجه الاستراتيجي لشركة عمانتل واتجاهات القطاع والفرص المتاحة في السوق. وعلى الرغم من أن هذه البيانات تعكس تطلعات الإدارة، إلا أنها تظل عرضة لتحديات ومتغيرات قد تؤدي إلى نتائج مختلفة عن المتوقع.

سهولة الوصول والميزات الرقمية

يتوفر التقرير السنوي لعام ٢٠٢٤ بنسختيه الرقمية ويمكن للجهات المعنية استكشاف الميزات التفاعلية مثل الرسوم البيانية وعناصر الوسائط المتعددة.

ولمزيد من الاستفسارات حول هذا التقرير أو لتقديم الملاحظات بشأنه، يُرجى التواصل مع فريق علاقات المستثمرين عبر البريد الإلكتروني:

Investor@omantel.om

التقرير السنوي عبر الإنترنت

GSARN© Global Standard Annual Report Number©
OMA6500OTCXX0240000A111
www.gsarn.org

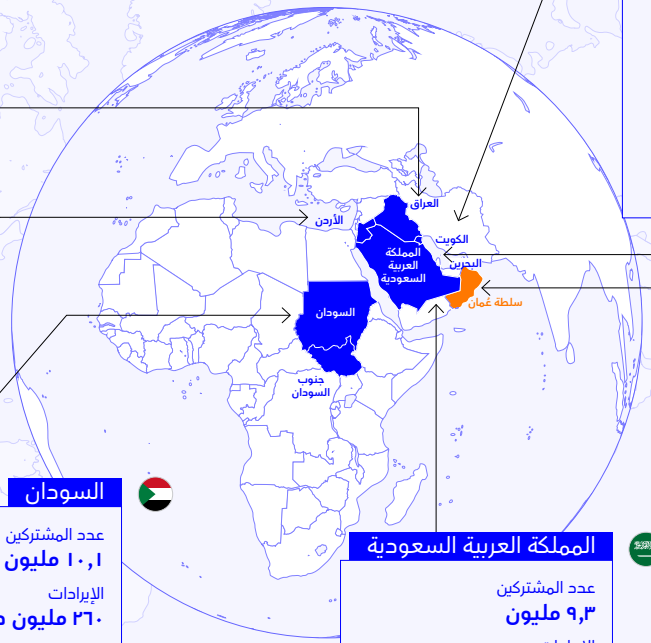
لمحة عامة

تتصدر عمانتل طليعة مشهد التحول الرقمي في سلطنة عمان

متجاوزةً دورها التقليدي كشركة اتصالات لتؤدي دورًا محوريًا في دفع عجلة الابتكار وبناء عالم أكثر ترابطًا. وانطلاقًا من كونها الشركة الرائدة في مجال التقنية في سلطنة عمان، تواصل عمانتل تعزيز بنيتها الأساسية وتوسيع نطاق خدماتها، وتعزيز تبني الحلول المستقبلية. وبفضل التزامها الراسخ بالتميز والاستدامة، تظل الشركة قوةً دافعة للتقدم، تمكّن الشركات والمجتمعات والقطاعات من الازدهار في عالم رقمي متسارع.

تمكين التوسع العالمي

عمانتل هي واحدة من كبرى شركات الاتصالات في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا، والتي لا تدخر جهدًا في توسيع نطاق الاتصالات ودفع عجلة النمو الرقمي في مختلف الأسواق التي تعمل فيها



الكويت

عدد المشتركين
٢,٦ مليون

الإيرادات
١,٢ مليون دولار أمريكي

الأرباح قبل احتساب الفوائد والضرائب والاستهلاك:
٤٥٤ مليون دولار أمريكي

هامش الأرباح قبل احتساب الفوائد والضرائب والاستهلاك:
٪٣٧

العراق

عدد المشتركين
١٩,٧ مليون

الإيرادات
١,٠٨٠ مليون دولار أمريكي

الأرباح قبل احتساب الفوائد والضرائب والاستهلاك:
٤٤١ مليون دولار أمريكي

هامش الأرباح قبل احتساب الفوائد والضرائب والاستهلاك:
٪٤١

البحرين

عدد المشتركين
١,٢ مليون

الإيرادات
٢٠٥ مليون دولار أمريكي

الأرباح قبل احتساب الفوائد والضرائب والاستهلاك:
٦٣ مليون دولار أمريكي

هامش الأرباح قبل احتساب الفوائد والضرائب والاستهلاك:
٪٣١

الأردن

عدد المشتركين
٤,٢ مليون

الإيرادات
٥٥٦ مليون دولار أمريكي

الأرباح قبل احتساب الفوائد والضرائب والاستهلاك:
٢٢٤ مليون دولار أمريكي

هامش الأرباح قبل احتساب الفوائد والضرائب والاستهلاك:
٪٤٠

سلطة عُمان

عدد المشتركين
٣,٤ مليون

الإيرادات
١,٦١٧ مليون دولار أمريكي

الأرباح قبل احتساب الفوائد والضرائب والاستهلاك:
٤٦٨ مليون دولار أمريكي

هامش الأرباح قبل احتساب الفوائد والضرائب والاستهلاك:
٪٢٨,٩

السودان

عدد المشتركين
١٠,١ مليون

الإيرادات
٢٦٠ مليون دولار أمريكي

الأرباح قبل احتساب الفوائد والضرائب والاستهلاك:
١١٢ مليون دولار أمريكي

هامش الأرباح قبل احتساب الفوائد والضرائب والاستهلاك:
٪٤٣

المملكة العربية السعودية

عدد المشتركين
٩,٣ مليون

الإيرادات
٢,٧٦٣ مليون دولار أمريكي

الأرباح قبل احتساب الفوائد والضرائب والاستهلاك:
٨٨٦ مليون دولار أمريكي

هامش الأرباح قبل احتساب الفوائد والضرائب والاستهلاك:
٪٣١,٤

لمحة عن العام

الريادة في السوق وقوة العلامة التجارية

الحصة السوقية لمشتركي خدمات النطاق العريض الثابت (حسب عدد المشتركين)

الحصة السوقية لمشتركي خدمات الاتصالات المتنقلة (باستثناء شركات إعادة البيع)

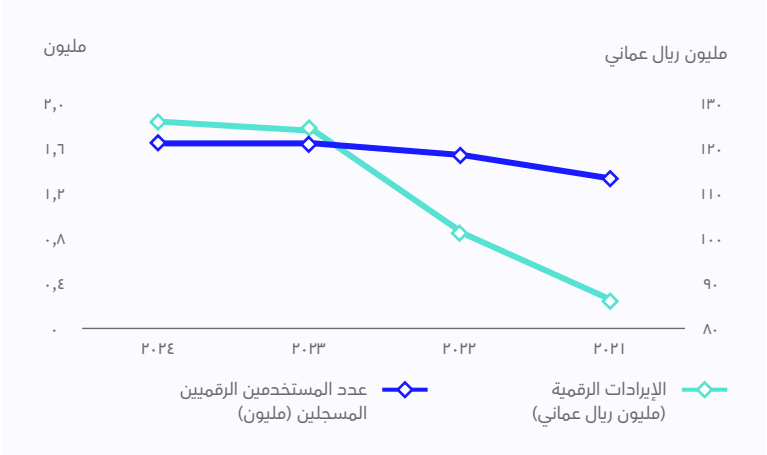
أكثر من ٩٠٪ من
حركة الإنترنت في سلطنة عمان
يتم إدارتها محليًا

وكالة التصنيف الائتماني

فيتش
+BB
مع نظرة إيجابية

موديز
Ba1

مسار التطور في تبني التقنية:



الشراكات الاستراتيجية والبنية الأساسية

توسيع نطاق الخدمات السحابية والشبكات:
إقامة شراكات استراتيجية مع أمازون للخدمات السحابية وجوجل وهواوي

القيمة المحلية المضافة

٣٤
عقدًا أسند للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة بقيمة
٤,٨ مليون ريال عماني

٥٣٨
أمر شراء مسندًا للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة بقيمة
٧,٣ مليون ريال عماني

١,٢٢٠
أمر شراء ممنوح إلى المؤسسات الصغيرة والمتوسطة كعقود من الباطن بقيمة
٢,٥ مليون ريال عماني

١٤٥
مستفيداً من المؤسسات الصغيرة والمتوسطة

الاستدامة والموظفين

تدشين استثمارات ضخمة في مجال الطاقة المتجددة، بما في ذلك مراكز البيانات التي تعمل بالطاقة الشمسية

٢,٤٧٩
عدد الموظفين

٪٩٤,٣
نسبة التعمين

أبرز الإنجازات

أبرز الإنجازات التشغيلية

المشتركون

الوصول إلى ٥٢ مليون
مشترك عبر ثمانية دول في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا

٣,٥٤١,١١٤ مشتركًا في خدمات الاتصالات المتنقلة في سلطنة عُمان

٣١١,٥٧٧ مشتركًا في مشتركي خدمات النطاق العريض الثابت داخل سلطنة عمان

١,٢ مليون مستخدم نشط في برنامج الولاء "مكاسب"

١,٥٥ مليون مشترك (مُسجَّل) في تطبيق عمانتل

التوسع في شبكات الألياف وخدمات الربط والاتصال

٢,٢٩٧ محطة للجيل الخامس

٣,٧٧٨ محطة للجيل الرابع

شبكة ألياف بصرية تمتد إلى أكثر من **١٠,٠٠٠** كم

٩٢٪ نسبة تغطية شبكة الجيل الخامس من المناطق المأهولة بالسكان

٩٨٪ نسبة تغطية شبكة الجيل الرابع من المناطق المأهولة بالسكان

أبرز الإنجازات المالية

على مستوى المجموعة

الإيرادات (مليون ريال عماني)

٢٠٢٤	٣٠٣٠,١
٢٠٢٣	٢,٩٤٢,٧

٢,٩٦٪ سنويًا

صافي الربح المنسوب إلى مساهمي الشركة (مليون ريال عماني)

٢٠٢٤	٧٨,١
٢٠٢٣	٧٤,٨

٤,٤٠٪ سنويًا

الأرباح قبل احتساب الفوائد والضرائب والاستهلاك (مليون ريال عماني)

٢٠٢٤	١,٠٤١,٢
٢٠٢٣	١,٠٣٩,٨

٠,١٣٪ سنويًا

محليًا

الإيرادات (مليون ريال عماني)

٢٠٢٤	٦٢٢,٦
٢٠٢٣	٦٠٦,٥

٢,٦٠٪ سنويًا

صافي الربح المنسوب إلى مساهمي الشركة (مليون ريال عماني)

٢٠٢٤	٦٩,٧
٢٠٢٣	٦٨,٣

٢,٠٠٪ سنويًا

الأرباح قبل احتساب الفوائد والضرائب والاستهلاك (مليون ريال عماني)

٢٠٢٤	١٨٠,٣
٢٠٢٣	١٦٨,٥

٦,٤٠٪ سنويًا

العضويات

- جمعية مشغلي الهواتف المحمولة العالمية للأمن السيبراني (GSMA).
- الاتحاد الدولي للاتصالات.
- مجلس سامينا لتعزيز الابتكار في الاتصالات والتأثير في المجتمع.
- الجمعية العمانية لإدارة الموارد البشرية.
- جمعية علاقات المستثمرين في الشرق الأوسط.
- مجتمع الكاريبر العالمي GCCM.
- اللجنة الدولية لحماية الكابلات ICPC.
- اتفاقية صيانة الكابلات في البحر الأبيض المتوسط MECMA.

التحالفات

- مركز الابتكار للاستدامة في دول مجلس التعاون الخليجي.
- Alain
- عمانتل هي عضو نشط في التحالف المشترك لدول مجلس التعاون الخليجي، GSMA.

الجوائز

تجسيدًا لالتزام عمانتل بالابتكار والريادة والاستدامة، حصدت الشركة تقديرًا واسعًا عبر العديد من المنصات في عام ٢٠٢٤. فقد تكللت جهودنا الدؤوبة في مجالات التطور التقني والمسؤولية الاجتماعية والتميز في خدمة المشتركين بسلسلة من الجوائز المرموقة التي تؤكد سعينا المستمر لتحقيق التميز في ميادين الاتصالات والتحول الرقمي وقيادة الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة.

الريادة في القطاع والتميز المؤسسي

مشغل الخدمات الأكثر تأثيراً في مجال الأمن السيبراني – جائزة دول مجلس التعاون الخليجي

حصلت عمانتل على التقدير لريادتها وابتكارها في مجال الأمن السيبراني في المنطقة.

جائزة الشركة الرائدة في علاقات المستثمرين – جوائز "ميرا"

حصلت عمانتل على الجائزة نظير تميزها في علاقات المستثمرين والتواصل الفعّال مع أصحاب المصلحة.

أفضل رئيس تنفيذي في قطاع الاتصالات – جوائز CXO من مجلة بزنس توداي

حصلت عمانتل على الجائزة للقيادة الملهمة والأثر الإستراتيجي لرئيسها التنفيذي.

أفضل رئيس تنفيذي في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا

تقدير الرئيس التنفيذي طلال المعمري من بين أكثر قادة قطاع الاتصالات تأثيراً في المنطقة.

جائزة قائد تجربة العملاء – جوائز Sprinklr

حصلت عمانتل على الجائزة لتطوير تجربة العملاء من خلال عملية التحول الرقمي.

أفضل مدير مالي – جوائز CXO من مجلة بزنس توداي

حصلت عمانتل على التقدير لإدارتها المالية وتميزها التشغيلي.

المسؤولية الاجتماعية والاستدامة

أفضل مبادرة للمسؤولية المجتمعية في العام - ملتقى وجوائز رواد المسؤولية الاجتماعية في عُمان

حصلت عمانتل على الجائزة لإطلاقها برامج مجتمعية مؤثرة وهادفة.

أفضل استخدام للتقنيات في مجال المسؤولية الاجتماعية للشركة – ملتقى وجوائز رواد المسؤولية الاجتماعية في عُمان

حصلت عمانتل على التقدير لتسخيرها التقنيات المبتكرة ضمن جهودها للمسؤولية الاجتماعية.

الجائزة الفضية لممارسات الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات – أسبوع عُمان للاستدامة

حصلت عمانتل على التقدير لتميزها في إدماج المسائل المتعلقة بالحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات.

الجائزة البرونزية لحملة "مقروء" – جوائز إيفي

حصلت عمانتل على الجائزة لإطلاقها أول خط عربي مصمم للأفراد الذين يعانون من عسر القراءة.

الابتكار والتميز التقني

أفضل ابتكار في الخدمات ذات القيمة المضافة للإنترنت اللاسلكي الثابت – جوائز SAMENA Lead

حصلت عمانتل على الجائزة لتقديمها خدمات مميزة للقيمة المضافة في خدمات اتصالات الإنترنت اللاسلكي.

التميز في التحول السحابي – جوائز SAMENA Lead

حصلت عمانتل على التقدير لريادتها في عملية التحول والابتكار السحابي.

الجائزة الذهبية لحملة "واتسآب عُمان" – جوائز إيفي

حصلت على الجائزة للتميز الإبداعي في التسويق في مجال الاتصالات ومشاركة العملاء.

التميز في الذكاء الاصطناعي – جائزة COMEX

حصلت عمانتل على الجائزة لتسخير الذكاء الاصطناعي لتحقيق التميز في الخدمات الرقمية.

مجموعة عمانتل

رؤية عمانتل:
صرح رائد في عالم التقنية

تمضي مجموعة عمانتل حاليًا في مسيرة تحول تقني تتجاوز حدود الاتصالات التقليدية، لترسّخ مكانتها كصرح رائد في مجال التكنولوجيا بالمنطقة.

ومن هذا المنطلق، نواصل الاستثمار في مختلف قطاعات أعمالنا، مستفيدين من بنيتنا الأساسية القوية وحضورنا الإقليمي الواسع لاستكشاف المجالات عالية النمو.

كما تتوسع المجموعة في قطاع الخدمات المؤسسية، مع التركيز في هذا المحور على مجالات الحوسبة السحابية والخدمات السحابية وإنترنت الأشياء والأمن السيبراني، هذا بالتوازي مع العمل على تطوير التقنيات الناشئة والموجهة للأفراد في مجالات مثل تطبيق عمانتل وسوق التجارة الإلكترونية والتقنية المالية وغيرها، وتتوافق كل هذه المبادرات مع هدف المجموعة البعيد المدى المتمثل في دفع عجلة الابتكار الرقمي وتعزيز ريادتنا في السوق.

التوسع خارج سلطنة عمان:
الاستحواذ على حصة استراتيجية في مجموعة زين

في إطار توسعها خارج حدود سلطنة عُمان، شكّل استحواذ عمانتل على حصة استراتيجية في مجموعة زين خطوة محورية عززت حضورنا في ثمان أسواق إقليمية. ولم يقتصر تأثير هذا الاستثمار الاستراتيجي. على دعم المركز المالي لعمانتل فحسب، بل أسهم أيضًا في تعزيز أوجه التعاون والتكامل بين أعمالنا الأساسية في مجال الاتصالات والتقنية الموجهة للأفراد والخدمات المؤسسية. ومن أبرز ثمار هذا التعاون تأسيس شركة زين عمانتل الدولية، والتي تمثل كيانًا متخصصًا يجمع بين مكامن القوة في كلتا المؤسستين ويسخّرها لتعزيز الفرص العابرة للحدود في مجال تخطيط الكفاءات وتطوير البنية الأساسية للكابلات البحرية، مما يجعلها واحدة من الشركات الرئيسية الرائدة في هذا المجال في المنطقة.

التوسع الأفقي

المواءمة

الاستثمار في ميدان التحول الرقمي

- الانخراط في نقاشات موسّعة لوضع استراتيجية شاملة للمنتجات التقنية
- الناشئة الرئيسية لمجموعة عمانتل.
- استكشاف الحلول والفرص المبتكرة لتعزيز مجموعة المنتجات والخدمات المقدمة في مجال التقنية المالية والتأمينية.
- الاستفادة من شبكة شركة زين وخبراتها لتحقيق التوافق مع الأهداف طويلة المدى ومتطلبات السوق.

الشراكة في مبادرة سوق عمانتل للتجارة الإلكترونية وتقنية الإعلانات

- عقد شراكة مع شركة زين لاستكشاف فرص التوسع في ثمانية أسواق إضافية.
- الاستفادة من الحضور القوي لمجموعة زين وبنيتها الأساسية الراسخة.
- السعي إلى توسيع نطاق الانتشار وتقديم حلول مبتكرة لتلبية احتياجات المشتركين المتغيرة.

الاستدامة المؤسسية

- تنظيم جلسات تبادل المعرفة.
- عقد جلسات حول مواضيع الاستدامة الرئيسية والحوكمة وإعداد تقارير الاستدامة.
- عقد ورش عمل مع الفريق الفني وفريق الاستدامة.
- التركيز على النطاق ١ و٢ و٣ وتنفيذ بروتوكولات غازات الاحتباس الحراري وحدود الإبلاغ المرتبطة بها.

- إرساء روابط قوية مع مجموعة زين لتعزيز التميز الإقليمي في مجال الصحة النفسية من خلال وضع إطار عمل موحد، وتعزيز التعاون في تنمية المواهب، وإطلاق أول مؤشر لقياس الرفاهية والصحة النفسية.

التوريد الاستراتيجي

- توقيع مذكرة تفاهم بين فرق المشتريات في عمانتل وزين لتعزيز المواءمة في استراتيجيات التوريد.
- منذ استحواذ عمانتل على حصة في شركة زين، حققت عمانتل وفورات تراكمية تتجاوز ٢٥ مليون ريال عماني (٦١,١ مليون دولار أمريكي) في عام ٢٠٢٤، مستفيدةً من تكامل عمليات المشتريات بين الشركتين.
- الوفورات كما في ٢٠٢٤: تبلغ القيمة الإجمالية للوفورات الناتجة عن أوجه التكامل والتعاون مع شركة زين لعام ٢٠٢٤ ما مقداره ٥,٥٥٤ مليون ريال عماني.

مجموعة عمانتل

دفع عجلة الابتكار: الاستثمارات في التقنية الناشئة

يمثل الذكاء الاصطناعي التوليدي الخطوة التالية لنمو مجموعة عمانتل، حيث تضخ المجموعة استثمارات كبيرة في تطوير التقنية والبنية الأساسية المحلية لمواكبة التحولات المتسارعة في قطاع التقنية، سواءً في مجالات الربط والاتصال، أو التقنية الناشئة والموجهة للأفراد، أو الخدمات المؤسسية. وسيكون الذكاء الاصطناعي التوليدي من بين الركائز الأساسية التي ستسهم في تحسين الكفاءة التشغيلية ودفع عجلة الابتكار داخل المجموعة في المستقبل.

ويتبع النموذج الاستراتيجي بين علامتي "عمانتل" و"زين" التجاريتين نهجًا مميزًا يركز على تحقيق الكفاءة التشغيلية وتطبيق أفضل الممارسات في أعمال وحلول الربط والاتصال في كل سوق بناءً على مكانتها ومستوى نضجها، مع التركيز على تطوير التقنية وبناء جسور التعاون والشراكات الاستراتيجية العالمية في مجال التقنية التي تستهدف الأفراد والمؤسسات على حدٍ سواء من خلال تحقيق قيمة مستدامة لقاعدة مشتركينا التي تضم ٥٢,٥ مليون مشترك في الأسواق الثمان التي نعمل فيها.

وبفضل هذا التوجه، تحولت مجموعة عمانتل من شركة اتصالات وطنية رائدة إلى صرح عملاق في ميدان التقنية على الصعيد الإقليمي. وتجدر الإشارة إلى أن حضورنا الراسخ في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا يتيح للمجموعة تعزيز أعمال الربط والاتصال وقيادة مسيرة الابتكار والتقدم التقني، ما يسهم بدوره في تسريع نمو الاقتصاد الرقمي. وتواصل عمانتل تعزيز التكامل بين دورها الريادي المحلي وانتشارها على المستوى الإقليمي للاستفادة من الفرص الناشئة في مجال الخدمات الرقمية والحلول المؤسسية، مع ترسيخ مكانتها كشركة رائدة في عالم التقنية في المنطقة.

التوسع العمودي

كجزء من هذه المسيرة، تتوسع عمانتل في محاور جديدة تتجاوز حدود الاتصالات، مستفيدة من المنصات الرقمية والابتكارات المالية وشراكات البنية الأساسية لدفع النمو المستدام في الأسواق المختلفة.

قطاعات النمو المتنوعة

زين تك

- تواصل "زين تيك" تحقيق نمو قوي من خلال التوسع والاستحواذات الاستراتيجية، بالتعاون مع فرق قطاع الأعمال في مجموعة زين، مما يعزز نمو إيرادات القطاع المؤسسي على مستوى المجموعة. في العام المالي ٢٠٢٤، قفزت إيرادات زين تيك إلى ١١٨ مليون دولار، محققة نمواً استثنائياً بنسبة سنوية قدرها ١٠٣٪، مما ساهم بشكل كبير في زيادة إيرادات القطاع المؤسسي للمجموعة بنسبة ٨٪. باعتبارها الذراع الرقمية وحلول تقنية المعلومات والاتصالات لمجموعة زين، تقود زين تيك التحول الرقمي من خلال حلول متطورة تشمل الحوسبة السحابية، والأمن السيبراني، وتحليل البيانات الضخمة، وإنترنت الأشياء، إلى جانب أحدث التقنيات مثل الروبوتات والطائرات المسيّرة

شركة تاسك

- تم توقيع اتفاق بين مجموعة زين ومجموعة أوريدو "Ooredoo" وشركة تاسك للأبراج لإنشاء أكبر شركة أبراج في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، حيث تضم حوالي ٣٠,٠٠٠ برج. وتبلغ قيمة هذه الشراكة ٢,٢ مليار دولار أمريكي، ويُتوقع أن تحقق إيراداتٍ تصل إلى ٥٠٠ مليون دولار أمريكي، وأرباح قبل احتساب الفوائد والضرائب والاستهلاك وإطفاء الديون بقيمة ٢٠٠ مليون دولار أمريكي.

التقنية المالية

- تواصل زين تعزيز حضورها في قطاع التقنية المالية، مسجلة نمواً قوياً في الإيرادات وتوسّعاً في قاعدة المشتركين عبر عملياتها في السعودية والعراق والأردن، مع دخولها مؤخراً إلى سوق البحرين، واستعدادها للتوسع في الكويت والسودان. في عام ٢٠٢٤، نمت إيرادات قطاع التقنية المالية بنسبة سنوية قدرها ١٩٪ لتصل إلى ١٧٦ مليون دولار، مدفوعة بارتفاع حجم المعاملات إلى ٩٦ مليون عملية، بإجمالي قيمة ١٢,٤ مليار دولار. هذا الأداء يعكس قوة زين في ترسيخ مكانتها كمزود رائد للخدمات المالية الرقمية في المنطقة

زين عمانتل الدولية

- تم إطلاق زين عمانتل الدولية (ZOI) لتلبية احتياجات مشغلي الاتصالات في الشرق الأوسط، بالإضافة إلى شركات الاتصالات الدولية ومراكز البيانات ومزودي الخدمات السحابية والمحتوى الذين يبحثون عن حلول متطورة داخل المنطقة وخارجها. من خلال تواجدها في ثماني دول وشبكتها الدولية الواسعة، أصبحت ZOI البوابة العالمية للمنطقة، حيث توفر اتصالاً عالي الكفاءة بزمن استجابة منخفض، مما يعزز مكانة الشرق الأوسط كمركز رئيسي لحركة البيانات العالمية

الرؤية

ربط الأسر والمؤسسات والمجتمعات معاً، في سلطنة عمان والعالم.

الرسالة

- الوفاء بإحتياجات مشتركينا من جميع خدمات الاتصالات.
- جذب وتنمية الكفاءات في بيئة عمل تتسم بالعمل بروح الفريق الواحد.
- الإسهام في تعظيم القيمة المحققة للمساهمين.

القيم

نحرص على تقديم أفضل خدمات الاتصالات، ونطبق في سبيل ذلك معايير ومبادىء احترافية عالية في جميع مجالات عملنا وعملياتنا.

التعاون
يؤدي كل فرد من أفراد أسرة عمانتل دورا مهماً في تحقيق أهداف الشركة. ونشجع الجميع على المشاركة والتعاون عبر جميع المستويات وفي جميع مجالات العمل بالشركة.

الشغف
دفعنا الشغف دوما لتقديم الأفضل لموظفينا وشركتنا ومشتركينا وللوطن، وأن نكون شركة يحتذى بها وملهمة للشركات الأخرى.

المسؤولية
نحن نتحمّل مسؤولية أخطائنا مثلما نتحمل المسؤولية الكاملة عن نجاحاتنا ما يعني حرصنا على أن نفعل ما نقول.

البساطة
نعمل على تبسيط الإجراءات والبحث دوما عن حلول واضحة يمكن تطبيقها وفهمها بسهولة وتفي باحتياجات موظفينا.

الهوية التجارية للشركة وتطلعاتها الأساسية

تعمل عمانتل على دفع عجلة التقدم، حيث تعيد تشكيل ملامح مختلف القطاعات من خلال النهوض بالابتكار وتعزيز الاتصال وترسيخ مبادئ الاستدامة وتحقيق الريادة على الساحة الرقمية.

ولطالما حافظت عمانتل على مكانتها كشركة اتصالات رائدة، إذ تؤدي دورًا رئيسيًا في تعزيز التواصل والربط بين الأفراد والشركات والمجتمعات في جميع أرجاء سلطنة عمان. وتستند مسيرة عمانتل إلى أسس راسخة من الموثوقية والجودة العالية لخدمات الاتصالات، كما أن التزام عمانتل بالابتكار وتقديم حلول تركز على تلبية رغبات المشتركين أسهم في ترسيخ مكانتها كشريك أساسي في مسيرة التنمية الاقتصادية والتقنية في سلطنة عمان. إضافة إلى ذلك أن استثمارنا الاستراتيجي في مجموعة زين يمثل خطوة مهمة نحو ترسيخ حضورنا الإقليمي ودعم الابتكار وتعزيز الربط والاتصال عبر ثمانية دول، ويجسّد هذا التعاون التزام عمانتل بالارتقاء إلى مصاف الشركات الإقليمية الرائدة في مجال التقنية، وتعزيز الأعمال التقنية المتقدمة ودفع عجلة النمو في مختلف الأسواق الإقليمية.

ستتمحور الهوية المستقبلية للمجموعة حول تقديم تجربة رقمية استثنائية للمشتركين تتكامل فيها الجودة العالية مع معايير الثقة والأمان. وسترتسم ملامح الهوية التجارية بروح الشمولية وبفخر راسخ بما نقدمه من إسهامات قيمة لاقتصادات الدول التي نعمل فيها. وستجسد الهوية التجارية الجديدة جوهر الابتكار والتقدم والتنمية الوطنية، موكِّدةً التزامنا بتمكين الأفراد والشركات والقطاعات المختلفة من خلال تزويدهم بحلول رقمية متقدمة. وانطلاقًا من مكانتها الراسخة كشركة متكاملة ورائدة في قطاع الاتصالات تزويدهم، ستواصل المجموعة دورها في تشكيل ملامح العالم الرقمي، بما يتجاوز حدود خدمات الاتصالات التقليدية، لتسهم في فتح آفاق جديدة للنمو وتعزيز القدرة التنافسية لسلطنة عمان على الساحة العالمية.

وستعمل المجموعة على دمج أحدث التقنيات، بما في ذلك الذكاء الاصطناعي التوليدي وإنترنت الأشياء والحوسبة السحابية وشبكة الجيل الخامس، بهدف تسريع وتيرة التقدم في مختلف القطاعات. كما نحافظ على مكانتنا الريادية في عالم الابتكار بفضل شراكاتنا الإستراتيجية مع كبرى الشركات العالمية في مجال التقنية، بما يضمن الدمج السلس للحلول الرقمية التي تعزز الكفاءة والمرونة وقابلية التوسع للشركات والمجتمعات على حد سواء.

تمثِّل الممارسات الاجتماعية والبيئية البوصلة التي توجه جهودنا نحو تحقيق قيمة طويلة الأمد. ومن هذا المنطلق، قامت المجموعة بإنشاء بنية أساسية موفرة للطاقة وتبني حلول ذكية، مع الحفاظ على التزامها الثابت بالحد من الانبعاثات الكربونية. كما تركز المبادرات الاجتماعية التي تطلقها عمانتل على سد الفجوة الرقمية وإتاحة التقنية للجميع، وذلك لضمان استفادة المجتمع بكل فئاته من ثمار التحول الرقمي.

تطورنا

من ريادة الاتصالات إلى قوة رقمية رائدة

١٩٨٠

تأسست الهيئة العامة للمواصلات السلكية واللاسلكية في سلطنة عُمان بموجب المرسوم السلطاني رقم ٤٣ لسنة ١٩٨٠ لتوفير خدمات الاتصالات المحلية والدولية داخل سلطنة عمان.

١٩٩٩

تم إدراج عمانتل كشركة مساهمة مغلقة.

تم منح عمانتل الحقوق الحصرية لتقديم خدمات الاتصالات الثابتة والمحمولة داخل عُمان.

٢٠٠٤

تم منح عمانتل ترخيصيْن من الفئة الأولى – ترخيص للاتصالات الثابتة (لمدة ٢٥ عامًا) وترخيص للاتصالات المتنقلة (لمدة ١٥ عامًا).

تحرير السوق والتوسع

٢٠٠٥

تم منح مجموعة أوريدو "Ooredoo" ترخيص عماني ثانٍ من الفئة الأولى للاتصالات المتنقلة، وباعت الحكومة ٣٠٪ من حصتها في عمانتل، لتصبح عمانتل شركة مساهمة عامة (ش.م.ع.ع).

٢٠٠٩

حصلت مجموعة أوريدو "Ooredoo" على ترخيص من الفئة الأولى للاتصالات الثابتة، بالتزامن مع بدء انطلاق شركات إعادة بيع خدمات الاتصالات المتنقلة. وكانت هذه الأولى من نوعها في منطقة الشرق الأوسط.

٢٠١٠

طبقت عمانتل استراتيجيتها المتمثلة في "الحفاظ على موقعها في صدارة قطاع الاتصالات" من خلال توفير البنية الأساسية اللازمة لمشغلي الاتصالات الدوليين.

٢٠١٢

تم منح شركة أواصر ترخيص من الفئة الأولى لتقديم خدمات الاتصالات العامة الثابتة في محافظة مسقط.

الاستثمارات الاستراتيجية والتوسع الإقليمي

٢٠١٤

باعت الحكومة العمانية حصة أخرى نسبتها ١٩٪ في شركة عمانتل من خلال طرح عام.

٢٠١٧

استحوذت عمانتل على حصة نسبتها ٩,٨٪ من أسهم مجموعة زين، لترتفع هذه لاحقًا لتصل إلى ٢١,٩٪ من خلال شركة أوزتل القابضة.

الفترة ما بين عامي ٢٠١٨ و٢٠١٩

استحوذت عمانتل على شركة عمان داتا بارك، لتصبح شركة تابعة مملوكة لعمانتل بالكامل.

٢٠١٩

تم تجديد ترخيص عمانتل للاتصالات المتنقلة لمدة ١٥ عامًا، وذلك بموجب المرسوم السلطاني رقم (١٥/٢٠١٩)، وشهد العام نفسه استحواذ عمانتل على حصة نسبتها ٤٠٪ في شركة مجان للاتصالات ش.م.م (رنة).

التنويع والتحول الرقمي

٢٠٢١

استحوذت عمانتل على انفولاين المحدودة بالكامل.

تم منح الشركة العُمانية لاتصالات المستقبل (فودافون) ترخيص ثالث من الفئة الأولى لتوفير خدمات الاتصالات المتنقلة. وشهد العام ذاته إبرام عمانتل اتفاقية مع شركة هيليوس تاورز بي إل سي لإعادة تأجير ٢,٥١٩ برج اتصالات.

٢٠٢٢

تتعاون عمانتل مع جهاز الاستثمار العُماني لإنشاء صندوق اللؤلؤة للاستثمار العقاري، وتستحوذ على حصة بنسبة ٥١٪ في شركة فيوتشر سيتز ش.م.ع.م.

تكمل المرحلة الأولى من صفقة إعادة تأجير الأبراج إلى شركة هيليوس تاورز مقابل ١٩٠,٣ مليون ريال عُماني. وتبيع ٣٢,٢٪ من صندوق اللؤلؤة مقابل ١٥,٣ مليون ريال عُماني. وتوقّع مذكرة تفاهم مع مايكروسوفت لتعزيز الابتكار في مجال تقنية المعلومات والاتصالات.

في عام ٢٠٢٢، استحوذت عمانتل أيضاً على حصة بنسبة ٥٥٪ في شركة جلوبال فايننشال تكنولوجيز، وهي شركة ناشئة في مجال التقنية المالية متخصصة في حلول الدفع.

الريادة الإقليمية والريادة التكنولوجية

٢٠٢٣

شهد هذا العام تأسيس شركة زين عمانتل الدولية، وهي عبارة عن مشروع مشترك بين مجموعة زين (التي تملك ٧٤٪ من أسهم الشركة) وعمانتل (التي تملك ٢٦٪ من أسهم الشركة) يقدم خدماته لأكثر من ٥٥ مليون مشترك في ٨ دول. بالإضافة إلى ذلك، استحوذت عمانتل على حصة نسبتها ٢٦٪ في ميناء إطلاق الفضائي، وعقدت شراكة مع شركة جوجل لتقديم خدمة "Google Distributed Cloud Edge" في منطقة الشرق الأوسط وتركيا وأفريقيا.

٢٠٢٤

وقعت عمانتل اتفاقية إستراتيجية مع خدمات أمازون السحابية لإنشاء قدرات سحابية وطنية في عُمان.

المنتجات والخدمات

قيادة مستقبل الاتصال الذكي

تقدم عمانتل مجموعة متنوعة وشاملة من المنتجات والخدمات المصممة لتلبية الاحتياجات المتغيرة للمشتركين من الأفراد والمؤسسات وقطاع الجملة. وانطلاقًا من ريادتنا في قطاع الاتصالات في سلطنة عمان، فإننا نواصل تحفيز الابتكار وتعزيز الربط والاتصال وتسريع التحول الرقمي من خلال توفير حلول متطورة تتجاوز الحدود الوطنية، مما يعزز مكانة سلطنة عمان كمحور اتصالات عالمي.

خدمات للمشتركين التجاريين

خدمات للمشتركين الأفراد

أعمال الجملة

محفظة مجموعة عمانتل

تشكِّل شركاتنا التابعة والزميلة دعامة أساسية في مسيرتنا نحو التطور، حيث تمهد لنا الطريق لنصبح شركة رائدة في عالم التقنية.

وتمضي عمانتل حاليًا بخطى متسارعة في مسار التحول الرقمي من خلال التوسع في القطاعات سريعة النمو، مثل الذكاء الاصطناعي التوليدي والتقنية المالية وحلول المدن الذكية وتقنيات الفضاء. وهذا التحول الاستراتيجي يسهم في تعزيز قدرتها على الابتكار، ويفتح لها آفاقًا جديدة لتوليد القيمة، كما يرسِّخ مكانتها الريادية في مجال الخدمات الرقمية. كما نحرص كل الحرص على الاستفادة من الخبرات التي تزخر بها شركاتنا التابعة والزميلة ، سعيًا إلى الارتقاء بمستوى كفاءة العمليات، وتعزيز التفاعل مع المشتركين، ودفع عجلة التحسينات التقنية، مما يسهم في تحفيز النمو المستدام وسط اقتصاد يزداد طابعه الرقمي يومًا بعد يوم.

الشركات التابعة

- مجموعة زين
- شركة عمان داتا بارك ش.م.م
- شركة انفولاين ش.م.م
- شركة جلوبال فاينشنال تكنولوجي ش.م.م
- شركة فيوتشر سيتز ش.م.ع.م.
- إنوفيشن هب إسي بي سي

الشركات الزميلة

- شركة إطلاق ش.م.م
- الشركة العمانية للألياف البصرية ش.م.ع.ع
- شركة مجان للاتصالات ش.م.م
- صندق اللؤلؤة للاستثمار العقاري
- شركة اكوينيكس مسقط ش.م.م

شركة زين عمانتل الدولية
مشروع مشترك مع مجموعة زين

الجدوى الاستثمارية

الذراع الرقمية لرؤية ٢٠٤٠

انطلاقًا من دورها البارز في تمكين التحول الرقمي في سلطنة عمان، تتصدر مجموعة عمانتل مشهد التحول الرقمي في سلطنة عمان، إذ تقود الجهود الرامية إلى دمج تقنيات الذكاء الاصطناعي، وإنترنت الأشياء، والحلول السحابية، بالإضافة إلى مبادرات المدن الذكية. وتماشيًا مع رؤية عُمان ٢٠٤٠، تلعب عمانتل دورًا محوريًا في بناء اقتصاد قائم على دعائم المعرفة والابتكار والاستدامة، وتعزيز التقدم التقني في مختلف القطاعات.

محفظة متنوعة من الأصول في قطاع الاتصالات

لم تكتفِ عمانتل بدورها كمزود لخدمات الاتصالات التقليدية، بل تجاوزته لتصبح مزودًا متكاملًا للحلول الرقمية، كما أنها تحافظ على حضورها القوي في السوق المحلية بالتزامن مع تعزيز استثماراتها الاستراتيجية في الأسواق الدولية. إضافة إلى ذلك أنّ شراكاتها مع الروّاد العالميين في مجال التقنية ومكانتها الريادية في السوق العمانية يرسّخان مكانتها كشركة رائدة في قطاع الاتصالات. ورغم تحرير السوق واشتداد حدة المنافسة، لا تزال عمانتل تتصدر الحصة السوقية للإيرادات، ما يعكس مرونتها المالية وكفاءتها التشغيلية والتزامها بالنمو المستدام.

سياسة توزيعات أرباح تراعي مصالح المستثمرين

تتبنى عمانتل سياسة توزيعات أرباح محورها المستثمرين تضمن تحقيق قيمة مستدامة، حيث تلتزم الشركة بتضخيم عوائد المساهمين من خلال توفير نسبة توزيعات أرباح مستقرة ومواصلة مسيرتها المتميزة في تقديم عوائد جذابة. كما أن انضباطها المالي الراسخ واستثماراتها الاستراتيجية يعززان جاذبيتها للمستثمرين الراغبين في تحقيق نمو مستدام طويل الأمد.

شريك مالي وتشغيلي موثوق

تحظى عمانتل بسمعة قوية من حيث الاستقرار المالي والتميز التشغيلي، ما أكسبها ثقة المستثمرين على المستويات العالمية والإقليمية والمحلية. وقد نجحت الشركة في تنفيذ صفقات دولية كبرى، ما يبرهن على قدرتها على العمل في الأسواق المعقدة، والوفاء بالالتزامات المالية، والحفاظ على تصنيفها الائتماني القوي. كما يعزز نهجها الرشيد في إدارة رأس المال والتعامل مع المخاطر مكانتها كشريك استثماري موثوق.

فريق إدارة ذو خبرة واسعة

تواصل عمانتل مسيرة الابتكار والتوسع وتحسين العمليات في ظل قيادة فريقها الإداري المتميز الذي يزخر بخبرات واسعة على الصعيدين المحلي والدولي. وقد كانت هذه القيادة دافعًا رئيسيًا لنجاح الشركة في تحقيق أرباح مستدامة، وتسريع تحولها الرقمي، والحفاظ على قدرتها التنافسية، ما يضمن استمرار ريادتها في قطاع دائم التطور.

الحوكمة المؤسسية والشفافية

تلتزم عمانتل بأعلى معايير الحوكمة المؤسسية والمساءلة والشفافية، حيث تعتمد نهجًا يتسم بالشفافية والوضوح في مشاركة بياناتها المالية مع الجهات المعنية، ما يثمر في بناء جسور الثقة معهم وكفالة الامتثال التام للوائح التنظيمية وضمان النزاهة في العمليات التشغيلية للشركة. كما يسهم هذا الالتزام في زيادة ثقة المستثمرين وتعزيز آفاق نمو الشركة على المدى البعيد.

النهج الذي يركز على تلبية احتياجات المشتركين

تمكنت مجموعة عمانتل من التحول بنجاح من شركة اتصالات تقليدية إلى صرح رائد في مجال التقنية، مُقدِّمة حلولًا مبتكرة تتمحور حول المشتركين. كما أنّ استثماراتها في الخدمات الرقمية المتطورة، والحلول السحابية، والتقنية المالية، والحلول المؤسسية القائمة على إنترنت الأشياء تتيح لها تمكين الأفراد والشركات في سلطنة عمان وخارجها. ويضمن هذا التحول بقاء الشركة في قلب الاقتصاد الرقمي لسلطنة عمان، وذلك من خلال تقديم حلول متكاملة وسلسة تلبي احتياجات السوق المتطورة.

مما لا شك فيه أن عمانتل تعتبرمن الفرص الاستثمارية الجذابة بفضل ريادتها في السوق، ومحفظة أعمالها المتنوعة، وقوة مركزها المالي، والتزامها بالتحول الرقمي. وانطلاقًا من رؤيتها الواضحة المتناغمة مع الأولويات الوطنية، وسجلها الحافل بالنجاح في تحقيق الأرباح ومواصلة التطور والابتكار وتقديم عوائد مجزية للمستثمرين، فضلًا استراتيجية نموها المستقبلية الطموحة، تواصل الشركة مسيرتها في تقديم قيمة مستدامة ورسم ملامح المستقبل الرقمي لسلطنة عمان.

كلمة رئيس مجلس الإدارة

في عمانتل، نواصل التخيّل بلا حدود، محوّلين الاتصال إلى قوة دافعة للتقدم الوطني، والابتكار الرقمي، والازدهار المشترك.

مستندين إلى هدفنا، مدعومين بالتقنية، نُسهم في رسم مستقبل يثري فيه التواصل حياة الناس، ويُمكّن المجتمعات، ويعزز مسيرة التحول الرقمي في سلطنة عمان.

معا، نحول الأفكار إلى واقع ملموس وأثر حقيقي، خطوة بخطوة، عبر كل تواصل.

ملهم بن بشير الجرف
رئيس مجلس الإدارة

كلمة رئيس مجلس الإدارة

السادة المساهمون الكرام،

لقد كان عام ٢٠٢٤ بمثابة نقطة تحول حاسمة لمجموعة عمانتل، حيث شهدنا خلاله طفرة تطويرية استثنائية، مهدت الطريق لمستقبل مشرق وأكثر ازدهارًا للمجموعة. فمع انتقالنا من استراتيجية (Shift Gear) إلى رؤيتنا الجديدة الطموحة "بوابة المستقبل" (Portal to the Future)، عززنا مكانتنا كقوة تقنية رائدة على المستوى الإقليمي ومحرك رئيسي للاقتصاد الرقمي في سلطنة عمان، بما يتماشى مع رؤية عُمان ٢٠٤٠.

ورغم التحولات المتسارعة في المشهد العالمي، فقد تمكّنا من ترسيخ مكانتنا بثبات من خلال المرونة والابتكار، معززين ريادتنا في مجالات تقنية المعلومات والاتصالات، والحوسبة السحابية، والبنية الأساسية الرقمية.

٢٠٢٤: عام التحول الاستراتيجي

لقد أسهم التنفيذ الناجح لاستراتيجية "آفاق جديدة" (Shift Gear) في وضع الأسس المتينة التي مكّنت عمانتل من التوسع في أعمالها وتنويع باقة المنتجات والخدمات التي تقدمها، مما أتاح لنا تسريع مسار نمونا وتعزيز ريادتنا في المنطقة. كما تمكّنا أيضًا من تعزيز مكانتنا في سوق تشهد منافسة متزايدة، وذلك من خلال توجيه جهودنا بشكل مدروس نحو تنمية الإيرادات وتطوير البنية الأساسية وبناء شراكات قوية مع الشركات الرائدة عالميًا في عالم التقنية مثل أمازون للخدمات السحابية وجوجل وهواوي.

وانطلاقًا من هذا الزخم، تعمل شركة عمانتل على التوسع أفقيًا من خلال الاستثمار الاستراتيجي في مجموعة زين، التي تعزز حضورها في المنطقة من خلال شركاتها التابعة: "تاسك" و"زين فينتك" و"زين تك".

وفي سياق هذا التوسع، تعمل مجموعة عمانتل على تعزيز استثماراتها في مجالات الحوسبة السحابية والأمن السيبراني والتقنية المالية وإنترنت الأشياء والحلول المعتمدة على الذكاء الاصطناعي، لترسّخ بذلك مكانتها كشركة رائدة في التقنيات الناشئة الموجهة للأفراد والشركات على حد سواء.

بفضل قدرتنا على الوصول إلى قاعدة مشتركين تضم أكثر من ٥٢ مليون مشترك في ثماني أسواق، نمضي بخطى واثقة نحو استكشاف آفاق جديدة للتحول الرقمي ونقود مسيرة الابتكار في القطاع.

تؤدي شركاتنا التابعة دورًا محوريًا في دفع عجلة النمو المستدام وتشكيل المشهد التقني في سلطنة عمان. فاليوم، تقدم شركة عمان داتا بارك خدماتها لأكثر من ٧٠٠ عميل من الشركات، مسهمةً بذلك في تربعنا على عرش مزودي حلول تقنية المعلومات والاتصالات في سلطنة عمان. ويأتي هذا في الوقت الذي تحتل فيه شركة تدوم مكانة ريادية في مجال حلول إنترنت الأشياء للمشروعات الوطنية الحيوية، وعلى رأسها مدينة السلطان هيثم، ما يبرز خبرتنا العميقة في تمكين المدن الذكية والبنية الأساسية الرقمية المتقدمة.

وفي عالم ريادة الأعمال، أثمرت الجهود الدؤوبة التي بذلناها في دعم الشركات الناشئة من خلال مختبرات عمانتل للابتكار في ازدهار هذه الشركات وتحقيقها نجاحًا ملحوظًا، إذ وصلت قيمتها الإجمالية إلى أكثر من ١٧٢ مليون دولار أمريكي، كما أسهمت في توفير أكثر من ٢٠٠ فرصة عمل جديدة، موكِّدين بذلك دورنا في تحفيز الاستدامة الاقتصادية ودفع عجلة الابتكار.

كما كان التزامنا بالمسؤولية الاجتماعية على نفس القدر من الأهمية، حيث أطلقنا ٣٠ مبادرة مجتمعية ذات تأثير ملموس، أحدثت فارقًا إيجابيًا في حياة أكثر من ٢٦٠,٠٠٠ فرد في مختلف أنحاء سلطنة عمان.

وقد أدى تعاون عمانتل مع مجموعة "زين" خارج عُمان إلى تشكيل "زين – عمانتل الدولية" والتي تعد إحدى أكبر شركات الجملة في الشرق الأوسط التي تقدم القيمة في ثمان دول.

في إطار جهودنا المتواصلة لتعزيز البنية الأساسية الرقمية، أطلقنا مؤخرًا مركز بيانات SN١، الذي يُعد ثاني مركز بيانات محايد في سلطنة عمان، وذلك بالتعاون مع شركة Equinix. ويقع المركز في ولاية صلالة، مما يسهم في تعزيز ارتباط سلطنة عمان بالشبكات العالمية. كما ستتيح هذه المبادرة إرساء عشرة كابلات بحرية دولية في ولاية صلالة، ما يجعلها ثاني أكثر المدن ارتباطًا في الشرق الأوسط. وتأتي هذه الخطوات انسجامًا مع رؤية عمانتل لترسيخ مكانة سلطنة عمان كمركز رقمي رائد على مستوى المنطقة.

ومع تطلعنا للمستقبل، نؤكِّد أننا سنواصل جهودنا نحو استكشاف آفاق جديدة في عالم التقنية، وتعزيز الشراكات الفعالة، وإحداث تأثير مستدام يعود بالنفع على المجتمعات والشركات على حدٍ سواء.

شكر وتقدير

وفي الختام، ننتهز هذه الفرصة لنعرب عن خالص امتناننا لمساهمينا الكرام ومشتركينا الأوفياء على ثقتهم الراسخة ودعمهم المستمر اللذين كانا لهما بالغ الأثر في استمرار مسيرة نجاحنا، فإيمانكم برؤيتنا هو الدافع الذي يمكننا من مواصلة تحقيق إنجازات جديدة وإحداث أثر ملموس.

كما نتقدم بجزيل الشكر إلى موظفينا على ما أظهروه من التفاني والمرونة وحب للعمل؛ بفضل التزامكم الدائم بالتميّز، تواصل عمانتل مسيرتها الريادية، لترسّخ مكانتها في طليعة التحوّل الرقمي في سلطنة عمان.

ولا يفوتنا في هذا المقام أن نعرب على خالص الشكر وعظيم الامتنان لمولانا حضرة صاحب الجلالة السلطان هيثم بن طارق المعظم – حفظه الله ورعاه – على قيادته الحكيمة لهذا البلد وتوجيهاته السديدة، داعين المولى عز وجل أن يمن على جلالته بموفور الصحة والعافية وأن يمد في عمره ويسدد خطاه ليواصل قيادة سلطنة عمان نحو مزيد من التقدم والازدهار.

ملهم بن بشير الجرف

رئيس مجلس الإدارة

كلمة الرئيس التنفيذي

في عالم يتسم بالتغير السريع، وقفت عمانتل في الطليعة، محوّلة الطموح إلى إنجاز، ومعيدة تصوّر الممكن.

عززنا ريادتنا الرقمية، ومكّنا كوادرنا، وأطلقنا قيماً جديدة لمشتركينا وشركائنا والوطن الذي نفخر بخدمته.

طلال بن سعيد المعمري
الرئيس التنفيذي للشركة العمانية للاتصالات

كلمة الرئيس التنفيذي

السادة المساهمون الكرام،

كان عام ٢٠٢٤ عامًا استثنائيًا لعُمانتل، حيث شكّل علامة فارقة بكل المقاييس في مسيرة نجاحها وازدهارها، إذ شهدنا ارتفاعًا ملحوظًا في إيراداتنا لتصل إلى نحو ٧,٨٧ مليار دولار أمريكي، في انعكاس واضح لقوة أدائنا في السوق المحلية والأسواق الإقليمية الرئيسية مثل العراق والبحرين والأردن وغيرها. ولا شك في أن هذا الإنجاز يعزز مكانتنا كشركة تقنية رائدة على الصعيد الإقليمي ومساهم رئيسي في التحول الرقمي في سلطنة عمان.

وكان من أبرز النجاحات تحقيق نمو بنسبة ٥٥,٥٪ في إيرادات المجموعة من خدمات تقنية المعلومات والاتصالات في السوق المحلية، وذلك بفضل الأداء المتميز لشركتينا التابعتين عمان داتا بارك وتدوم، اللتين أصبحتا ركيزتين أساسيتين في استراتيجية نمونا الطموحة.

وإلى جانب خدماتنا الأساسية في قطاعي الدفع الآجل والنطاق العريض الثابت، فقد أسهمت هذه الإنجازات في تعزيز ريادة عمانتل في المنطقة.

ويُعزى أدائنا المالي القوي إلى التنويع الاستراتيجي لمصادر الإيرادات وترشيد التكاليف وتوجيه الاستثمارات في التقنيات المتقدمة مثل الجيل الخامس والحوسبة السحابية والأمن السيبراني. وبفضل التزامنا بنهج مُحكم في تخصيص رأس المال ورفع الكفاءة التشغيلية، استطعنا تحقيق نمو مستدام وترسيخ قوة مركزنا المالي، ما يمهّد الطريق أمام عمانتل لمواصلة مسيرة نجاحها على المدى البعيد.

ومع تقدمنا بثبات نحو المستقبل، نظل ملتزمين بتمكين التحول الرقمي وتعزيز الاتصال ودفع عجلة الابتكار التقني، لنواصل تحقيق قيمة أفضل لمشتركينا وشركائنا والجهات المعنية لدينا.

أداء المجموعة

واصلت مجموعة عمانتل مسيرتها في تحقيق نمو مستقر خلال عام ٢٠٢٤، حيث ارتفعت الإيرادات بنسبة ٣٪ لتصل إلى ٣,٠٣٠,١ مليون ريال عماني، مقارنةً بما مقداره ٢,٩٤٢,٧ مليون ريال عماني في عام ٢٠٢٣. وجاء هذا النمو مدفوعًا بشكل رئيسي بمساهمة مجموعة زين التي بلغت ٢,٤٦٦,٩ مليون ريال عماني، إلى جانب الأداء القوي في جميع الأسواق التشغيلية. وواصلت السوق العمانية دورها كمحرك رئيسي لهذا النمو، مسجِّلة زيادة بلغت نسبتها ٢,٧٪ سنويًا سنوي، في حين حققت أسواق أخرى، مثل العراق والبحرين والأردن والمملكة العربية السعودية والكويت، نموًا ملحوظًا في الإيرادات بنسبة ١١٪ و٧٪ و٦٪ و٥٪ و٤٪ على التوالي.

وبلغ صافي الأرباح بعد خصم الضرائب ٣٠٦,٨ مليون ريال عماني، مسجِّلاً انخفاضًا بنسبة ٢,٨٪ مقارنةً بعام ٢٠٢٣، ويرجع ذلك بشكل رئيسي إلى التحديات التي واجهتها عمليات المجموعة في السودان، فضلًا عن غياب المكاسب غير المتكررة التي تحققت في العام السابق. ومع ذلك، ارتفع صافي الربح المنسوب إلى مساهمي الشركة بنسبة ٤,٤٪ ليصل إلى ٧٨,١ مليون ريال عماني، وارتفعت ربحية السهم لتصل إلى ٠,١٠٤ ريال عماني، مقارنةً بما مقداره ٠,١٠٠ ريال عماني في عام ٢٠٢٣.

وفي إطار تضخيم العوائد للمساهمين، أوصى مجلس إدارة مجموعة زين بتوزيع أرباح نهائية بقيمة ٣٥ فلس لكل سهم، مع اقتراح تمديد هذه السياسة في توزيع الأرباح لثلاث سنوات إضافية لتغطي بذلك الفترة من ٢٠٢٦ إلى ٢٠٢٨.

الأداء المحلي

على مستوى السوق المحلية، واصلت عمانتل تحقيق نمو ثابت في الإيرادات، إذ بلغت إيراداتها ٦٢٢,٦ مليون ريال عماني، مسجِّلةً زيادة بنسبة ٢,٧٪ مقارنة بعام ٢٠٢٣ وقد جاء ذلك نتيجةً لارتفاع إيرادات خدمات الهاتف النقال بنظام الدفع الآجل بنسبة ٦٪ ونمو إيرادات خدمات النطاق العريض الثابت بنسبة ٧٪، وذلك بفضل المساهمة القوية من الشركات التابعة مثل عمان داتا بارك وشركة مدن المستقبل (تدوم).

كما شهدت قاعدة مشتركينا المحليين توسعًا كبيرًا، إذ وصل إجمالي عدد المشتركين في خدمات الاتصالات المتنقلة إلى ٣,٩٦ مليون مشترك بنهاية عام ٢٠٢٤، مقارنة بـ ٣,٦٢ مليون مشترك في عام ٢٠٢٣.

حيث تمكنا من الحفاظ على حضورنا القوي في السوق، متربعين على عرش سوق خدمات الاتصالات المتنقلة بحصة سوقية قدرها ٤٠,٢٪، ومهيمنين على سوق خدمات النطاق العريض الثابت بحصة بلغت ٥٤,٤٪.

وتماشيًا مع التزامنا بتحقيق قيمة مستدامة لمساهمينا، أوصى مجلس الإدارة بتوزيع أرباح نهائية بقيمة ٥٥ بيسة لكل سهم، وذلك رهنًا بموافقة المساهمين.

ومع اختتامنا لاستراتيجية "آفاق جديدة" (Shift Gear) في عام ٢٠٢٤، نحتفي بمرحلة حافلة بالنجاحات والتي تمثلت في تسريع تبني الحلول المدعومة بالذكاء الاصطناعي، وتحقيق إيرادات من خدمات الحوسبة السحابية، فضلاً عن المساهمة الفاعلة في تعزيز التحول الرقمي للمؤسسات. وبذلك، وضعنا اللبنات الأساسية لاستراتيجيتنا الجديدة بوابة المستقبل (Portal to the Future) (٢٠٢٥-٢٠٣٠)، التي ستكون فيها التقنية بمثابة القوى الدافعة لمسيرة نمونا.

معًا، سنواصل رسم ملامح المستقبل ودفع عجلة الابتكار وتحقيق نمو مستدام يعود بالنفع على الجميع. ففي عمانتل، لا نكتفي برسم ملامح المستقبل، بل نجعل منه واقعًا نابضًا بالحياة، حيث نحول الأفكار الجريئة إلى حلول مبتكرة تُحدث فرقًا حقيقيًا في حياة الأفراد والشركات والمجتمعات داخل سلطنة عمان وخارجها.

شكر وتقدير

ونيابةً عن مجموعة عمانتل، نتقدم بأسمى عبارات الشكر والامتنان لمولانا حضرة صاحب الجلالة السلطان هيثم بن طارق المعظم – حفظه الله ورعاه – على قيادته الحكيمة لهذا البلد، داعين المولى عز وجل أن يمد في عمر جلالته وأن يمتعه بالصحة والعافية ليواصل قيادة سلطنة عمان نحو مزيد من التقدم والازدهار.

طلال بن سعيد المعمري
الرئيس التنفيذي للشركة العمانية للاتصالات

تطلعاتنا في الاستدامة

الاستدامة أكثر من مجرد التزام

فهي بمثابة قوة دافعة وراء رؤية عمانتل التي تتمثل في خلق مستقبل أكثر ذكاءً وترابطاً ومراعاةً للبيئة. ومع توسع البنية الأساسية الرقمية، يتوسع أيضاً نطاق مسؤوليتنا في دمج الاستدامة في كل جانب من جوانب عملياتنا. ومن خلال نموذج أعمالنا الذي يرتكز على تبني حلول الطاقة المتجددة وبناء شبكات عالية الكفاءة في استخدام الطاقة وتعزيز الابتكار المسؤول، تمضي عمانتل بخطى ثابتة نحو مستقبل تتناغم فيه التقنية مع الاستدامة، بما يضمن تحقيق قيمة طويلة الأمد لمجتمعاتنا واقتصادنا وبيئتنا.

نهجنا نحو تحقيق النمو المستدام

بناء عالم أكثر استدامة

نخطو بثبات نحو تحقيق الأهداف طويلة الأمد الرامية إلى الوصول إلى صافي انبعاثات صفري بحلول عام ٢٠٥٠، وذلك من خلال ترسيخ ممارسات الاستدامة البيئية في جميع جوانب عملياتنا، وتنفيذ مبادرات مبتكرة لتحسين كفاءة استخدام الطاقة وتقليل الانبعاثات.

أبرز الإنجازات في مجال الاستدامة لعام ٢٠٢٤

- وضعنا خارطة طريق واضحة لإزالة الكربون وحققنا قفزة نوعية في مسيرة عمانتل نحو تحقيق صافي الانبعاثات الصفرية.
- أجرينا تقييم شامل لانبعاثات غازات الدفيئة يغطي النطاقات ١ و٢ و٣، وحددنا القيم الأساسية اللازمة لقياس التقدم المستقبلي.
- أعدنا تدوير أكثر من ٢٠٠ طن متري من النفايات الإلكترونية بشكل مسؤول، ونشرنا ثقافة إعادة التدوير وإعادة الاستخدام بين المشتركين من خلال برامج المقايضة.

إقامة مجتمعات مزدهرة

نركز على تحقيق قيمة طويلة الأمد لجميع الجهات المعنية، وإحداث تأثير إيجابي من خلال تمكين المجتمع العُماني عبر برامج مختلفة تهدف إلى تعزيز التنمية الشاملة وتنويع الاقتصاد وإحداث تغيير اجتماعي إيجابي.

أبرز الإنجازات في مجال الاستدامة لعام ٢٠٢٤

- أسهمنا بمبلغ ٧٥٠,٠٠٠ ريال عُماني في مبادرات المسؤولية الاجتماعية للشركات.
- أتممنا التبرع بمبلغ مليون ريال عُماني على مدى ١٠ سنوات ضمن برنامج "صيانة المنازل".
- طورنا "مقروء" – أول خط عربي لمن يعانون من عُسر القراءة في العالم، لمساعدة أكثر من ٨٦ شخصًا يعانون من هذه الحالة.
- عززنا إجراءات الأمان والسلامة الرقمية لحماية الأفراد والشركات.

العمل بمسؤولية

نلتزم بأعلى معايير الحوكمة المؤسسية وفقًا للقوانين واللوائح التنظيمية، ونعزز الثقافة القائمة على دعائم الشفافية والمساءلة والسلوك الأخلاقي.

أبرز الإنجازات في مجال الاستدامة لعام ٢٠٢٤

- حققنا نسبة استقلالية ملحوظة في مجلس الإدارة بلغت ٧٨٪، في ظل وجود ٥ لجان تابعة للمجلس تعمل على تطبيق معايير الحوكمة المتينة.
- اعتمدنا مدونة قواعد سلوك وأخلاق صارمة يلتزم بها جميع الموظفين، مع عدم تسجيل أي حالات تمييز.
- فزنا بجائزة مجلس التعاون الخليجي لأكثر المشغلين تأثيرًا في الشرق الأوسط في مجال الأمن السيبراني، مع عدم تسجيل أي شكاوى مؤكدة تتعلق بخرق الأمن السيبراني أو فقدان بيانات المشتركين.

الوجهة المثلى للعمل

نحرص على بناء قوة عاملة ماهرة ومرنة، قادرة على مواكبة المستقبل وتتمتع بقدرات رقمية متقدمة، بما يمكنها من دفع عجلة الابتكار وتعزيز الكفاءة التشغيلية والمساهمة بشكل فعّال في تحقيق طموحات النمو لكل من عمانتل وسلطنة عمان.

أبرز الإنجازات في مجال الاستدامة لعام ٢٠٢٤

- نجحنا في تمكين فريق عمل مكوّن من ٢,٤٧٩ موظفًا محترفًا.
- حققنا نسبة تعمين بلغت ٩٤,٣٪.
- شهدنا زيادة في تمثيل المرأة في في الشركة حيث بلغت نسبة الموظفات ٢٦٪، وفي المناصب القيادية بلغت نسبة تمثيل المرأة ١٩٪.
- أطلقنا عدة مبادرات في مجال الشمول والتنوع والإنصاف لتمكين الأشخاص ذوي الإعاقة والنساء والشباب.

في إطار حرصها على وضع أجندة استدامة منظّمة تتماشى مع التوجهات المستقبلية، بادرت عمانتل بإنشاء اللجنة التوجيهية للاستدامة التي تتولى الإشراف على الإطار العام للاستدامة في الشركة وتعمل بتوجيه من مجلس الإدارة. تؤدي هذه اللجنة دورًا محوريًا في تعزيز المبادرات المتعلقة بالممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة، وضمان التوافق مع أهداف الاستدامة على الصعيدين العالمي والوطني. وبفضل هذه الجهود المتضافرة، تواصل عمانتل ريادتها في ميدان التحول الرقمي، جنبًا إلى جنب مع سعيها لبناء مستقبل مسؤول وشامل ومستدام.

لمزيد من التفاصيل حول نهج عمانتل في مجال الاستدامة، يُرجى الاطّلاع على تقرير الاستدامة لعام ٢٠٢٤.

تعزيز القيمة المحلية المضافة

تلتزم عمانتل التزامًا راسخًا باستراتيجية القيمة المحلية المضافة في سلطنة عمان، لضمان أن تسهم عملياتنا التجارية بشكل مباشر في دفع عجلة النمو الاقتصادي الوطني. وفي هذا الإطار، نركز بشكل فعال على:

- إعطاء الأولوية للموردين العمانيين فيما يتعلق بالبنية الأساسية للشبكات، والخدمات الرقمية، وحلول تقنية المعلومات.
- تطوير المواهب العمانية وتنميتها لدعم جهود التعمين في جميع الإدارات والأقسام.
- تمكين المؤسسات الصغيرة والمتوسطة العمانية من خلال الشراكات والمبادرات القائمة على الابتكار.
- دعم رواد الأعمال العمانيين من خلال مختبرات عمانتل للابتكار، لتمكين الشركات الناشئة من النمو والتوسع في قلب الاقتصاد الرقمي الإقليمي.

المواءمة مع رؤية عمان ٢٠٤٠

هذا ويمهد التزام عمانتل بالاستدامة والابتكار الطريق نحو بناء مستقبل رقمي متطور ومستدام، بما يتماشى مع أهداف رؤية عُمان ٢٠٤٠.

بفضل نهجها القوي الساعي إلى تعزيز الاستدامة، تعدّ عمانتل شريكًا فاعلًا في مسيرة تحقيق رؤية عُمان ٢٠٤٠، حيث تدعم انتقال سلطنة عمان إلى اقتصاد قائم على المعرفة، كما هو موضح فيما يلي.

قيادة التحول الرقمي والاقتصادي

تؤدي عمانتل دورًا محوريًا في دفع عجلة التحول الرقمي لسلطنة عمان من خلال تماشي استراتيجياتها مع رؤية عُمان ٢٠٤٠، بهدف تسريع انتقال سلطنة عمان إلى اقتصاد قائم على المعرفة. وتعطي هذه الرؤية الأولوية لدمج التقنيات الرقمية في مختلف القطاعات من أجل دعم الابتكار، وتعزيز التنوع الاقتصادي، وترسيخ مبادئ الاستدامة. ومن هذا المنطلق، تستثمر الشركة في شبكات الجيل الخامس، والحوسبة السحابية، والبنية الأساسية لخدمات الإنترنت عبر الألياف الضوئية، مجسِّدةً الأساسية بدعم تحقيق الأهداف الوطنية الرامية إلى توفير اتصال عالمي المستوى، وخدمات رقمية متقدمة، وبنية أساسية ذكية تلبي متطلبات الاقتصاد يشهد تطورًا مستمرًا.

دعم تحقيق الأهداف الوطنية للتحول الرقمي

تُعتبر عمانتل بمثابة العمود الفقري لقطاع الاتصالات والخدمات الرقمية في سلطنة عمان، إذ تلعب دورًا رئيسيًا في دعم تنفيذ المبادرات الوطنية للتحول الرقمي في مختلف القطاعات الحيوية مثل الرعاية الصحية والتعليم والخدمات المالية والحكومية. وقد عززت الشركة المنظومة الرقمية في سلطنة عمان من خلال التوسع في شبكات الجيل الخامس وخدمات الحوسبة السحابية وحلول الأمن السيبراني، ما أسهم في تمكين الحوكمة الإلكترونية، وإقامة مشاريع المدن الذكية، وتوفير الخدمات المالية الرقمية. كما تضمن جهود عمانتل في تحقيق الشمول الرقمي حصول المجتمعات الريفية وغير المخدومة من الخدمات الكافية على خدمات اتصال متطورة، ما يرسِّخ مبدأ العدالة الاجتماعية ويعزز المشاركة الاقتصادية.

الاستثمار في البنية الأساسية الذكية والتقنيات الناشئة

في إطار دعم طموحات سلطنة عمان في أن تصبح مركزًا إقليميًا للتقنية، ضخت عمانتل استثمارات ضخمة في مجالات الذكاء الاصطناعي وإنترنت الأشياء وحلول المدن الذكية والبنية الأساسية للخدمات السحابية. وتسهم هذه الجهود في تسريع تبنّي التقنيات الناشئة، مما يفتح آفاقًا جديدة للاتصال الذكي، والأتمتة، وتقديم خدمات رقمية متطورة. ومن خلال التوسع المستمر في البنية الأساسية الرقمية والاستثمار في الابتكارات المستقبلية، تسهم عمانتل في رسم ملامح المستقبل للحياة الذكية، وحلول الأعمال المتقدمة، والتحول الرقمي الشامل، دعمًا للمساعي الرامية إلى بناء اقتصاد قائم على المعرفة.

يتجلّى التزام عمانتل بتنويع الاقتصاد من خلال دورها المحوري في دعم بناء اقتصاد قائم على المعرفة، وهو أحد الركائز الأساسية لرؤية عُمان ٢٠٤٠. فبفضل جهودها في تمكين نماذج الأعمال الرقمية، ومنصات التجارة الإلكترونية، وخدمات التقنية المالية، تتيح للشركات الناشئة، والمؤسسات الصغيرة والمتوسطة، والشركات الكبرى الاستفادة من الأدوات الرقمية لتحقيق النمو. كما تعزز استثمارات عمانتل في الحلول المعتمدة على الذكاء الاصطناعي، والحوسبة السحابية، وخدمات الأمن السيبراني للمؤسسات تطوير منظومة قوية لتقنية المعلومات والاتصالات، ما يدعم القدرة التنافسية للاقتصاد ويفتح آفاقًا جديدة لفرص العمل.

الاستثمار في تنمية المواهب المحلية

لا يقتصر التزام عمانتل بدفع عجلة التحول الرقمي في سلطنة عمان على تطوير البنية الأساسية وتعزيز الابتكار في المؤسسات فحسب، بل يمتد ليشمل إعداد الجيل القادم من المتخصصين في ميدان التقنية. فمن خلال مبادراتها الموجهة بعناية في مجالات الذكاء الاصطناعي وإنترنت الأشياء والحوسبة السحابية والتقنية المالية، تسهم عمانتل في تزويد القوى العاملة في سلطنة عمان بالمهارات اللازمة لتعزيز قدرتها على النجاح والازدهار في الاقتصاد الرقمي المتنامي.

تنمية كفاءة القوة العاملة بالاعتماد على الذكاء الاصطناعي

تضطلع أكاديمية عمانتل بدور رئيسي في تطوير المواهب التقنية المستقبلية في سلطنة عمان حيث أطلقت برامج نوعية مثل "روّاد البيانات" (Data Leaders)، و"تمكين الشباب بالذكاء الاصطناعي" (AI Empowered Youth)، و"تمكين المجتمع بمهارات المستقبل" (Future Skills Empowered Nation). وتركز هذه المبادرات على مجالات الذكاء الاصطناعي والأتمتة والخدمات الرقمية المتطورة، لضمان ألا تكتفي الكوادر في سلطنة عمان بالتكيف مع التحولات التقنية فحسب، بل تصبح كذلك قوة دافعة لها.

وإدراكًا لأهمية الذكاء الاصطناعي المتزايدة في التوظيف وتطوير الكوادر البشرية، دخلت أكاديمية عمانتل في شراكة مع منصة Elevatus، وهي منصة توظيف قائمة على الذكاء الاصطناعي، بهدف تطوير آليات اكتشاف المواهب واختيارها وتدريبها في مجالات التقنية الناشئة. وتسهم هذه الشراكة في رفع كفاءة جهود تنمية القوى العاملة، وبناء كوادر متميزة في مجالات الأمن السيبراني والحوسبة السحابية والتحول الرقمي.

علاوةً على ذلك، تستثمر عمانتل في تدريب المتخصصين على التحليلات التنبؤية المدعومة بالذكاء الاصطناعي وإدارة الشبكات، ما يمكّنهم من تحسين البنية الأساسية للاتصالات، وخفض استهلاك الطاقة، وتعزيز موثوقية الخدمات. ومن خلال ورش العمل العملية ودراسات الحالة الواقعية، تعمل عمانتل على تأهيل القوى العاملة العمانية لإدارة الشبكات التي تعمل آليًا وتطوير حلول مدعومة بالذكاء الاصطناعي لتعزيز تفاعل المشتركين، ما يضمن جاهزيتهم لدعم البنية الأساسية الرقمية المتنامية في سلطنة عمان.

الالتزام بالاستدامة والتقنية المستدامة

تماشيًا مع أهداف الاستدامة لرؤية عُمان ٢٠٤٠، تحرص عمانتل على دمج التقنية المستدامة في صميم عملياتها، وهو ما يتجلى في جهودها الرامية إلى تقليل الانبعاثات الكربونية، وتحسين كفاءة استهلاك الطاقة، وتنفيذ استراتيجيات فعالة لإدارة النفايات الإلكترونية. كما تسهم جهود الشركة الساعية إلى دمج الطاقة المتجددة وتطوير بنية أساسية مستدامة للاتصالات في دعم تحقيق أهداف سلطنة عمان في الوصول إلى صافي انبعاثات صفري لعملياتها وتعزيز التحول الرقمي المسؤول بيئيًا. إضافةً إلى ذلك، تتبنى عمانتل تقنيات مدعومة بالذكاء الاصطناعي لتحسين كفاءة الطاقة، ما يضمن توافق عمليات توسيع شبكاتها وتشغيل مراكز البيانات مع معايير الاستدامة العالمية.

سياق الأعمال والاستراتيجية

نعيد رسم مستقبل الاتصال من خلال إطلاقنا لفرص جديدة تتسم بالابتكار والتحول الرقمي وحلول تركّز على العميل.

مع تطورات القطاع وتسارع وتيرة التقنية، نواصل التزامنا بالريادة في تقديم خدمات الجيل القادم التي تمكّن الشركات والمجتمعات. ومن خلال استراتيجيتنا التي تركز على المنظومات الرقمية المتكاملة والحلول الذكية، فإننا لا نكتفي بمواكبة التغيير، بل نسعى إلى أن نكون بوابة نحو المستقبل.

سياق العمليات التشغيلية

تدعم عمانتل جهود التحول الرقمي، مسخّرة لتقنيات الجيل الخامس والذكاء الاصطناعي والحوسبة السحابية لخلق مستقبل أكثر ذكاء وترابطاً بالتوازي مع توجهات قطاع الاتصالات العالمي.

توجّهات قطاع الاتصالات العالمي

يشهد قطاع الاتصالات العالمي تحوّلًا نوعيًا غير مسبوق في ظل الانتشار الواسع لتقنيات الجيل الخامس والذكاء الاصطناعي والحوسبة السحابية وإنترنت الأشياء. ولا تقتصر هذه التطوّرات على تحسين وسائل الاتصال للأفراد والشركات فحسب، بل إنها تسرّع أيضًا وتيرة التحول الرقمي في مختلف القطاعات.

وفي المقابل، تؤثّر العوامل الاقتصادية والجيوسياسية على استثمارات الاتصالات وعمليات توسيع بنيتها الأساسية. فلا تزال تقلّبات أسعار النفط وعدم الاستقرار في المنطقة، فضلًا عن القيود المفروضة على سلاسل التوريد العالمية، تلقي بظلالها على قرارات الإنفاق الرأسمالي لشركات الاتصالات، لا سيّما في أسواق دول مجلس التعاون الخليجي التي تأثرت بتراجع أسعار النفط والتشديد النقدي المتماشي مع سياسات الاحتياطي الفيدرالي، مما انعكس على معدلات النمو الاقتصادي.

كما تزيد التوترات التجارية بين القوى الاقتصادية الكبرى واضطرابات سلاسل التوريد من تعقيد المشهد، إذ يمكن أن تؤثّر على توافر المعدات الأساسية للاتصالات وتكلفتها، بما في ذلك تقنيات الجيل الخامس وحلول الذكاء الاصطناعي.

ورغم هذه التحديات، تظل شبكات الجيل الخامس ركيزة أساسية في تحقيق التحول الرقمي، بفضل ما توفره من سرعات اتصال فائقة وزمن استجابة منخفض للغاية وعرض نطاق ترددي أعلى واتصال أكثر موثوقية. ويأتي هذا في ظل الاعتماد المتسارع على الذكاء الاصطناعي وإنترنت الأشياء، اللذين يشهدان معدلات نمو غير استثنائية. إذ أنه من المتوقع أن يسجل سوق الذكاء الاصطناعي معدل نمو سنوي مركب نسبته ٤٦٪ حتى عام ٢٠٣٠، بينما تعكف كبرى شركات التقنية – وهي أمازون وألفابت وميتا ومايكروسوفت – على استثمار ٥٠٠ مليار دولار خلال السنوات الثلاث المقبلة في تطوير البنية الأساسية للذكاء الاصطناعي. ولا تُسهم هذه الاستثمارات في تطوّر تقنيات الذكاء الاصطناعي فحسب، بل تعزّز أيضًا البنية الرقمية التي تقوم عليها خدمات إنترنت الأشياء والحوسبة السحابية.

وتشهد قطاعات الأعمال المختلفة تحولًا متزايدًا نحو الاعتماد على تقنيات إنترنت الأشياء، والتي أصبحت تمثل العمود الفقري للمدن الذكية والمصانع المتطورة، إذ تتيح تقنيات الجيل الخامس تبادل البيانات في الوقت الفعلي وأتمتة العمليات على نطاق واسع. وفي الوقت ذاته، تتوسع خدمات الحوسبة السحابية بوتيرة متسارعة، لتوفر للشركات بنية أساسية مرنة وقابلة للتوسع وقادرة على استيعاب التطبيقات الكثيفة البيانات. ومع تزايد الاعتماد على الاتصال الرقمي والبيانات، أصبحت الحاجة إلى تعزيز الأمن السيبراني أكثر إلحاحًا، لضمان حماية شبكات الاتصالات من التهديدات المتزايدة.

ويمثل قطاع الاتصالات ركيزة أساسية في مسيرة التقدم والابتكار على مستوى العالم، إذ أنه المحور الذي يرتكز عليه التحول التقني والتطور الاجتماعي والنمو الاقتصادي. وفي عصر يشهد تسارعًا غير مسبوق في التحول الرقمي، لم يعد دور مشغلي شبكات الاتصالات يقتصر على توفير خدمات الاتصالات، بل أصبحوا قوة دافعة للابتكار، يمكّنون الشركات والحكومات والأفراد من تحقيق قفزات نوعية في مختلف المجالات.

وقد أدّى قطاع الاتصالات خلال العقد الماضي دورًا مهمًا للغاية في دعم مسيرة التطور التقني. وقد أتاحت شبكات الجيل الخامس العالية السرعة وانتشار الأجهزة الذكية وتوسّع شبكات النطاق العريض فرصًا غير مسبوقة في مختلف القطاعات. فقد أحدثت هذه البنية الأساسية تحولًا جذريًا في نمط الحياة والأعمال، بدءًا من توفير سبل الرعاية الصحية عن بُعد والزراعة الدقيقة، وصولًا إلى دعم المدن الذكية وتعزيز تحليلات البيانات في الوقت الفعلي. كما أنّ الطفرات الهائلة في مجالات الذكاء الاصطناعي وإنترنت الأشياء والحوسبة السحابية - التي أصبحت اليوم مكوّنات أساسية في المشهد الاقتصادي والتقني - لم تكن لتتحقق لولا السرعة والموثوقية والانتشار الواسع لشبكات الاتصالات.

ومع استشرافنا لآفاق المستقبل، يتبيّن أنّ دور مشغلي الاتصالات يشهد تحوّلًا جذريًا غير مسبوق. فلم تعد نماذج الأعمال التقليدية المعتمدة على الاتصالات كافيةً في سوق باتت فيه توقعات العملاء ترتكز على إيجاد حلول متكاملة وقائمة على القيمة. واليوم، تعكف شركات الاتصالات الرائدة على تصميم منظومات رقمية تعتمد على خبراتهم في مجال الشبكات وثقة المشتركين بهدف التوسع في مجالات النمو المتسارع في المجال الرقمي، مثل خدمات الحوسبة السحابية للمؤسسات والأمن السيبراني ومنصات إنترنت الأشياء، والتحليلات القائمة على الذكاء الاصطناعي، فضلًا عن حلول تقنية المعلومات والاتصالات المتخصصة التي تلبي احتياجات مختلف القطاعات.

ولا يُعدّ هذا التحول مجرّد تطور طبيعي، بل هو ضرورة حتمية. إذ يتعيّن على مشغلي الاتصالات التكيّف مع مشهد اقتصادي وجيوسياسي يزداد تعقيدًا، مع مواصلة تبنّي التحول الرقمي. وستكون الاستثمارات في الحوسبة الطرفية، والأتمتة المدعومة بالذكاء الاصطناعي، والشراكات الإستراتيجية مع كبرى شركات التقنية العالمية ركائز أساسية في الحفاظ على قدرة القطاع على الصمود والنجاح وسط التغيرات المستمرة في السوق.

سياق العمليات التشغيلية

أبرز المستجدات في القطاع

في ظل هذه التوجهات العالمية، تواصل عمانتل ترسيخ مكانتها بصفتها شركة رائدة في تبنّي أحدث التقنيات. إذ يشكل نشر شبكات الجيل الخامس محورًا إستراتيجيًا رئيسيًا في عملها، لما توفره من اتصال عالي السرعة وذي موثوقية فائقة، إلى جانب دعم التطبيقات المستقبلية المتطورة. وبالتوازي مع ذلك، تعتمد عمانتل تقنيات الذكاء الاصطناعي لتحسين تجربة المشتركين وتعزيز كفاءة إدارة الشبكات، مما يرسّخ ريادتها في مسيرة التحول الرقمي. كما تمثّل الخدمات السحابية ركيزة أساسية في إستراتيجية "عمانتل"، إذ يجري التوسع فيها لتقديم حلول آمنة ومرنة تلبي احتياجات الأفراد والشركات والقطاعات الحكومية، وذلك في ظل الطلب المتزايد على التطبيقات السحابية. وتمثل هذه القفزات التقنية حجر الزاوية في رؤية عُمانتل بعيدة المدى، والتي تتمثل في عدم اقتصارها على الدور التقليدي لتقديم خدمات الاتصالات، والتحول إلى محرك رئيسي للتحول الرقمي في سلطنة عمان وخارجها.

خدمة المشتركين المدعومة بالذكاء الاصطناعي

البنية الأساسية السحابية للمؤسسات

دمج التقنيات المتقدمة في المدن الذكية

حلول الأمن السيبراني

مواكبة تطورات قطاع الاتصالات

يشهد قطاع الاتصالات في سلطنة عمان تنافسًا متزايدًا في ظل التطورات السريعة في المشهد الرقمي. وتواصل عمانتل الحفاظ على ريادتها في سلطنة عمان من خلال ضخ استثمارات إستراتيجية في البنية الأساسية، لا سيما في تقنيات الجيل الخامس والحوسبة السحابية. ويزداد المشهد تنافسية مع دخول مزودين محليين وإقليميين يسعون للاستفادة من تنامي الطلب على الخدمات الرقمية. ورغم احتدام المنافسة على مستوى المنطقة، تستند عمانتل إلى فهمها التام للسوق العمانية وحضورها القوي بصفتها علامة تجارية موثوقة، مما يتيح لها الحفاظ على موقعها الريادي. كما أن شراكاتها مع كبرى شركات التقنية العالمية مثل "أمازون للخدمات السحابية" و"جوجل" و"هواوي" تعزز قدرتها على تقديم حلول مبتكرة متكاملة تلبي احتياجات الأفراد والشركات وتواكب التطورات العالمية في قطاع الاتصالات.

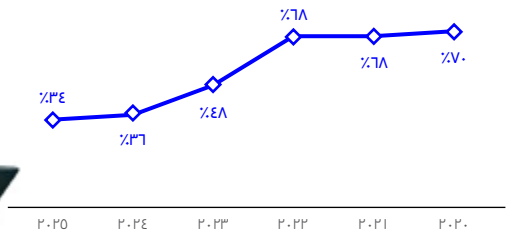
الظروف الاقتصادية والتحول الرقمي

يواصل قطاع الاتصالات في سلطنة عُمان نموه المتسارع، في ظل انتعاش الاقتصاد الوطني وتقدمه، فقد سجل الناتج المحلي الإجمالي نموًا مطردًا في عام ٢٠٢٤، بفضل الأداء القوي للقطاعات غير النفطية والإصلاحات المالية المستمرة. كما تُسهم الاستثمارات الحكومية في البنية الأساسية الرقمية ومشروعات المدن الذكية في تسريع وتيرة الطلب على خدمات الاتصالات، ما يوفّر فرصًا جديدة للابتكار والنمو. بالإضافة إلى ذلك، فقد أسهم الاستقرار المالي في سلطنة عمان – في ظل انتظام الإيرادات النفطية وتحسّن كفاءة الإنفاق العام – في زيادة الاستثمارات في القطاع العام، ما يدفع عجلة التطوّر في قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات.

وفي عام ٢٠٢٤، واصلت سلطنة عُمان تحقيق النمو في الناتج المحلي الإجمالي، إذ أعلنت وزارة المالية عن تسجيل فائض مالي قدره ٥٤٠ مليون ريال عماني، مع ارتفاع الإيرادات العامة بنسبة تزيد عن ١٥٪، مما عزز ثقة المستثمرين وفتح آفاقًا أوسع للاستثمارات في القطاع.

وفي خطوة تعكس قوة الاقتصاد العماني، شهد التصنيف الائتماني لسلطنة عمان تحسينات كبيرة، إذ رفعت وكالة "ستاندرد آند بورز" تصنيفها إلى الدرجة الاستثمارية (BBB-)، بينما عدّلت "فيتش" نظرتها المستقبلية من مستقرة إلى إيجابية، مع الحفاظ على تصنيف (BB+)، استنادًا إلى السياسات المالية الحكيمة وزيادة الإيرادات غير النفطية. كما قامت وكالة "موديز" بتعديل نظرتها المستقبلية من مستقرة إلى إيجابية (Ba1)، مشيرةً إلى تحسن مستويات الدين العام واستقرار الوضع المالي.

نسبة الدين إلى الناتج المحلي الإجمالي (٪)



وتعزّز هذه الإنجازات الاقتصادية ثقة المستثمرين وتوفّر بيئة مواتية لتوسيع قطاع الاتصالات والحوسبة السحابية والخدمات الرقمية. كما أنّ التزام الحكومة بالانضباط المالي وقوّة احتياطي الأصول السيادية الأجنبية يسهمان في تعزيز الاستقرار الاقتصادي واستدامة النمو على المدى البعيد.

ومع استشراف آفاق المستقبل، ستظل سياسة الدمج المالي وزيادة الإيرادات غير النفطية من العوامل الرئيسية لدفع عجلة النمو الاقتصادي المستدام. وفي ظل استقرار احتياطيات النقد الأجنبي وانخفاض مستويات الدين العام، ترسخ سلطنة عُمان مكانتها بصفتها وجهة استثمارية واعدة في مجالات البنية الأساسية الرقمية والابتكار التقني.

سياق العمليات التشغيلية

نظرة عامة على السوق المحلية

التغيرات في قطاع الاتصالات في سلطنة عمان

يتأثر قطاع الاتصالات في سلطنة عُمان تأثرًا شديدًا بالسياسات الحكومية التي تهدف إلى تسريع التحول الرقمي وتعزيز البنية الأساسية. ويُعتبر التزام الحكومة برؤية عُمان ٢٠٤٠ محرّكًا رئيسيًا لهذا التوجّه، إذ تهدف الرؤية إلى بناء اقتصاد قائم على المعرفة من خلال الابتكار التقني والبنية الأساسية الذكية. وفي هذا الإطار، تواصل عمانتل جهودها الحثيثة الرامية إلى التغلب على تحديات الامتثال للمتطلبات التنظيمية وتعزيز قدرتها التنافسية في سوق يشهد دخول جهات فاعلة جديدة على الساحة، مما يستدعي ابتكار إستراتيجيات مرنة تعزز قدرتها التنافسية وتضمن استمرارية نموها في ظل المشهد المتغير للقطاع.

وقد اضطلعت هيئة تنظيم الاتصالات، ممثلة في هيئة تنظيم الاتصالات في المقام الأول، بدور كبير في تشكيل المشهد العام لهذا القطاع الحيوي. إذ اتخذت في الفترة الأخيرة سلسلة من المبادرات التي تهدف إلى رفع مستوى الالتزام بالمتطلبات التنظيمية، ومنها ما يلي:

تخصيص طيف ترددات الجيل الخامس: تحرص هيئة تنظيم الاتصالات على تسهيل منح تراخيص إضافية لطيف الترددات المليمترية، ما يسهم في توسيع شبكات الجيل الخامس للشركات والأفراد على حد سواء.

سياسات توطين البيانات: شكّل الالتزام بقانون حماية البيانات الشخصية في سلطنة عُمان ركيزة أساسية في توجه عمانتل نحو تطوير حلول الحوسبة السحابية والخدمات الرقمية المخصصة للشركات.

تحرير السوق: أسهم دخول شركات جديدة مشغلة للشبكات الافتراضية للهاتف النقال، في رفع مستوى التنافس في قطاعي خدمات الدفع المسبق والدفع الآجل.

الأوضاع الاقتصادية وتأثيرها في القطاع

يواصل قطاع الاتصالات في سلطنة عُمان نموه المتسارع، في ظل انتعاش الاقتصاد الوطني وتقدمه، فقد سجل الناتج المحلي الإجمالي نموًا مطردًا في عام ٢٠٢٤ بفضل الأداء القوي للقطاعات غير النفطية والإصلاحات المالية المستمرة، مما يعكس نجاح خطط التنويع الاقتصادي. كما تُسهم الاستثمارات الحكومية في البنية الأساسية الرقمية ومشروعات المدن الذكية في تسريع وتيرة الطلب على خدمات الاتصالات، ما يوفّر فرصًا جديدة للابتكار والنمو. بالإضافة إلى ذلك، فقد أسهم الاستقرار المالي في سلطنة عمان – في ظل انتظام الإيرادات النفطية – في زيادة الانفاق العام، ما يدفع عجلة التطوّر في قطاع الاتصالات.

سلوك المستهلك وتوجّهات التحول الرقمي

يشهد سلوك المستهلكين في سوق الاتصالات العُمانية تطورًا متواصلًا، في ظل التحول اللافت نحو الاعتماد على الخدمات الرقمية المتقدمة والاتصال عالي السرعة. فقد تراجع الإقبال على الاشتراكات في خدمات الاتصالات المتنقلة المدفوعة مسبقًا لصالح باقات الدفع الآجل، كما ارتفع الطلب على تقنيات الاتصال بين الأجهزة، مما يعكس توسع نطاق الاعتماد على الحلول الذكية في مختلف القطاعات. وفي الوقت ذاته، يتزايد الإقبال على خدمات الإنترنت عبر الألياف البصرية الفائقة السرعة وحلول تقنية الجيل الخامس للاتصالات اللاسلكية الثابتة، مما يعزز الحاجة إلى توسيع الشبكات ورفع كفاءتها لمواكبة التغيرات المتسارعة في احتياجات السوق. كما يشهد قطاع المدفوعات الرقمية باستخدام الهاتف النقال طفرة كبيرة مع انتشار المحافظ الإلكترونية والخدمات المالية القائمة على واجهات برمجة التطبيقات (API)، مما يفتح آفاقًا جديدة أمام عمانتل لتعزيز حلولها في قطاع التقنية المالية. وعلى مستوى قطاع الأعمال، باتت الشركات الكبرى والمؤسسات الصغيرة والمتوسطة أكثر توجهًا نحو تبني حلول الحوسبة السحابية والتحليلات المدعومة بالذكاء الاصطناعي وحلول الأمن السيبراني المتقدمة، مما يدعم توسع السحابة الوطنية لعمانتل.

الفرص والتحديات في القطاع

تواجه عمانتل مجموعة من الفرص والتحديات في سوق الاتصالات المتنامية، والتي يمكن تلخيصها على النحو التالي:

الفرص	التحديات
التوسع في شبكات الجيل الخامس والاستفادة منها تجاريًا، مما يتيح فرصًا جديدة لتبنّي نماذج أعمال مبتكرة، مثل تقسيم الشبكات وحلول إنترنت الأشياء للمؤسسات وشبكات الجيل الخامس الخاصة.	تراجع الاعتماد على خدمات المكالمات الصوتية والرسائل النصية القصيرة التقليدية، في ظل المنافسة المتزايدة من تطبيقات الاتصالات المجانية عبر الإنترنت مثل واتساب وزوم، مما يشكل ضغطًا على مصادر الإيرادات ويؤثر فيها.
تزايد الطلب على حلول الحوسبة السحابية الآمنة والمحلية، ويشجع هذا التوجه على توسيع استثمارات عمانتل في السحابة الوطنية وإقامة شراكات استراتيجية مع كبريات الشركات العالمية المتخصصة في مجال الحوسبة السحابية، مثل "أمازون للخدمات السحابية" وجوجل ومايكروسوفت وهواوي.	احتدام المنافسة في السوق في ظل دخول جهات فاعلة جديدة من مزودي الخدمات وشركات تشغيل الشبكات الافتراضية للهاتف النقال، ما يفرض ضغوطًا على التسعير ويؤثّر على متوسط الإيراد لكل مستخدم.
النمو السريع في حلول الأمن السيبراني القائمة على الذكاء الاصطناعي، ما يمكن عمانتل من توسيع نطاق حلولها الأمنية وخدماتها المخصصة للمؤسسات.	تكاليف الامتثال للمتطلبات التنظيمية بسبب تشديد متطلبات أمن البيانات وقوانين حماية الخصوصية وسياسات السيادة السحابية المحلية، ما يتطلب ضخ الاستثمارات بصورة مستمرة.
التحول الرقمي المتسارع في سلطنة عُمان، ما يرسخ ريادة عمانتل في تقديم خدمات الاتصالات والخدمات الرقمية بصورة عامة.	ضرورة الابتكار المستمر للحفاظ على القدرة التنافسية في مواجهة الجهات الفاعلة الإقليمية والتغير السريع في توجهات السوق.

تأثير التغييرات التنظيمية وتخصيص الطيف الترددي والاستثمارات في البنية الأساسية:

الفرص	التحديات
دعم الجهات التنظيمية لتوسيع نطاق شبكات الجيل الخامس من خلال تخصيص طيف ترددي إضافي، ما يفتح المجال أمام تبني شريحة أكبر من المؤسسات للخدمة وتحسين الشبكات.	التغير الدائم في البيئة التنظيمية، ما يتطلب التكيف المستمر مع قوانين حماية البيانات وسياسات السيادة السحابية الجديدة، وبالتالي زيادة تكاليف الامتثال.
التزام الحكومة بتطوير البنية الأساسية الذكية، ما يعزز الاستثمارات في إنترنت الأشياء والذكاء الاصطناعي وحلول المدن الذكية، وبالتالي يوفر مصادر دخل جديدة.	تشديد متطلبات أمن البيانات وتوطينها، ما يتطلب ضخ استثمارات إضافية في البنية الأساسية والحلول السحابية المتوافقة مع اللوائح التنظيمية.
الامتثال لسياسات الأمن الرقمي في مشروع السحابة الوطنية، ما يرسخ ريادة عمانتل في تقديم الحلول السحابية الآمنة والمحلية.	ضرورة الحصول على موافقات مستمرة لتخصيص الطيف الترددي بهدف توسيع نطاق شبكات الجيل الخامس وضمان الحفاظ على القدرة التنافسية في تقديم الخدمات.
المساهمة في تحقيق أهداف التحول الرقمي في سلطنة عُمان، ما يرسخ ريادة عمانتل في تقديم حلول الاتصالات الحديثة والخدمات السحابية المتطورة.	الالتزام بالسياسات الحكومية، ما يتطلب ضخ استثمارات استراتيجية في إنترنت الأشياء والذكاء الاصطناعي والبنية الأساسية الذكية، وبالتالي يستلزم موارد مالية كبيرة.

رسم ملامح التحول: الرؤية الاستراتيجية لعمانتل

تُعيد عمانتل رسم ملامح المستقبل من خلال تحولها من مزود تقليدي لخدمات الاتصالات إلى قوة تقنية رائدة. وانطلاقًا من الابتكار كأساس، نبني منظومات رقمية متكاملة ونتوسع إلى ما هو أبعد من الاتصال، لنكون بوابة نحو المستقبل.

انطلاقًا من كونها شركة رائدة في مجال الاتصالات والتقنية في سلطنة عُمان، تضطلع مجموعة عمانتل بدور محوري في ربط المستخدمين والشركات والجهات الحكومية، ولا تقف جهودها في ذلك عند حدود سلطنة عمان، بل تمتد لتشمل منطقة الشرق الأوسط بأسرها.

كما تُمثِّل الشركة بوابة رئيسية لتدفق البيانات والإنترنت عالميًا بين أوروبا وآسيا وإفريقيا، مستفيدة من بنيتها الأساسية المتقدمة وشراكاتها الإستراتيجية، ما يعزز مكانتها كمحور اتصال إقليمي وعالمي.

وتماشيًا مع رؤية عُمان ٢٠٤٠، تواصل عمانتل الاستثمار في التقنيات الحديثة والبنية الأساسية وتعزيز الشراكات العالمية، بما يسهم في تسريع وتيرة التحول الرقمي، وتوسيع نطاق الخدمات المؤسسية، وترسيخ مكانة سلطنة عمان كمركز رقمي رائد.

خلال الفترة الممتدة من ٢٠٢١ إلى ٢٠٢٤، أرست استراتيجية "Shift Gear " الأسس التي مهدت لمسيرة تطور عمانتل، من خلال تحديث شبكتها وتعزيز قدراتها في مجالات الحوسبة السحابية والذكاء الاصطناعي والخدمات الرقمية.

وفي عام ٢٠٢٤، أطلقت الشركة استراتيجيتها الجديدة بعنوان "بوابة المستقبل"، إيذانًا بتحوّلها إلى مجموعة تقنية متكاملة ذات طابع رقمي أصيل، تقدم حلولًا متطورة تشمل الأعمال المدعومة بالذكاء الاصطناعي التوليدي، وخدمات الحوسبة السحابية، والأمن السيبراني، والمنصات الرقمية، إلى جانب خدمات الاتصال المتقدمة على امتداد منطقة الشرق الأوسط بأكملها.

ويستند هذا التحول إلى الثقة الراسخة التي تحظى بها العلامة التجارية وشبكة العلاقات القوية مع أكثر من ٥٢,٥ مليون مشترك في المنطقة، في خطوة نوعية لتمهيد الطريق نحو جيل جديد من الأعمال التي ترتكز على التقنيات المتقدمة.

يتمحور التوجه الاستراتيجي لعمانتل حول ركائز أساسية تُعلي القيمة المؤسسية وترسخ الريادة في السوق وتدعم الاستدامة على المدى البعيد. وتشكل هذه الركائز، التي تجمع بين الابتكار والتنويع وتوسعة البنية الأساسية والاتصال العالمي، الدعائم الأساسية لمسيرة التطور المستمر لعُمانتل. ومن هذا المنطلق، تستغل الشركة الفرص المتاحة الرامية إلى تعزيز الكفاءة في استخدام الطاقة وتسريع التحول الرقمي وتنمية المجتمع، من خلال إطلاق مبادرات موجهة بعناية تسهم في تحقيق القيمة الاقتصادية والاجتماعية والبيئية مستدامة. يستعرض الجدول في الصفحة التالية المجالات الأساسية التي تركز عليها عمانتل، إلى جانب المبادرات الاستراتيجية وتأثيرها على خلق القيمة، بالإضافة إلى مؤشرات الأداء الرئيسية التي تعكس تقدم الشركة.

تطور إستراتيجية "Shift Gear"

التميّز التشغيلي – تعزيز قيمة المؤسسة وتحقيق أفضل العوائد للمساهمين

الفرص

تنفيذ برامج ترشيد التكاليف وأتمتة العمليات لتحسين الربحية.

المبادرات الاستراتيجية

تبسيط العمليات باستخدام تقنيات الأتمتة مثل تقنية أتمتة العمليات الروبوتية واعتماد ممارسات الإدارة المرنة لخفض التكاليف وزيادة الربحية.

تحقيق القيمة

القيمة الاقتصادية:
تعزيز الربحية من خلال تحسين الكفاءة التشغيلية وتقليل الهدر.

مؤشرات الأداء الرئيسية

مستوى الأتمتة حسب القطاع: وحدة خدمات الأفراد ٣٧٪، وحدة الخدمات المؤسسية ٥٩٪، الخدمات الرقمية ٦٣٪، الشؤون المالية ٥٦٪، الحوكمة والمخاطر والامتثال ٦١٪، الموارد البشرية ٨٥٪، التقنية والبنية الأساسية ٥٣٪.

- تنفيذ ٢٥ حالة استخدام مؤتمتة في مختلف قطاعات الشركة خلال عام ٢٠٢٤.
- تحقيق معدل أتمتة إجمالي بنسبة ٥٤٪.
- إعادة تصميم وتحسين ٨ عمليات تشغيلية.

محفظة الشركات التابعة والمستثمر فيها

الفرص

توسيع الحضور في العديد من الأسواق الإقليمية من خلال الاستثمار في مجموعة زين.

المبادرات الاستراتيجية

- الاستفادة من الشراكة الاستراتيجية مع مجموعة زين للوصول إلى تقنيات جديدة، وتبادل الرؤى حول الأسواق، وتوسيع نطاق الانتشار عبر ثماني دول في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا.
- التعاون مع ميناء إطلاق الفضائي لاستكشاف تقنيات الاتصالات الفضائية وتعزيز حلول الاتصال وترسيخ دور سلطنة عُمان في قطاع الاتصالات الفضائية.

تحقيق القيمة

القيمة الاجتماعية:
توسيع نطاق الوصول إلى خدمات الاتصالات في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، ودعم التنمية الرقمية الإقليمية.

دعم طموحات سلطنة عُمان في قطاع الفضاء ودفع عجلة الابتكار في مجال الاتصالات عبر الأقمار الاصطناعية، مما يسهم في الارتقاء بالكفاءات التقنية.

القيمة الاقتصادية:
خلق قيمة مشتركة من خلال توزيعات الأرباح والاستراتيجيات المشتركة للأسواق.

توليد مصادر دخل جديدة في مجال الاتصالات الفضائية وخدمات البيانات.

مؤشرات الأداء الرئيسية

- تحقيق وفورات بقيمة ٥,٥٥٤ مليون ريال عماني في المشتريات مع مجموعة زين.
- تنفيذ مبادرات تركز على تعزيز التنوع مع مجموعة زين.
- توقيع مذكرة تفاهم بين فرق المشتريات في عمانتل وزين لتعزيز التماشي مع إستراتيجيات التوريد.
- إطلاق أول قمر صناعي تجاري بالشراكة مع ميناء إطلاق الفضائي.
- تأسيس شركة زين عمانتل الدولية.

البنية الأساسية الواسعة

الفرص

تسخير شبكات الألياف البصرية المكثفة وشبكة الكابلات البحرية الدولية.

المبادرات الاستراتيجية

- الاستثمار في البنية الأساسية لتقنية الجيل الخامس، مما يفتح آفاقًا جديدة للتطبيقات المتقدمة.
- توسيع شبكة الألياف البصرية لتحسين سرعة الإنترنت وموثوقيته.

تحقيق القيمة

القيمة الاجتماعية:
تحسين الاتصال في المجتمعات التي تعاني من نقص في الخدمات، ما يعزز الوصول إلى التعليم والرعاية الصحية والخدمات الرقمية.

القيمة الاقتصادية:
ترسيخ مكانة سلطنة عُمان كمركز اتصال عالمي، وجذب الاستثمارات، وتعزيز نمو الاقتصاد الرقمي.

مؤشرات الأداء الرئيسية

- **أكثر من ٢٠** كابل بحري.
- **١٢٠,٠٠٠ كيلومتر** من شبكات الكابلات البحرية تمتد حول العالم.
- وصول مباشر إلى **أكثر من ١٢٠** مدينة عالمية
- مركزان محايدان لمزودي الخدمة بالتعاون مع اكوينيكس.
- **١١** مركز بيانات
- **٦** محطات إنزال بحري للكابلات البحرية
- **٢٢٩٧** برج اتصالات للجيل الخامس
- **أكثر من ١٠,٠٠٠ كيلومتر** من شبكات الألياف البصرية

تطور إستراتيجية "Shift Gear"

الاتصال الفعال والريادة في السوق

الفرص

تتصدّر عمانتل سوق الاتصالات في سلطنة عُمان في كل من خدمات الاتصالات الثابتة والمتنقلة، وتتمتع بحضور قوي على الصعيد الإقليمي.

تمتلك قاعدة واسعة من المشتركين تبلغ نحو ٥٢ مليون مشترك في ثماني دول بمنطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا.

المبادرات الاستراتيجية

- تعزيز الحصة السوقية من خلال تقديم حلول تركّز على تلبية احتياجات المشتركين، واعتماد إستراتيجيات تكلفة خدمات تنافسية، وتبني أحدث الابتكارات التقنية في كل من خدمات الاتصالات الثابتة والمتنقلة.
- الاستفادة من شراكتها مع مجموعة زين لتعزيز حضورها وتوسيع قاعدة المشتركين في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا.

تحقيق القيمة

القيمة الاجتماعية:
تحسين الوصول إلى خدمات اتصالات موثوقة وبأسعار مناسبة، بما يسهم في تمكين الأفراد والشركات على حد سواء.

القيمة الاقتصادية:
ترسيخ ريادة الشركة في قطاع الاتصالات، وتوليد إيرادات مستقرة، وتوسيع نطاق التأثير الإقليمي.

مؤشرات الأداء الرئيسية

المؤشرات المحلية:

- الحصة السوقية للمشتركين في خدمات الاتصالات المتنقلة: **٤٠,٢٪**.
- الحصة السوقية للمشتركين في خدمات النطاق العريض الثابت: **٥٤,٤٪**.
- نسبة تغطية شبكة الجيل الخامس: **٩٢٪**.
- نسبة تغطية شبكة الجيل الرابع: **٩٨٪**.

الابتكار

الفرص

الاستفادة من تقنيات الذكاء الاصطناعي، وإنترنت الأشياء، والبيانات الضخمة لتعزيز الكفاءة التشغيلية وتحسين تجربة المشتركين.

الاستثمار في مجالات تقنية المعلومات والاتصالات، وإنترنت الأشياء، والحوسبة السحابية لتقليل الاعتماد على مصادر الدخل التقليدية.

التحول إلى مشغل رقمي بامتياز.

المبادرات الاستراتيجية

- اعتماد الأتمتة والذكاء الاصطناعي والتحليلات لتبسيط العمليات، وخفض التكاليف، وتحسين جودة تقديم الخدمات.
- إطلاق تطبيقات ومنصات للخدمات الذاتية، ودفع الفواتير، وإدارة الحسابات، مما يعزز راحة المشتركين.

تحقيق القيمة

القيمة الاجتماعية:
تحسين تجربة المشتركين من خلال توفير حلول مخصصة وشبكات أكثر موثوقية.

دعم التحول الرقمي في قطاعات مثل الرعاية الصحية والتعليم والخدمات الحكومية، بما يعود بالنفع على المجتمع.

القيمة الاقتصادية:
رفع الكفاءة التشغيلية وخفض التكاليف، بما يسهم في تعزيز التفوق التنافسي وتضخيم الربحية.

تنويع مصادر الدخل وتقليل الاعتماد على إيرادات الاتصالات التقليدية.

القيمة البيئية:
خفض البصمة الكربونية من خلال دعم العمل عن بُعد وتقديم الخدمات الرقمية وإطلاق مشاريع المدن الذكية.

مؤشرات الأداء الرئيسية

- نمو قطاع تقنية المعلومات والاتصالات بنسبة **٥٥,٥٪** على مستوى المجموعة.
- إطلاق منصة جديدة لتجربة المشتركين وأدوات للخدمة الذاتية مدعومة بالذكاء الاصطناعي، والتي أسهمت في إحداث نقلة نوعية في تفاعل المشتركين من خلال توفير خدمات مخصصة وسهلة الاستخدام وسريعة الاستجابة.
- استخدام الذكاء الاصطناعي والتعلم الآلي في ٣٠٠ مبادرة لإدارة قيمة المشتركين.
- إطلاق منصة التجارة الإلكترونية في السوق.
- إطلاق منصة OmPay لحلول التقنية المالية.

التنويع

الفرص

الاستثمار في مجالات تقنية المعلومات والاتصالات، وإنترنت الأشياء، والحوسبة السحابية لتقليل الاعتماد على مصادر الدخل التقليدية.

المبادرات الاستراتيجية

عقد شراكات مع كبرى الشركات التقنية العالمية لتطوير حلول مخصصة في مجال تقنية المعلومات والاتصالات لقطاعات حيوية مثل الصحة والتعليم والخدمات الحكومية.

تحقيق القيمة

القيمة الاجتماعية:
توفير حلول رقمية متقدمة للقطاعات الرئيسية، بما يدعم التنمية المجتمعية.

القيمة الاقتصادية:
فتح آفاق جديدة في الأسواق تضمن تحقيق النمو المستدام وتعزيز القدرة على التكيف مع التغيرات.

مؤشرات الأداء الرئيسية

إطلاق خدمات ومنتجات جديدة مثل:

- منصة تجارية
- حلول تقنية مالية
- منصة تجارية لواجهات برمجة التطبيقات (API)
- مركز بيانات
- خدمات ذكاء اصطناعي توليدي
- منصة التجارة الإلكترونية

تطور إستراتيجية "Shift Gear"

التوسع في السوق العالمية

الفرص

تعزيز الربط الدولي من خلال بناء شراكات إستراتيجية

المبادرات الاستراتيجية

- التعاون مع كبرى الشركات التقنية العالمية لتقديم حلول مبتكرة وتعزيز المكانة التنافسية.
- عقد شراكات مع الشركات المحلية والإقليمية لتوسيع الحضور في الأسواق وفتح آفاق جديدة لتحقيق أوجه التكامل.

تحقيق القيمة

القيمة الاجتماعية:
تسهيل التواصل العالمي، وتعزيز التعاون الدولي، وتوسيع نطاق الوصول إلى الخدمات.

القيمة الاقتصادية:
جذب الشركات العالمية، ودعم اندماج سلطنة عُمان في الاقتصاد الرقمي العالمي.

مؤشرات الأداء الرئيسية

- **تم إطلاق زين عمانتل الدولية في عام ٢٠٢٣**، بهدف توحيد الأعمال الدولية وإنشاء واحدة من أكبر منصات خدمات الجملة في المنطقة، مستفيدةً من عملياتها في عُمان، الكويت، السعودية، البحرين، الأردن، العراق، السودان، وجنوب السودان.
- **اكوينيكس** تم إطلاق مركز البيانات SN1 في صلالة عام ٢٠٢٤، ليكون ثاني مركز بيانات يتم تطويره بالشراكة مع اكوينيكس ، بعد مركز البيانات MC1 في مسقط الذي تم إنشاؤه عام ٢٠٢٠.

الاستدامة

الفرص

تماشي العمليات التشغيلية مع المبادئ البيئية والاجتماعية والحوكمة، مع التركيز على تعزيز كفاءة استخدام الطاقة وتنمية المجتمع.

المبادرات الاستراتيجية

تنفيذ برامج تحسين كفاءة استخدام الطاقة، بما في ذلك الاعتماد على مصادر الطاقة المتجددة، والمشاركة في مشروعات تنمية مجتمعية تركز على التعليم والأمان الرقمي والنمو المستدام

تحقيق القيمة

القيمة الاجتماعية:
دعم البرامج المجتمعية في مجالات التعليم والأمان الرقمي والرفاهية.

القيمة البيئية:
تطبيق حلول الطاقة المتجددة وتدابير كفاءة استخدام الطاقة بما يسهم في تقليل الانبعاثات الكربونية.

القيمة الاقتصادية:
التوافق مع التوجهات العالمية في مجال الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة وجذب الاستثمارات المسؤولة اجتماعيًا ودعم النمو المستدام.

مؤشرات الأداء الرئيسية

- **٥٣٨** طلب شراء تبلغ قيمتهم الإجمالية **٧,٣** مليون ريال عماني.
- **١٢٢٠** طلب شراء ممنوح لشركات صغيرة ومتوسطة الحجم كعقود ثانوية تبلغ قيمتهم **٢,٥** مليون ريال عماني.
- **١٤٥** مستفيد من الشركات الصغيرة والمتوسطة الحجم.
- **٩٤,٣٪** نسبة التوطين.

رسم ملامح التحول: الرؤية الإستراتيجية لعمانتل

اختتمت عمانتل في عام ٢٠٢٤ المرحلة الأخيرة من إستراتيجيتها الطموحة "Shift Gear"، لتضع بذلك اللمسات الأخيرة على مسيرة تحول استمرت لعدة سنوات، عززت من خلالها مكانتها السوقية وكفائتها الرقمية. ومع إنجاز هذه المرحلة، كان الطريق ممهداً أمام الشركة لإطلاق استراتيجيتها الجديدة "بوابة المستقبل (٢٠٢٥ – ٢٠٣٠)"، والتي تشكل منعطفًا استراتيجيًا نحو تحقيق نمو قابل للتوسع، وتقديم خدمات مدعومة بالذكاء الاصطناعي، وتضخيم العائد المتأتي من الاستثمارات في الخدمات السحابية.

وبعد أن أرست عمانتل أسسًا متينة من خلال توسيع البنية الأساسية وتنويع مصادر الدخل وتسريع وتيرة التحول الرقمي، اتجه تركيز الشركة في عام ٢٠٢٤ على الاستثمارات النوعية في شبكات الجيل الخامس والألياف البصرية والخدمات السحابية والاتصال الدولي، مع اتباع نهج مُحكم في إدارة النفقات الرأسمالية وتضخيم العوائد لضمان الاستدامة المالية. ويستعرض القسم التالي أبرز الاستثمارات والشراكات والمبادرات الإستراتيجية، والتحسينات التي شهدتها المنتجات والخدمات، إلى جانب برامج إشراك الموظفين ومبادرات التحول الثقافي، والجهود المبذولة في الارتقاء بتجربة المشتركين، فضلًا عن مساعينا الدؤوبة في اعتماد تقنيات الذكاء الاصطناعي التي تواصل دفع مسيرة تحولنا، وذلك بما يتماشى مع الأهداف الكبرى لرؤية عُمان ٢٠٤٠.

عوامل النجاح الرئيسية لعام ٢٠٢٤

جاءت إنجازات عمانتل ثمرةً لأولوياتها الاستراتيجية التي ركزت على المرونة والابتكار وتحقيق القيمة الطويلة المدى؛ فمن خلال تركيزنا على تعزيز العمليات الأساسية والانطلاق نحو آفاق رقمية جديدة، تمكّنا من الاستفادة من التقنية والشراكات والكفاءات التشغيلية لتحقيق النمو المستدام.

الربحية المستدامة

تهدف الاستراتيجية إلى تبسيط العمليات ورفع كفاءتها، وتنويع مصادر الإيرادات. وقد أسهمت هذه الإجراءات في ضمان توفر تدفقات نقدية كافية لتغطية الاستثمارات والنفقات.

الموائمة مع رؤية عُمان ٢٠٤٠

أسهمت الاستراتيجية بشكل فعّال في تحقيق رؤية عُمان للتنمية الوطنية من خلال التركيز على تعزيز البنية الأساسية للاتصالات وتطوير الكفاءة في مجالات البيانات والتقنيات الرقمية وتقنية المعلومات والاتصالات.

الريادة في شبكات الجيل الخامس

عززت عمانتل ريادتها في التقنيات المتقدمة مثل شبكات الجيل الخامس، ما منحها ميزة تنافسية قوية على مستوى المنطقة.

منظومات التعاون

من خلال فتح منصّاتها أمام الجهات الخارجية، أرست عمانتل الأساس لمنظومة رقمية متكاملة، ما أتاح الفرصة لنمو شركات جديدة ضمن الاقتصاد الرقمي.

التميّز التشغيلي

تم اعتماد خطط مدروسة لربط الأهداف قصيرة المدى بالأهداف الاستراتيجية الأشمل، مما يعزز من مرونة المؤسسة ويرسّخ مبادئ المساءلة.

رسم ملامح التحول: الرؤية الإستراتيجية لعمانتل

الاستثمارات في الشبكة والبنية الأساسية

تمضي سلطنة عُمان بخطى متسارعة في مسيرة تحولها الرقمي، مستندةً إلى البنية الأساسية المتقدمة والمتكاملة التي تمتلكها عمانتل، والمدعومة باستثمارات إستراتيجية في أحدث التقنيات. وتواصل الشركة دمج حلول الاتصالات المتنقلة والألياف البصرية،والخدمات السحابية، بهدف إحداث نقلة نوعية في تجربة الاتصال للمؤسسات والأفراد والمدن الذكية.

وفي صميم هذا التطور، تكمن عملية تحول شبكات الاتصالات المتنقلة، حيث تغطي شبكاتنا من الجيل الرابع والجيل الخامس الآن ما نسبته ٩٨٪ و٩٢٪ من المناطق المأهولة بالسكان على التوالي، في حين تصل خدمات النطاق العريض الثابت إلى أكثر من ٩٢٪ من المنازل. وخلال عام ٢٠٢٤، كثّفت الشركة من جهود تمديد شبكة الألياف البصرية في المناطق ذات الكثافة السكانية العالية، لتوفير اتصال فائق السرعة يدعم الاقتصاد الرقمي.

وتجسيدًا لالتزامها بتحقيق الكفاءة الطيفية، أطلقت عمانتل مبادرة إيقاف شبكة الجيل الثالث، لإعادة توزيع الموارد إلى شبكات الجيلين الرابع والخامس، ما يعزز أداء الشبكة ويمهّد الطريق للابتكارات المستقبلية.

وانطلاقًا من هذا الزخم، وسّعت الشركة بشكل كبير من نطاق انتشار شبكة الجيل الخامس وتعاونت مع مزودٍ ثانٍ لهذه التقنية، كما أكملت تجارب شبكة الجيل ٥,٥، محقِّقةً سرعات قياسية بلغت ١١,٥ جيجابت في الثانية. وتُعزز هذه التطورات قدرة الشركة على دعم المؤسسات في تبني هذه التقنيات المتقدمة، لا سيما في القطاعات ذات التأثير العالي مثل الخدمات اللوجستية والتصنيع والنفط والغاز، والتي تعتمد على شبكات الجيل الخامس الخاصة لأتمتة العمليات ومعالجة البيانات الفورية. ولا ينصب تركيز عمانتل فحسب على دمج تقنية الجيل الخامس في القطاعات الصناعية التقليدية فحسب، بل يتعدى ذلك ليشمل دمجها في المدن الذكية والذي يمثل ركيزة أساسية في إستراتيجيتها، إذ تسهم المشاريع مثل مدينة هيثم المندرجة تحت مظلة شركة تدوم في تعزيز التخطيط الحضري والنقل والأمن عبر استخدام الاتصال المدعوم بتقنية الجيل الخامس.

وقد أحرزت عمانتل تقدمًا ملموسًا في تحويل بنيتها الشبكية إلى بيئة سحابية متقدمة، معتمِدةً على بنية برمجية مرنة وقابلة للتوسع، حيث كانت أول شركة اتصالات تطلق شبكة الجيل الخامس الافتراضية (5G NSA Core)، يليها طرح شبكة الجيل الخامس (5G SA) بتقنية الحوسبة السحابية، إلى جانب حلول الحوسبة الطرفية متعددة الوصول (MEC) المصممة خصيصًا لتلبية احتياجات الشركات. وتُتيح هذه الابتكارات تقديم خدمات فائقة السرعة ودعم التطبيقات الحيوية وتوفير اتصال متقدم للأجيال القادمة. كما تواصل الشركة تسريع انتقالها إلى منصتها السحابية المتقدمة، حيث نجحت في نقل المكالمات الصوتية عبر شبكات الجيل الرابع (VoLTE) بشكل كامل، كما أطلقت خدمة المكالمات عبر شبكة الواي فاي (VoWiFi)، ما يسهم في إثراء تجربة المشتركين. ومن خلال هذه المبادرات الطموحة، ترسّخ عمانتل مكانتها الرائدة في مجالات أتمتة الشبكات والعمليات المدعومة بالذكاء الاصطناعي، وتقديم الخدمات المتطورة التي تواكب المستقبل.

ولا تقتصر ريادتنا على ذلك، بل نمضي قدمًا في إحداث نقلة نوعية في خدمات الاتصالات المؤسسية من خلال طرح مجموعة متنوعة من حلول الشبكات المعتمدة على بروتوكولات الإنترنت والألياف البصرية. وتوفّر حلول الشبكات الواسعة المعرفة برمجيًا (SD-WAN) وخدمة Fiber Pro للمؤسسات اتصالًا يتسم بالفعالية والأمان وقابلية التوسع. وفي عالم إنترنت الأشياء، نعمل على تطوير حلول البنية الأساسية الذكية في مختلف أنحاء سلطنة عمان إذ تربط شبكتنا حاليًا ما يقارب ٥٠٠,٠٠٠ عداد ذكي للكهرباء و٣٠٠,٠٠٠ عداد ذكي للمياه، باستخدام تقنية LoRa WAN وشبكات الجيل الرابع لتمكين المستخدمين من مراقبة الاستهلاك لحظة بلحظة وتحسين الكفاءة التشغيلية.

تدير عمانتل شبكة ألياف بصرية تمتد لأكثر من ١٠,٠٠٠ كيلومتر، ما يضمن المرونة وقابلية التوسع على المستوى الوطني. ولمواكبة الطلب المتزايد على خدمات الجيل الخامس، كثّفنا جهودنا لتعزيز شبكة الاتصالات المتنقلة، وذلك من خلال رفع سعة الشبكة المعتمدة على بروتوكولات الإنترنت وتوسيع نطاق الألياف البصرية ونشر وصلات الميكروويف العالية السعة في المناطق ذات التضاريس الصعبة. وقد أسهمت جهودنا الرامية إلى تطوير الاتصالات في المناطق الريفية في تحسين أداء الشبكة بشكل كبير، ما ساعد على سد الفجوة الرقمية وضمان الوصول السلس إلى الخدمات في جميع أنحاء سلطنة عمان.

وفي عام ٢٠٢٤، أطلقنا برنامجًا شاملًا لتحديث البنية الأساسية يهدف إلى استبدال الأنظمة القديمة بتقنيات عالية الأداء ومواكبة لمتطلبات المستقبل. ولا يقتصر نطاق هذه المبادرة الاستراتيجية على جانب تقني محدد، بل يمتد ليشمل جميع الجوانب التقنية لدينا، بما يضمن تعزيز قدرتنا على النمو وترسيخ معايير الأمان ورفع الكفاءة التشغيلية على المدى البعيد.

ولا تسعى عمانتل إلى مواكبة التطور فحسب، بل تقود مسيرة التحول الرقمي في سلطنة عمان بدءًا من ريادة ابتكارات الجيل الخامس وتوسيع الشبكات السحابية وصولًا إلى توفير الخدمات للمدن الذكية والمؤسسات، فرؤيتنا واضحة، وهي إنشاء مستقبل أكثر ذكاءً وترابطًا.

أبرز المؤشرات/الإنجازات لعام ٢٠٢٤

تغطية شبكة الجيل الخامس:

٩٢٪

من السكان.

سرعة الشبكة:

استكمال تجارب شبكة الجيل ٥,٥ بسرعات بلغت

١١,٥ جيجابت في الثانية.

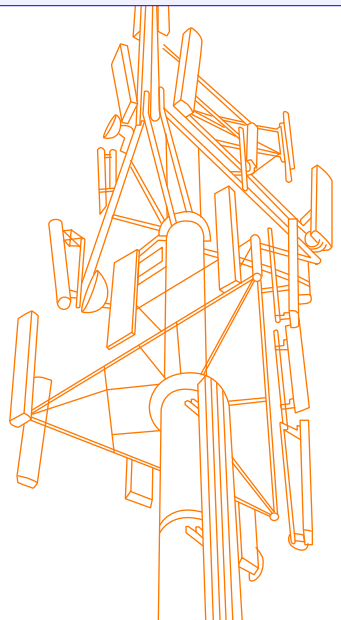
نشر الألياف البصرية:

تمديد شبكة الألياف البصرية

لأكثر من ١٠,٠٠٠ كيلومتر.

مزود جديد لتقنية الجيل الخامس:

التعاون مع مزود ثانٍ لتقنية الجيل الخامس، لتزيد بذلك سعة الشبكة.



رسم ملامح التحول: الرؤية الإستراتيجية لعمانتل

الكابلات البحرية والتوسع الدولي

عززت سلطنة عمان مكانتها كمركز استراتيجي لحركة الإنترنت العالمية، حيث تلعب عمانتل دوراً محورياً في توسيع شبكة الكابلات البحرية. وبصفتها المشغل الأكثر ارتباطاً بالكابلات البحرية في الشرق الأوسط، توفر عمانتل اتصالاً عالي الكفاءة ومنخفض التأخير عبر أوروبا وآسيا وأفريقيا وأستراليا، مما يدعم شركات الاتصالات الدولية ومزودي الخدمات السحابية والمحتوى الرقمي.

ساهمت هذه التوسعات في تعزيز أعمال عمانتل في قطاع الجملة، مما عزز نمو الإيرادات طويلة الأجل من خدمات الربط الدولي.

وتواصل عمانتل توسيع بنيتها الأساسية العالمية، لا سيما من خلال مشروع الكابل البحري "الهند-أوروبا إكسبريس" في صلالة، الذي يعزز دور سلطنة عمان كمركز رئيسي للاتصالات والتقنية، مع تحسين زمن الاستجابة لمسارات التجارة الرقمية بين آسيا والشرق الأوسط وأوروبا.

واختار كبار مزودي المحتوى العالميين ومزودو الخدمات السحابية سلطنة عمان كمركز رئيسي لهم في المنطقة من خلال عمانتل، بالتزامن مع الاستثمارات المستمرة في مراكز البيانات بالشراكة مع شركات دولية مثل إكوينيكس، لدعم نمو أعمال عمانتل في قطاع الجملة.

كما عززت الاستثمارات في البنية الأساسية الدولية، بما في ذلك توسعات الكابلات البحرية وإطلاق مركز البيانات الدولي الجديد في صلالة (SN1)، مكانة عمان كمركز إقليمي للبيانات، مما ساهم في تقليل زمن الاستجابة وتحسين تدفق البيانات العالمية.

أبرز المؤشرات/الإنجازات لعام ٢٠٢٤

نوفر تغطية تجوال سلسة في **٢٠٠** دولة

نعالج أكثر **من ١٠ مليارات** دقيقة من المكالمات الصوتية الدولية سنويًا

حلول اتصالات متنقلة تربط العالم بلا حدود

نمتلك قاعدة واسعة من المشتركين تصل **إلى ٥٠ مليون** مشترك

تصل خدماتنا **إلى مليار** مستخدم حول العالم

رسم ملامح التحول: الرؤية الإستراتيجية لعمانتل

توسيع نطاق الخدمات السحابية والرقمية وتعزيز الشراكات مع كبرى الشركات المتخصصة

البنية الأساسية للحوسبة السحابية والسيادية

يمثل قطاع أعمال الخدمات والقدرات السحابية استراتيجية نمو رئيسية للمجموعة، حيث تلعب شركة عمان داتا بارك دورًا محوريًا في مساعي المجموعة ضمن هذا المجال. وتوفر شركة عمان داتا بارك حلولًا سحابية آمنة ومستضافة محليًا عبر مراكز بياناتها من المستوى الثالث (Tier-٣)، مقدمة حلولًا متقدمة للأمن السيبراني وبنية أساسية رقمية على مستوى المؤسسات لدعم احتياجات الحكومات والشركات المختلفة.

وقد شكلت كفاءة عمانتل السحابية السيادية عاملًا مهمًا لنمو وتطور المجموعة، ممهدةً الطريق لضمان أمن البيانات والامتثال التنظيمي وتعزيز القدرة على النمو بالتزامن مع إرساء الأسس لتحقيق التطور في تقنية الخدمات المؤسسية. وتم إطلاق سحابة عمانتل الوطنية، والتي طُوِّرت بشراكة مع شركة هواوي، لتقديم الخدمات السحابية الآمنة والمستضافة محليًا وكرد على الطلب المتنامي للسيادة على البيانات المؤسسية والحكومية. ولتدعيم هذه المبادرة، تقدم شراكة عمانتل مع "أمازون للخدمات السحابية" غطاءً سحابيًا سياديًا، للارتقاء بمنظومة امتثال السحابة الوطنية وتقديم خدمات أكثر مرونة وأمنًا لمشتركينا في المؤسسات والشركات وتمكينهم من التحكم بها وضبطها حسب حاجاتهم.

كما رسخت تلك الاستثمارات الاستراتيجية من مكانة سلطنة عمان كمستضيف موثوق للخدمات السحابية على مستوى الإقليم، ودعمت زيادة نسب تبني الخدمات السحابية الممتثلة تنظيمياً في مختلف القطاعات الرئيسية، متيحة للشركات والهيئات الحكومية والمشاريع الناشئة القدرة على اعتماد التقنيات السحابية الآمنة والقابلة للتوسع والممتثلة تنظيميًا في أنشطتهم.

وتلعب شركة تدوم، كجزء من استراتيجية عمانتل الأشمل للتوسع في مجال الحوسبة السحابية، دورًا أساسيًا في دمج البنية الأساسية الرقمية المدفوعة بإنترنت الأشياء مع قدرات الحوسبة السحابية السيادية. وتتيح تدوم جمع البيانات اللحظية وأتمتتها وتحليلها في مختلف التطبيقات مثل المرافق الذكية والأتمتة الصناعية ومشاريع المدن الذكية عبر بناء أكبر منظومة لإنترنت الأشياء في سلطنة عمان. حيث يفتح هذا التكامل السلس مع منظومة عمانتل للحوسبة السحابية المجال لتحسين الخدمات المؤسسية والحكومية الرقمية، ودعم المعالجة الآمنة للبيانات وتركيب ونشر خدمات إنترنت الأشياء الممتثلة تنظيميًا. فعبر تدوم، تعزز عمانتل مكانتها القيادية في القطاع التقني، وتدعم عملية التحول الرقمي وخلق العوائد المتأتية منها في مختلف القطاعات الرئيسية مع تدعيم مكانة سلطنة عمان كمركز إقليمي للابتكار في الخدمات السحابية وإنترنت الأشياء.

وفي نفس الوقت، تساهم عمليات التعاون الاستراتيجية مع "أمازون للخدمات السحابية" وجوجل كلاود وأوراكل في دفع الابتكار في مجال الحوسبة السحابية وفي التحول الرقمي والنمو الاقتصادي في مختلف أنحاء سلطنة عمان. وقد مهدت تلك الخطوات لتصدر المجموعة كالشريك الرئيسي في مشاريع التقنية والخدمات السحابية الكبرى في الإقليم، ولتوسعة نسب تبني التقنيات السحابية ودفع فرص خلق العوائد الجديدة.

أبرز المؤشرات/الإنجازات لعام ٢٠٢٤

أمازون للخدمات السحابية:
عمانتل هي الجهة المرخصة الوحيدة التي تلبي متطلبات تخزين البيانات وحمايتها، لا سيما للجهات الحكومية والقطاعات الخاضعة للتنظيم في عُمان.

جوجل:
إطلاق خدمة جوجل كلاود إيدج وسوق واجهات برمجة التطبيقات للتجارة الإلكترونية (API Marketplace)، إلى جانب تبنّي ٢١ حالة استخدام.

توفير بيئة سحابية متكاملة لدعم الشركات الناشئة والشركات الرقمية في سلطنة عمان لتمكينها من الاستفادة من تقنيات جوجل كلاود.

السحابة الوطنية:

هواوي
تم إطلاقها لتوفير خدمات سحابية آمنة مستضافة محليًا.

أوراكل:
إطلاق حلول شركة أوراكل للبنية الأساسية السحابية مع تقنية Oracle Data Provider (ODP).

رسم ملامح التحول: الرؤية الإستراتيجية لعمانتل

استراتيجية التقنيات الناشئة

تسعى عمانتل جاهدةً إلى إرساء أسس النمو المستقبلي في مجالات التقنية الاستهلاكية الناشئة، وذلك عبر مجموعة من المبادرات، مثل تطوير منصة سوق متكاملة للتجارة الإلكترونية، وإطلاق تطبيق مبتكر لتجربة المشتركين يهدف إلى تحسين تفاعلاتهم وجمعها في مكان واحد، فضلًا عن تطوير فرص الاستفادة من التقنية المالية وتقنيات الإعلانات لتوسيع منظومتنا الرقمية الموجهة للمشتركين وخلق مصادر إيرادات جديدة. ومن شأن هذه الجهود أن تجعل عمانتل الشريك الرئيسي الذي يلبي الاحتياجات الرقمية للمشتركين بسرعة وكفاءة.

الابتكار في التقنية المالية: توسيع نطاق الخدمات المالية الرقمية لعمانتل

تعمل عمانتل على دمج حلول التكنولوجيا المالية ضمن منظومتها المتكاملة من الخدمات الرقمية من خلال إطلاق OmPay لتكون المزوّد الرئيسي لخدمات المحافظ الرقمية وحلول الدفع الرقمية المتكاملة، والتي تشمل المدفوعات عبر الهاتف النقال والتحويلات بين الأفراد وإجراء المعاملات على الإنترنت. وتسهم OmPay في إعادة رسم ملامح المعاملات المالية في سلطنة عمان، وهو ما يتماشى تمامًا مع نهجنا الساعي إلى تعظيم الأرباح المتأتية من خدمات التقنية المالية عبر عدة محاور، وتشمل:

- تحسين أنظمة الدفع الرقمية وزيادة حجم المعاملات المالية.
- دمج التحليلات المالية المدعومة بالذكاء الاصطناعي لتوفير رؤى أكثر عمقًا وذكاءً حول المعاملات.
- تعزيز حضور عمانتل في قطاع الخدمات المالية الرقمية من خلال توفير تجربة مالية سلسة وموثوقة.

سوق التجارة الإلكترونية: إعادة تشكيل معالم التجارة الإلكترونية في سلطنة عمان

تجسد سوق التجارة الإلكترونية التزام عمانتل بالتحول إلى شركة تقنية متكاملة، إذ تُعد هذه السوق منصة تجارة إلكترونية شاملة تدعم البائعين المحليين، بينما تصبح في الوقت ذاته الوجهة الرئيسية للتجارة الرقمية في العلامات التجارية العالمية، فضلًا عن إسهامها في إنشاء بنية أساسية رقمية قوية للخدمات اللوجستية.

صُمِّمت سوق التجارة الإلكترونية بهدف إعادة تشكيل مشهد التجارة الرقمية في سلطنة عمان من خلال:

- تمكين المؤسسات الصغيرة والمتوسطة من توسيع نطاق أعمالها من خلال سوق رقمية.
- توفير مجموعة متنوعة من المنتجات المحلية والإقليمية والعالمية.
- تحسين كفاءة التجارة الإلكترونية من خلال توفير حلول لوجستية متكاملة وخيارات متقدمة للمدفوعات الرقمية.

تعزز هذه المبادرة دور عمانتل في التجارة الرقمية، ما يمكّن المؤسسات والشركات الصغيرة من النمو في ظل الاقتصاد الرقمي سريع التطور.

وسيتم إطلاق سوق التجارة الإلكترونية في سلطنة عمان أولًا، ويلي ذلك التوسع في أسواق أخرى في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا.

التقنيات الإعلانية

أطلقت عمانتل منصة لتقنيات الإعلانات، والتي توفر فرصًا جديدة لتحقيق الإيرادات في مجال الإعلانات القائمة على البيانات، وتمكّن هذه المنصة حلول التسويق عالية الكفاءة والمستهدفة بشكل كبير من خلال تسخير القدرات المتقدمة ومساعدة العلامات التجارية على التفاعل مع جمهورها بدقة أعلى. وقد عززت الشراكات الإستراتيجية مع الشركات الناشئة والعلامات التجارية المحلية من مكانة عمانتل بصفتها شركة رائدة في مجال تحقيق الأرباح من الخدمات الرقمية، حيث توفر للشركات أدوات متقدمة من شأنها زيادة التفاعل مع الجمهور وتعزيز نمو العلامة التجارية.

واستنادًا إلى تلك الدعائم القوية، تتجه عمانتل نحو تحقيق الأرباح من خدمات التقنية المالية، وذلك من خلال زيادة حجم المعاملات المالية، ودمج التحليلات المستندة إلى الذكاء الاصطناعي التوليدي في محفظة خدماتها الرقمية المتنامية، معززةً بذلك مكانتها في الاقتصاد الرقمي الدائم التطور.

رسم ملامح التحول: الرؤية الإستراتيجية لعمانتل

التحول من مجرد تقديم الخدمات إلى صناعة التجارب المتكاملة: تسخير التقنية لتحقيق نمو يركز على تلبية احتياجات المشتركين في خدمات الاتصال

يتجاوز التزام عمانتل بالابتكار حدود تطوير الشبكات، ليشمل دمج تقنيات الذكاء الاصطناعي والتعليم الآلي والخدمات الرقمية لتعزيز تفاعل المشتركين وزيادة ولائهم. وخلال عام ٢٠٢٤، أطلقت وحدة خدمات المشتركين أكثر من ٣٠٠ حملة مخصصة مدعومة بالذكاء الاصطناعي والتعليم الآلي، حيث استُخدمت التحليلات المستندة إلى الذكاء الاصطناعي لتخصيص الخدمات وفقًا لتفضيلات المشتركين الفردية. كما أثمرت استراتيجيات التصنيف المتقدم للمشتركين في دفع عجلة النمو وزيادة معدلات استبقاء المشتركين، ما عزّز ريادة عمانتل في سوق شديدة التنافسية.

ومن أبرز المبادرات في إطار هذه الاستراتيجية حملة "العرض الأفضل التالي" التي تعتمد على التحليلات السلوكية لتقديم توصيات مخصصة عبر تطبيق عمانتل ومنصة تجربة المشتركين والرسائل النصية القصيرة ومنافذ البيع بالتجزئة. وقد أسهم تطبيق عمانتل المدعوم بالذكاء الاصطناعي في إحداث تحول نوعي في التفاعل المخصّص مع المشتركين، إذ يضم ٢٢ نموذجًا شخصيًا مميزًا للمشتركين، ما يتيح تخصيص كل تفاعل بشكل يتناسب مع سلوك المشترك واحتياجاته الفردية. كما أدت روبوتات الدردشة والتوصيات الفورية والتحليلات التنبؤية دورًا مهمًا في تبسيط رحلة المشترك وتسريع الاستجابة على الاستفسارات وتعزيز التجربة الرقمية.

في الوقت نفسه، عزّز استثمار عمانتل في برنامج "صوت المشترك" التزامها العميق بالابتكار المرتكز على المشتركين والتميز التشغيلي. وخلال عام ٢٠٢٤، أسفرت المبادرات المكثفة المبنية على آراء وملاحظات المشتركين عن تحقيق معدل رضا بلغ ٨٤٪ في مراكز الاتصال و٩١٪ في مراكز البيع بالتجزئة، غير أن الأثر الحقيقي للبرنامج تخطى مقاييس الأداء، إذ أعاد البرنامج تشكيل نهج تطوير المنتجات في شركة عمانتل، وذلك من خلال دمج رؤى المشتركين في تصميم الخدمات لضمان التحسين المستمر. وأثمرت المراجعات المنتظمة على المستوى التنفيذي للآراء والملاحظات عن دورة ابتكارية قائمة على المشتركين، ما أدى إلى تعزيز مكانة شركة عمانتل في السوق ورفع كفائتها في تقديم الخدمات.

وانطلاقًا من حرصنا على ترجمة رؤى المشتركين إلى نتائج ملموسة، نواصل جهودنا لتعزيز رضاهم وولائهم على المدى البعيد، مما يعزز سمعتنا كشركة رائدة في مجال التجارب الرقمية المخصصة.

تعزيز ولاء المشتركين وتطوير الخدمات الرقمية

حقق برنامج الولاء "مكاسب" نقلة نوعية، فلم يعد مجرد برنامج مكافآت تقليدي في قطاع الاتصالات، بل توسع ليقدم مزايا حصرية في مجالات الترفيه والتجميل والمطاعم، ليصبح واحدًا من أكثر برامج الولاء استخدامًا في المنطقة. وبفضل الشراكة مع أكثر من ٧٠ علامة تجارية، يوفر "مكاسب" للمشتركين مجموعة متنوعة من المكافآت، تعزز تفاعلهم وترسّخ مكانة عمانتل كرائدة في برامج الولاء الرقمية. واستكمالا لتلك الجهود، عززت الشركة منظومة خدماتها الرقمية من خلال دمج حلول التقنية المالية والمحافظ الرقمية وأسواق التجارة الإلكترونية، مما يتيح إجراء المعاملات بسلاسة وأمان.

وفي إطار المساعي المستمرة لتنويع محفظة خدماتها الرقمية، أطلقت عمانتل خدمات التأمين الرقمي "بيمة" و"ليفا"، والتي توفر للمشتركين خططًا مرنة للتأمين الصحي والتأمين على الحياة من خلال خيارات سداد مريحة. كما أسهم دمج خدمات شرطة عمان السلطانية في منصات عمانتل الرقمية في تسهيل عمليات دفع المخالفات المرورية، ما يعزز دور عمانتل كمحرك رئيسي للتحول الرقمي في سلطنة عمان.

شبكة متكاملة لخدمة المشتركين

ينعكس التزام عمانتل بتقديم خدمات مميّزة للمشتركين في شبكة الدعم الشاملة لديها التي تضمن استمرارية تقديم الدعم بعد البيع بكل سلاسة عبر قنوات متعددة، تشمل مراكز الاتصال التي تقدم دعمًا مباشرًا، ومتاجر التجزئة التابعة لعمانتل والوكلاء الخارجيين، بالإضافة إلى المنصات الرقمية، مثل تطبيقات الخدمة الذاتية والمواقع الإلكترونية الخاصة بالشركات التابعة لعمانتل. وبفضل امتلاكها ٦٨ منفذًا لخدمة المشتركين وشبكة توزيع واسعة النطاق، كما تواصل عمانتل تعزيز سهولة وصول المشتركين إلى الخدمات وضمان راحتهم وتحسين تجربتهم بشكل عام.

وإلى جانب مراكز الاتصال التابعة لنا، تمتلك عمانتل شبكة واسعة من الموزعين والوكلاء الفرعيين الذين يؤدون دورًا محوريًا في توزيع منتجاتها وخدماتها. وترتبط عمانتل حاليًا باتفاقيات مع نحو ١,٨٠٠ موزّع خارجي وأكثر من ٤,٠٠٠ موزّع قسائم إلكترونية، مما يعزز من حضورها القوي في السوق ويؤكد التزامها الراسخ بالتميز في تقديم الخدمات.

أبرز المؤشرات/الإنجازات لعام ٢٠٢٤

عدد حملات إدارة قيمة المشتركين بتقنية الذكاء الاصطناعي:

٣٠٠

أكثر من ٧٠

شريك في برنامج "مكاسب"

معدل رضا برنامج صوت المشترك عبر مراكز البيع بالتجزئة:

٩١٪

١,٢ مليون

مستخدم نشط في برنامج الولاء "مكاسب"

رسم ملامح التحول: الرؤية الإستراتيجية لعمانتل

وحدة تقنية المعلومات والاتصالات في عمانتل – خدمات الحوسبة السحابية للمؤسسات، والأتمتة المدعومة بالذكاء الاصطناعي، والأمن السيبراني

بفضل التحول المتسارع نحو خدمات الحوسبة السحابية المؤسسية، رسّخت عمانتل مكانتها كشريك موثوق للشركات والجهات الحكومية، مقدِّمةً حلولًا وخدمات متكاملة تشمل التخزين الآمن للبيانات، والأمن السيبراني المدعوم بالذكاء الاصطناعي، والكفاءة الحوسبية القابلة للتوسع. واستنادًا إلى بنيتها الأساسية المتطورة وشبكة شراكاتها الاستراتيجية، مهدت عمانتل الطريق أمام المؤسسات لتسريع تحولها الرقمي، من خلال تقديم خدمات سحابية مرنة وفعالة وآمنة تتوافق مع أعلى المعايير، بما يتماشى مع متطلبات السوق المتغيرة باستمرار. وتشهد حلول عمانتل في قطاعي تقنية المعلومات والاتصالات والخدمات المؤسسية إقبالًا متزايدًا، لا سيما في مجالات الأمن السيبراني والحوسبة السحابية والأتمتة المدعومة بالذكاء الاصطناعي. وقد نجحت الشركة في تقديم حلول قابلة للتوسع ومتوافقة مع أعلى المعايير في قطاعات متعددة مثل القطاع الحكومي وقطاعات الرعاية الصحية والخدمات اللوجستية والخدمات المالية، مستفيدةً من شراكاتها الاستراتيجية مع الشركات العالمية الرائدة في تقديم الخدمات السحابية.

وخلال عام ٢٠٢٤، حققت وحدة تقنية المعلومات والاتصالات في عمانتل، بما في ذلك الشركات التابعة، نموًا ملحوظًا في الإيرادات بنسبة سنوية قدرها ٥٥,٥٪.

مما يعكس قدرة الشركة على التكيّف والازدهار ضمن سوق تشتعل فيها المنافسة يومًا بعد يوم، كما أن ذلك يؤكد قدرتها على تلبية الطلب المتزايد على الحلول الرقمية الآمنة والموثوقة.

كما لعبت عمانتل دورًا حيويًا في تعزيز تبني الحوسبة السحابية، من خلال التعاون مع كبريات الشركات العالمية المتخصصة في مجال الحوسبة السحابية لدعم استراتيجيات الحوسبة السحابية المتعددة المصادر بما يضمن أعلى مستويات الأمان والأداء.

كما واصلت عمانتل توسيع نطاق الشبكة العمانية للبحث العلمي والتعليم (OMREN)، مما أسهم في الارتقاء بالبنية الأساسية الداعمة للبحث العلمي والتعليم، وتعزيز مكانة سلطنة عمان بصفتها مركزًا أكاديميًا مرموقًا وبيئة محفزة للابتكار والإبداع.

ومن أبرز المبادرات التي نفذتها عمانتل في هذا الإطار توقيع اتفاقية رئيسية للحوسبة السحابية المتعددة المصادر لدعم التحول الرقمي في القطاع المالي. كما عززت الشركة البنية الأساسية للبحث والتعليم من خلال توسيع الشبكات الأكاديمية الوطنية، بهدف المساهمة في دفع عجلة الابتكار.

وفي إطار التزامها المستمر بحماية الفضاء الرقمي، ظل الأمن السيبراني يمثل إحدى الأولويات الاستراتيجية لعمانتل، حيث نفذت مشاريعًا متقدمة لتعزيز أمن الشبكات وحماية البيانات وضمان استدامة البنية الأساسية الحيوية. ومن أبرز هذه المشاريع:

- مشروع حافة خدمات الأمان (SSE)، لضمان توفير اتصال شبكي آمن وفعّال لقطاع الطاقة.
- مشروع الأمن السيبراني لإنترنت الأشياء الطبية (IoMT)، لحماية الأجهزة الطبية والأنظمة الصحية.
- أنظمة المراقبة الذكية المدعومة بشبكة الجيل الخامس، لتعزيز الأمن في المناطق الصناعية الحيوية.

ولم تقف جهود عمانتل عند ذلك الحد، بل واصلت الشركة استكشاف حلول تقنية مبتكرة، حيث طرحت تطبيقات "الميتافيرس" لدعم التخطيط الحضري، وكذلك تقنية "التوأم الرقمي" لتحسين كفاءة العمليات الصناعية، ما يجسّد التزامها المتواصل بالابتكار.

وفي إطار توسيع آفاقها التقنية، دخلت الشركة عالم التكنولوجيا الفضائية والاستشعار عن بُعد عبر تقديم حلول متقدمة للتصوير عبر الأقمار الصناعية لدعم قطاع الطاقة. وتتيح هذه التقنيات إمكانيات استثنائية، أبرزها:

- رصد البنية الأساسية النفطية بدقة عالية عبر الأقمار الصناعية.

وبالاعتماد على هذه القدرات، تعزز عمانتل مكانتها في مجال التحول الرقمي والاستخبارات المتعلقة بالجغرافيا المكانية، حيث تستفيد من البيانات المستمدة من الأقمار الاصطناعية في توفير حلول ذكية ومتقدمة ترفع من كفاءة القطاعات الوطنية.

وفي الوقت نفسه، تضع عمانتل دعم المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في صدارة أولوياتها، إذ توفر لها باقات اتصال مصممة خصيصًا لتلبية احتياجاتها، تجمع بين الإنترنت عبر الألياف البصرية وخدمات الحوسبة السحابية وأدوات الإنتاجية الرقمية، وقد شهدت هذه المبادرات إقبالًا واسعًا، حيث استفاد منها أكثر من ٢٠٠ مؤسسة صغيرة ومتوسطة، ما مكّنها من تبني حلول رقمية تعزز كفاءتها ونموها. وبفضل نماذج التسعير المرنة التي تعتمد على النفقات التشغيلية، أصبح بإمكان المؤسسات بمختلف أحجامها الاستفادة من خدمات متقدمة في مجالات الحوسبة السحابية والأمن السيبراني والاتصال بسهولة وفعالية أكبر.

ومن خلال استثماراتها المتواصلة في الحوسبة السحابية والذكاء الاصطناعي والأمن السيبراني والتقنيات الفضائية، تُسهم عمانتل بفعالية في تسريع التحول الرقمي وتعزيز الابتكار الصناعي ودعم الأمن والاتصال في القطاعات الحيوية.

أبرز المؤشرات/الإنجازات لعام ٢٠٢٤

نمو الإيرادات المرتبطة بقطاع تقنية المعلومات والاتصالات:

٪١٧

نمو الإيرادات في مجال الأمن السيبراني

٪٩٥

الإيرادات المرتبطة بالقطاع الحكومي:

٪٤٧

الإيرادات في قطاع النفط والغاز:

٪٢٨

عدد المؤسسات الصغيرة والمتوسطة المستفيدة:

٢٠٠ شركة

رسم ملامح التحول: الرؤية الإستراتيجية لعمانتل

تحول الثقافة المؤسسية لعمانتل نحو مستقبل قائم على التقنية

تدرك عمانتل أن التحول من مجرد شركة تقدِّم خدمات الاتصالات إلى مزودٍ متكامل للحلول الرقمية المتطورة يتطلب تغييرًا جذريًا في ثقافة المؤسسة وطريقة تفكير موظفيها. وانطلاقًا من إيمانها الراسخ بأن موظفيها هم الركيزة الأساسية لهذا التحول، أطلقت عمانتل استراتيجية مُحكمة وخطة عمل شاملة للتحول الثقافي، تستند إلى ركائز أساسية تشمل الجرأة، والرؤية القائمة على تلبية متطلبات السوق واحتياجات المشتركين، والعقلية التجارية. وتتمحور هذه المبادرة حول بناء قوة عاملة تتسم بالمرونة والابتكار والقدرة على التكيف، إلى جانب امتلاكها لمهارات رقمية متقدمة، مما يجعلها ركيزة أساسية في مسيرة نجاحنا. ولتحقيق ذلك، نحرص على إشراك الموظفين بطرق هادفة، مع العمل في ذات الوقت على بناء فريق قيادي رائد ليكون نموذجًا يُحتذى به في تحقيق التحول المنشود.

ترسيخ الثقافة الرقمية

إيمانًا بأهمية بناء ثقافة مؤسسية مهيأة لمواكبة التطورات التقنية، حرصنا أن نغرس في موظفينا ثقافة تتبنى التقنية كنهج أساسي في العمل. ومن هذا المنطلق، أطلقنا مبادرات مثل أيام التعلم الرقمي وورش العمل التفاعلية واللقاءات المفتوحة مع القيادات، بهدف تهيئة بيئة عمل تحفز الابتكار، وتشجع على التفكير المبتكر، وتدفع الموظفين إلى تبني الحلول الرقمية بشكل استباقي. وفي هذا الإطار، أدى برنامج إعادة تصور عمانتل "Reimagining Omantel" دورًا حيويًا في تعزيز وعي الموظفين بالتوجه الاستراتيجي للشركة نحو ترسيخ مكانتها كمؤسسة تستشرف المستقبل وتمضي بخطى ثابتة نحو التحول الرقمي.

دعم التعلم المستمر وتطوير المهارات

لمواكبة التحوّل لنصبح مزوّدًا شاملًا للحلول الرقمية المتطورة، أصبح من الضروري أن يعمل موظفونا على صقل المهارات الحالية وإثرائها بمعارف وكفاءة جديدة. ومن هذا المنطلق، جاءت أكاديمية الذكاء الاصطناعي في عمانتل كمبادرة متكاملة توفر برامج تعليمية متخصصة في مجالات الذكاء الاصطناعي والحوسبة السحابية وتطوير البرمجيات والأمن السيبراني. كما يتوفر للموظفين فرصة الاستفادة من الدورات التدريبية الرقمية المرنة وبرامج الإرشاد والتوجيه، فضلًا عن إمكانية الحصول على شهادات معتمدة من أرقى المؤسسات التقنية العالمية. وهذه المبادرة ليست مجرد منصة تعليمية، بل رؤية متكاملة لترسيخ ثقافة التعلم المستمر، وتمكين كوادرنا من مواكبة التطورات المتسارعة، والمساهمة الفعالة في مسيرة التحول الرقمي لعمانتل.

وقد حققت الأكاديمية إنجازات ملموسة، أبرزها:

- مشاركة ٥٠٠ موظف في مختلف البرامج التدريبية المقدمة في مجالات مثل الحوسبة السحابية والنمذجة الكمية وتوظيف الذكاء الاصطناعي في ميدان الموارد البشرية.
- إجمالي فرص التعلم المقدمة: ٩,٨١٤ فرصة
- نسبة الموظفين الذين شاركوا في مبادرات التعلم: ٨٤٪ موظف
- عدد الموظفين الملتحقين ببرنامج الماجستير في جامعة IE: ١٣٧ موظفًا.

رفاهية الموظفين

في ظل عالم رقمي يتطور بوتيرة متسارعة، تدرك عمانتل أهمية توافر كوادر تتحلى بالمرونة والقدرة على التكيف. ولذا، نعمل على ترسيخ هذه القيم من خلال تعزيز التواصل المفتوح، وتوفير آليات منتظمة لتلقي الآراء والملاحظات، وإرساء ثقافة النمو التي تشجع على التعلم من الإخفاقات وتحفّز على التطوير المستمر للحلول. كما نواصل تعزيز قدرة موظفينا على التكيّف لضمان جاهزيتهم لمواكبة التقدم التقني. وخلال عام ٢٠٢٤، وسّعت عمانتل نطاق المبادرات التالية لتحقيق نتائج إيجابية ملموسة، كما هو موضح أدناه:

الارتقاء برفاهية الموظفين:

نموذج ناجح في تعزيز القدرة على التكيف في بيئة العمل

صممت مبادرة "مشورة" لدعم صمود قوتنا العاملة وقدرتهم على التكيف، وذلك عبر رعاية الحوار المنظم وتقديم الإرشاد من قبل الأخصائيين. ويمكّن البرنامج، بتركيزه القوي على الصحة والرفاه النفسي، ويشجع الموظفين على الانخراط في حوارات مهمة على الصعيدين الشخصي والمهني.

ومن خلال هذه المبادرة، يقدم ٢٦ مرشدًا معتمدًا الدعم والإرشاد المخصصين للصحة النفسية، مما يساعد أعضاء فريق العمل على تحسين مرونتهم العاطفية وتقوية قدراتهم للتعامل مع الضغوطات المؤدية إلى الإجهاد والتوتر والقلق. وتلعب مشورة دورًا عالي الأهمية في خلق ثقافة أكثر صحة وتواصلًا وصمودًا في مكان العمل.

تمكين المرأة في العالم التقني وفي الأدوار القيادية

تؤمن عمانتل بأهمية التنوع بين الجنسين وتحرص على تمكين المرأة في مجال التقنية وفي الأدوار القيادية، ولذا تقدم برامجًا تطويرية مخصصة، وإرشادًا مهنيًا شاملًا، وفرصًا قيادية واعدة تتيح للمرأة الإسهام بفعالية في مسيرة التحول الرقمي للشركة.

تعزيز تمكين المرأة:

قصة نجاح واقعية

تم اختيار ٣٦ مشاركة لبرنامج نوفا لشركة عمانتل، متخذين بذلك خطى هامة في مسيرتنا لتحقيق نسب أفضل للنساء والتنوع الأكبر على مستوى القيادة. وتجلب المشاركات، كشريحة تمثيلية عن شركاتنا العاملة عبر ثماني دول، مزيجًا من الخبرات ووجهات النظر المتنوعة والتوصيات والتحليلات العالية الخبرة، مشكّلات بذلك شبكة حيوية للمواهب داخل مجموعة عمانتل. وعبر جهود البرنامج المنظمة للتعليم والإرشاد والتعاون بمختلف المناطق، تمكّن نوفا تلك المشاركات من قيادة المبادرات ودفع عجلة الابتكار وترك الإلهام والأثر في شركاتهن، إذ نعتبر هذا الإنجاز أكثر من مجرد رقم بل هو انعكاس ملموس لتعهدنا المستمر لدعم مساعي التنوع والشمول.

رسم ملامح التحول: الرؤية الإستراتيجية لعمانتل

دعم الابتكار التقنية: تمكين الشركات الناشئة

تُولي عمانتل أهمية بالغة لدعم منظومة ريادة الأعمال في قطاع التقنية في سلطنة عُمان، إدراكًا منها لدورها المحوري في تحقيق النمو الاقتصادي. وانطلاقًا من دورها كداعم رئيسي لريادة الأعمال الرقمية، أسهمت عمانتل في عام ٢٠٢٤ في بناء منظومة متكاملة لدعم نمو الشركات الناشئة في سلطنة عمان، بما يتماشى مع رؤية عُمان ٢٠٤٠؛ فمن خلال مختبرات عمانتل للابتكار وبرامج الاستثمار الاستراتيجية والمسرّعات المتخصصة، نجحت الشركة في تمكين روّاد الأعمال والمبتكرين الرقميين والمشاريع التقنية الطموحة، مما رسّخ مكانة سلطنة عمان كمركز إقليمي للابتكار. وقد بلغت القيمة السوقية التراكمية للشركات الناشئة التي تلقت دعمًا من خلال مختبرات عمانتل للابتكار نحو ١٧٢ مليون دولار أمريكي، مساهمة في خلق ما يزيد عن ٢٠٠ وظيفة.

مختبرات عمانتل للابتكار: تمكين الشركات الناشئة المستقبلية

منذ انطلاقها في عام ٢٠٢١، تحولت مختبرات عمانتل للابتكار إلى حاضنة وطنية تفتح آفاقًا جديدة أمام الشركات الناشئة في مجالات الذكاء الاصطناعي وإنترنت الأشياء وتقنية الجيل الخامس والأمن السيبراني والتكنولوجيا المالية والبيانات الضخمة. وبفضل إتاحتها للبنية الاساسية المتقدمة لعمانتل وتقديمها للدعم الإرشادي المتخصص والتمويل المباشر، لعبت هذه المختبرات دورًا محوريًا في تسريع نمو الشركات الناشئة الواعدة، مما ساعد على سد الفجوة بين التقنيات الناشئة وتبنيها في السوق.

وخلال عام ٢٠٢٤، قدّمت مختبرات عمانتل للابتكار الدعم إلى ٢٦ شركة ناشئة، وتركّز هذا الدعم في قطاعات إستراتيجية مثل التقنية التعليمية، والتقنية المالية، والأمن السيبراني المدعوم بالذكاء الاصطناعي، وأسواق التجارة الرقمية، والخدمات اللوجستية لسلاسل التوريد. كما عززت المختبرات آليات تمويل الشركات الناشئة من خلال الشراكة مع صندوق عُمان المستقبل، لترسّخ بذلك مكانة عمانتل كمستثمر إستراتيجي فاعل في الشركات العمانية الناشئة في مجال التقنية.

المسرّعات والبرامج القطاعية المتخصصة للشركات الناشئة

إدراكًا لأهمية توفير دعم مخصص للشركات الناشئة، أطلقت عمانتل مجموعة من المسرّعات المتخصصة التي تواكب احتياجات القطاعات المختلفة، مما يتيح للشركات الناشئة في مراحلها المبكرة فرصًا مثالية للنمو والتوسع بكفاءة، وفيما يلي مجموعة من أبرز المبادرات في هذا الإطار:

- **برنامج مسرعة ومنصة إطلاق عمانتل:**
  وهو برنامج مكثف يوجِّه الشركات الناشئة في مسيرتها نحو تطوير نماذج أعمالها وتوسيع حضورها في السوق.
- **برنامج مسرعة أسياد-عمانتل للشركات الناشئة في مجال الخدمات اللوجستية:**
  وهي حاضنة متخصصة تدعم الشركات الناشئة في مجال سلاسل التوريد والخدمات اللوجستية التي تعمل على تطوير حلول متقدمة في مجالات مثل أتمتة المستودعات بالذكاء الاصطناعي وإدارة أساطيل النقل عبر إنترنت الأشياء وحلول التوصيل للعميل النهائي (الميل الأخير).
- **معسكر الواقع الممتد:**
  وهو عبارة عن مبادرة تدريبية تهدف إلى تطوير تطبيقات الواقع المعزز والافتراضي والمختلط في مجالات مثل التجزئة والتعليم والصناعة.
- **هاكاثون الذكاء الاصطناعي:**
  وهو تحدٍ ابتكاري مدته أربعة أيام يهدف إلى تسريع تطوير الحلول المدعومة بالذكاء الاصطناعي ودعم منظومة ريادة الأعمال الرقمية في سلطنة عمان.

دعم المؤسسات من خلال أدوات التحول الرقمي

وسعت عمانتل نطاق دعمها للمؤسسات من خلال تقديم حلول سحابية ميسورة التكلفة وبنية أساسية رقمية متطورة، بالإضافة إلى أوجه التكامل مع أدوات التقنية المالية، وذلك لمساعدة هذه الشركات على النمو والتوسع في ظل اقتصاد رقمي سريع التطور.

وبفضل اعتماد نماذج التسعير التي تعتمد على النفقات التشغيلية، بات بإمكان الشركات الوصول إلى خدمات عالية الجودة ومماثلة لما تستخدمه الشركات الكبرى، وذلك في مجالات الأمن السيبراني، واستضافة البيانات عبر السحابة، والتحليلات الذكية المدعومة بالذكاء الاصطناعي، دون الحاجة إلى استثمارات رأسمالية أولية ضخمة. كما أطلقت عمانتل سوق واجهات برمجة التطبيقات (API)، والتي تتيح للمؤسسات دمج حلول الدفع الإلكتروني وأدوات التفاعل مع المشتركين وخدمات التكنولوجيا المالية المدمجة بسلاسة ضمن منصاتها.

وقد أثمرت جهود عمانتل في توسيع منظومة الشركات الناشئة والمؤسسات الصغيرة والمتوسطة عن نتائج ملموسة، من أبرزها:

- تقييم ٣٧٠ شركة ناشئة خلال عام ٢٠٢٤، وحصول ١٥ شركة من بينها على استثمارات مباشرة عبر منظومة التمويل التابعة لعمانتل.
- نجاح ٣٥٪ من الشركات الناشئة المشاركة في برامج عمانتل في الحصول على تمويل خارجي أو في دمج حلولها ضمن منظومة عمانتل.
- توسيع نطاق الدعم المقدم من مختبرات عمانتل للابتكار ليشمل الاستثمار في رأس المال الجريء، مما يضمن توفر مصادر تمويل مستدامة للشركات الناشئة الواعدة.

محفظة عمانتل للشركات الناشئة

رسم ملامح التحول: الرؤية الإستراتيجية لعمانتل

BYANAT

قصة نجاح انطلقت شرارتها من قلب مختبرات عمانتل للابتكار

كانت مختبرات عمانتل للابتكار الركيزة الأساسية في نجاح "بيانات"، حيث قدمت لها التوجيه والموارد والدعم في بداية رحلتها. وتجسِّد رحلة "بيانات" بكل وضوح قدرة مختبرات عمانتل للابتكار على احتضان الشركات الناشئة وتمكينها من التوسع إقليميًا وعالميًا، مما يعزز مكانة سلطنة عمان كمركز للابتكار التقني.

إن قصة نجاح "بيانات" تُعدّ بمثابة شهادة حية على قوة الابتكار والإصرار، وأهمية وجود منظومة داعمة، حيث كانت مختبرات عمانتل للابتكار القلب النابض لهذه الرحلة. كما تعكس هذه القصة التقدم الذي أحرزته سلطنة عُمان نحو تحقيق أهداف رؤية ٢٠٤٠، وتسلط الضوء على الإمكانات الهائلة للمواهب العمانية والدور المتنامي لسلطنة عمان كدولة رائدة في مجال الابتكار التقني.

تعد شركة "بيانات"، وهي شركة إقليمية ناشئة رائدة في مجال التقنية، مثالاً بارزاً على نجاح مبادرات عمانتل. حيث انطلقت رحلتها من مختبرات عمانتل للابتكار التي وفرت لها الدعم والتوجيه والموارد اللازمة في مراحلها المبكرة، لتصبح أول استثمار لشركة عمانتل في الشركات الناشئة ضمن برنامجها الطموح للابتكار.

احمد الغداني
المدير التنفيذي

احمد البادي
الرئيس التنفيذي للعمليات

شهدت جولة التمويل ما قبل السلسلة "أ" التي قادتها "بيانات" إقبالاً كبيرًا من المستثمرين الأجانب، حيث بلغت نسبة الاستثمارات الأجنبية ٨٠٪، بمشاركة شركات رائدة مثل جولدن جيت فنتشرز وبنك قطر للتنمية وشركة وعد للاستثمار، وهو ما أثمر في ضخ رؤوس أموال ضخمة في الاقتصاد العماني وخلق فرص عمل مميزة.

إثراء المنظومة

شكلت "بيانات" إضافة نوعية لمنظومة الشركات الناشئة في سلطنة عمان، مؤكِّدةً الإمكانات الهائلة للمواهب العمانية ودورها في دفع عجلة الابتكار.

التميز العالمي:

لم تكتف "بيانات" بالنجاح الإقليمي، بل حلقت عاليًا في سماء العالمية، لتصبح إحدى أوائل الشركات العمانية، تنضم إلى نخبة الشركات التي تستثمر فيها شركة ٥٠٠ جلوبال، وهي إحدى أفضل شركات رأس المال الجريء في منطقة وادي السيليكون في ولاية كاليفورنيا الأمريكية.

التوسع الإقليمي

خلال أقل من ثلاث سنوات، استطاعت "بيانات" أن تُرسّخ تواجدها في المنطقة، إذ باتت تقدم خدماتها لثلاثة من أكبر خمسة مشغلين لشبكات الاتصالات في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، بما في ذلك قطر والمملكة العربية السعودية.

الاستثمار الأجنبي

المنصة الموحدة للذكاء الاصطناعي

طورت شركة بيانات منصة ذكاء اصطناعي متطورة لمراقبة البنية الأساسية الرقمية، بدءاً بشبكات الهاتف النقال ووصولاً إلى مراكز البيانات.

رسم ملامح التحول: الرؤية الإستراتيجية لعمانتل

محفظتنا الاستثمارية: القوة الدافعة لمسيرة تحول عمانتل

ترتكز عمانتل في مسيرة تحولها على مجموعة من الشراكات الاستراتيجية التي تعزز حضورها الإقليمي وتدعم بنيتها الأساسية الرقمية وتُثري باقة الخدمات التي تقدمها. وتؤدي هذه الشراكات دورًا محوريًا في توسيع نطاق الاتصال وخدمات الحوسبة السحابية، وتحسين تجربة المشتركين، ودفع عجلة الابتكار في القطاع، ما يرسِّخ مكانة عمانتل كشركة رائدة في ميدان التقنية في المنطقة.

شركة زين عمانتل الدولية: جسر يربط بين القارات

يشهد قطاع الجملة في عمانتل تحولًا إستراتيجيًا يتماشى مع رؤيتنا الطموحة الرامية إلى ترسيخ مكانة سلطنة عُمان كمركز رقمي محوري في المنطقة. وتُعد شركة زين عمانتل الدولية، المشروع المشترك الرائد بين عمانتل ومجموعة زين، أحد المحركات الأساسية لهذا التحول، إذ أعادت رسم ملامح قطاع الاتصالات بالجملة. وقد حققت الشركة منذ انطلاقها نموًا ملحوظًا لتصبح قوة إقليمية رائدة توفر خدماتها لقاعدة ضخمة من المشتركين تبلغ ٥٠ مليون مشترك، مع إمكانية الوصول إلى أكثر من ٢٠ كابلًا بحريًا. وتعالج أكثر من ١٠ مليارات دقيقة من المكالمات الصوتية الدولية سنويًا.

وخلال عام ٢٠٢٤، مضت الشركة بخطى متسارعة نحو المستقبل، مستفيدةً من الركائز الراسخة المتجسدة في الابتكار، والشراكات الإستراتيجية، والبنية الأساسية الرقمية لتعزيز دور سلطنة عُمان كمركز اتصال عالمي.

محطات رئيسية ترسم ملامح مستقبل قطاع الاتصالات بالجملة

- **إطلاق مركز بيانات صلالة SN1 – تمكين الاقتصاد الرقمي**

  أطلقت عمانتل بالتعاون مع شركة اكوينيكس، ثاني مركز بيانات محايد لمشغّلي شبكات الاتصالات في سلطنة عمان وذلك في صلالة، ليكون ركيزةً أساسيةً في تنفيذ استراتيجية "بوابة المستقبل". يُعزز هذا المركز الاتصال البيني العالمي، ما يجعل سلطنة عمان محورًا رئيسيًا لتدفق البيانات بين آسيا وأفريقيا وأوروبا و استراليا فضلًا عن دعمه نمو الاقتصاد الرقمي في المنطقة.

- **إنزال كابل IEX – تعزيز مكانة سلطنة عمان كبوابة رقمية عالمية**

  تماشيًا مع استراتيجيتنا الرامية إلى تعزيز الاتصال العالمي، قامت عمانتل بإنزال كابل الهند-أوروبا إكسبريس (IEX) البحري في صلالة. ويُمثل هذا الإنجاز خطوة مهمة تُرسخ دور سلطنة عمان الاستراتيجي كممر فائق السرعة وذي زمن استجابة منخفض بين الهند والشرق الأوسط وأوروبا، ما يدعم الطموحات الرقمية للمؤسسات والحكومات بشكل مباشر.

- **الانضمام إلى منظمة One Consortium – الارتقاء بمعايير الأمان العالمية**

  تماشيًا مع التزامنا ببناء منظومة رقمية آمنة وموثوقة، انضمت شركة زين عمانتل الدولية إلى منظمة One Consortium، وهي مبادرة عالمية غير ربحية لمكافحة المكالمات والرسائل الدولية الاحتيالية.

- **العضوية في "مقسم الإنترنت العماني" (Oman-IX) – تعزيز الترابط الإقليمي**

  عقدت زين عمانتل الدولية شراكة استراتيجية مع شركة AMS-IX و"أواصر" Alliance Networks لتعزيز تبادل الإنترنت في سلطنة عمان ما يضمن تبادلًا أسرع وأكثر موثوقية لحركة مرور البيانات الإقليمية، في خطوة محورية نحو جعل سلطنة عمان مركزًا رقميًا متطورًا.

- **دمج رقم النظام المستقل (ASN) – شبكة موحدة تضمن الاتصال السلس**

  يُسهم دمج أرقام النظام المستقل (ASN) لكل من عمانتل وشركة زين في رقم نظام مستقل موحد تحت مظلة شركة زين عمانتل الدولية في تبسيط العمليات الدولية، وتعزيز الكفاءة وقابلية التوسع والانتشار العالمي، في انعكاس مباشر لنهجنا في تحسين البنية الأساسية لمواكبة العصر الرقمي.

- **توسيع الشبكة العالمية – تمهيد الطريق لاستراتيجية "بوابة المستقبل"**

  تواصل شركة زين عمانتل العالمية جهودها لتوسيع شبكتها العالمية، ما يعزز مكانتها الريادية في مجال تقديم خدمات الاتصالات العالمي بالجملة. ولا يُسهم هذا التوسع في تعزيز حضور العالمي في سوق تقديم الخدمات بالجملة فحسب، بل يُرسخ أيضًا دور سلطنة عمان بصفتها مركزًا حيويًا للاتصالات ضمن استراتيجية "بوابة المستقبل".

رسم ملامح التحول: الرؤية الإستراتيجية لعمانتل

من خلال استراتيجية "Shift Gear"، وضعنا الأسس لبنية رقمية قوية ومتطورة. والآن، ومع انتقالنا إلى استراتيجية "بوابة المستقبل"، تقود شركة زين عمانتل الدولية المسيرة نحو عصر جديد من الاتصال العالمي، لتسهم في تمكين التحول الرقمي بسلاسة وترسيخ مكانة عمان كبوابة رقمية موثوقة.

عمان داتا بارك: الريادة في خدمات الحوسبة السحابية والأمن السيبراني

تُعد عمان داتا بارك، الشركة التابعة المملوكة بالكامل لشركة عمانتل، أول وأكبر مزود لخدمات الحوسبة السحابية المُدارة في سلطنة عُمان، حيث توفر مراكز بيانات مُستضافة محليًا معتمدة من الفئة الثالثة. وتلعب الشركة دورًا أساسيًا في التحول الرقمي لسلطنة عمان من خلال تقديم خدمات الاستضافة السحابية الآمنة، وتقنيات المعلومات المُدارة، وحلول الأمن السيبراني المتقدمة، والبنية الأساسية المدعومة بالذكاء الاصطناعي للمؤسسات الحكومية والشركات.

وبفضل انتشار مراكز بياناتها في مسقط (واحة المعرفة مسقط والوطية) والدقم، تقدم الشركة خدماتها لأكثر من ٨٠٠ عميل من الشركات، كما تدعم المبادرات الوطنية الحيوية المتعلقة بسيادة البيانات وذلك بما يتماشى مع رؤية عُمان ٢٠٤٠. ومن خلال الشراكات الاستراتيجية، تعمل الشركة على تشجيع تبنّي خدمات الحوسبة السحابية محليًا، وتعزيز قدرات الأمن السيبراني، وترسيخ مكانة سلطنة عمان كمركز إقليمي موثوق لخدمات البيانات.

وفي الوقت ذاته، تواصل الشركة توسيع شبكة مراكز بياناتها في ربوع سلطنة عمان، مُعززةً بذلك مكانة سلطنة عمان كمركز آمن وإستراتيجي لخدمات الحوسبة السحابية وحلول المؤسسات والبنية الأساسية الرقمية. وفيما يلي مراكز البيانات قيد التشغيل حاليًا أو قيد التطوير:

مراكز البيانات قيد التشغيل:

- **واحة المعرفة مسقط (KOM) 0 (مركزان):** مركزان مستقلان للبيانات داخل المبنى نفسه في واحة المعرفة مسقط، يتميزان ببنية أساسية موثوقة وعالية التوافر.
- **الدقم:** منشأة رئيسية لدعم حلول الحوسبة السحابية وحلول المؤسسات في المنطقة الصناعية لسلطنة عمان.
- **الوطية:** يتبوأ هذا المركز موقعًا استراتيجيًا يتيح له تقديم الخدمات لكل من الجهات الحكومية والشركات في مسقط.

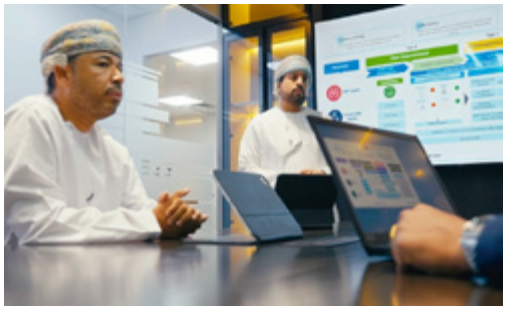
المراكز المقرر افتتاحها قريبًا:

- **عبري:** من المقرر افتتاحه قريبًا لتوسيع نطاق الخدمات الرقمية في غرب عمان.
- **فرق:** من المتوقع تشغيله قريبًا لتعزيز كفاءة استضافة البيانات الإقليمية.

المراكز المقرر إقامتها في المستقبل:

- صلالة.
- هناك مركزان إضافيان قيد التخطيط، وسيتم تطويرهما عبر البنية الأساسية لمقاسم عمانتل ومواقع استراتيجية أخرى.

إنفولاين: تحسين تجربة المشتركين وإسناد عمليات العمل إلى مصادر خارجية



تُعد إنفولاين شركة رائدة في مجال إسناد عمليات العمل الرقمية إلى مصادر خارجية، وهي شريك استراتيجي في تقديم حلول متطورة مستندة إلى الذكاء الاصطناعي لتعزيز تفاعل المشتركين وتحسين الكفاءة التشغيلية لعمانتل وعملائها من المؤسسات. وتتخصص إنفولاين في إدارة مراكز الاتصال الخارجية، وتقديم خدمات الدعم للمشتركين والتواصل معهم عبر القنوات الرقمية، وتطوير روبوتات المحادثة المعتمدة على الذكاء الاصطناعي، لتسهم بذلك في تقديم تجارب مُخصصة وعالية الجودة للمشتركين في مختلف القطاعات.

وتوظّف إنفولاين تقنيات الذكاء الاصطناعي والأتمتة والحلول السحابية المتقدمة للارتقاء بمستوى خدمة المشتركين في عمانتل، وتحسين الأداء في تشغيل الشبكات، وترسيخ ريادتها في مجال إدارة تجربة المشتركين وإسناد الخدمات المهنية إلى المصادر الخارجية.

تدوم – شركة مدن المستقبل (ش.م.ع.م)

وفي طليعة هذه المساعي، تأتي شركة مدن المستقبل ش.م.ع.م (تدوم)، التي تأسست في عام ٢٠٢٢، لتقِف اليوم شامخةً باعتبارها المزود الأول لخدمات إنترنت الأشياء في عمان. وبفضل قدراتها المتقدمة في مجال حلول إنترنت الأشياء والمدن الذكية، تلتزم تدوم بدفع عجلة التحول نحو مدن ومجتمعات أكثر كفاءة واستدامة. كما تسخِّر الشركة تقنيات إنترنت الأشياء، بما في ذلك الذكاء الاصطناعي والبيانات الضخمة، في إطار سعيها للارتقاء بكفاءة الخدمات وتقديم ابتكارات رائدة في عالم إنترنت الأشياء. وبفضل الدعم المقدم لها من مجموعة عمانتل والمركز الوطني للطاقة، تنطلق تدوم بثقة لقيادة جهود تطوير مشاريع المدن الذكية وإنترنت الأشياء داخل سلطنة عمان وخارجها.

رسم ملامح التحول: الرؤية الإستراتيجية لعمانتل

الخدمات التي تقدمها الشركة:

- **حلول الاتصال عبر إنترنت الأشياء:** توفر تدوم حلولًا متقدمة للاتصال عبر إنترنت الأشياء، وتتيح المراقبة اللحظية وجمع البيانات في مختلف القطاعات.
- **المرافق الذكية:** تحسين كفاءة الخدمات وتقليل التكاليف في قطاع المرافق.
- **المباني الذكية:** تقديم حلول مبتكرة لتحسين كفاءة استخدام الطاقة وإدارة العمليات التشغيلية داخل المباني.
- **الصناعة الذكية (إنترنت الأشياء الصناعي):** تعزيز كفاءة العمليات الصناعية من خلال التكامل المتقدم لإنترنت الأشياء.
- **المدن الذكية:** توفير حلول متكاملة للمجتمعات الحضرية، وتشمل الإضاءة الذكية وإدارة النفايات وأنظمة الري المتقدمة.

أبرز المشاريع والشراكات:

- **مشروع عدادات المياه الذكية:** تطوير البنية الأساسية الرقمية وتنفيذ حلول قراءة العدادات الآلية لعدادات المياه في جميع أنحاء عمان.
- **مشروع مدينة السلطان هيثم:** تنفيذ مشاريع الرقمنة وتطوير البنية الأساسية لدعم مدينة السلطان هيثم.
- **الشراكة مع شركة الصين للاتصالات (China Telecom):** توقيع اتفاقية تعاون استراتيجية مع شركة الصين للاتصالات لإطلاق منصة مفتوحة قائمة على الذكاء الاصطناعي والحوسبة السحابية لإدارة كاميرات المراقبة في سلطنة عمان، هذا بالإضافة إلى إطلاق "تدوم فيجن" (Tadoom Vision)، وهو منتج بصري متكامل ضمن البنية الأساسية السحابية الوطنية في سلطنة عمان.

إطلاق: ريادة عُمان في مجال الفضاء والاتصالات عبر الأقمار الصناعية

تُعد مبادرة "إطلاق" التابعة للشركة الوطنية للخدمات الفضائية (NASCOM) أول مجمع متكامل لإطلاق المركبات الفضائية في سلطنة عمان، ما يعزز مكانة سلطنة عمان في مجال التقنية الفضائية والاتصالات عبر الأقمار الصناعية. وقد شكّل الإطلاق الناجح لأول صاروخ تجريبي عُماني "الدقم-١" إنجازًا وطنيًا بارزًا في مسيرة الابتكار الفضائي.

هذا وتعتزم "إطلاق" إطلاق ثلاثة صواريخ أخرى في عام ٢٠٢٥، لتسهم بذلك في دعم البحث العلمي وتحسين الاتصالات وإجراء دراسات بيئية متقدمة. ومن خلال المساهمة في توسيع كفاءة سلطنة عمان في مجال اتصالات الفضاء والأقمار الصناعية، ترسِّخ هذه الشراكة مكانة عمانتل في طليعة الشركات الرائدة في ميدان تقنيات الاتصالات الناشئة وتطوير البنية الرقمية على المستوى العالمي.

رسم ملامح التحول: الرؤية الإستراتيجية لعمانتل

الدخول إلى بوابة المستقبل

مع انطلاقة مرحلة جديدة في مسيرة تحول عمانتل الرقمي والاستراتيجي، تواصل الشركة تعزيز إمكاناتها التقنية، واستكشاف فرص جديدة مبتكَرة تتجاوز نطاق خدمات الاتصالات التقليدية. ومن خلال ترسيخ حضورها في مجالات الخدمات السحابية للمؤسسات والتقنية المالية والأمن السيبراني وخدمات الجيل الخامس للمؤسسات، تمضي الشركة بخطى واثقة نحو زيادة أرباحها من خلال تنويع مصادر إيراداتها، كما تستعد لفتح آفاق جديدة للنمو عبر تعزيز تفاعلها مع المشتركين، وتقديم خدمات قائمة على المنصات، وتوسيع نطاق الحلول المخصصة للمؤسسات.

المحركات الرئيسية

- إقامة شراكات استراتيجية مع كبرى الجهات العالمية في مجالات الذكاء الاصطناعي والخدمات السحابية والأدوات الموجهة للمؤسسات والتعلم الآلي والتطبيقات والمنصات الاستهلاكية والاجتماعية.
- إضافة منتجات وخدمات جديدة إلى محفظة عمانتل.
- تعزيز ثقافة التعلم المستمر والتعاون.

النتائج المتوقعة

- دمج خدمات عمانتل ضمن القنوات غير المخصصة للاتصالات.
- إطلاق برامج ولاء محسّنة قائمة على شراكات استراتيجية.
- توفير منصات معرفية مدعومة بالذكاء الاصطناعي للاستخدام الداخلي والخارجي.

المحركات الرئيسية

- توفير حلول مدعومة بالذكاء الاصطناعي مصممة خصيصًا لتلبية احتياجات القطاعين الحكومي والخاص على حدٍ سواء.
- إنشاء مركز إقليمي لقيادة الابتكار في مجال الذكاء الاصطناعي.
- توظيف الحلول المدعومة بالذكاء الاصطناعي لتحسين تجربة المشتركين وتبسيط العمليات.

النتائج المتوقعة

- تصميم تجارب مُخصَّصة للمشتركين مدعومة بالذكاء الاصطناعي.
- توفير حلول قائمة على الذكاء الاصطناعي تستهدف تحقيق الكفاءة واستحداث منتجات مبتكرة.
- إقامة شراكات استراتيجية لترسيخ مكانة سلطنة عمان كمركز ريادي في ميدان الذكاء الاصطناعي.

المحركات الرئيسية

- تطوير عمليات اتصالات مستدامة.
- دعم أجندة الشمول الرقمي والتعليم لتمكين المجتمعات.
- قيادة المبادرات الرامية إلى تعزيز الاستدامة مثل التحوّل نحو عمليات ذات انبعاثات كربونية صفرية وإدارة النفايات الإلكترونية.

النتائج المتوقعة

- إنشاء بنية أساسية مستدامة وشبكات موفرة للطاقة.
- إطلاق برامج مجتمعية لنشر الثقافة الرقمية وتعزيز الأمان الإلكتروني.
- توفير خدمات تدعم ممارسات الاستدامة.

المحركات الرئيسية

- ترسيخ ثقافة الابتكار في مختلف قطاعات الشركة.
- تطوير المنتجات والخدمات باستخدام الذكاء الاصطناعي وإنترنت الأشياء والبنية الأساسية القابلة للتطوير.

النتائج المتوقعة

- توفير حلول متقدمة في الاتصال عبر إنترنت الأشياء إلى جانب الخدمات المتاحة عند الطلب.
- توفير حلول إدارة المعلومات.
- تعزيز قدرات المشتركين والمؤسسة.

المركز المالي

مجموعة عمانتل – الأداء الموحد – ٢٠٢٤

تشمل إيرادات مجموعة عمانتل الإيرادات المتأتية من العمليات المحلية للشركة الأم والإيرادات المتأتية من مجموعة زين والشركات المحلية والدولية الأخرى.

أبرز أرقام الأرباح والخسائر الموحدة

	٢٠٢٤ مليون ريال عماني	٢٠٢٣ مليون ريال عماني	نسبة التغيير ٪
الإيرادات	٣,٠٣٠,١	٢,٩٤٢,٧	٣,٠
الأرباح قبل احتساب الفوائد والضرائب والاستهلاك *	١,٠٤١,٢	١,٠٣٩,٨	٠,١
أرباح الفترة	٣٠٦,٨	٣١٥,٥	(٢,٨)
المنسوبة إلى مساهمي الشركة	٧٨,١	٧٤,٨	٤,٤
حصة غير مسيطرة	٢٢٨,٧	٢٤٠,٧	(٥,٠)
أرباح الفترة	٣٠٦,٨	٣١٥,٥	

* يُعرَّف بأنه الأرباح التشغيلية قبل الفوائد والضرائب والإهلاك والاستهلاك وانخفاض القيمة، ويستبعد منها البنود غير التشغيلية وتكاليف نهاية الخدمة الطوعية

بلغ إجمالي إيرادات المجموعة لعام ٢٠٢٤ مبلغ ٣,٠٣٠,١ مليون ريال عُماني مقارنة بالإيرادات التي حققتها المجموعة في عام ٢٠٢٣ والبالغة ٢,٩٤٢,٧ مليون ريال عُماني. وتشمل إيرادات المجموعة الإيرادات التي تحصلت عليها من مجموعة زين، والتي ساهمت بإيرادات بلغت ٢,٤٦٦,٩ مليون ريال عُماني.

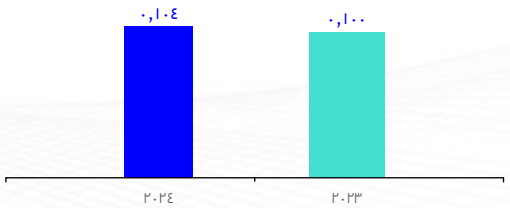
الأرباح لكل حصة وتوزيعات الأرباح

تحافظ مجموعة عمانتل على علاقات قوية مع المساهمين، بفضل توزيعها المستقر لأرباح الأسهم عبر السنين.

وبلغت الأرباح لكل حصة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ قيمة ١٠٤ بيسة.

وفي السنة المالية ٢٠٢٤، أوصت المجموعة بتوزيع أرباح نهائي للأسهم بلغ **٥٥ بيسة لكل حصة**، مما يتوافق مع نسبة رأس المال المدفوع البالغة **٥٥٪** ونسبة عوائد بلغت ٥٣٪. وذلك بالإضافة إلى توزيعات الأرباح المرحلية بقيمة بلغت ٥ بيسة لكل حصة، والتي تم توزيعها سابقاً خلال عام ٢٠٢٣، بقيمة إجمالية بلغت ٦٠ بيسة لكل حصة للعام ٢٠٢٣، مسجلة نسبة عوائد بلغت ٦٠٪.

الأرباح لكل حصة (ريال عماني)



الأداء وأبرز الإنجازات التشغيلية لمجموعة زين

سجلت مجموعة زين زيادة في حجم إيراداتها نسبتها ٤,٥٪، إذ وصلت إلى ٢,٤٦٧ مليار ريال عُماني لعام ٢٠٢٤ بالكامل، مقارنة بإيراداتها عن الفترة ذاتها من العام السابق والبالغة ٢,٣٦١ مليار ريال عماني. بلغت الأرباح قبل الفوائد والضرائب والاستهلاك ٨٦١,٤ مليون ريال عُماني لعام ٢٠٢٤، بانخفاض بلغت نسبته ١,١٪ سنويًا مع هوامش أرباح بلغت نسبتها ٣٤,٩٪. بلغ صافي الأرباح (بعد خصم حصص الأقلية) ٢٥٩,٨ مليون ريال عُماني في عام ٢٠٢٤، وهو ما يمثل نموًا في صافي الدخل المعدل بنسبة ١٥٪ عند تعديل التسوية لمطالبة نطاق الأرقام وصفقة بيع الأبراج خلال العام ٢٠٢٣، ومكاسب الدمج والاستحواذ على IHS – شركة أبراج الكويت في العام ٢٠٢٤.

وترجع هذه النتائج القوية إلى التنفيذ الناجح للاستراتيجية التي وضعت شركة زين ضمن أفضل ١٥ شركة اتصالات عالمية في خلق القيمة خلال السنوات الخمس الماضية. ومن بين العوامل التي أدت إلى تحقيق هذه النتائج المُبهرة التركيز على الكفاءة التشغيلية والتحول الرقمي في خدمة العملاء بشكل أفضل، والمعاملات المتعلقة بالبنية الأساسية غير الإلكترونية، والاستثمارات الضخمة في تحديث شبكة الجيل الخامس، واستهداف العملاء الجدد من المؤسسات والحكومات، والجهود المبذولة في تسريع نمو قطاعات الأعمال المربحة المختلفة.

كما أوصت مجموعة زين بتجديد سياسة توزيعات الأرباح النقدية السنوية البالغة بالإجمال ٣٥ فلسًا على مدى السنوات الثلاث القادمة التي تبدأ من عام ٢٠٢٦، وذلك بشرط الحصول على موافقات الجمعية العمومية السنوية والموافقات القانونية. ويُعد هذا مؤشرًا قويًا على قوة الميزانية العمومية والملاءة المالية.

المركز المالي

أبرز مؤشرات أداء محفظة مجموعة زين :

الأردن

ارتفعت إيرادات شركة زين الأردن بنسبة ٦٪ لتصل إلى ٥٥٦ مليون دولار أمريكي، وبلغت الأرباح قبل احتساب الفوائد والضرائب والاستهلاك ٢٢٤ مليون دولار أمريكي، بزيادة نسبتها ٤٪ سنويًا، لتسجل الشركة بذلك هوامش أرباح قبل الفوائد والضرائب والاستهلاك نسبتها ٤٠٪. وارتفع صافي الدخل عن العام الماضي بواقع ٣٪ ليصل إلى ٧٩ مليون دولار أمريكي. وارتفع عدد المشتركين بالشركة بنسبة ٦٪ ليصل إلى ٤,٢ مليون مشترك.

العراق

ارتفعت إيرادات شركة زين العراق بنسبة ١١٪ لتصل إلى ١,١ مليار دولار أمريكي، وارتفعت الأرباح قبل احتساب الفوائد والضرائب والاستهلاك بنسبة ١٨٪ سنويًا لتصل إلى ٤٤١ مليون دولار أمريكي، لتسجل الشركة بذلك هوامش أرباح قبل احتساب الفوائد والضرائب والاستهلاك نسبتها ٤١٪. وبلغ صافي الدخل للسنة ١٣٠ مليون دولار أمريكي، بزيادة قدرها ٤٧٪. ووصل عدد المشتركين في الشركة إلى ١٩,٧ مليون مشترك.

الكويت

ارتفعت الإيرادات بنسبة ٤٪ سنويًا لتصل إلى ١,٢ مليار دولار أمريكي. بينما ارتفعت الأرباح قبل احتساب الفوائد والضرائب والاستهلاك بنسبة ٦٪ لتصل إلى ٤٥٤ مليون دولار أمريكي، لتسجل بذلك هوامش أرباح قبل احتساب الفوائد والضرائب والاستهلاك نسبتها ٣٧٪. وارتفع صافي الدخل بنسبة ٣٧٪ ليصل إلى ٣٥٨ مليون دولار أمريكي بفضل المكاسب من المعاملات التي بلغت قيمتها ٨٠ مليون دولار أمريكي من الاستحواذ التدريجي على IHS – شركة أبراج الكويت في الربع الرابع من عام ٢٠٢٤. وبلغت قاعدة العملاء ٢,٦ مليون مشترك.

السودان

أدت الأزمة المستمرة وانخفاض قيمة العملة إلى انخفاض في إيرادات الشركة على مدار العام بنسبة ٥٣٪ سنويًا، لتصل إلى ٢٦٠ مليون دولار أمريكي، وانخفضت الأرباح قبل احتساب الفوائد والضرائب والاستهلاك بنسبة ٥٨٪ سنويًا لتصل إلى ١١٢ مليون دولار أمريكي، لتسجل بذلك هامش أرباح قبل احتساب الفوائد والضرائب والاستهلاك بنسبة ٤٣٪. وقد انخفض صافي دخل السنة بنسبة ٤٧٪ ليصل إلى ١١٦ مليون دولار أمريكي. وقد ساهمت إعادة تعيين موظفين في خدمة العملاء وتقديم باقات جديدة جذابة وإطلاق خدمات رقمية جديدة في زيادة قاعدة العملاء إلى ١٠,١ مليون. وساهم التركيز على توفير التغطية للمجتمعات في استعادة شبكة زين السودان وتشغيل ما يقارب من ١٣٠٠ موقع لشبكة الاتصالات، حيث استخدمت الشركة خدمة ستارلنك "Star-Link" لنقل بيانات محطة الاتصالات الطرفية التي استعادت أكثر من ١٠٠ موقع. وعلاوة على ذلك، فقد نوّعت الشركة في توزيع قنواتها لتأتي في طليعة سوق الاتصالات الآن من حيث عدد متاجر البيع بالتجزئة ومرافق الخدمات الرقمية التي تزيد عن ١٥٠ موقعًا.

المملكة العربية السعودية

أعلنت شركة زين السعودية عن أعلى إيرادات تم تحقيقها على الإطلاق حيث بلغت قيمتها ٢,٨ مليار دولار أمريكي بزيادة قدرها ٥٪ سنويًا، في حين بلغت الأرباح قبل احتساب الفوائد والضرائب والاستهلاك التي حققتها الشركة ٨٨٦ مليون دولار أمريكي، لتسجل بذلك هوامش أرباح قبل احتساب الفوائد والضرائب والاستهلاك نسبتها ٣٢٪. وارتفع صافي الدخل الطبيعي للسنة بنسبة ٣٥٤٪ سنويًا ليصل إلى ١٥٩ مليون دولار أمريكي (باستثناء الأرباح غير المتكررة البالغة ١,١ مليار ريال سعودي من بيع ٨٠٦٩ برج تم الإعلان عنها في عام ٢٠٢٣). وارتفع عدد المشتركين بالشركة بنسبة ٤٪ ليصل إلى ٩,٣ مليون مشترك.

البحرين

أعلنت شركة زين البحرين عن زيادة إيراداتها بنسبة ٧٪ سنويًا لتصل إلى ٢٠٥ مليون دولار أمريكي. وبلغت الأرباح قبل الفوائد والضرائب والاستهلاك ٦٣ مليون دولار أمريكي، بزيادة قدرها ٥٪ سنويًا، لتسجل الشركة بذلك هوامش أرباح قبل الفوائد والضرائب والاستهلاك والإطفاء نسبتها ٣١٪. وارتفع صافي الدخل بنسبة ٢٪ ليصل إلى ١٥,٧ مليون دولار أمريكي.

المركز المالي

أداء شركة عمانتل – العمليات المحلية

(خدمات الاتصالات الثابتة والمتنقلة، وشركة عمانتل الدولية ذات الأغراض الخاصة، والشركات المحلية التابعة /الزميلة)

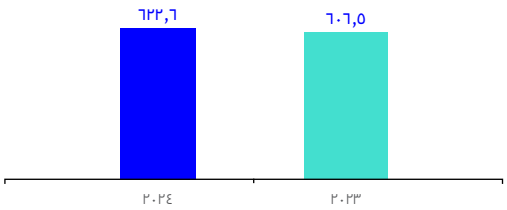
تشمل العمليات المحلية لشركة عمانتل خدمات الاتصالات الثابتة والمتنقلة، وشركة عمانتل الدولية، وهي ذراع البيع بالجملة لعمانتل العاملة في مجال خدمات الصوت الدولية والشركات التابعة لنا (شركة عمان داتا بارك وشركة إنفولاين ومدن المستقبل وغيرها).

وقد حافظت شركة عمانتل على نموها الإيجابي البالغ نسبته ٢,٦٪ على المستوى المحلي، ما يشير إلى قدرتها على الصمود في ظل ظروف السوق التنافسية والتحديات التشغيلية. وارتفعت الإيرادات من ٦٠٦,٥ مليون ريال عماني في السنة المالية ٢٠٢٣ إلى ٦٢٢,٦ مليون ريال عماني في عام ٢٠٢٤.

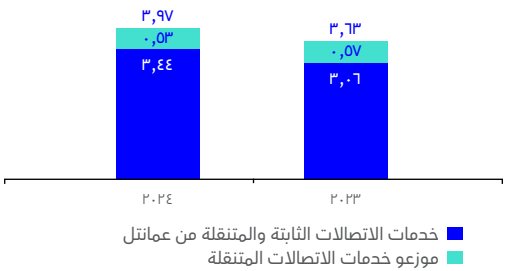
تواصل شركة عمانتل ترسيخ ريادتها في سوق النطاق العريض الثابت بحصة سوقية كبيرة بلغت ٥٤,٤٪ حتى ديسمبر ٢٠٢٤. كما تعزز مكانتها في قطاع الاتصالات المتنقلة، مدعومة بنمو قطاع الدفع الآجل (باستثناء M2M)، الذي سجل ارتفاعًا بنسبة ٧,٤٪.

ورغم تراجع قاعدة المشتركين في الخدمة مسبقة الدفع بنسبة ٧,٩٪ في سوق شديدة التنافسية، نجحت عمانتل في الحد جزئيًا من تأثير ذلك على الإيرادات عبر تحقيق نمو كبير في خدمات القيمة المضافة.

الإيرادات (مليون ريال عماني)
(عمانتل والشركات المحلية التابعة)



المشتركون (بالمليون)
(العمليات المحلية)



الإيرادات المحلية عن السنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر	٢٠٢٤ مليون ريال عماني	٢٠٢٣ مليون ريال عماني
خدمات الاتصالات الثابتة	١٥١,٤	١٤٥,٣
قطاع تقنية المعلومات والاتصالات	١٢,١	١٠,٣
خدمات الاتصالات المتنقلة	١٨٧,٢	١٨٧,٥
خدمات البيع بالجملة	١٩٢,٩	١٨٥,٨
إيرادات الأجهزة	٤٩,٣	٥٧,٢
إجمالي الإيرادات	٥٩٢,٨	٥٨٦,١
الإيرادات من الشركات التابعة المحلية (بما في ذلك عمليات الإلغاء)	٢٩,٧	٢٠,٤
إجمالي الإيرادات – عمانتل + الشركات التابعة	٦٢٢,٦	٦٠٦,٥
نسبة النمو	٢,٧	٧,٣

في عام ٢٠٢٤، سجلت شركة عمانتل في خدمات الخطوط الثابتة نموًا بنسبة ٤,١٪ معززةً بنمو إيرادات النطاق العريض الثابت الذي سجل نموًا بنسبة ٧٪ سنويًا. وشهدت إيرادات النطاق العريض الثابت نموًا ملحوظًا، وذلك في كل من خدمات الألياف البصرية للمنازل وخدمات النطاق العريض اللاسلكي المنزلي. وقد كان النمو في خدمات النطاق العريض الثابت مدعومًا بزيادة في متوسط الإيرادات لكل مستخدم والذي ارتفع بنسبة ٥٪ سنويًا.

كما شهدت إيرادات خدمات الدفع الآجل في شركة عمانتل نموًا بنسبة ٦٪، رغم حدة المنافسة في سوق الهواتف النقالة. وقد دعم هذا النمو زيادة في قاعدة المشتركين بنسبة ٧,٤٪، بالإضافة إلى ارتفاع متوسط الإيرادات لكل مستخدم بنسبة ١,١٪. وشهدت إيرادات خدمات الدفع المسبق انخفاضًا بنسبة ٥٪، إلا أن نمو إيرادات خدمات القيمة المضافة بنسبة ٦٪ ساهم في الحد من تأثير هذا الانخفاض.

وقد حققت خدمات تقنية المعلومات والاتصالات نموًا بنسبة ١٧,٥٪ خلال العام، وذلك في إطار استراتيجية شركة عمانتل للتوسع من مشغل اتصالات إلى مزود حلول تقنية. يتجلى هذا النمو أيضًا من خلال زيادة الإيرادات من الشركات التابعة المحلية التي تركز بشكل أساسي على توفير حلول تقنية المعلومات والاتصالات والتقنية المالية. وسجلت الشركات التابعة المحلية نموًا بنسبة ٤٥,٦٪ سنويًا مع زيادة في الإيرادات من "عُمان داتا بارك" و"تدوم".

كما حققت خدمات الجملة نموًا في الإيرادات بنسبة ٣,٨٪، وقد ساهم في هذا النمو بشكل رئيسي ارتفاع إيرادات نقل الصوت الدولي ومبيعات السِّعات. وإلى جانب استدامة أعمال الجملة القائمة، يُتوقع أن يتحقق النمو المستقبلي من خلال شركة زين عمانتل الدولية والتي تُعد منصة لاستمرار استثمارات أعمال الجملة المشتركة بين عمانتل ومجموعة زين.

المركز المالي

الأرباح قبل خصم الفوائد والضرائب والاستهلاك وصافي الربح (باستثناء مجموعة زين):

انخفضت إيرادات ودخل مشغلي خدمات الاتصالات بسبب ازدياد تحديات السوق (مثل ارتفاع التنافسية في قطاع الهواتف النقالة بقسمي الدفع المسبق والدفع الآجل ضمن سوق مشتركين محدود بالأساس، والاستخدام المتزايد للبيانات كمصادر للدخل، وانخفاض نسب استخدام الخدمات التقليدية كالخدمات الصوتية والرسائل القصيرة، وغيرها).

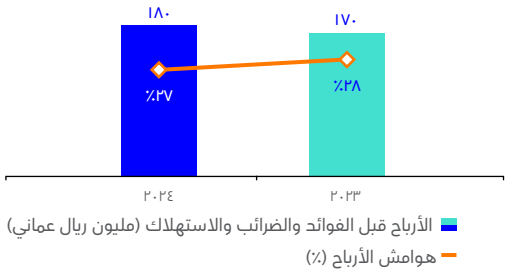
حيث بلغت الأرباح قبل خصم الفوائد والضرائب والاستهلاك لشركة عمانتل ١٨٠,٣ مليون ريال عماني في عام ٢٠٢٤ مقارنة بمبلغ ١٦٩,٥ مليون ريال عماني في عام ٢٠٢٣. وتتضمن الأرباح قبل خصم الفوائد والضرائب والاستهلاك للعام مكسبًا لمرة واحدة بقيمة ١٣,٢ مليون ريال عماني، يمثل تسوية مطالبة مالية متعلقة بخدمات قدمتها شركة عمانتل قبل عام ٢٠٢٠. وباستثناء ذلك، سجلت الأرباح قبل خصم الفوائد والضرائب والاستهلاك انخفاضًا هامشيًا بقيمة ١ مليون ريال عماني. ويُعزى هذا الانخفاض إلى الزيادة في بعض التكاليف المرتبطة بتنفيذ الاستراتيجية الجديدة.

وقد بلغ صافي الربح المنسوب إلى مساهمي الشركة لعام ٢٠٢٤ ما قيمته ٦٩,٧ مليون ريال عماني، مقارنةً بمبلغ ٦٨,٣ مليون ريال عماني خلال الفترة السابقة، وتُعزى الزيادة في صافي الأرباح إلى الزيادة في الأرباح قبل خصم الفوائد والضرائب والاستهلاك التي قابلها زيادة في الاستهلاك والإطفاء بمقدار ٦,٣ مليون ريال عماني وتكلفة نهاية الخدمة الطوعية البالغة ٣ مليون ريال عماني. وتأتي الزيادة في الاستهلاك نتيجة استثماراتنا المستمرة في الشبكة لزيادة الإيرادات وتعزيز تجربة المشتركين.

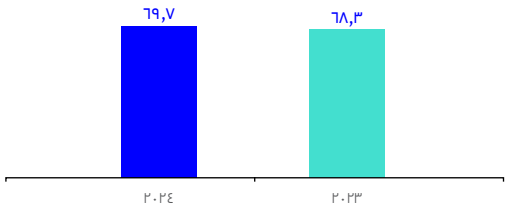
كما تشير الأصول الإجمالية إلى قوة المركز المالي، وذلك بفضل الاستثمارات الأساسية في تطوير البنية الأساسية للشبكة والاستثمارات عبر الحدود في مجموعة زين. وتمثل الأصول غير المتداولة لشركة عمانتل، وخاصة معدات الاتصالات والاستثمارات والمرافق، حاليًا ٨٣٪ من إجمالي قاعدة الأصول.

سجلت حقوق المساهمين زيادة بنسبة ٣,٥٪ خلال عام ٢٠٢٤. وارتفعت حقوق المساهمين من ٧٦٣ مليون ريال عماني في عام ٢٠٢٣ إلى ٧٩٠ مليون ريال عماني في عام ٢٠٢٤.

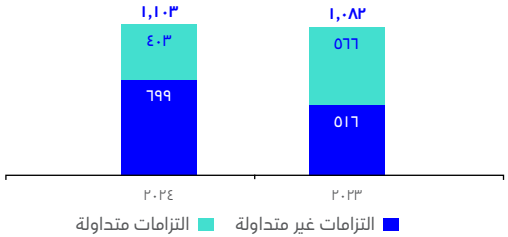
الأرباح قبل الفوائد والضرائب والاستهلاك وهوامش الأرباح



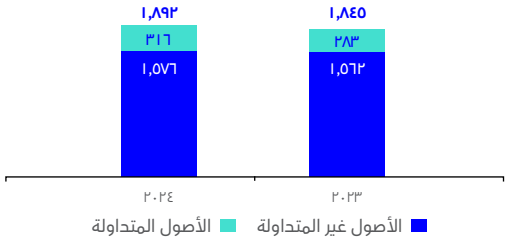
الربحية (مليون ريال عماني)



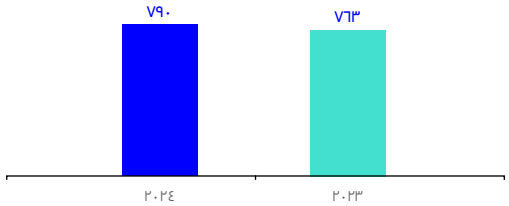
إجمالي الالتزامات (مليون ريال عماني)



إجمالي الأصول (مليون ريال عماني)



حقوق المساهمين (مليون ريال عماني)



المركز المالي

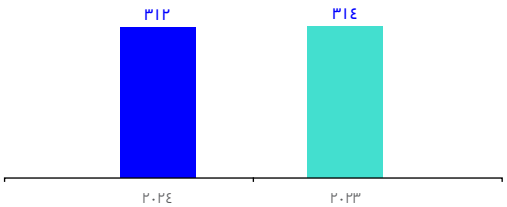
الإيرادات والمشتركين – العمليات المحلية:

خدمات الخطوط الثابتة

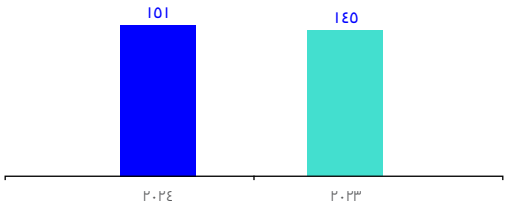
تشمل خدمات الاتصالات الثابتة الصوت عبر الخطوط الثابتة المحلية والدولية والنطاق العريض الثابت وخدمات الإنترنت المخصصة وخدمات بيانات المؤسسات التجارية.

حيث ارتفعت إيرادات خدمات النطاق العريض الثابت بنسبة ٧٪ نتيجة لزيادة متوسط الإيرادات لكل مشترك واستقرار قاعدة المشتركين. إذ بلغ متوسط العائد لكل مستخدم للنطاق العريض الثابت لعام ٢٠٢٤ مبلغ ٢٧,١ ريال عماني مقارنة بالمتوسط المسجل في عام ٢٠٢٣ والبالغ ٢٥,٨ ريال عماني.

مشتركي النطاق العريض الثابت (بالآلاف)
(بما في ذلك مشتركي الخطوط السلكية واللاسلكية الثابتة)



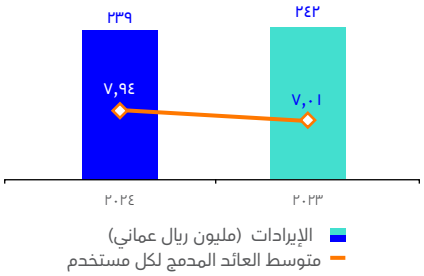
إيرادات خدمات الخطوط الثابتة (مليون ريال عماني)
(خدمات الصوت عبر الهاتف الثابت والإنترنت والنطاق العريض والبيانات)



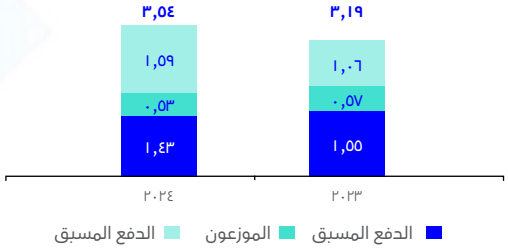
خدمات الاتصالات المتنقلة:

شهدت شركة عمانتل نموًا بنسبة ٦٪ في إيرادات خدمات الدفع الآجل، على الرغم من حدة المنافسة في سوق الهواتف المتنقلة. ويرجع هذا النمو إلى زيادة قاعدة المشتركين بنسبة ٧,٤٪، وارتفاع متوسط الإيرادات لكل مستخدم في قسم الدفع الآجل بنسبة ١,١٪. وشهدت إيرادات الخدمات المسبقة الدفع انخفاضًا بنسبة ٥٪، إلا أن نمو إيرادات خدمات القيمة المضافة بنسبة ٦٪ ساهم في الحد من تأثير هذا الانخفاض.

إيرادات خدمات الاتصالات المتنقلة ومتوسط العائد لكل مستخدم



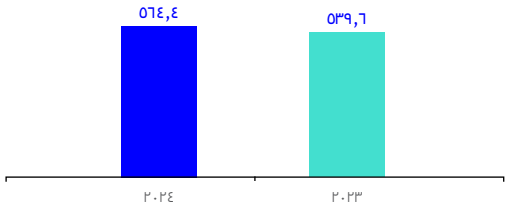
مشتركي الاتصالات المتنقلة (بالمليون)



المركز المالي

تكاليف التشغيل (شاملة تكلفة المبيعات):

النفقات التشغيلية (مليون ريال عماني)
(عمانتل والشركات المحلية التابعة)



بلغ إجمالي النفقات التشغيلية (شاملة تكلفة المبيعات) ٥٦٤,٤ مليون ريال عماني في عام ٢٠٢٤، بزيادة قدرها ٤,٤٪ عن السنة المالية ٢٠٢٣. حيث ارتفعت النفقات التشغيلية، وذلك نتيجة للزيادة في تكلفة المبيعات بنسبة ٤٪ سنويًا، وتكاليف التشغيل والإدارة بنسبة ٤,٩٪ سنويًا، والاستهلاك والإطفاء بنسبة ٦,١٪.

ويتناسب ارتفاع تكاليف المبيعات مع الزيادة المسجلة في إيرادات نقل الصوت، وإيرادات النطاق العريض الثابت، وإيرادات حلول تقنية المعلومات والاتصالات.

ويرجع ارتفاع التكاليف التشغيلية والإدارية في عام ٢٠٢٤ إلى النفقات المتعلقة بتطبيق الاستراتيجية الجديدة، بالإضافة إلى الرسوم الإدارية المستحقة لشركة زين عمانتل الدولية مقابل إدارة أعمال الجملة لشركة عمانتل.

ومع ذلك، فقد تمكنت شركة عمانتل من الحفاظ على المصاريف التشغيلية ضمن المستويات المستهدفة، وذلك بفضل تركيزها المتواصل على تحسين التكاليف.

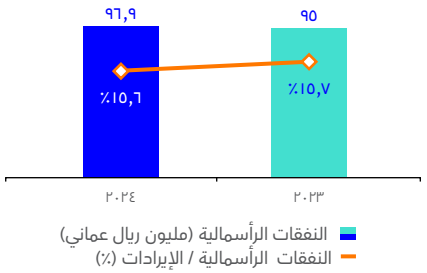
بقيت نسبة النفقات التشغيلية المحلية إلى الإيرادات في شركة عمانتل كما هي عند ٩٠,٦٪ في عام ٢٠٢٤ (كنسبة مئوية من إجمالي الإيرادات)، مقارنة بالنسبة المسجلة في عام ٢٠٢٣ والبالغة ٨٩٪.

السنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر	٢٠٢٣ الأرقام بالمليون ريال عماني	٢٠٢٤ الأرقام بالمليون ريال عماني
تكلفة المبيعات	٢٧٧,٧	٢٨٨,٨
النفقات التشغيلية والإدارية	١٥٣,٢	١٦٠,٩
الاستهلاك والإطفاء	١٠٢,٦	١٠٨,٩
مخصص انخفاض قيمة الذمم المدينة	٥,٩	٥,٧
إجمالي نفقات التشغيل	٥٣٩,٦	٥٦٤,٤

النفقات الرأسمالية

بلغ إجمالي النفقات الرأسمالية التي تكبدتها شركة عمانتل ٩٦,٩ مليون ريال عماني خلال العام، منها نفقات رأسمالية للبنية الأساسية للشبكة بلغت ٨٠,٩ مليون ريال عماني، وتم إنفاقها بشكل رئيسي على إطلاق خدمات الجيل الخامس وتوسيع نطاق شبكة الجيل الرابع. وتواصل الشركة إعطاء الأولوية للإنفاق على شبكتها والنفقات الرأسمالية الأخرى خلال العام، مع التركيز بشكل أساسي على ضخ الاستثمارات الموجهة نحو تحقيق المزيد من النمو، بما يدعم بناء شبكة الجيل الخامس، ومبادرات تقنية المعلومات والاتصالات والتحول الرقمي وما إلى ذلك.

النفقات الرأسمالية

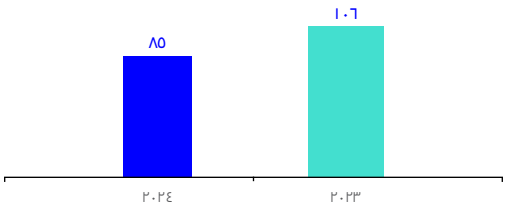


التدفقات النقدية الحرة

سجلت التدفقات النقدية الحرة انخفاضًا بنسبة ١٩,٦٪ مقارنةً بالتدفقات النقدية المحققة في عام ٢٠٢٣.

وتعود الأسباب الرئيسية لانخفاض التدفقات النقدية إلى زيادة التدفقات النقدية المستخدمة في النفقات الرأسمالية بمقدار ٣٧,١ مليون ريال عماني، والتي تم تعويضها جزئيًا بزيادة التدفقات النقدية من العمليات التشغيلية بمقدار ٣٣,٦ مليون ريال عماني. وجاءت زيادة التدفقات النقدية التشغيلية مدعومة بتحصيلات قوية للذمم المدينة لقطاع الشركات.

التدفقات النقدية الحرة (مليون ريال عماني)
(العمليات المحلية)



التصنيف الائتماني

واصلت عمانتل ترسيخ مكانتها المالية القوية في السوق، إذ حصلت على تصنيف Ba١ في فئة مجموعات الشركات من وكالة موديز للتصنيف الائتماني، وتصنيف BB+ من وكالة فيتش لخدمات التصنيف، وكلاهما مع نظرة مستقبلية إيجابية. ومن الجدير بالذكر أن تصنيف عمانتل الائتماني BB+ مشابه للتصنيف السيادي لسلطنة عمان من وكالة فيتش. وتدل هذه التصنيفات الائتمانية الممتازة على قوة الأداء المالي للشركة ومكانتها الرائدة في السوق والسيولة المالية الكبيرة التي تتميز بها والدخل المستقر والمتكرر المتأتي من توزيعات الأرباح من شركة زين.

ورغم التحديات التشغيلية التي تواجهها الشركة، فقد نجحت في الحفاظ على تصنيفها الائتماني دون تراجع. وتواصل عمانتل تركيزها على توفير التكاليف وتنويع الخدمات وتحسين تجربة المشتركين والاستثمار في أحدث التقنيات. ويأتي التحسن في تصنيفات موديز وفيتش ليؤكد نجاح النهج الإستراتيجي الطموح الذي تتبعه عمانتل، ويعزز مكانتها بصفتها جهة فاعلة أساسية وشركة رائدة في قطاع الاتصالات. وتُعد هذه التصنيفات خير دليل على قدرة الشركة على مواجهة التحديات وكفاءتها في تنفيذ خططها الاستراتيجية والتزامها المستمر بتعزيز تنافسيتها في السوق.

تحسين كفاءة التكاليف وإستراتيجية إدارة الديون

ما تزال عمانتل تتبع نهجاً صارماً لتحسين كفاءة التكاليف، مركزةً على تقليل الديون وتعزيز عمليات الأتمتة وتسهيل سير العمليات التشغيلية. وتمثلت أبرز إنجازات عام ٢٠٢٤ بنجاح إصدار صكوك بالدولار الأمريكي تبلغ قيمتها ٥٠٠ مليون دولار، حيث جذبت هذه الصكوك اهتمام المستثمرين بشكل كبير وتم تسجيل مستويات مرتفعة لاكتتاب هذه الصكوك، الأمر الذي يؤكد على ثقة المساهمين في السوق بالقوة الائتمانية لشركة عمانتل وتوجهها الاستراتيجي وقدرات نموها الطويل الأمد.

ولا يعزز هذا الإنجاز من مكانة عمانتل في أسواق رأس المال العالمية فحسب، بل يؤكد أيضاً على قدرة الشركة على توفير موارد تمويل كافية بالتوافق مع مبادئ التمويل الإسلامي. ويعد نجاح صكوك الشركة شاهداً على الثقة التي حصّلتها عمانتل من المستثمرين الإقليميين والدوليين، الأمر الذي يعكس حوكمة الشركة الرشيدة وإدارتها المالية القوية وعروض القيمة الواضحة التي تقدمها.

المركز المالي

وفي ذات الوقت، استمرت عمانتل بتحقيق أهدافها للكفاءة التشغيلية من خلال أتمتة العمليات عبر شبكتها واستخدام الأصول لتحقيق الدخل وإعادة صياغة عقود الموردين للمساهمة في تحسين مستويات الربحية. ويؤدي التحول إلى الخدمات المؤسسية الرقمية إلى تحسين هوامش الربح بشكل أكبر، حيث تضم هذه الخدمات الحوسبة السحابية والأمن السيبراني وحلول الخدمات في قطاع الأعمال بين الشركات، وقد أدت إلى تسجيل عوائد أعلى مقارنة بعروض خدمات الاتصالات التقليدية.

استثمارات رأس المال

تعد استثمارات البنية الأساسية أولوية رئيسية لعمانتل، حيث بلغت استثمارات رأس المال لعام ٢٠٢٤ قيمة ٩٦,٩ مليار ريال عماني، تم تخصيصها لتوسيع خدمات الجيل الخامس والبنية الأساسية للخدمات السحابية وتطوير الكوابل المستخدمة تحت الماء.

وتستمر الشركة بالموازنة بين نسب الاستثمار المرتفعة في البنية الأساسية وتوقعات العوائد طويلة الأمد، مما يضمن توليد مشاريع استثمارات رأس المال للإيرادات بصورة مستدامة. وقد أسفرت مشاريع الاستثمار في خدمات الجيل الخامس بالفعل على ارتفاع نسب تبنيها من قطاع المؤسسات، لا سيما ضمن الشبكات الخاصة لخدمات الجيل الخامس المستخدمة في مجال الأتمتة الصناعية وتطبيقات إنترنت الأشياء، مما يساهم بنمو الإيرادات وتعزيز مكانة عمانتل كمركز ربط رئيسي بين مشغلي خدمات الاتصالات العالميين.

وبالرغم من استثماراتها المستمرة في البنى الأساسية، إلا أن عمانتل تعمل على تأكيد استدامتها المالية من خلال ما يلي:

- تنويع خطوط الإيرادات لتشمل فئات المستهلكين والشركات والجملة.
- الاستفادة من الشراكات الاستراتيجية مع كبرى الشركات في مجال الحوسبة السحابية والعملاء من المؤسسات الأخرى.
- توسيع فرص تحقيق الدخل من البيانات، وتشمل تقسيم الشبكات والخدمات المدعومة بالذكاء الاصطناعي.

تحقيق النمو المستدام

مع انتقال عمانتل إلى المرحلة التالية من رحلتها الاستراتيجية، فإن نموذج إيراداتها ينتقل نحو تقديم الخدمات الرقمية السريعة النمو وحلول تقنية المعلومات والاتصالات المؤسسية والتوسع في مجال أعمال الجملة حول العالم. ومع المحافظة على إدارة مالية صارمة وتخصيص رأس المال لتطوير البنى الأساسية، فإن مكانة عمانتل تترسخ لتحقيق النمو المستدام للإيرادات وتحسين مستويات الربحية خلال الأعوام القادمة.

أنظمة الرقابة الداخلية

تحرص عمانتل على تطبيق أنظمة رقابة داخلية فعّالة تضمن كفاءة العمليات، والرقابة المالية الداخلية، والامتثال التام للقوانين واللوائح؛ حيث تشمل هذه الأنظمة الإجراءات التشغيلية وفصل المهام والمطابقات الدورية والسياسات والإجراءات التي تساهم في معالجة المعاملات بدقة وفي الوقت المناسب، وحماية الأصول بشكل كامل.

كما تتلقى الإدارة ملاحظات مستقلة من التقارير الصادرة عن التدقيق الداخلي للمجموعة والمدققين القانونيين والمؤسسة العامة للتدقيق، والتي تقيّم كفاءة الرقابة الداخلية؛ ومن ثم يستمر العمل على تعزيزها. كما أن الشركة تعتمد دليلًا للوائح التنظيمية والعمليات، حيث تلتزم بتطبيق هذه اللوائح في كافة الأقسام؛ وتعتبر الرقابة الداخلية كافية للأنشطة والخدمات الحالية، ويتم اختبارها ومراجعتها وتطويرها بشكل دوري.

المخاطر والأمن السيبراني

تعمل مجموعة عمانتل في بيئة المدعومة تحيط بها مجموعة متنوعة من المخاطر المالية والتشغيلية والتنظيمية والبيئية والتقنية التي تتسم بطابع التغير المستمر. ولذا، وضعنا إطار عمل إدارة المخاطر المؤسسية للشركة من أجل ضمان استمرارية الأعمال، والحفاظ على قيمة استثمارات المساهمين، وكفالة تحقيق النمو المستدام، وكل هذا بينما نمضي قدمًا في تطبيق استراتيجية «بوابة المستقبل» (Portal to the Future) التي تهدف إلى إرساء دعائم النمو المستدام.

ويعكس هذا الإطار الذي تتبناه عمانتل والإجراءات التي يتضمنها أفضل المعايير والممارسات الرائدة في مجال إدارة المخاطر، كما يتوافق مع المعايير الدولية المعنية بالتصدي للمخاطر المالية وتهديدات الأمن السيبراني ومخاطر الامتثال التنظيمي والمخاطر البيئية.

وقد حددنا المجالات الرئيسية التي تشكل مصدرًا للمخاطر، وراجعنا كل فئة من فئات المخاطر بشكل دوري على مستوى المؤسسة بناءً على توجيهات مجلس الإدارة، وطبَّقنا تدابير التخفيف من المخاطر كلما اقتضت الحاجة. ويأتي هذا النهج متوافقًا تمامًا مع هدفنا المتمثل في تحقيق نمو مستدام من خلال التحول الرقمي الفعّال، بما يُسهم في تحقيق رؤية عُمان ٢٠٤٠، وخلق قيمة حقيقية لجميع الجهات المعنية.

المخاطر المالية

تعمل عمانتل ضمن ساحة مالية حيوية تتعرض للعديد من التقلبات في الظروف التي تشهدها وفي أسعار صرف العملات وأسعار الفائدة وفترات الركود الاقتصادي والتي قد تؤثر على الربحية وعوائد الاستثمار. وتعد الإدارة الفعالة للمخاطر المالية ضرورية للمحافظة على الاستقرار وضمان توفر السيولة ودعم النمو الطويل الأمد.

مخاطر السيولة	إدارة الديون ورأس المال	مخاطر صرف العملات الأجنبية والأسواق
◆ تدير عمانتل هذه المخاطر من خلال المحافظة على النقد الكافي والأوراق المالية القابلة للتسويق وتوفر التمويل من تسهيلات ائتمانية ملزمة وقدرتها على إغلاق مراكزها في السوق في وقت قصير. ويضاعف مجلس الإدارة من القروض بناءً على المراجعات المستمرة لمتطلبات التمويل التي تحتاجها.	◆ وعبر إدارة عمانتل للقروض ولرأس المال فإنها تدرس العهود المالية ضمن العديد من اتفاقيات القروض والتي تتطلب محافظة المجموعة على مستويات معينة من نسب الدين إلى رأس المال ونسب الرافعة المالية. وللمحافظة على هيكل رأس المال والتعديل عليه، فإن المجموعة قد تقوم بالتعديل على كمية أرباح الأسهم التي يتم دفعها للمساهمين، وإعادة رأس المال للمساهمين وبيع الأصول لتقليل الدين. ◆ وتقوم عمانتل أيضاً بمراقبة رأس المال على أساس نسبة المديونية.	◆ تتعرض عمانتل لمخاطر صرف العملات الأجنبية الناتجة عن التعرض لمخاطر العملات وبشكل رئيسي فيما يخص الدولار الأمريكي. لم يحدث أي تغيير على سعر صرف الدولار الأمريكي نسبة للريال العماني منذ عام ١٩٨٦. ولا يوجد أي أدوات مالية بالعملات الأجنبية باستثناء الدولار الأمريكي. وقد وضعت عمانتل سياسة تتطلب إدارتها لمخاطر صرف العملات الأجنبية أمام العملة المستخدمة لديها. ◆ تتعرض عمانتل لمخاطر نسب فائدة التدفق المالي بسبب قروضها الصادرة بنسب فائدة متغيرة. وتتم الاقتراضات بنسب الفائدة المتغيرة بالدولار الأمريكي. وتقوم المجموعة بتحليل تعرض معدل الفائدة وفق أسس متغيرة. ويتم محاكاة العديد من السيناريوهات مع الأخذ بعين الاعتبار إعادة التمويل وتجديد مراكزها الحالية في السوق وسبل التمويل البديلة. ويتم لكل عملية محاكاة اعتماد نفس التغير في معدلات الفائدة لجميع العملات. ويتم إجراء عمليات محاكاة السيناريوهات فقط للالتزامات التي تشكل أكبر نسبة من المراكز المولدة للفائدة. وتقوم عمانتل بإدارة مخاطر معدلات الفائدة من خلال مراقبة التحركات التي تشهدها ومن خلال استخدام مقايضات معدلات الفائدة لتجنب التعرض لمثل هذه المخاطر. ويتم تقييم الأنشطة الاجتنابية بشكل منتظم للتحقق من توازيها مع مراجعات معدلات الفائدة وتحديد قابلية التعرض للمخاطر، مما يضمن تطبيق أفضل إستراتيجيات تجنب المخاطر الموفرة للتكلفة.

المخاطر التشغيلية

نظرًا لأن عمانتل من الشركات الرائدة في قطاع الاتصالات، فإنها تتعرض لمخاطر تشغيلية تنشأ عن الأعطال في الأنظمة والأخطاء البشرية وعدم كفاءة العمليات وحالات الانقطاع غير المتوقعة. وتحرص الشركة على ضمان استمرارية أعمالها من خلال وضع استراتيجيات فعّالة للتخفيف من المخاطر وتعزيز المرونة التشغيلية من أجل الحفاظ على جودة خدماتها المتميزة.

مرونة الأعمال	المخاطر المتعلقة بالشبكة والبنية الأساسية	مخاطر سلسلة التوريد
◆ أدخلت الشركة تحسينات آلية تخطيط استمرارية الأعمال تضمن التعافي السريع في حالة أي تعطل في الشبكة. ◆ تم تنفيذ تدابير احتياطية لضمان استمرارية الخدمة في حالات الكوارث الطبيعية أو المخاطر الجيوسياسية. ◆ تلتزم عمانتل بالمعيار الدولي لأنظمة إدارة استمرارية الأعمال "ISO 22301"، مما يعزز من قدرتها على مواجهة الأعطال التشغيلية.	◆ **توسيع نطاق شبكة الجيل الخامس:** تعاونت عمانتل مع مزودٍ ثانٍ لشبكة الجيل الخامس وشرعت في إجراء تجارب شبكة الجيل ٥,٥، وذلك في إطار سعيها للحفاظ على ريادتها التنافسية. ◆ **الكابلات البحرية والتوسع الدولي:** تعد سلطنة عُمان بوابة استراتيجية لحركة البيانات العالمية، حيث تستثمر عمانتل في أكثر من ٢٠ نظامًا للكابلات البحرية من أجل تعزيز جسور الاتصال على الصعيد الدولي.	◆ تضمن عمانتل مرونة سلسلة التوريد من خلال الإدارة متعددة المستويات للمخاطر المرتبطة بالموردين.

المخاطر والأمن السيبراني

قيادة الأمن السيبراني ودعمه

أثبتت عمانتل ريادتها في مجال الأمن السيبراني، حيث أدت دورًا محوريًا في تأسيس مجموعة الشرق الأوسط للأمن السيبراني ومكافحة الاحتيال التابعة للجمعية الدولية لشبكات الهاتف النقال، والتي تم اعتمادها رسميًا في أبريل ٢٠٢٤. وانطلاقًا من تقلّدها رئاسة المجموعة، تتولى عمانتل قيادة عمليات تبادل المعلومات الاستخباراتية وتحليل التهديدات ووضع استراتيجيات التخفيف منها، مما يعزز من أمن الاتصالات على مستوى المنطقة. وتواصل عمانتل مشاركتها الفعّالة في مجموعة الأمن السيبراني ومكافحة الاحتيال ومجموعة الشرق الأوسط للأمن السيبراني ومكافحة الاحتيال التابعتين للجمعية الدولية لشبكات الهاتف النقال، حيث تؤدي دورًا حيويًا في تعزيز اعتماد التدابير الأمنية الموحدة عبر شبكات الاتصالات في المنطقة. بالإضافة إلى ذلك، فإن تنفيذ الجمعية الدولية لشبكات الهاتف النقال لسياسات الأمن، بما في ذلك أمن الجيل الخامس ومنع الاحتيال القائم على الذكاء الاصطناعي ومشاركة المعلومات الاستخباراتية بشأن تهديدات الأمن السيبراني، يتأثر بشكل كبير بريادة عمانتل في تشكيل معايير القطاع.

مخاطر الأمن السيبراني وخصوصية البيانات

تواجه عمانتل تهديدات متزايدة في مجال الأمن السيبراني وخصوصية البيانات، تنشأ عن الهجمات السيبرانية المتطورة وانتهاكات البيانات والمتطلبات التنظيمية المتغيرة. وفي ظل المخاطر الرقمية المتزايدة، تبرز أهمية حماية البيانات الحساسة الخاصة بمشتركيها وأعمالها. لذلك، من أجل ضمان سلامة العمليات والحفاظ على ثقة المشتركين، من الضروري العمل على تعزيز أطر عمل الأمن السيبراني، وتنفيذ إجراءات استباقية للكشف عن التهديدات، وضمان الامتثال لقوانين حماية البيانات.

خصوصية البيانات والسيادة السحابية	أمن الشبكات	التهديدات السيبرانية	التهديدات السيبرانية من الجهات الخارجية
◆ تحرص الشركة على تحقيق المواءمة التنظيمية مع أطر عمل الأمن السيبراني الصادرة عن الجمعية الدولية لشبكات الهاتف النقال. ◆ تلتزم الشركة التزامًا تامًا بقانون حماية البيانات الشخصية في سلطنة عمان. ◆ حصلت الشركة على شهادات المنظمة الدولية لتوحيد المقاييس (الأيزو) وشهادات صناعة بطاقات الدفع (PCI)، مثل: ◆ ISO 27001: إدارة أمن المعلومات ◆ ISO 27701: إدارة معلومات الخصوصية ◆ ISO 27017 وISO 27018: الامتثال لأمن السحابة والخصوصية. ◆ كما أجرت تحسينات على مركز العمليات الأمنية، شملت: ◆ إدارة أكثر من ٨,٠٠٠ حادث أمني حقيقي خلال ٢٠٢٤. ◆ حجب ٣٤ تيرابايت من البيانات الخبيثة للوقاية من التهديدات السيبرانية. ◆ منع أكثر من ٦٠٠,٠٠٠ مكالمة احتيالية من الوصول إلى المشتركين. ◆ تعزيز حلول إدارة الهوية والتحكم في الوصول عبر التطبيقات الأساسية. ◆ حماية السحابة الوطنية العمانية: حصلت عمانتل على شهادة اعتماد من وزارة النقل والاتصالات وتقنية المعلومات في عام ٢٠٢٤ بفضل الامتثال لمعايير الأمن الدولية.	◆ **معلومات التهديدات والأمن المدعوم بالذكاء الاصطناعي:** تمكنت الشركة من الكشف عن تهديدات سيبرانية تعتمد على الذكاء الاصطناعي، بما في ذلك عمليات الاحتيال باستخدام الصور المزيفة والهجمات الاحتيالية التي يتم إنشاؤها باستخدام الذكاء الاصطناعي. واستجابةً لذلك، تم العمل على تحسين نماذج الكشف القائمة على الذكاء الاصطناعي لتحديد الحالات الشاذة بشكل استباقي. ◆ **إجراء تحسينات على أمن شبكة الجيل الخامس وإنترنت الأشياء:** أجرت عمانتل تحسينات أمنية لتقسيم شبكة الجيل الخامس للمشتركين من المؤسسات، إضافةً إلى تفعيل أطر أمنية جديدة لإنترنت الأشياء لحماية تطبيقات المدينة الذكية. ◆ **استراتيجية توسيع نطاق الأمن السيبراني:** تعمل عمانتل على توسيع نطاق تبادل المعلومات الاستخباراتية المتعلقة بالأمن السيبراني في المنطقة من خلال مجموعة الشرق الأوسط للأمن السيبراني ومكافحة الاحتيال التابعة للجمعية الدولية لشبكات الهاتف النقال. وفي الوقت ذاته، تواصل الشركة تعزيز جهودها البحثية في مجال التحقق من الهوية باستخدام المقاييس الحيوية والتشفير الكمي لأمن الاتصالات، كما تعتمد نماذج أمنية قائمة على نهج الثقة المعدومة في تقديم خدماتها لمشتركيها من المؤسسات، وتضع خطة عمل للتشفير الكمي لضمان أمان عمليات الاتصالات. بالإضافة إلى ذلك، تدمج الشركة تقنية البلوك تشين من أجل حماية الاتصالات من عمليات الاحتيال.	◆ حدثت عمانتل خطط التعافي من الكوارث لتقليل وقت التعطل أو الانقطاع في حالة وقوع حوادث سيبرانية. ◆ أُجريت عمليات محاكاة لانتهاك الأمن السيبراني مع شركاء من الجمعية الدولية لشبكات الهاتف النقال لاختبار قدرات الاستجابة. ◆ تم اتخاذ تدابير احتياطية لضمان استمرارية الخدمة في حالة حدوث هجمات سيبرانية.	◆ **تُجرى عمليات التدقيق الأمنية من الجهات الخارجية لتقييم ما يلي:** يتم إجراء عمليات تدقيق أمنية من قبل الجهات الخارجية لتقييم جاهزية الموردين من ناحية الأمن السيبراني، وضمان الامتثال للمتطلبات الأمنية وفقًا لمعايير الأيزو وقانون حماية البيانات الشخصية. ◆ يتم إجراء اختبار الاختراق على عمليات الربط مع الأطراف الخارجية، والكشف عن المخاطر والتخفيف من حدتها.

المخاطر والأمن السيبراني

المخاطر التنظيمية ومخاطر الامتثال

تعمل عمانتل في بيئة شديدة التنظيم لا غنى فيها عن الوفاء بالمتطلبات المستجدة التي تتضمنها لوائح الاتصالات وقوانين حماية البيانات ومعايير القطاع. ويمكن أن يؤدي عدم الالتزام بالمتطلبات التنظيمية إلى وقوع الشركة تحت طائلة العقوبات وإلحاق ضرر بسمعتها وفرض قيود تشغيلية عليها، مما يجعل إدارة الامتثال بشكل استباقي أمرًا بالغ الأهمية.

تراخيص الاتصالات وتحرير السوق

تتولى هيئة تنظيم الاتصالات إدارة تخصيص الطيف الترددي لتوسيع نطاق شبكة الجيل الخامس والجيل ٥,٥.

تحرص عمانتل على تبني الحلول الأمنية القائمة على الذكاء الاصطناعي لشبكات الاتصالات المتنقلة.

مخاطر الاستدامة

مع تزايد الاهتمام بالاستدامة، تبرز أمام عمانتل ضرورة التصدي للمخاطر المتعلقة بتغير المناخ واستهلاك الطاقة والامتثال للوائح البيئية. كما إنّ العمل على تنفيذ المبادرات الصديقة للبيئة وتقليل الانبعاثات الكربونية وترسيخ ممارسات الاستدامة يشكّل ركيزة أساسية لتعزيز مسؤولية الشركة وضمان قدرتها على الصمود في مواجهة التحديات على المدى البعيد.

تغير المناخ وانبعاثات الكربون	النفايات الإلكترونية والاقتصاد الدائري
تلتزم عمانتل بتحقيق الحياد الصفري الكربوني بحلول عام ٢٠٥٠، بما يتماشى مع أهداف الاستدامة الوطنية والعالمية. تدشن الشركة مبادرات تتعلق بمشاريع إدارة الطاقة وتحسين الكفاءة في استهلاكها.	تنفذ الشركة برامج لإعادة تدوير معدات الاتصالات. تتبنى الشركة الخدمات الحوسبة السحابية لتقليل اعتمادها على الأجهزة المادية

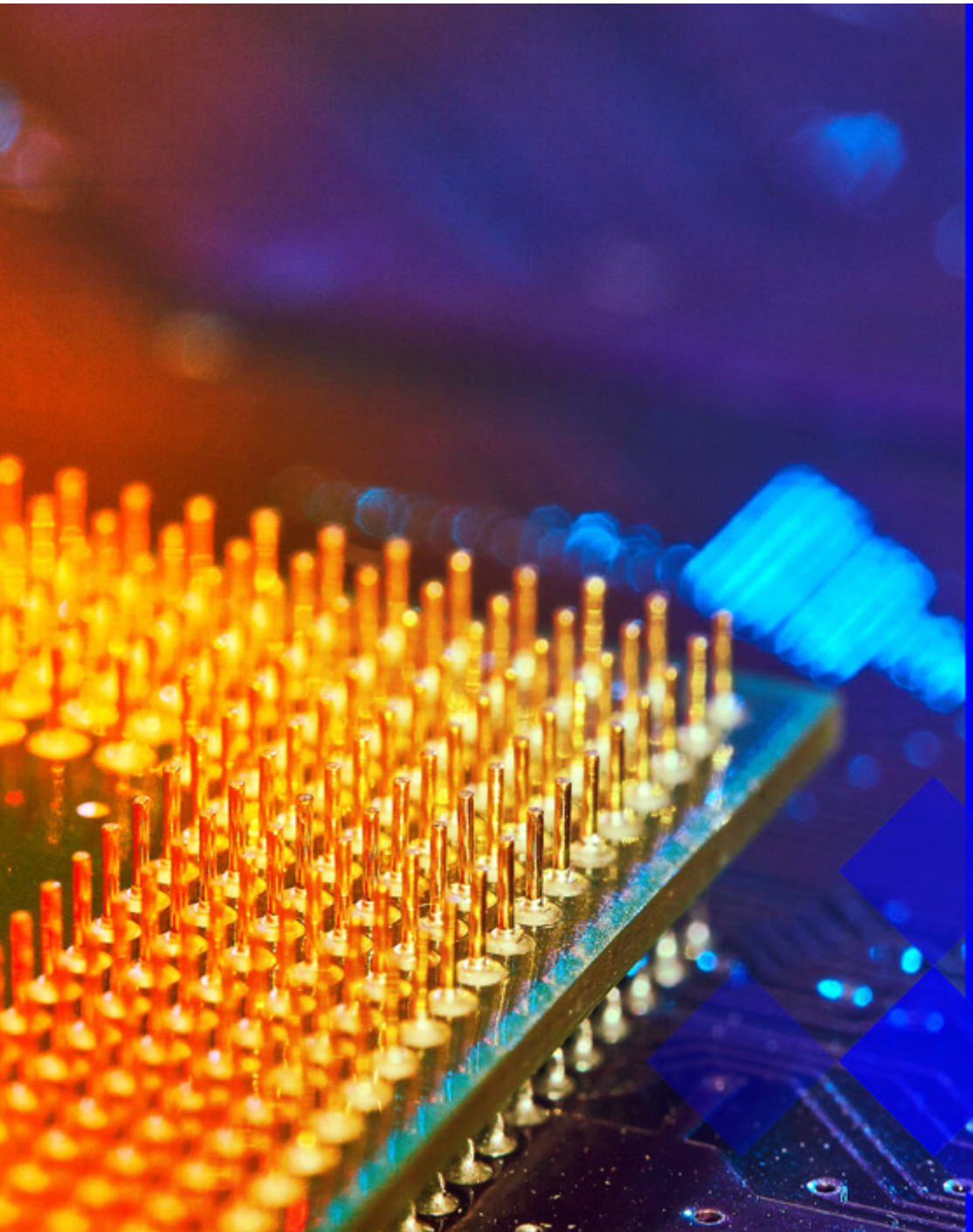
المخاطر الاستراتيجية

في ظل المنافسة المتزايدة في سوق الاتصالات، تجد عمانتل نفسها أمام تحديات كبيرة، إذ يتعين عليها التعامل مع المخاطر المرتبطة بالتحولات التي يشهدها القطاع، والتطورات التقنية السريعة، فضلاً عن التغيرات المستمرة في احتياجات المشتركين. وفي هذا الإطار، تعدّ المرونة الاستراتيجية والابتكار والتحليل المتواصل للسوق عوامل حيوية للحفاظ على الميزة التنافسية للشركة وتحقيق النمو المستدام.

التحولات في السوق والمنافسة الشديدة

تواجه عمانتل منافسة شديدة من مشغلي الاتصالات الإقليميين وخدمات الاتصالات المجانية عبر الإنترنت مثل واتساب وزووم، ما يؤثر على الإيرادات الناتجة عن المكالمات الصوتية والرسائل النصية القصيرة؛ وللتصدي لهذا التحدي، تعمل الشركة على تنويع مصادر إيراداتها في مجال التقنية المالية، والتحليلات القائمة على الذكاء الاصطناعي، وخدمات الأمن السيبراني.

تتضمن استراتيجيتنا الشاملة لإدارة المخاطر مزيج متنوع من التدابير المالية والتشغيلية والتنظيمية والتدابير المتعلقة بالأمن السيبراني والاستدامة، بهدف ضمان مرونة الأعمال. وتعمل عمانتل باستمرار على تنفيذ تدابير للحد من المخاطر من خلال الاستثمارات الاستراتيجية، والابتكار التقني، والتوافق مع اللوائح التنظيمية، ومبادرات الاستدامة. ومع انتقالنا إلى استراتيجية "بوابة المستقبل" (Portal to the Future) (٢٠٢٥-٢٠٣٠)، ستظل أطر عملنا الفعالة في الحوكمة وإدارة المخاطر المؤسسية ومرونة الأعمال حجر الزاوية لضمان النمو المستدام وتحقيق القيمة على المدى البعيد.



حوكمة الشركات

نلتزم في عمانتل بأعلى معايير الحوكمة المؤسسية، مسترشدين بمبادئ الشفافية والمساءلة والقيادة الأخلاقية.

يضمن إطار الحوكمة المتين لدينا الامتثال للمتطلبات التنظيمية، وتقليل المخاطر، وتعزيز ثقافة النزاهة عبر جميع مستويات المؤسسة. وبفضل التزامنا باتباع أفضل الممارسات العالمية والعمل باستمرار على تحسين سياسات الحوكمة التي نطبقها، فإننا نعزز ثقة الجهات المعنية، ونحقق نموًا مستدامًا، ونسهم في خلق قيمة طويلة الأمد لمساهمينا وموظفينا والمجتمع ككل.

حوكمة الشركات

إرنست و يونغ ش م م
صندوق بريد: ١٧٥٠، الرمز البريدي ١١٢
مبنى لاند مارك، الطابق الخامس
مقابل مسجد الأمين
وشر، مسقط
سلطنة عمان
رقم البطاقة الضريبية: ٨٢١٨٣٢٠

هاتف: ٥٥٩ ٤٠٥ ٢٢ ٩٦٧+
فاكس: ٨١٠ ٠٦٠ ٢٢ ٩٦٧+
muscat@om.ey.com
ey.com

س ت: ١٢٣٤٠١٣
ش م ع/ ج/ ٢٠١٥/١٥/٢٠١٥/ش

تقرير الإجراءات المتفق عليها بشأن الحقائق المكتشفة إلى مساهمي العمانية للاتصالات ش.م.ع.ع. فيما يتعلق بتقرير حوكمة الشركات

النطاق والغرض

لقد قمنا بإنجاز الإجراءات المتفق عليها معكم طبقاً لتعميم هيئة الخدمات المالية رقم خ/٢٠١٥/٤ المؤرخ في ٢٢ يوليو ٢٠١٥، بشأن تقرير مجلس الإدارة حول حوكمة الشركات ("التقرير") للشركة العمانية للاتصالات ش.م.ع.ع. ("الشركة") كما في وللسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤وحول تطبيقها لممارسات حوكمة الشركات وفقاً لتعديلات هيئة الخدمات المالية بخصوص ميثاق حوكمة الشركات الصادر بمقتضى التعميم رقم خ/٢٠١٦/١٠ المؤرخ في ١ ديسمبر ٢٠١٦ (يشار إليها معاً بـ "الميثاق").

الاستخدام المقيد

لقد أعد تقرير الإجراءات المتفق عليها فقط للغرض المبين في الفقرة الأولى الواردة بهذا التقرير ولمعلوماتكم وليس لهدف استخدامه لأي غرض آخر. يتعلق هذا التقرير فقط بتقرير حوكمة الشركات المرفق للشركة والذي سيتم إدراجه في التقرير السنوي للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ ولا يمتد لأية بيانات مالية للشركة العمانية للاتصالات ش.م.ع.ع.، مأخوذة ككل.

مسؤوليات مجلس الإدارة

لقد أقر مجلس الإدارة بأن الإجراءات المتفق عليها مناسبة لغرض المهمة ويقع على عاتقه مسؤولية تحديد محتويات التقرير والتأكد من امتثالها للميثاق والذي تم على أساسه تنفيذ الإجراءات المتفق عليها. ويقع على عاتق الشركة ومجلس إدارتها فقط مسؤولية كفاية هذه الإجراءات.

مسؤوليات المسؤول عن تنفيذ الإجراءات

لقد قمنا بتنفيذ مهمة الإجراءات المتفق عليها وفقاً للمعيار الدولي للخدمات ذات الصلة ٤٤٠٠ (المعدل)، مهام الإجراءات المتفق عليها. تتضمن مهمة الإجراءات المتفق عليها قيامنا بتنفيذ الإجراءات التي تم الاتفاق عليها مع الشركة وإعداد تقرير حول الحقائق والتي تمثل النتائج الفعلية للإجراءات المتفق عليها التي تم تنفيذها. إننا لا نقوم بإجراء أي تعهد يتعلق بمدى تناسب أو كفاية الإجراءات المتفق عليها المبينة أدناه سواء للغرض الذي تم لأجله طلب إعداد تقرير الإجراءات المتفق عليها أو لأي غرض آخر.

لا تمثل الإجراءات المتفق عليها مهمة تدقيق. وبالتالي، فإننا لا نعبر عن رأي أو نتيجة تأكيد. ولو كنا قد قمنا بتنفيذ إجراءات إضافية، لكان من الممكن أن يسترعي انتباهنا أمور أخرى وكنا سنرفعها إليكم في تقريرنا.

استقلاليتنا ورقابة الجودة

إننا ملتزمون في تنفيذ الإجراءات المتفق عليها بالمتطلبات الأخلاقية الواردة في ميثاق الأخلاقيات المهنية الدولي للمحاسبين المهنيين الصادر عن المجلس الدولي لمعايير الأخلاقيات المهنية للمحاسبين المهنيين ("الميثاق") ومتطلبات الاستقلالية طبقاً لمتطلبات الاستقلالية ذات الصلة. إننا مراقب الحسابات المستقل للشركة وبالتالي فإننا أيضاً ملتزمون بمتطلبات الاستقلالية الواردة في الميثاق والتي تسري في سياق تحقيق البيانات المالية.

تقوم مكاتبنا بتطبيق المعيار الدولي لرقابة الجودة رقم ١، "رقابة الجودة للشركات التي تقوم بتنفيذ أعمال التدقيق والمراجعة للبيانات المالية وأعمال التدقيق الأخرى ومهام الخدمات ذات الصلة"، وبالتالي فإنها تحافظ على نظام رقابة الجودة الشامل بما في ذلك السياسات والإجراءات المتعلقة بالامتثال للمتطلبات الأخلاقية والمعايير المهنية والمتطلبات القانونية والرقابية المطبقة.

بيان الإجراءات المنفذة

لقد قمنا بتنفيذ الإجراءات المبينة أدناه والتي تم الاتفاق عليها معكم بشأن امتثال التقرير للميثاق للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤:

ولقد اشتملت إجراءاتنا ونتائجنا ما يلي:

الرقم	الإجراءات	الحقائق المكتشفة
(أ)	حصلنا على تقرير حوكمة الشركات الصادر عن مجلس الإدارة وقمنا بالتحقق من أن تقرير الشركة يتضمن كحد أدنى، كافة البنود التي اقترحتها هيئة الخدمات المالية، على النحو المفصل في الملحق ٣ من الميثاق وذلك بمقارنة التقرير مع تلك المحتويات المقترحة في الملحق ٣.	لا توجد أي استثناءات.
(ب)	حصلنا على تفاصيل بشأن جوانب عدم الامتثال للميثاق التي حددتها الشركة كما جاء في محاضر اجتماعات مجلس إدارة الشركة في التقرير السنوي للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤. علاوةً على ذلك، حصلنا على تأكيدات مكتوبة من أعضاء مجلس الإدارة بأنهم ليسوا على دراية بأي جوانب أخرى لعدم الامتثال للميثاق للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤.	لا توجد أي استثناءات.

Ernst + Young

إرنست ويونغ ش م م
ERNST & YOUNG LLC
C.R. No. 1224013
P.O. Box 1750 - P.C. 112, Sultanate of Oman

مارس ٢٠٢٥
مسقط

حوكمة الشركات

مبادئ وأسس التنظيم

تعتمد الشركة العمانية للاتصالات ش.م.ع.ع فلسفة الالتزام بأعلى معايير قواعد حوكمة الشركات، ولتحقيق هذا الهدف، فقد اعتمدت الشركة تطبيق المبادئ المختلفة لقانون حوكمة الشركات فيما يخص تعيين أعضاء مجلس الإدارة، والتأكد من كفاءة وفعالية أنظمة الرقابة الداخلية في كافة المجالات التي تخص عمليات الشركة، والشفافية في التعاملات التجارية.

سياسة الإفصاح

إن الشركة ملتزمة بالمعايير والأحكام التوجيهية الصادرة من هيئة الخدمات المالية بشأن الإفصاح عن المعلومات الجوهرية، كما أن الشركة ملتزمة بتطبيق القوانين والأنظمة الصادرة من هيئة تنظيم الاتصالات. وقد اعتمد مجلس الإدارة العمل بقواعد وشروط الإفصاح الصادرة من هيئة الخدمات المالية.

مجلس الإدارة

خالد بن طالب الحسني

عضو

حاصل على شهادة الماجستير في إدارة التدقيق والاستشارات ٢٠٠٥م، وشهادة البكالوريوس في المحاسبة في العام ١٩٩٦م، أيضا يحمل شهادة مهنية في التدقيق الداخلي CIA حاصل عليها في ٢٠٠٤م. ولديه خبرات عملية متنوعة تمتد لأكثر من ٢٧ عاماً في مجال الادارة المالية والاستثمار والتدقيق.

حوكمة الشركات

الإدارة التنفيذية

طلال بن سعيد المعمري

الرئيس التنفيذي

يشغل منصب الرئيس التنفيذي لشركة "عمانتل" منذ ٢٩ يونيو ٢٠١٤م، حاصل على شهادة بكالوريوس في إدارة الأعمال من جامعة دوكين - بيتسبيرج - بولاية بنسلفانيا بالولايات المتحدة الأمريكية، تدرج قبل تعيينه رئيسا تنفيذيا للشركة في عدد من المناصب القيادية في الشركة كان آخرها منصب الرئيس التنفيذي للمالية، ويمتلك خبرة تمتد لأكثر من ٢٦عاما حيث قام خلالها بدور محوري في العديد من المشاريع والمبادرات الرئيسية بالشركة أهمها الطرح الأولي العام لبيع جزء من حصة الحكومة في عمانتل عام ٢٠٠٥، ومشروع إعادة هيكلتها عبر دمج خدمات الاتصالات الثابتة وخدمات الاتصالات المتنقلة في كيان واحد، كما قام بإدارة مشروع الاستحواذ الذي نفذته شركة عمانتل من رأس مال مجموعة زين الكويت. ويشغل عضوية عدداً من مجالس الإدارات في عدد من الشركات ومن أهمها عضوية مجلس إدارة مركز عمان للحوكمة والاستدامة.

حوكمة الشركات

١ تشكيل مجلس الادارة:

يتألف مجلس الإدارة من تسعة أعضاء، تم انتخابهم عن طريق اجتماع الجمعية العامة العادية للشركة بتاريخ ٣١ مارس٢٠٢٣، على النحو التالي:

اسم عضو مجلس الإدارة	الصفة	صفة التمثيل	العضوية في لجان أخرى	العضوية في مجالس إدارة شركات مساهمة عامة أخرى	حضور الاجتماع السنوي الأخير
ملهـم بن بشيـر الجرف	رئيس مجلس الإدارة	غير تنفيذي ومستقل وغير مساهم	٢	–	حضر
خالـد بن عبـدالله الخليلي	نائب رئيس مجلس الادارة	غير تنفيذي ومستقل وغير مساهم	١	٢	حضر
أيمـن بن أحـمد الحوسنـي	عضو	غير تنفيذي ومستقل وغير مساهم	٢	١	حضر
السيد / زكـي بن هـلال البوسعيـدي	عضو	غير تنفيذي وغير مستقل وغير مساهم	٢	١	حضر
ابراهيم بن سعيد العيسري	عضو	غير تنفيذي ومستقل وغير مساهم	٢	٢	حضر
عاطف بن سعيد السيابي	عضو	غير تنفيذي وغير مستقل وغير مساهم	٢	١	حضر
مسـلم بن محمـد البرعمي	عضو	غير تنفيذي ومستقل وغير مساهم	٢	–	حضر
خالد بن طالب الحسني	عضو	غير تنفيذي ومستقل وغير مساهم	٢	–	حضر
إسحاق بن زايد المعولي	عضو	غير تنفيذي ومستقل وغير مساهم	٢	١	حضر

إجراءات وشروط اختيار أعضاء مجلس الإدارة

يتم انتخاب أعضاء مجلس الإدارة من قبل الجمعية العمومية العادية السنوية للشركة وفقًا لأحكام قانون الشركات التجارية والقرارات الصادرة عن هيئة الخدمات المالية. وإذا شغر منصب أحد أعضاء مجلس الإدارة في الفترة ما بين اجتماعين عامين عاديين، يعين المجلس عضواً مؤقتاً لملأ الشاغر حتى اجتماع الجمعية القادم وفقاً لأحكام قانون الشركات التجارية.

تقييم أداء مجلس الإدارة

بناءً على قرار الجمعية العامة العادية للشركة المنعقدة بتاريخ ٢٨ مارس ٢٠١٩ تقرر تعيين جهة مستقلة لتقييم أداء مجلس الإدارة كل ثلاث سنوات، وقد أقرت الجمعية المنعقدة بتاريخ ٣١ مارس ٢٠٢٢ بتعيين مكتب KPMG لتقييم أداء مجلس الإدارة.

تقييم أداء وحدة التدقيق الداخلي (Quality Assurance):

يتم تقييم وحدة التدقيق الداخلي من قبل جهات مستقلة على فترات للتأكد من استيفائها لمتطلبات هيئة الخدمات المالية الخاصة بوحدات التدقيق الداخلي في الشركات المساهمة العامة، ونؤكد بأن وحدة التدقيق الداخلي للشركة متوافقة بشكل عام مع الضوابط والأحكام القانونية والتنظيمية الأخرى المنظمة لأعمال مهنة التدقيق الداخلي. كما أن الوحدة متوافقة بشكل عام مع الإطار الدولي للممارسات المهنية لأعمال التدقيق الداخلي (International Professional Practices Framework الصادرة عن جمعية المدققين الداخليين (Institute of Internal Auditors IIA).

اجتماعات مجلس الإدارة

عقد مجلس الإدارة (١٠) اجتماعات خلال سنة ٢٠٢٤م على النحو التالي:

اجتماعات مجلس الإدارة	تاريخ الاجتماع
الاجتماع الأول	١١ فبراير ٢٠٢٤
الاجتماع الثاني	٧ و١٠مارس ٢٠٢٤
الاجتماع الثالث	٣٠ مارس ٢٠٢٤
الاجتماع الرابع	٢٥ إبريل ٢٠٢٤
الاجتماع الخامس	١٥ مايو ٢٠٢٤
الاجتماع السادس	١٠ يونيو ٢٠٢٤
الاجتماع السابع	١٣ أغسطس ٢٠٢٤
الاجتماع الثامن	٤ سبتمبر ٢٠٢٤
الاجتماع التاسع	١٤نوفمبر ٢٠٢٤
الاجتماع العاشر	١٨ ديسمبر ٢٠٢٤

حوكمة الشركات

حضور الأعضاء لاجتماعات مجلس الإدارة:

اسم العضـو	الصفة	عدد الاجتماعات التي حضرها
ملهم بن بشير الجرف	رئيس المجلس	١٠
خالد بن عبدالله الخليلي	نائب الرئيس	٩
أيمن بن أحمد الحوسنـــي	عضو	١٠
السيد/ زكي بن هلال البوسعيـــدي	عضو	٩
ابراهيم بن سعيد العيسري	عضو	٩
عاطف بن سعيد السيابي	عضو	١٠
مسلم بن محمد البرعمي	عضو	١٠
خالد بن طالب الحسني	عضو	٩
إسحاق بن زايد المعولي	عضو	٩

اللجان المنبثقة عن مجلس الإدارة

١ اللجنة الاستراتيجية والاستثمار

(أ) اجتماعات اللجنة:

عقدت اللجنة الاستراتيجية والاستثمار اجتماع واحد خلال عام ٢٠٢٤:

اسم العضـو	الصفة	عدد الاجتماعات التي حضرها
ملهم بن بشير الجرف	رئيس اللجنة	١
خالد بن عبدالله الخليلي	نائب الرئيس	–
أيمن بن أحمد الحوسني	عضو	١
إبراهيم بن سعيد العيسري	عضو	١
خالد بن طالب الحسني	عضو	١

(ب) اختصاصات اللجنة الاستراتيجية والاستثمار:

١) مراجعة واعتماد رؤية الشركة ورسالتها وأهدافها والتأكد من توافقها مع الخطط الاستراتيجية للشركة.

٢) مراجعة واعتماد خطة الشركة في مجال تطوير الأعمال والاستثمارات.

٣) استعراض الأهداف الاستراتيجية للشركة والمصادقة عليها.

٢ لجنة التدقيق والمخاطر

(أ) اجتماعات اللجنة:

عقدت اللجنة (١١) اجتماعًا خلال عام ٢٠٢٤ على النحو الآتي:

اسم العضـو	الصفة	عدد الاجتماعات التي حضرها
مسلم بن محمد البرعمي	رئيس اللجنة	١١
إسحاق بن زايد المعولي	نائب الرئيس	٩
السيد/زكي بن هلال البوسعيدي	عضو	١١

(ب) اختصاصات اللجنة:

١. بحث ودراسة الجوانب المتعلقة بمكتب مراقب الحسابات والتي تتضمن أتعابهم وشروط الاستعانة بهم (خصوصاً ما يتعلق بأية خدمات إضافية أخرى) ومدى تأثيرها في استقلاليتهم وحيادتهم، من ثم رفع التوصيات إلى مجلس الإدارة بأسمائهم قبل عرض تعيينهم على الجمعية العمومية العادية السنوية.

٢. الإشراف على فاعلية أنظمة الرقابة الداخلية من خلال تقارير دورية للمدققين الداخليين والخارجيين، ويجوز للجنة تعيين استشاريين خارجيين إذا دعت الحاجة.

٣. الإشراف على أداء الرقابة الداخلية بشكل عام وبشكل خاص مراجعة نطاق خطة التدقيق الداخلي للسنة ومراجعة تقارير المدقق الداخلي التي تغطي الجوانب الحيوية والهامة ومراجعة مدى فعالية نظم التدقيق الداخلي ودراسة ما إذا كان متاحاً للمدققين الداخليين الاطلاع على جميع المستندات ذات العلاقة.

٤. العمل كقناة اتصال بين المدققين الخارجيين ومجلس الإدارة والمدققين الداخليين ومجلس الإدارة.

٥. فحص عمليات الاحتيال والتزوير المالي التي تتم من خلال إظهار أرقام صورية في البيانات المالية للشركة. كما يتوجب على اللجنة وضع نظم مناسبة لضمان تطبيق سياسات ونظم محاسبية تؤدي إلى الدقة والعدالة في البيانات المالية.

٦. الإشراف على مراجعة القوائم المالية عموماً وعلى وجه الخصوص الإشراف على مراجعة القوائم المالية السنوية وربع السنوية (الفصلية) قبل إصدارها ومراجعة التحفظات بمسودة القوائم المالية ومناقشة المبادئ المحاسبية، والقيام بدراسة دقيقة للتغيرات في السياسات والمبادئ المحاسبية والتقديرات المحاسبية مقارنة بالفترة المالية السابقة، وأية تعديلات جديدة في السياسة المحاسبية، وأية انحرافات عن معايير التقارير المالية الدولية (IFRS)، كما يجب على اللجنة التأكد من عدم وجود (عدم إمتثال) لمتطلبات الإفصاح الصادرة من هيئة الخدمات المالية.

٧. مراجعة سياسات إدارة المخاطر وفحص الأسباب وراء التخلّف في الإيفاء بالالتزامات من قبل الشركة إن وجدت.

٨. مراجعة التعاملات المقترحة مع الأطراف المعنية من أجل تقديم توصيات مناسبة إلى مجلس الإدارة ووضع قواعد للدخول في تعاملات منخفضة القيمة مع الأطراف المعنية دون الحاجة للحصول على موافقة مسبقة من لجنة التدقيق والمخاطر ومجلس الإدارة.

حوكمة الشركات

٣ لجنة الترشيحات والمكافآت والموارد البشرية

(أ) اجتماعات اللجنة:

عقدت لجنة الترشيحات والمكافآت والموارد البشرية (٧) اجتماعات خلال عام ٢٠٢٤:

اسم العضو	الصفة	عدد الإجتماعات التي حضرها
إبراهيم بن سعيد العيسري	رئيس اللجنة	٧
إسحاق بن زايد المعولي	نائب الرئيس	٧
مسلم بن محمد البرعمي	عضو	٦

(ب) اختصاصات اللجنة:

١. تقديم خطة التعاقب الخاصة بالإدارة التنفيذية.
٢. اقتراح سياسة أو خطة التعاقب الخاصة بمجلس الإدارة أو على الأقل رئيس مجلس الإدارة.
٣. إعداد وصف وظيفي تفصيلي لدور عضو مجلس الإدارة ومسؤولياته بما في ذلك رئيس المجلس بما يسهل عملية تعريف الأعضاء مهامهم وأدوارهم، وقياس أدائهم.
٤. البحث عن أشخاص مؤهلين للالتحاق بالمجلس كأعضاء مؤقتين وترشيحهم عند شغور مقعد من مقاعد عضوية مجلس الإدارة.
٥. بما لا يتعارض مع النظام الأساسي للشركة، البحث عن أشخاص مؤهلين لتولي المناصب التنفيذية وترشيحهم بحسب طلب أو توجيه المجلس.
٦. إعداد سياسة منح المكافآت والبدلات والحوافز للإدارة التنفيذية.
٧. مراجعة هذه السياسات بشكل دوري، أخذاً بعين الاعتبار أوضاع السوق وأداء الشركة.
٨. قد تستعين اللجنة بأي جهة أخرى للحصول على أي استشارات في سبيل أداء مهامها، مع الأخذ بعين الاعتبار تجنب تضارب المصالح للجنة بعد الحصول على موافقة مجلس الإدارة.
٩. مراجعة ودراسة العوامل والمستجدات التي تتطلب إجراء تعديل في الهيكل التنظيمي للشركة.
١٠. مراجعة هيكل ومستويات الرواتب والبدلات وذلك قبل عرضها على مجلس الإدارة.
١١. المراجعة والتوصية باعتماد الخطة الاستراتيجية والسياسات المتعلقة بالموارد البشرية.
١٢. أي أعمال أخرى حسب توجيهات مجلس الإدارة.

٤ لجنة المناقصات:

(أ) اجتماعات اللجنة:

عقدت لجنة المناقصات (٦) اجتماعات خلال عام ٢٠٢٤:

اسم العضو	الصفة	عدد الإجتماعات التي حضرها
عاطف بن سعيد السيابي	رئيس اللجنة	٧
السيد / زكي بن هلال البوسعيدي	نائب الرئيس	٧
خالد بن طالب الحسني	عضو	٦

(ب) اختصاصات اللجنة:

١. تقوم بالنيابة عن مجلس الإدارة بمناقشة وإرساء المناقصات وفق الصلاحيات المحددة لها بدليل صلاحيات المفوضين بالتوقيع.
٢. دراسة الآليات والإجراءات المطبقة في عملية التقييم للعطاءات وأسس وإجراءات تطويرها مع اقتراح تطبيق تقنيات مناسبة.
٣. دراسة المواضيع المحالة إليها من مجلس الإدارة والتي تدخل ضمن اختصاصاتها.

٥ لجنة التقنية الرقمية والابتكار

(أ) اجتماعات اللجنة:

عقدت لجنة التقنية الرقمية والابتكار (-) اجتماع خلال عام ٢٠٢٤:

اسم العضو	الصفة	عدد الاجتماعات التي حضرها
ملهم بن بشير الجرف	رئيس اللجنة	
ايمن بن أحمد الحوسني	نائب الرئيس	
عاطف بن سعيد السيابي	عضو	

(ب) اختصاصات اللجنة:

١. مراجعة وتقديم ضمانات لمجلس الإدارة بشأن فعالية استراتيجية الابتكار الرقمي للشركة وعملياتها واستثماراتها التقنية لدعم استراتيجية الأعمال والتشغيل الشاملة للشركة.
٢. تقديم المشورة لمجلس الإدارة بشأن التقدم التقني وإمكاناته لتعزيز استراتيجية الشركة.
٣. مراجعة وتقديم ضمانات لمجلس الإدارة بشأن فعالية سياسات الشركة وحوكمتها فيما يتعلق بمخاطر التقنية، بما في ذلك سياسات الأمن السيبراني والحوكمة والضوابط والإجراءات.
٤. تشمل الإشارات إلى "الرقمية" على سبيل المثال لا الحصر لتقنية المعلومات والاتصالات والتقنية المالية والأمن السيبراني والبيانات الضخمة والتقنيات الناشئة والتطبيقات والبنية الأساسية، بالإضافة إلى الحلول لتمكين الشركة من تقديم تجارب متميزة تتمحور حول العملاء وكفاءة وعمليات فعالة.

المكافآت:

مجلس الإدارة

بلغت بدلات الجلوس والمكافآت المدفوعة/ المستحقة لأعضاء مجلس الإدارة لعام ٢٠٢٤ ما قيمته ٦٧,٧٠٠ ألف ريال عماني ٢٢٥,٠٠٠ ألف ريال عماني على التوالي. بالإضافة إلى ذلك توفر الشركة أيضًا خدمات الهاتف والإنترنت لأعضاء مجلس الإدارة.

يوضح الجدول أدناه تفاصيل بدلات الجلوس المدفوعة لأعضاء مجلس الإدارة خلال العام ٢٠٢٤:

أعضاء مجلس الإدارة	بدل الجلوس (ر.ع)
ملهم بن بشير الجرف	٥,٤٠٠
خالد بن عبدالله الخليلي	٤,٥٠٠
أيمن بن أحمد الحوسني	٥,٤٠٠
السيد /زكي بن هلال البوسعيدي	١٠,٠٠٠
عاطف بن سعيد السيابي	٧,٤٠٠
مسلم بن محمد البرعمي	١٠,٠٠٠
ابراهيم بن سعيد العيسري	٧,٧٠٠
إسحاق بن زايد المعولي	١٠,٠٠٠
خالد بن طالب الحسني	٧,٣٠٠
الإجمالي	**٦٧,٧٠٠**

الإدارة التنفيذية (الخمسة الأوائل):

بلغ إجمالي المكافآت المدفوعة/المستحقة لكبار المسؤولين التنفيذيين الخمسة لعام ٢٠٢٤ ما قيمته ١,٠٨٤,٩٥٦ ألف ريال عماني. ويشمل ذلك الرواتب والبدلات والحوافز المتعلقة بالأداء.

حوكمة الشركات

بيانات عدم الالتزام من قبل الشركة:

خلال السنوات الثالث الماضية، كانت العقوبة التي فرضتها الهيئات التنظيمية هي:

السنة	المبلغ (الف ر.ع)	التفاصيل
٢٠٢٤	١٣٤,٠٨٨	عدم الامتثال للوائح هيئة تنظيم الاتصالات
٢٠٢٣	٢٠٢,٠٠٠	عدم الامتثال للوائح هيئة تنظيم الاتصالات
٢٠٢٢	٧٠,٠٠٠	عدم الامتثال للوائح هيئة تنظيم الاتصالات

قنوات ووسائل الاتصال بالمساهمين والمستثمرين

- يتم نشر التقارير المالية الربع السنوية في الصحف المحلية، ورفعها على الموقع الإلكتروني لبورصة مسقط وعلى الموقع الإلكتروني للشركة، بالإضافة إلى إعلام المساهمين بتفاصيل النتائج المالية عن طريق إرسالها لهم عند طلبهم.
- للشركة موقع على الانترنت يتضمن نبذة عن الشركة والخدمات التي تقدمها، ويتم تحديث الموقع باستمرار.
- عروض توضيحية حول الأداء المالي للشركة يتم القيام بها للمحللين بشكل ربع سنوي.
- يشكل تقرير تنظيم وحوكمة الشركة جزءًا من تقريرها السنوي.

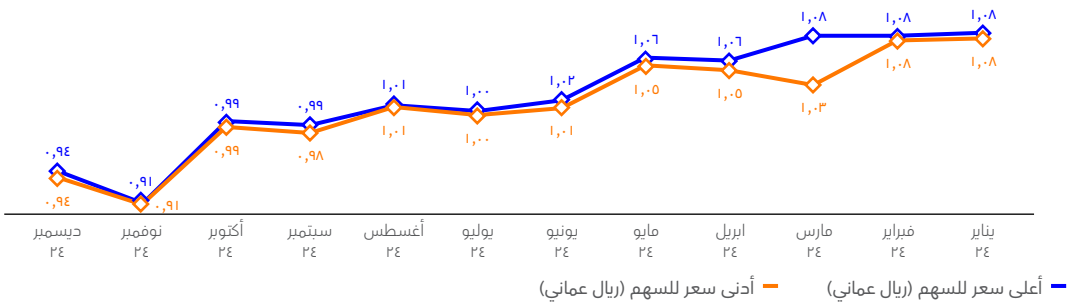
بيانات بورصة الأسهم:

تفاصيل الأسعار المتداولة على أسهم الشركة:

(أ) الجدول أدناه يوضح بيانات الأسهم المتداولة على أسهم الشركة في بورصة مسقط خلال العام ٢٠٢٤:

الشهر	أعلى سعر للسهم	أدنى سعر للسهم
يناير	١,٠٨٣	١,٠٧٧
فبراير	١,٠٨	١,٠٧٥
مارس	١,٠٨	١,٠٣
ابريل	١,٠٥٥	١,٠٤٥
مايو	١,٠٥٨	١,٠٥
يونيو	١,٠١٥	١,٠٠٧
يوليو	١,٠٠٤	١,٠٠٠
أغسطس	١,٠١	١,٠٠٨
سبتمبر	٠,٩٩	٠,٩٨٢
أكتوبر	٠,٩٩٤	٠,٩٨٨
نوفمبر	٠,٩١١	٠,٩١
ديسمبر	٠,٩٤٣	٠,٩٣٧

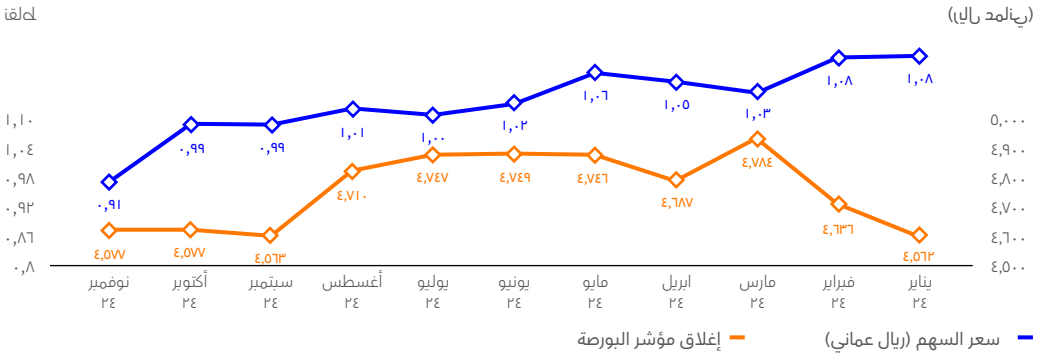
حركة تداول سعر سهم عمانتل ٢٠٢٤ (ريال عماني):



حوكمة الشركات

بيانات بورصة الأسهم (تابع):

مقارنة سعر السهم مع أداء البورصة (قطاع الخدمات):



لا توجد للشركة أية أوراق مالية أو أدوات مالية قابلة للتحول إلى أسهم أصدرت للعامة أو للمؤسسات الاستثمارية أو لأي شريحة من المستثمرين.

توزيع ملكية أسهم الشركة:

الجدول أدناه يوضح توزيع ملكية أسهم الشركة حتى تاريخ ٢٠٢٤/١٢/٣١:

م	عدد الأسهم			عدد المساهمين
١	١	–	٥٠٠	١١,٤٤٣
٢	٥٠١	–	١,٠٠٠	٣,٧٨٧
٣	١,٠٠١	–	٥,٠٠٠	٤,٣٥٤
٤	٥,٠٠١	–	١٠,٠٠٠	٨٢٦
٥	١٠,٠٠١	–	١٥,٠٠٠	٣١٠
٦	١٥,٠٠١	–	٢٠,٠٠٠	١١٩
٧	٢٠,٠٠١	–	٥٠,٠٠٠	٢٤٥
٨	٥٠,٠٠١	–	٨٠٠,٠٠٠	١٨٥
٩	٨٠٠,٠٠١	–	١,٠٠٠,٠٠٠	٣
١٠	١,٠٠٠,٠٠١	–	١٥,٠٠٠,٠٠٠	٤٥
١١	١٥,٠٠٠,٠٠١ وأكثر			٥
المجموع				٢١,٣٢٢

لمحة مهنية عن مراقب الحسابات الخارجي

مراقب الحسابات الخارجي للشركة العمانية للإتصالات ش.م.ع.ع

شركة إرنست ويونغ هي شركة عالمية رائدة في مجال خدمات التدقيق والضرائب والمعاملات والاستشارات.

قدمت إرنست ويونغ أعمالها وخدماتها على مستوى منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا منذ عام ١٩٢٣. وعلى مدار أكثر من ١٠٠ عاماً، ضمت شركة إرنست ويونغ أكثر من ٨,٥٠٠ شخص في ٢٦ مكتباً و ١٥ دولة. على الصعيد العالمي، تعمل إرنست ويونغ في أكثر من ١٥٠ دولة وتضم ٤٠٠,٠٠٠ موظفاً مهنياً في ٧٠٠ مكتباً. يرجى زيارة موقع ey.com لمزيد من المعلومات حول شركة إرنست ويونغ.

إجمالي أتعاب المراجعة المدفوعة / المستحقة الدفع لمراجع الحسابات الخارجي للشركة للسنة المالية ٢٠٢٤ على النحو التالي:

النوع	المبلغ (الف ر.ع)
مراجعة الحسابات	١١٥,٠٠٠
الخدمات الأخرى المسموح بها	٤٤,٥٠٠
المجموع	١٥٩,٥٠٠

إقرار مجلس الإدارة

يقر مجلس الإدارة الآتي:

١. مسؤوليته عن إعداد البيانات المالية بالشكل الصحيح حسب المعايير واللوائح المعمول بها في سلطنة عمان.
٢. القيام بمراجعة مدى فعالية وكفاية أنظمة الرقابة الداخلية بالشركة وإنها متفقة مع الأنظمة واللوائح الداخلية.
٣. عدم وجود أية أمور جوهرية تؤثر على استمرارية الشركة وقدرتها على مواصلة عملياتها الإنتاجية خلال السنة المالية القادمة.

ملهم بن بشير الجرف

رئيس مجلس الإدارة

البيانات المالية

تقدم البيانات المالية صورةً واضحة ودقيقة عن أدائنا ووضعنا المالي

فقد تم إعدادها وفقًا للمعايير المحاسبية الدولية والمتطلبات التنظيمية، لضمان أعلى درجات الشفافية والمساءلة. ومن خلال تطبيق ضوابط صارمة للرقابة المالية وإجراء عمليات تدقيق مستقلة، نضمن الحفاظ على دقة تقاريرنا وموثوقيتها، الأمر الذي يسهم في دعم اتخاذ القرارات المستنيرة وترسيخ الثقة لدى كافة الجهات المعنية.

تقرير مدقق الحسابات المستقل
بيان المركز المالي الموحد
بيان الأرباح أو الخسائر الموحد
بيان الأرباح أو الخسائر والإيرادات الشاملة الأخرى الموحد
بيان التغيرات في حقوق المساهمين الموحد
بيان التدفقات النقدية الموحد
إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

تقرير مدقق الحسابات المستقل

إرنست و يونغ ش م م
صندوق بريد: ١٧٥٠، الرمز البريدي ١١٢
مبنى لاند مارك، الطابق الخامس
مقابل مسجد الأمين
وشر، مسقط
سلطنة عمان
رقم البطاقة الضريبية: ٨٢١٨٣٢٠

هاتف: ٥٥٩ ٤٠٥ ٢٢ ٩٦٧+
فاكس: ٨١٠ ٠٦٠ ٢٢ ٩٦٧+
muscat@om.ey.com
ey.com

س ت: ١٢٣٤٠١٣
ش م ع/ ج/ ٢٠١٥/١٥/٢٠١٥/ش

تقرير مدقق الحسابات المستقل إلى مساهمي الشركة العُمانية للاتصالات ش.م.ع.ع.

تقرير حول تدقيق البيانات المالية الموحدة

الرأي المتحفظ

لقد قمنا بتدقيق البيانات المالية الموحدة للشركة العُمانية للاتصالات ش.م.ع.ع. ("الشركة") وشركاتها التابعة (يشار إليها معًا بـ"المجموعة")، والتي تتكون من بيان المركز المالي الموحد كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ وكل من بيان الأرباح أو الخسائر والإيرادات الشاملة الأخرى الموحد وبيان التغيرات في حقوق المساهمين الموحد وبيان التدفقات النقدية الموحد للسنة المنتهية بذلك التاريخ، والإيضاحات حول البيانات المالية الموحدة، متضمنة معلومات السياسات المحاسبية الهامة.

في رأينا، باستثناء التأثير المحتمل للأمور المبينة في قسم "أساس الرأي المتحفظ" من تقريرنا، أن البيانات المالية الموحدة المرفقة تظهر بصورة عادلة، من جميع النواحي الجوهرية، المركز المالي الموحد للمجموعة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ وأدائها المالي الموحد وتدفقاتها النقدية الموحدة للسنة المنتهية بذلك التاريخ وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية – معايير المحاسبة الصادرة عن مجلس معايير المحاسبة الدولية.

أساس الرأي المتحفظ

(أ) كما هو مفصح عنه في إيضاح ٢,١ حول البيانات المالية الموحدة، استبعدت المجموعة التأثيرات الواردة فيها نتيجة لتطبيق معيار المحاسبة الدولي ٢٩: إعداد التقارير المالية في الاقتصادات ذات التضخم المرتفع (المعيار) فيما يتعلق بشركاتها التابعة في جمهورية السودان. إذ ليس من الممكن بدرجة معقولة من اليقين تحديد التأثير الدقيق لعدم تطبيق محاسبة ارتفاع معدلات التضخم على هذه الشركات التابعة حيث إن المجموعة لم تقم بإجراء الحسابات المطلوبة طبقًا لمتطلبات المعيار. ونتيجة لذلك، لم نتمكن من تحديد تأثير عدم اتباع المعيار. كما إن رأي تدقيقنا في السنة السابقة معدل أيضاً فيما يتعلق بهذا الأمر.

(ب) استخدمت المجموعة الدولار الأمريكي بدلاً من الدينار العراقي كعملة وظيفية للإبلاغ عن عملياتها في العراق ("عمليات العراق") للفترة من ديسمبر ٢٠٢٠ إلى ديسمبر ٢٠٢٣. بالإضافة إلى ذلك، وكما هو مفصح عنه في الإيضاح ٣٤ حول البيانات المالية الموحدة، واعتبارًا من ١ يناير ٢٠٢٤، قامت المجموعة بتغيير العملة الوظيفية للإبلاغ عن عملياتها بالعراق من الدولار الأمريكي إلى الدينار العراقي. وفي رأينا، يعد استخدام الدولار الأمريكي كعملة وظيفية للإبلاغ عن عمليات العراق للفترة من ديسمبر ٢٠٢٠ إلى ديسمبر ٢٠٢٣ عدم اتباع لمتطلبات معيار المحاسبة الدولي ٢١ – تأثيرات التغيرات في أسعار صرف العملات الأجنبية. وفي ظل عدم توفر تقييم تفصيلي من الإدارة، لم نتمكن من التأكد من تأثير الاستخدام غير الصحيح للدولار الأمريكي كعملة وظيفية بدلاً من الدينار العراقي للفترة من ديسمبر ٢٠٢٠ إلى ديسمبر ٢٠٢٣ فيما يتعلق بالأرصدة المقارنة وأرصدة الفترة الحالية للمجموعة. ونتيجة لذلك، لم نتمكن من تحديد التعديلات اللازمة على البيانات المالية الموحدة. كان رأي تدقيقنا في السنة السابقة معدلاً أيضًا فيما يتعلق بهذا الأمر.

لقد قمنا بتدقيقنا وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق. إن مسؤولياتنا بموجب تلك المعايير موضحة بشكل أكبر في فقرة "مسؤوليات مدقق الحسابات عن تدقيق البيانات المالية الموحدة" من تقريرنا. كما أننا مستقلون عن المجموعة وفق لقواعد الأخلاق الدولية الصادرة عن مجلس معايير السلوك الأخلاقي الدولية لقواعد السلوك الأخلاقي للمحاسبين المهنيين (متضمنة معايير الاستقلال الدولية) (قواعد الأخلاق الدولية لمجلس معايير السلوك الأخلاقي الدولية لقواعد السلوك الأخلاقي للمحاسبين المهنيين) إلى جانب المتطلبات الأخلاقية ذات الصلة بتدقيقنا للبيانات المالية الموحدة في سلطنة عمان. هذا وقد التزمنا بمسؤولياتنا الأخلاقية الأخرى وفقاً لهذه المتطلبات ووفقًا لقواعد الأخلاق الدولية لمجلس معايير السلوك الأخلاقي الدولية لقواعد السلوك الأخلاقي للمحاسبين المهنيين. ونعتقد أن بيّنات التدقيق الثبوتية التي حصلنا عليها كافية وملائمة لتوفر أساساً لرأينا المتحفظ.

التأكيد على أمر

نلفت الانتباه إلى الإيضاح ٢,١ حول البيانات المالية الموحدة، والذي يوضح تقييم الإدارة للتأثير الجاري لعدم اليقين السياسي في جمهورية السودان على عمليات المجموعة وأدائها المالي وأوجه عدم اليقين ذات الصلة. إن رأينا غير معدل بشكل إضافي فيما يتعلق بهذا الأمر.

أمور التدقيق الرئيسية

إن أمور التدقيق الرئيسية بموجب تقديرنا المهني، هي الأكثر أهمية في تدقيقنا للبيانات المالية الموحدة للفترة الحالية. بالإضافة إلى الأمور الموضحة في قسم أساس الرأي المتحفظ، فقد حددنا الأمور الموضحة أدناه لتكون أمور التدقيق الرئيسية التي سيتم الإبلاغ عنها في تقريرنا. وتم تناول هذه الامور في سياق تدقيقنا للبيانات المالية الموحدة ككل، وفي تكوين رأينا حولها، ولا نبدي رأيا منفصلاً بشأنها. بالنسبة لكل أمر مذكور أدناه، يرد وصفنا لكيفية تناول تدقيقنا لهذا الأمر في ذلك السياق.

لقد قمنا بالوفاء بالمسؤوليات المبينة في تقريرنا في قسم مسؤوليات مدقق الحسابات عن تدقيق البيانات المالية الموحدة، بما في ذلك ما يتعلق بهذه الأمور. وبالتالي، تضمنت أعمال التدقيق التي قمنا بها تنفيذ الإجراءات المصممة لكي تتوافق مع تقييمنا لمخاطر الأخطاء الجوهرية في البيانات المالية الموحدة. إن نتائج إجراءات التدقيق التي قمنا بها، بما في ذلك الإجراءات التي تم اتخاذها لمعالجة الأمور المبينة أدناه، توفر أساساً يمكننا من إبداء رأينا المتحفظ حول البيانات المالية الموحدة المرفقة.

EY
نبني عالماً أفضل للعمل

أمر التدقيق الرئيسي	كيف تناولت عملية التدقيق التي قمنا بها أمر التدقيق الرئيسي

١. إدراج الإيرادات وأنظمة تقنية المعلومات ذات الصلة

أفصحت المجموعة عن إيرادات بمبلغ ٣,٠٣٠ مليون ريال عماني (٢٠٢٣: ٢,٩٤٣ مليون ريال عماني) للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤.

هناك مخاطر متأصلة متعلقة بإدراج إيرادات خدمات الاتصالات بسبب تعقيد بيئة تكنولوجيا المعلومات ذات الصلة، ومعالجة كميات كبيرة من البيانات من خلال عدد من أنظمة تكنولوجيا المعلومات المختلفة والجمع بين المنتجات والأسعار المتباينة.

نظرًا للتعقيدات وأوجه الارتباط المتعلقة بأنظمة تكنولوجيا المعلومات المختلفة في عملية إدراج الإيرادات، فقد اعتبرنا ذلك بمثابة أمر تدقيق رئيسي.

إن السياسة المحاسبية لإدراج الإيرادات مبينة في إيضاح ٢,٣,١٥ والإفصاحات ذات الصلة المدرجة في الإيضاحين ١٩ و٢٥ حول البيانات المالية الموحدة.

بالنسبة لتدفقات الإيرادات الجوهرية، تضمنت إجراءات تدقيقنا، على أساس العينات، عدة إجراءات من بينها ما يلي:

- اختبار الضوابط، بمساعدة متخصصي تكنولوجيا المعلومات لدينا بما في ذلك تلك المتعلقة بإعداد حسابات العملاء وبيانات التسعير، وفصل المهام، والربط ببيانات الاستخدام التي تؤدي إلى إدراج الإيرادات؛
- اختبار بيئة تكنولوجيا المعلومات المتعلقة بالفوترة والتصنيف وأنظمة الدعم الأخرى ذات الصلة، بما في ذلك إجراءات التحكم في التغيير المطبقة حول الأنظمة التي تصدر الفواتير لتدفقات الإيرادات الكبيرة؛
- اختبار التسوية الشاملة بين أنظمة دعم الأعمال وأنظمة الفوترة والتصنيف من جهة ودفتر الحسابات العام من جهة أخرى؛
- إجراء اختبارات على دقة عملية إصدار فواتير العملاء على أساس العينات واختبار عينة من الاعتمادات والخصومات المطبقة على فواتير العملاء؛
- تنفيذ إجراءات تحليلية جوهرية على تدفقات الإيرادات الجوهرية؛
- تقييم المعاملات التي تتم قبل وبعد نهاية العام للتأكد من إدراج الإيرادات في الفترة المناسبة؛
- تقييم مدى ملاءمة السياسات المحاسبية المتعلقة بإدراج الإيرادات لدى المجموعة بما في ذلك الامتثال للمعايير الدولية للتقارير المالية ذات الصلة؛
- مراجعة التسويات الرئيسية التي تقوم بها الإدارة؛
- بالإضافة إلى ذلك، فقد طلبنا من مدققي حسابات شركات المجموعة القيام بإجراءات تدقيق متوافقة مع ما هو موضح أعلاه وقمنا بمتابعتها، حسبما كان ذلك ممكناً.

أمر التدقيق الرئيسي	كيف تناولت عملية التدقيق التي قمنا بها أمر التدقيق الرئيسي

٢. انخفاض قيمة الشهرة

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤، بلغت القيمة الدفترية للشهرة ١,٠١٨ مليون ريال عماني (٢٠٢٣: ١,٠٠٥ مليون ريال عماني) كما هو مفصح عنه في إيضاح ١٢ حول البيانات المالية الموحدة.

وفقاً للمعيار المحاسبي الدولي ٣٦ انخفاض قيمة الأصول، ينبغي على الشركة اختبار الشهرة المستحوذ عليها عند اندماج الأعمال لتحديد انخفاض القيمة بشكل سنوي على الأقل، بغض النظر عن وجود أي مؤشرات على انخفاض القيمة.

لقد اعتبرنا انخفاض قيمة الشهرة بمثابة أمر تدقيق رئيسي، بالنظر إلى طريقة تحديد المبلغ القابل للاسترداد وأهمية المبلغ الوارد في البيانات المالية الموحدة للمجموعة. بالإضافة إلى ذلك، تستند المبالغ القابلة للاسترداد على استخدام افتراضات أو تقديرات هامة أو تقييمات أجرتها الإدارة، خاصةً توقعات التدفقات النقدية المستقبلية وتقدير معدلات الخصم ومعدلات النمو طويل الأجل.

تم عرض السياسة المحاسبية لانخفاض قيمة الشهرة في إيضاح ٢,٣,٨ والإفصاحات ذات الصلة في إيضاح ١٢ حول البيانات المالية الموحدة.

- لقد اختبرنا نماذج انخفاض قيمة الشهرة والافتراضات الرئيسية التي استخدمتها الإدارة، وذلك بمشاركة خبراء التقييم الداخلي لدينا. لقد تضمنت إجراءات تدقيقنا، على سبيل المثال وليس الحصر، ما يلي:
- فهم إجراءات الأعمال الخاصة بتقييم انخفاض القيمة، وقمنا بتقييم تصميم واختبار تطبيق الضوابط الرئيسية على إجراءات تقييم انخفاض القيمة؛
- تقييم ما إذا كانت التدفقات النقدية في النماذج التي استخدمتها الإدارة لاحتساب القيمة القابلة للاسترداد متوافقة مع متطلبات المعيار المحاسبي الدولي ٣٦ انخفاض قيمة الأصول؛
- مقارنة نتائج التدفقات النقدية التاريخية الفعلية مع التوقعات السابقة وذلك من أجل تقييم مدى معقولية التوقعات؛
- بدعم من خبراء التقييم الداخلي لدينا، قمنا بإجراء المقارنة والمناقشة حول الافتراضات الرئيسية المستخدمة في احتساب القيمة عند الاستخدام للمجموعة بما في ذلك توقعات التدفقات النقدية ومعدلات الخصم ومعدل النمو النهائي؛
- تقييم المنهجية التي استخدمتها المجموعة لتقدير متوسط المرجح لتكلفة رأس المال ومقارنته مع معدلات الخصم التي استخدمتها شركات أخرى مماثلة وبيانات السوق، حسب توفرها؛
- مقارنة الافتراضات الخاصة بمعدلات النمو طويلة الأجل المتبعة في توقعات التضخم طويلة الأجل في ضوء المصادر الخارجية للبيانات المنشورة من قبل الوكالات النقدية العالمية؛
- إجراء تحليل حساسية للافتراضات الرئيسية التي استخدمتها الإدارة، من أجل فهم مدى الحاجة لتعديل هذه الافتراضات قبل أن ينتج عنها خسائر إضافية لانخفاض القيمة؛ وتقييم الإفصاحات في البيانات المالية الموحدة المتعلقة بانخفاض قيمة الشهرة مقابل متطلبات المعايير الدولية للتقارير المالية.

EY
نبني عالماً أفضل للعمل

المعلومات الأخرى المدرجة ضمن التقرير السنوي للمجموعة لعام ٢٠٢٤

تتكون المعلومات الأخرى من المعلومات الواردة في التقرير السنوي للمجموعة لعام ٢٠٢٤، بخلاف البيانات المالية الموحدة وتقرير مراقب الحسابات حولها. إن الإدارة مسؤولة عن المعلومات الأخرى. لقد حصلنا على المعلومات التالية، قبل تاريخ تقرير مدقق الحسابات، ونتوقع الحصول على التقرير السنوي المنشور لعام ٢٠٢٤ بعد تاريخ تقرير مدقق الحسابات:

- تقرير رئيس مجلس الإدارة
- تقرير حوكمة الشركات
- مناقشات وتحليلات الإدارة

إن رأينا حول البيانات المالية الموحدة لا يتناول المعلومات الأخرى، ولا ولن نعبر عن أي شكل من التأكيد بشأنها.

تتمثل مسؤوليتنا بالنسبة لتدقيقنا للبيانات المالية الموحدة في الاطلاع على المعلومات الأخرى وفي سبيل ذلك نراعي ما إذا كانت هذه المعلومات الأخرى غير متوافقة جوهرياً مع البيانات المالية الموحدة أو المعلومات التي حصلنا عليها أثناء قيامنا بأعمال التدقيق، أو تلك التي يتضح بطريقة أخرى أنها تتضمن أخطاءً جوهرية. إذا استنتجنا وجود أي أخطاء جوهرية في المعلومات الأخرى التي حصلنا عليها قبل تاريخ تقرير مدقق الحسابات، فإنه يتعين علينا الإفصاح عن ذلك. لم نتمكن من التوصل إلى ما إذا كان هناك أي أخطاء جوهرية في المعلومات الأخرى نتيجة للأمور المبينة في قسم "أساس الرأي المتحفظ" من تقريرنا.

مسؤوليات الإدارة ومجلس الإدارة عن البيانات المالية الموحدة

إن الإدارة مسؤولة عن إعداد هذه البيانات المالية الموحدة وعرضها بصورة عادلة وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية – معايير المحاسبة وإعدادها طبقاً للمتطلبات ذات الصلة الواردة في قانون الشركات التجارية لعام ٢٠١٩ وهيئة الخدمات المالية في سلطنة عمان وعن أدوات الرقابة الداخلية التي تراها الإدارة أنها ضرورية لإعداد البيانات المالية الموحدة بصورة خالية من أخطاء جوهرية، سواء كانت ناشئة عن احتيال أو عن خطأ.

عند إعداد البيانات المالية الموحدة، فإن الإدارة مسؤولة عن تقييم قدرة المجموعة على الاستمرار وفقاً لمبدأ الاستمرارية والإفصاح، متى كان مناسباً، عن المسائل المتعلقة بالاستمرارية واعتماد مبدأ الاستمرارية المحاسبي، ما لم تنوي الإدارة تصفية المجموعة أو وقف عملياتها، أو لا يوجد لديها بديل واقعي إلا القيام بذلك.

إن مجلس الإدارة مسؤول عن الإشراف على عملية إعداد التقارير المالية للمجموعة.

مسؤوليات مدقق الحسابات عن تدقيق البيانات المالية الموحدة

إن هدفنا هو الحصول على تأكيد معقول بأن البيانات المالية الموحدة ككل خالية من الأخطاء الجوهرية سواء كانت ناتجة عن الغش أو الخطأ، وإصدار تقرير مدقق الحسابات الذي يتضمن رأينا. إن التوصل إلى تأكيد معقول يمثل درجة عالية من التأكيد إلا أنه لا يضمن أن عملية التدقيق وفقاً لمعايير التدقيق الدولية سوف تنتهي دائمًا باكتشاف الأخطاء الجوهرية في حال وجودها. وقد تنشأ الأخطاء عن الغش أو الخطأ وتعتبر جوهرية إذا كان من المتوقع بصورة معقولة أن تؤثر بصورة فردية أو مجمعة على القرارات الاقتصادية للمستخدمين والتي يتم اتخاذها على أساس هذه البيانات المالية الموحدة.

كجزء من التدقيق وفقاً لمعايير التدقيق الدولية، اتخذنا أحكاما مهنيةً وحافظنا على الحيطة المهنية خلال أعمال التدقيق. كما قمنا بما يلي:

- تحديد وتقييم مخاطر الأخطاء الجوهرية في البيانات المالية الموحدة سواء كانت ناتجة عن الغش أو الخطأ ووضع وتنفيذ إجراءات التدقيق الملائمة لتلك المخاطر، وكذلك الحصول على أدلة تدقيق كافية ومناسبة لتقديم أساس يمكننا من إبداء رأينا. إن مخاطر عدم اكتشاف خطأ مادي ناتج عن الغش تفوق مخاطر عدم اكتشاف ذلك الناتج عن الخطأ؛ حيث إن الغش قد يتضمن التواطؤ أو التزوير أو الإهمال المتعمد أو التضليل أو تجاوز الرقابة الداخلية.
- فهم أدوات الرقابة الداخلية ذات الصلة بعملية التدقيق لوضع إجراءات التدقيق الملائمة للظروف ولكن ليس لغرض إبداء الرأي حول فعالية أدوات الرقابة الداخلية لدى المجموعة.
- تقييم ملائمة السياسات المحاسبية المستخدمة ومدى معقولية التقديرات المحاسبية والإفصاحات ذات الصلة المقدمة من قبل الإدارة.
- التوصل إلى مدى ملائمة استخدام الإدارة لأساس مبدأ الاستمرارية المحاسبي والقيام، استناداً إلى أدلة التدقيق التي حصلنا عليها، بتحديد ما إذا كان هناك عدم تأكد مادي متعلق بالأحداث أو الظروف والذي يمكن أن يثير شكًا جوهرياً حول قدرة المجموعة على متابعة أعمالها على أساس مبدأ الاستمرارية. وفي حالة التوصل إلى وجود عدم تأكد مادي، يجب علينا أن نأخذ بعين الاعتبار، في تقرير مراقب الحسابات، الإفصاحات ذات الصلة في البيانات المالية الموحدة أو تعديل رأينا في حالة عدم ملائمة الإفصاحات. تستند نتائج تدقيقنا إلى أدلة التدقيق التي حصلنا عليها حتى تاريخ تقرير مدقق الحسابات. على الرغم من ذلك، قد تتسبب الأحداث أو الظروف المستقبلية في توقف المجموعة عن متابعة أعمالها على أساس مبدأ الاستمرارية.
- تقييم العرض الشامل للبيانات المالية الموحدة وهيكلها والبيانات المتضمنة فيها بما في ذلك الإفصاحات وتقييم ما إذا كانت البيانات المالية الموحدة تعبر عن المعاملات الأساسية والأحداث ذات الصلة بأسلوب يحقق العرض العادل.
- تخطيط وتنفيذ أعمال التدقيق للمجموعة للحصول على أدلة تدقيق كافية ومناسبة حول المعلومات المالية للشركات أو وحدات أنشطة المجموعة داخل المجموعة كأساس لإبداء رأي حول البيانات المالية الموحدة. ونحن مسؤولون عن إبداء التوجيهات والإشراف على ومراجعة أعمال التدقيق المنفذة لأغراض تدقيق المجموعة. ونتحمل المسؤولية فقط عن رأي التدقيق.

إننا نتواصل مع مجلس الإدارة حول عدة أمور من بينها النطاق المخطط لأعمال التدقيق وتوقيتها ونتائج التدقيق الهامة بما في ذلك أي أوجه قصور جوهرية في أدوات الرقابة الداخلية التي يتم تحديدها أثناء أعمال التدقيق.

نقدم أيضًا إلى مجلس الإدارة بياناً يفيد بالتزامنا بالمتطلبات الأخلاقية ذات الصلة فيما يختص بالاستقلالية، ونبلغه أيضًا بكافة العلاقات والأمور الأخرى التي نرى بصورة معقولة أنها قد تؤثر على استقلاليتنا بالإضافة إلى الإجراءات المتخذة لاستبعاد مصادر التهديدات والتدابير ذات الصلة، متى كان ذلك مناسباً.

ومن خلال الأمور التي يتم إبلاغ مجلس الإدارة بها، نحدد تلك الأمور التي تشكل الأمور الأكثر أهمية في تدقيق البيانات المالية الموحدة للفترة الحالية، ولذلك تعتبر هي أمور التدقيق الرئيسية. إننا نفصح عن هذه الأمور في تقرير مدقق الحسابات الخاص بنا ما لم يمنع القانون أو اللوائح الإفصاح العلني عن هذه الأمور أو، في أحوال نادرة جداً، عندما نتوصل إلى أن أمرا ما يجب عدم الإفصاح عنه في تقريرنا لأنه من المتوقع بشكل معقول أن النتائج العكسية المترتبة على هذا الإفصاح تتجاوز المكاسب العامة له.

تقرير حول المتطلبات القانونية والتنظيمية الأخرى

نفيد بأن البيانات المالية الموحدة تتفق من كافة النواحي الجوهرية مع المتطلبات ذات الصلة الواردة في قانون الشركات التجارية لعام ٢٠١٩ وهيئة الخدمات المالية بسلطنة عمان.

Ernst + Young

إرنست ويونغ ش م م
س.ت: ١٢٢٤٠٤٣
ص.ب: ١٢٧٥ - ر.ز: ١١٢ - سلطنة عمان
EY ERNST & YOUNG LLC
C.R. No. 1224043
P.O. Box 1275 - P.C. 112, Sultanate of Oman

محمد القرشي
مسقط
١٢ مارس ٢٠٢٥

بيان المركز المالي الموحد

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤	إيضاحات	٢٠٢٤ ألف ر.ع	٢٠٢٣ ألف ر.ع
الأصول			
الأصول المتداولة			
نقد وأرصدة لدى البنوك	٤,١	٢٩٩,٣٦٤	٤٢٨,٦٣٥
أرصدة لدى البنوك محتفظ بها في حساب العملاء	٤,٢	١٩,٨٤٦	١٥,٩٧٥
ذمم تجارية مدينة وأصول متداولة أخرى	٥	١,٤٨١,٤١٧	١,٢٨٤,٤٦٢
أصول عقود	١٩,٢	١٣٩,٦٣١	١٢٥,٧٥٤
مخزون	٦	١١٥,٦٦٢	٨١,٠٠٦
استثمار في أوراق مالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر	٧	٧٠,١٥١	٤٩,٠٤٠
		٢,١٢٦,٠٧١	١,٩٨٤,٨٧٢
أصول مجموعة الاستبعاد المصنفة كمحتفظ بها للبيع	٨	١١٩,١٢٣	٦,٢٥٤
إجمالي الأصول المتداولة		٢,٢٤٥,١٩٤	١,٩٩١,١٢٦
الأصول غير المتداولة			
أصول العقود	١٩,٢	٩٣,٢٧٧	٧٠,٠٣٧
استثمار في أوراق مالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر	٧	٢٤,٧٠٤	٢٥,٣٥٧
استثمار في أوراق مالية بالقيمة العادلة من خلال الإيرادات الشاملة الأخرى	٧	١٧,١٣٠	١٤,٤١٢
استثمار في أوراق مالية بالتكلفة المطفأة	٧	١,٠٠٠	١,٠٠٠
استثمارات في شركات شقيقة ومشروع مشترك	٩	٢٤٨,٥١١	٢٣٩,٨٤٨
أصول أخرى غير متداولة	١١	١٣٩,٨٩٥	٧٥,٤٥٤
أصل الضريبة المؤجلة		٣٢,٠٠٥	٢٨,٤٢٨
أصول حق الاستخدام	١٠	٣١١,٥٨١	٢٥٧,٧٨٧
الممتلكات والمعدات	١١	١,٩١٨,١٣٠	١,٨١٤,٠٤٤
الأصول غير الملموسة والشهرة	١٢	٣,١٣٤,٤٠٩	٣,٢٣٢,٤٧٦
إجمالي الأصول غير المتداولة		٥,٩٢٠,٦٤٢	٥,٧٥٨,٨٤٣
مجموع الأصول		٨,١٦٥,٨٣٦	٧,٧٤٩,٩٦٩

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤	إيضاحات	٢٠٢٤ ألف ر.ع	٢٠٢٣ ألف ر.ع
الالتزامات وحقوق المساهمين			
الالتزامات المتداولة			
ذمم تجارية دائنة وأرصدة دائنة أخرى	١٣	١,٦٨٣,٩٤٦	١,٥٦٦,٤٤٤
التزامات العقود	١٩,٢	١١٩,٢٦٢	١١٤,٣٦٢
ضريبة دخل مستحقة	١٤	٣٧,٧٢٩	٣٢,١٨٢
اقتراضات	١٥	٨٩٤,٨٢٥	٤٨٧,١٠٠
التزامات إيجار	١٦	٤٥,٣٢٧	٤٥,٦٥٣
		٢,٧٨١,٠٨٩	٢,٢٤٥,٧٤١
التزامات مجموعة استبعاد مصنفة كمحتفظ بها للبيع	٨	٤١,٠٤٨	١,٢٤٤
إجمالي الالتزامات المتداولة		٢,٨٢٢,١٣٧	٢,٢٤٦,٩٨٥
الالتزامات غير المتداولة			
اقتراضات	١٥	١,٦٧٨,٩٦٩	١,٨٨٠,٠٤٦
منحة حكومية	١٧,٢	٤,٢٢٦	–
التزامات إيجار	١٦	٣٥٣,١٨٩	٣٠٩,٥٧٤
التزامات أخرى غير متداولة	١٧,١	٣٧٦,٧٧٦	٤٠٦,٢١٦
إجمالي الالتزامات غير المتداولة		٢,٤١٣,١٦٠	٢,٥٩٥,٨٣٦
إجمالي الالتزامات		٥,٢٣٥,٢٩٧	٤,٨٤٢,٨٢١
حقوق المساهمين			
رأس المال	١٨	٧٥,٠٠٠	٧٥,٠٠٠
أسهم مملوكة محتفظ بها من قبل مقدم السيولة	١٨	(١٩١)	–
الاحتياطي نتيجة التداول في أسهم السيولة	١٨	(١,٨١٥)	–
الاحتياطي القانوني	١٨	٢٥,٠٠٠	٢٥,٠٠٠
الاحتياطي الاختياري	١٨	٤٩,٨٧٥	٤٩,٨٧٥
مساهمة رأسمالية	١٨	٧,٢٨٨	٧,٢٨٨
احتياطي رأس المال	١٨	٣٦,٨٩٣	٣٦,٨٩٣
احتياطي تحويل عملات أجنبية	١٨	(١١٩,٧٩٧)	(١٠٣,٨٤٣)
احتياطي تقييم القيمة العادلة	١٨	(٤,٩١١)	(٤,٩٣٢)
احتياطيات أخرى	١٨	٥٦٦	٨٢٢
أرباح محتجزة		٥٩٨,٠٣٧	٥٦٠,٢٠٠
العائدة إلى مساهمي الشركة		٦٦٥,٩٤٥	٦٤٦,٣٠٣
حصص الأقلية		٢,٢٦٤,٥٩٤	٢,٢٦٠,٨٤٥
مجموع حقوق المساهمين		٢,٩٣٠,٥٣٩	٢,٩٠٧,١٤٨
مجموع الالتزامات وحقوق المساهمين		٨,١٦٥,٨٣٦	٧,٧٤٩,٩٦٩

تشكل الإيضاحات المرفقة جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية الموحدة.

رئيس مجلس الإدارة | عضو مجلس الإدارة | الرئيس التنفيذي

بيان الأرباح أو الخسائر الموحد

السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤	إيضاحات	٢٠٢٤ ألف ر.ع	٢٠٢٣ ألف ر.ع
العمليات المستمرة			
إيرادات	١٩,١	٣,٠٣٠,٠٨٣	٢,٩٤٢,٧١٧
تكلفة مبيعات	٢٠,١	(١,٠٤٩,٨٤٩)	(١,٠١٦,٢٩٨)
مجمل الربح		١,٩٨٠,٢٣٤	١,٩٢٦,٤١٩
مصروفات تشغيلية وإدارية	٢٠,٢	(٨٨٤,٠٤٨)	(٨٣٩,٥٣١)
مخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة لأصول مالية		(٦٨,٢٠١)	(٤٧,٠٧٠)
استهلاك وإطفاء وانخفاض القيمة	١٠,١١,١٢	(٥٨٢,٧٤٨)	(٥٦٥,٩٤٨)
ربح التشغيل		٤٤٥,٢٣٧	٤٧٣,٨٧٠
التزامات مشطوبة انتفت الحاجة إليها	١٧,١	١٣,٢١٣	–
نهاية خدمة طوعية		(٣,٠٤١)	–
إيرادات فوائد		١٢,٠٣٧	١٩,٨٦٩
إيرادات استثمار	٢١	١١,٣٧٣	١٥,٦٢٧
حصة في نتائج شركات شقيقة ومشروع مشترك	٩	٧,٥٤٦	٤,٣٧٣
إيرادات/(مصروفات) أخرى		٢,٧٥٨	(٤٢,٠٦٢)
ربح من دمج الأعمال	٨,٢	٢٩,٣٤٥	–
ربح من معاملات بيع وإعادة استئجار	٨,١	١,٦٥٩	٧٠,٠٨٤
ربح من استبعاد شركة تابعة		–	٦٨٦
تكاليف تمويل	٢٢	(٢٠٠,٠٤١)	(١٩٩,٩٠٦)
ربح من إعادة تقييم عملات		١٤,٤٤٩	٧,٦٣٦
صافي الربح النقدي		٢,٠١٤	–
الربح قبل الضريبة من العمليات المستمرة		٣٣٦,٥٤٩	٣٥٠,١٧٧
مصروفات ضريبة الدخل	٢٣	(٣٠,٦٤٢)	(٣٤,٦٩٣)
ربح السنة من العمليات المستمرة		٣٠٥,٩٠٧	٣١٥,٤٨٤

السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤	إيضاحات	٢٠٢٤ ألف ر.ع	٢٠٢٣ ألف ر.ع
العمليات المتوقفة			
ربح السنة بعد الضريبة من العمليات المتوقفة	٨	٨٩٢	–
ربح السنة		٣٠٦,٧٩٩	٣١٥,٤٨٤
العائد إلى:			
مساهمي الشركة		٧٨,٠٥٢	٧٤,٧٩٢
حصص الأقلية		٢٢٨,٧٤٧	٢٤٠,٦٩٢
		٣٠٦,٧٩٩	٣١٥,٤٨٤
العائد للسهم الواحد			
الأساسي والمخفف - ر.ع	٢٤		
من العمليات المستمرة		٠,١٠٤	٠,١٠٠

تشكل الإيضاحات المرفقة جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية الموحدة.

بيان الأرباح أو الخسائر والإيرادات الشاملة الأخرى الموحد

السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤	٢٠٢٤ ألف ر.ع	٢٠٢٣ ألف ر.ع
ربح السنة	٣٠٦,٧٩٩	٣١٥,٤٨٤
الإيرادات الشاملة الأخرى:		
بنود قد يتم تحويلها أو إعادة تصنيفها إلى بيان الأرباح أو الخسائر الموحد في فترات لاحقة:		
فروق صرف عملات أجنبية ناتجة من تحويل عمليات أجنبية	(٦٣,٧٣٤)	(٥٦,٥٦٦)
ناقصا: ربح معاد تصنيفه إلى الأرباح أو الخسائر نتيجة استبعاد عملية أجنبية	–	(٩٨)
	(٦٣,٧٣٤)	(٥٦,٦٦٤)
احتياطيات أخرى	(٣,٢٢٩)	(٧,٧١٨)
	(٦٦,٩٦٣)	(٦٤,٣٨٢)
بنود لن يتم إعادة تصنيفها إلى بيان الأرباح أو الخسائر الموحد:		
التغيرات في القيمة العادلة لاستثمارات في أسهم بالقيمة العادلة من خلال الإيرادات الشاملة الأخرى	٩٥	(٨,٧٨٥)
احتياطيات أخرى	–	٦٨٥
	٩٥	(٨,١٠٠)
مجموع الإيرادات الشاملة للسنة	٢٣٩,٩٣١	٢٤٣,٠٠٢
إجمالي الإيرادات الشاملة العائد إلى:		
مساهمي الشركة	٦١,٨٦٣	٥٦,٠٠٧
حصص الأقلية	١٧٨,٠٦٨	١٨٦,٩٩٥
	٢٣٩,٩٣١	٢٤٣,٠٠٢

تشكل الإيضاحات المرفقة جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية الموحدة.

بيان التغيرات في حقوق المساهمين الموحد

السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤	العائدة إلى مساهمي الشركة الأم											
	رأس المال	أسهم خاصة مملوكة لمقدم السيولة	احتياطي تداول أسهم السيولة	احتياطي قانوني	احتياطي اختياري	مساهمة رأسمالية	احتياطي رأس المال	احتياطي تحويل عملات أجنبية	احتياطي القيمة العادلة	احتياطيات أخرى	أرباح محتجزة	المجموع	حصص الأقلية	المجموع
	ألف ر.ع	ألف ر.ع	ألف ر.ع	ألف ر.ع	ألف ر.ع	ألف ر.ع	ألف ر.ع	ألف ر.ع	ألف ر.ع	ألف ر.ع	ألف ر.ع	ألف ر.ع	ألف ر.ع	ألف ر.ع
في ١ يناير ٢٠٢٤	٧٥,٠٠٠	–	–	٢٥,٠٠٠	٤٩,٨٧٥	٧,٢٨٨	٣٦,٨٩٣	(١٠٣,٨٤٣)	(٤,٩٣٢)	٨٢٢	٥٦٠,٢٠٠	٦٤٦,٣٠٣	٢,٢٦٠,٨٤٥	٢,٩٠٧,١٤٨
ربح السنة	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	٧٨,٠٥٢	٧٨,٠٥٢	٢٢٨,٧٤٧	٣٠٦,٧٩٩
إيرادات / (خسائر) شاملة أخرى للسنة	–	–	–	–	–	–	–	(١٥,٩٥٤)	٢١	(٢٥٦)		(١٦,١٨٩)	(٥٠,٦٧٩)	(٦٦,٨٦٨)
مجموع الإيرادات/ (الخسائر) الشاملة للسنة	–	–	–	–	–	–	–	(١٥,٩٥٤)	٢١	(٢٥٦)	٧٨,٠٥٢	٦١,٨٦٣	١٧٨,٠٦٨	٢٣٩,٩٣١
تداول الأسهم الخاصة	–	(١٩١)	(١,٨١٥)	–	–	–	–	–	–	–	–	(٢,٠٠٦)	–	(٢,٠٠٦)
الناتج من الاستحواذ على شركة تابعة	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	٤٩٠	٤٩٠
رأس المال المقدم من قبل مساهمي الأقلية	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	٥٠٦	٥٠٦
تطبيق معيار المحاسبة الدولي ٢٩	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	٩٩٠	٩٩٠	٣,٥٣٨	٤,٥٢٨
توزيعات أرباح مدفوعة	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	(٤١,٢٠٥)	(٤١,٢٠٥)	(١٧٨,٨٥٣)	(٢٢٠,٠٥٨)
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤	٧٥,٠٠٠	(١٩١)	(١,٨١٥)	٢٥,٠٠٠	٤٩,٨٧٥	٧,٢٨٨	٣٦,٨٩٣	(١١٩,٧٩٧)	(٤,٩١١)	٥٦٦	٥٩٨,٠٣٧	٦٦٥,٩٤٥	٢,٢٦٤,٥٩٤	٢,٩٣٠,٥٣٩

السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤	العائدة إلى مساهمي الشركة الأم											
	رأس المال	احتياطي قانوني	احتياطي اختياري	مساهمة رأسمالية	احتياطي رأس المال	احتياطي تحويل عملات أجنبية	احتياطي القيمة العادلة	احتياطيات أخرى	أرباح محتجزة	المجموع	حصص الأقلية	المجموع
	ألف ر.ع	ألف ر.ع	ألف ر.ع	ألف ر.ع	ألف ر.ع	ألف ر.ع	ألف ر.ع	ألف ر.ع	ألف ر.ع	ألف ر.ع	ألف ر.ع	ألف ر.ع
في ١ يناير ٢٠٢٣	٧٥,٠٠٠	٢٥,٠٠٠	٤٩,٨٧٥	٧,٢٨٨	٣٦,٨٩٣	(٩٠,٧١٩)	(٣,٦٥٣)	٥,٢٠٤	٥٣٠,٤٠٨	٦٣٥,٢٩٦	٢,٢٥١,٦٤٠	٢,٨٨٦,٩٣٦
ربح السنة	–	–	–	–	–	–	–	–	٧٤,٧٩٢	٧٤,٧٩٢	٢٤٠,٦٩٢	٣١٥,٤٨٤
إيرادات/ (خسائر) شاملة أخرى للسنة	–	–	–	–	–	(١٣,١٢٤)	(١,٢٧٩)	(٤,٣٨٢)		(١٨,٧٨٥)	(٥٣,٦٩٧)	(٧٢,٤٨٢)
مجموع الإيرادات/ (الخسائر) الشاملة للسنة	–	–	–	–	–	(١٣,١٢٤)	(١,٢٧٩)	(٤,٣٨٢)	٧٤,٧٩٢	٥٦,٠٠٧	١٨٦,٩٩٥	٢٤٣,٠٠٢
خسارة محققة من أوراق مالية بالقيمة العادلة من خلال الإيرادات الشاملة الأخرى	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	٢٠٥	٢٠٥
رأس المال المقدم من قبل مساهمي الأقلية	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	٨٩٠	٨٩٠
توزيعات أرباح مدفوعة	–	–	–	–	–	–	–	–	(٤٥,٠٠٠)	(٤٥,٠٠٠)	(١٧٨,٨٨٥)	(٢٢٣,٨٨٥)
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣	٧٥,٠٠٠	٢٥,٠٠٠	٤٩,٨٧٥	٧,٢٨٨	٣٦,٨٩٣	(١٠٣,٨٤٣)	(٤,٩٣٢)	٨٢٢	٥٦٠,٢٠٠	٦٤٦,٣٠٣	٢,٢٦٠,٨٤٥	٢,٩٠٧,١٤٨

تشكل الإيضاحات المرفقة جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية الموحدة.

بيان التدفقات النقدية الموحد

	إيضاحات	٢٠٢٤ ألف ر.ع	٢٠٢٣ ألف ر.ع
التدفقات النقدية من الأنشطة التشغيلية			
ربح السنة قبل الضريبة من العمليات المستمرة		٣٣٦,٥٤٩	٣٥٠,١٧٧
ربح السنة قبل الضريبة من العمليات المتوقفة		٨٩٢	–
ربح السنة قبل الضريبة		٣٣٧,٤٤١	٣٥٠,١٧٧
التعديلات للبنود التالية:			
استهلاك وإطفاء وانخفاض القيمة	١٠,١١,١٢	٥٨٢,٧٤٨	٥٦٥,٩٤٨
الخسائر الائتمانية المتوقعة لأصول مالية		٦٨,٢٠١	٤٧,٠٧٠
إيرادات فوائد		(١٢,٠٣٧)	(١٩,٨٦٩)
إيرادات استثمار	٢١	(١١,٣٧٣)	(١٥,٦٢٧)
حصة في نتائج شركات شقيقة ومشروع مشترك	٩	(٧,٥٤٦)	(٤,٣٧٣)
ربح من معاملات بيع وإعادة استئجار	٨	(١,٦٥٩)	(٧٠,٠٨٤)
ربح من استبعاد عمليات متوقفة وبيع شركة تابعة	٨	–	(٦٨٦)
ربح من دمج الأعمال		(٢٩,٣٤٥)	–
تكاليف تمويل	٢٢	٢٠٠,٠٤١	١٩٩,٩٠٦
ربح من إعادة تقييم عملات		(١٤,٤٤٩)	(٧,٦٣٧)
صافي الربح النقدي		(٢,٠١٤)	–
(ربح)/خسارة من بيع ممتلكات ومعدات		(٩٠٧)	١,٠٦٢
التدفقات النقدية من أنشطة التشغيل قبل التغيرات في رأس المال العامل		١,١٠٩,١٠١	١,٠٤٥,٨٨٧
زيادة في الأرصدة لدى البنوك المحتفظ بها في حساب العملاء		(٣,٦٣٩)	(٥,٨٨١)
زيادة في الذمم التجارية المدينة والأرصدة المدينة الأخرى		(٢٨٣,٤٤٢)	(٢١٤,٨٠٤)
(زيادة)/نقص) في المخزون		(٣٣,٠٨٣)	(١٢,٥٦٣)
زيادة/(نقص) في الذمم التجارية الدائنة والأرصدة الدائنة الأخرى والإيرادات المؤجلة		(٣٧,٥٤٤)	٧٩,٠٧٤
النقد الناتج من العمليات		٧٥١,٣٩٣	٨٩١,٧١٣
ضريبة الدخل		(٢٢,٣٥٤)	(٢٢,٦٤٣)
صافي النقد الناتج من الأنشطة التشغيلية		٧٢٩,٠٣٩	٨٦٩,٠٧٠

	إيضاحات	٢٠٢٤ ألف ر.ع	٢٠٢٣ ألف ر.ع
التدفقات النقدية من الأنشطة الاستثمارية			
ودائع تستحق بعد ثلاثة أشهر ونقد لدى البنوك قيد الحجز		(١,٩٩٢)	١٧,٦٧٤
شراء أدوات مالية		(١٤,٥٥٢)	(١,٣٣١)
متحصلات من بيع أدوات مالية		٢,٦٣٥	٧٧,٤٢٢
استثمار في شركة شقيقة		(٣,٠١٢)	(٢,٩٧٦)
الاستحواذ على ممتلكات ومعدات (بالصافي)		(٣٣٤,٢٥٤)	(٣٥٣,٥٩٨)
الاستحواذ على أصول غير ملموسة (بالصافي)		(٥٩,١٤٢)	(٩٨,٤٤٩)
متحصلات من بيع أصول اتصالات (بيع وإعادة استئجار)	٨	٧,٥٩٢	٢٤٦,٥٠٢
الاستحواذ على شركات تابعة، بالصافي بعد النقد المستحوذ عليه	٣	(٥٩,٥٦٦)	(١٣,٥٣٥)
فوائد مستلمة		٦,٢٧٣	٦,٩٥٢
توزيعات أرباح مستلمة		٣,٩٠٦	٣,١٥٣
صافي النقد المستخدم في الأنشطة الاستثمارية		(٤٥٢,١١٢)	(١١٨,١٨٦)
التدفقات النقدية من الأنشطة التمويلية			
متحصلات من اقتراضات		٩٦٤,٤٩٤	٤٣٦,٩٤٤
سداد اقتراضات		(٨٣٩,٢٣٤)	(٦٨١,٩٨٧)
تمويل معاملة بيع وإعادة استئجار – التأثير وفق شروط تزيد عن السوق		(٩,٤٢١)	(٨,٦٩٠)
سداد التزامات الإيجار	١٦	(٩١,٤٤٥)	(٧٧,١٧٧)
الاستحواذ على أسهم خاصة من خلال مقدم السيولة		(٢,٠٠٦)	–
توزيعات أرباح مدفوعة إلى مساهمي الشركة		(٤١,٢٥٠)	(٤٥,٠٠٠)
توزيعات أرباح مدفوعة إلى مساهمي الأقلية في شركة تابعة		(١٨٩,٧٧١)	(١٧٩,١٢١)
رأس المال المقدم من قبل مساهم الأقلية في شركة تابعة		٥٠٦	٤٨٠
تكاليف تمويل مدفوعة		(١٦٣,٣٩٣)	(١٥٦,٩٧١)
صافي النقد المستخدم في الأنشطة التمويلية		(٣٧١,٥٢٠)	(٧١١,٥٢٢)
صافي النقص/الزيادة في النقد وما في حكم النقد		(٩٤,٥٩٣)	٣٩,٣٦٢
تأثيرات التغيرات في أسعار صرف العملات الأجنبية على النقد وما في حكم النقد		(٣٦,١٨٢)	(٣٤,٢٢٩)
النقد وما في حكم النقد في بداية السنة		٤٢٧,٢٨٥	٤٢٢,١٥٢
النقد وما في حكم النقد في نهاية السنة	٤,١	٢٩٦,٥١٠	٤٢٧,٢٨٥

تشكل الإيضاحات المرفقة جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية الموحدة.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

١ التأسيس والأنشطة

إن الشركة العمانية للاتصالات ش.م.ع.ع ("الشركة الأم أو "الشركة") هي شركة مساهمة عمانية مسجلة وفقاً لقانون الشركات التجارية بسلطنة عمان. يقع المقر الرئيسي للشركة في مدينة العرفان، مسقط، سلطنة عمان. يتم إدراج أسهم الشركة في بورصة مسقط.

تتمثل الأنشطة الرئيسية للشركة في إنشاء وتشغيل وصيانة وتطوير خدمات الاتصالات في سلطنة عمان. تقدم الشركة وشركاتها التابعة ("المجموعة") مع الشركات الشقيقة خدمات الاتصالات في سلطنة عمان و٨ دول أخرى (راجع إيضاح ٣، للاطلاع على التفاصيل).

إن الشركة هي إحدى الشركات التابعة لشركة المتحدة الدولية للاستثمارات والمشاريع للاتصالات ذ.م.م.

تم اعتماد هذه البيانات المالية الموحدة والموافقة على إصدارها من قبل مجلس إدارة الشركة بتاريخ ٩ مارس ٢٠٢٥ وهي خاضعة لموافقة المساهمين في اجتماع الجمعية العامة السنوية القادم.

٢ أساس الإعداد والسياسات المحاسبية الهامة

١,٢ أساس الإعداد

تم إعداد هذه البيانات المالية الموحدة وفقا للمعايير الدولية للتقارير المالية الصادرة عن مجلس معايير المحاسبة الدولية والتفسيرات الصادرة عن لجنة تفسيرات معايير الدولية للتقارير المالية ومتطلبات الإفصاح طبقاً لقانون الشركات التجارية لعام ٢٠١٩ بسلطنة عمان. تم إعداد هذه البيانات المالية الموحدة وفقًا لمبدأ التكلفة التاريخية للقياس المعدل لتأثيرات التضخم حيث تعمل الشركات في الاقتصادات ذات التضخم المرتفع وتعديلها بإعادة التقييم بالقيمة العادلة للأصول المالية المحتفظ بها "بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر"، "بالقيمة العادلة من خلال الإيرادات الشاملة الأخرى" و"الأدوات المالية المشتقة". تم عرض هذه البيانات المالية الموحدة بالريال العماني (ر.ع) وهو أيضًا العملة الرسمية للشركة الأم مقرباً إلى أقرب ألف.

يتطلب إعداد البيانات المالية الموحدة وفقا للمعايير الدولية للتقارير المالية من الإدارة وضع تقديرات وافتراضات قد تؤثر على المبالغ المدرجة للأصول والالتزامات والإفصاح عن الأصول والالتزامات المحتملة في تاريخ البيانات المالية الموحدة ومبالغ الإيرادات والمصروفات المدرجة خلال فترة التقرير. كما يتطلب من الإدارة اتخاذ أحكامها في عملية تطبيق السياسات المحاسبية. تم الإفصاح عن المجالات التي تنطوي على درجة عالية من الأحكام أو التعقيد أو المجالات التي تكون فيها الافتراضات والتقديرات جوهرية لهذه البيانات المالية الموحدة في إيضاح ٣٤.

جنوب السودان

أصبح اقتصاد جمهورية جنوب السودان يعاني من ارتفاع التضخم في عام ٢٠١٦. وفقاً لذلك، تم التعبير عن النتائج والتدفقات النقدية والمركز المالي للشركة التابعة للمجموعة في جنوب السودان من حيث وحدة القياس المتداولة في تاريخ التقرير وفقًا لمعيار المحاسبة الدولي ٢٩: التقارير المالية في الاقتصادات ذات التضخم المرتفع. تمت مناقشة الطرق المستخدمة لقياس القيمة العادلة والتعديلات التي تم إجراؤها على حسابات شركات المجموعة التي تعمل في الاقتصادات ذات التضخم المرتفع بمزيد من التفصيل في السياسات المحاسبية وفي الإيضاحات ذات الصلة.

السودان

في عام ٢٠١٥، لاحظت المجموعة أن اقتصاد جمهورية السودان، حيث تمتلك المجموعة شركات تابعة، قد يكون متضخماً من بداية عام ٢٠١٥. وقد استند ذلك إلى مؤشر الأسعار العام الذي يوضح معدل التضخم التراكمي لمدة ثلاث سنوات والذي يتجاوز ١٠٠٪ في ذلك الوقت. ومع ذلك، فإن معيار المحاسبة الدولي ٢٩: التقارير المالية في الاقتصادات ذات التضخم المرتفع لا يحدد المعدل المطلق الذي يعتبر أنه ينشأ فيه التضخم المرتفع ويوضح أن الأمر يخضع للتقدير عندما يصبح إعادة إدراج البيانات المالية الموحدة وفقاً لهذا المعيار ضرورية. بالإضافة إلى ذلك، أشارت المجموعة إلى أنه في تقرير صندوق النقد الدولي لعام ٢٠١٤ عن السودان، فإن التوقعات التراكمية المتوقعة لمعدل التضخم لثلاث سنوات للسودان في عام ٢٠١٦ ستكون حوالي ٥٧٪، وبالتالي، فإن تطبيق معيار المحاسبة الدولي ٢٩ في عام ٢٠١٥، كان من الممكن أن يستلزم استمرار التضخم المفرط والخروج منه خلال فترة قصيرة وهو ما تحقق عندما خرجت جمهورية السودان من التضخم المفرط في عام ٢٠١٦. تم إعلان جمهورية السودان مرة أخرى كدولة ذات تضخم مفرط في عام ٢٠١٨. إن معلومات مؤشر أسعار المستهلك غير متاحة اعتبارًا من فبراير ٢٠٢٣. وبناءً على الأمور المذكورة أعلاه، تعتقد المجموعة أنه لا يوجد أساس نهائي لتطبيق معيار المحاسبة الدولي ٢٩ في هذه المرحلة. ومع ذلك، ستقوم المجموعة بمراجعتها بشكل مستمر، وبالتالي فهي لم تحدد تأثير تطبيق معيار المحاسبة الدولي ٢٩ في عام ٢٠٢٤.

حالة من عدم اليقين السياسي في السودان

اندلع صراع عنيف على السلطة في الخرطوم، عاصمة السودان بتاريخ ١٥ أبريل ٢٠٢٣. وقد شارك في هذا الصراع الفصيلان الأساسيان في النظام العسكري الحاكم. ولقد كان لهذا الصراع تأثير مباشر على عمليات المجموعة في السودان وأصول الاتصالات الخاصة بها، حيث لا يزال الصراع متأجج وأعمال العنف والعدائية تنتشر بصورة كبيرة في العديد من مناطق السودان بالإضافة إلى السيطرة المؤقتة من قبل القوات المتصارعة. ونظرًا للتواجد المكثف للمجموعة وتقديم الخدمات في جميع أنحاء السودان، كان لهذه الأحداث تأثير سلبي على اقتصاد البلاد وبالتالي على أعمال المجموعة والنتائج التشغيلية في السودان.

كما في تاريخ إصدار هذه البيانات المالية الموحدة، لم تتكبد المجموعة أي أضرار جسيمة للأصول الجوهرية التي من شأنها أن تعيق قدرتها على مواصلة العمليات.

منذ ١٥ أبريل ٢٠٢٣، تعمل المجموعة على إجراء متابعة مستمرة لمعدات الشبكة والمحطة الأساسية، خاصة في المناطق التي تعاني من فترات تعطل كبيرة. وجاري تنفيذ مجموعة أخرى من الإجراءات المختلفة، مثل إعادة تخصيص حركة مرور الشبكة، وتوسيع السعة، وغيرها من التدابير التي تهدف إلى استعادة تغطية الشبكة وضمان أداء الشبكة بصورة مقبولة. وتشارك "زين السودان" بفاعلية في إجراء أعمال الصيانة والإصلاحات والتحسينات الأساسية للشبكة باستخدام كل من معداتها الحالية والموارد الخارجية، كما تعقد "زين السودان" حاليًا اتفاقيات مع موردي معدات الشبكات. وهناك إمكانية للوصول إلى طرق النقل المناسبة لتوصيلها في جميع مناطق السودان، باستثناء شمال دارفور وشمال كردفان وود مدني والخرطوم، التي تنتشر فيها أعمال العدائية المستمرة بشكل أكبر.

اتخذت المجموعة الإجراءات المناسبة لضمان استمرارية خدمات وعمليات الاتصالات، حيث قامت الإدارة بإعداد ومراجعة التوقعات المالية التي تم تحديثها هذا العام، مع الأخذ بعين الاعتبار السيناريوهات السلبية المحتملة لتأثيرات الحرب المستمرة على الأعمال. واستندت هذه التوقعات إلى الافتراضات الرئيسية التالية:

- لن يكون هناك تصاعد كبير في حدة الأعمال العدائية، وبالتالي لن يؤثر ذلك سلبًا على عدد المواقع النشطة بشكل كبير.
- سيكون لدى شركة "زين السودان" القدرة على إجراء مهام الصيانة والإصلاح في المناطق المتضررة في السودان، مما يضمن مستوى مرضيًا من أداء الشبكة في المناطق التي يكون فيها ذلك ممكنًا مع الأخذ في الاعتبار الأمن البدني للمتخصصين الفنيين.

- لن تكون هناك تقلبات كبيرة في أسعار الوقود وأسعار صرف العملات الأجنبية والتكاليف الرئيسية الأخرى خلال فترة الصراع؛
- ستكون شركة "زين السودان" قادرة على ضمان التشغيل دون انقطاع للبنية الأساسية الحيوية لتكنولوجيا المعلومات، بما يتماشى مع التدابير المتخذة من قبل الإدارة وخطط الاستجابة للحوادث والتعافي من الكوارث.
- ستكون الإيرادات الناتجة من مبيعات الخدمات والمنتجات كافية لشركة "زين السودان" لتغطية نفقات التشغيل والاستثمارات الرأسمالية الأساسية.

بناءً على هذه التوقعات، ومع الأخذ في الاعتبار السيناريوهات السلبية المحتملة، تتوقع الإدارة بشكل معقول أن المجموعة تمتلك الموارد الكافية للتعامل بفعالية مع عملياتها في السودان. وستواصل الإدارة المتابعة المستمرة للتداعيات المحتملة وستنفذ بشكل استباقي جميع التدابير الممكنة للحد من أي عواقب سلبية.

في حال حدوث السيناريو الأسوأ وهو انتشار أعمال عنف وعدائية واسعة النطاق في جميع أنحاء السودان، فمن المتوقع أن تواجه عمليات المجموعة اضطرابات لفترة غير محددة، مما يؤدي إلى حالة عدم يقين خارجة عن سيطرة المجموعة. وبعد تقييم التوقعات المعدلة، قامت الإدارة بفحص قدرة "زين السودان" على العمل كمنشأة مستمرة في وقت إصدار هذه البيانات المالية الموحدة. وبالتالي، قررت أنه لا توجد شكوك كبيرة يمكن أن تعرقل البنية الأساسية وعمليات "زين السودان"، مما يلقي بظلال من الشك على قدرتها على الاستمرار كمنشأة مستمرة. وبالتالي، من المتوقع أن تتمكن "زين السودان" من تحقيق أصولها والوفاء بالتزاماتها في سياق الأعمال العادية.

توصلت إدارة شركة "زين السودان" إلى أنه من المناسب إعداد البيانات المالية الموحدة على أساس مبدأ الاستمرارية.

في السنوات المالية ٢٠٢٣ و٢٠٢٤، اعترفت شركة زين السودان بخسائر انخفاض القيمة بقيمة ٤٠,٨٦٦ مليار جنيه سوداني (٨,٨ مليون ريال عماني) (٢٠٢٣: ٢٧,٨٢ مليار جنيه سوداني (١٨,٢ مليون ريال عماني)) على أصولها على أساس عدم السيطرة على هذه الأصول. تمثل خسائر انخفاض القيمة بشكل أساسي عدد ١,٧٩٦ موقع من إجمالي عدد ٣,٠٠٠ موقع شبكة تم اعتبارها خارج نطاق سيطرة شركة زين السودان بسبب الصراع المستمر. تقع هذه المواقع بشكل أساسي في شمال وجنوب دارفور وجنوب كردفان وأجزاء من شمال كردفان وبعض مناطق الخرطوم. بالإضافة إلى مخصص الانخفاض في القيمة المحدد أعلاه، تجري المجموعة أيضًا مراجعة سنوية لانخفاض القيمة على أساس وحدة إنتاج النقد، مع مراعاة مختلف العوامل الخارجية التي قد تؤثر على القيمة الممكن استردادها لأصولها. تم تخصيص مخصص الانخفاض في القيمة المحتسب على هذا الأساس بمبلغ قدره ١٦,٠٨١ مليار جنيه سوداني (٣,٥ مليون ريال عماني) بشكل متناسب مع أصول الشبكة والأصول غير الملموسة وأصول حق الاستخدام. كما تم تخفيض قيمة الشهرة المخصصة لوحدة إنتاج النقد هذه.

تتوافق هذه العملية مع السياسات المحاسبية الخاصة بالمجموعة وتهدف إلى ضمان عدم إدراج الأصول بمبالغ أعلى من قيمتها الممكن استردادها. فيما يلي ملخص خسائر الانخفاض في القيمة المحملة خلال السنة:

	ألف جنيه سوداني	ألف ريال عماني
ممتلكات ومعدات	٥٥,٧٩٦,٩٣٦	١٢,٠٨٥
أصول حق الاستخدام	٣٣٦,٦٨٨	٧٥
أصول غير ملموسة	٨١٣,٩٦٣	١٨٠
	٥٦,٩٤٧,٥٨٧	١٢,٣٤٠

مبدأ الاستمرارية

لدى أعضاء مجلس الإدارة، عند الموافقة على البيانات المالية الموحدة، توقع معقول بأنه لدى المجموعة الموارد الكافية للاستمرار في التشغيل في المستقبل المنظور. وبالتالي استمروا في اعتماد مبدأ الاستمرارية المحاسبي في إعداد البيانات المالية الموحدة.

٢,٢ المعايير المحاسبية الجديدة والمعدلة

إن السياسات المحاسبية المستخدمة في إعداد هذه البيانات المالية الموحدة مماثلة لتلك المستخدمة في السنة السابقة باستثناء المعايير الجديدة والمعدلة التالية لمجلس معايير المحاسبة الدولية خلال السنة.

١,٢,٢ المعايير الدولية للتقارير المالية الجديدة والمعدلة السارية للسنة الحالية

لقد طبقت المجموعة المعايير الدولية للتقارير المالية الجديدة والمعدلة التالية الصادرة والسارية:

تعديلات على المعيار الدولي للتقارير المالية ١٦ - التزام الإيجار في معاملة البيع وإعادة الاستئجار

تحدد التعديلات على المعيار الدولي للتقارير المالية ١٦ المتطلبات التي يستخدمها البائع-المستأجر عند قياس التزام الإيجار الناشئ عن معاملة البيع وإعادة الاستئجار، لضمان عدم اعتراف البائع-المستأجر بأي مبلغ من الأرباح أو الخسائر المتعلقة بحق الاستخدام الذي يحتفظ به.

لم يكن لهذه التعديلات تأثير مادي على البيانات المالية الموحدة للمجموعة.

تعديلات على معيار المحاسبة الدولي ١ - تصنيف الالتزامات كمتداولة أو غير متداولة

تحدد التعديلات على معيار المحاسبة الدولي ١ متطلبات تصنيف الالتزامات كمتداولة أو غير متداولة. وتوضح التعديلات ما يلي:

- ما المقصود بحق تأجيل التسوية
- لا بد أن يتحقق حق التأجيل في نهاية فترة التقرير
- لن يتأثر ذلك التصنيف باحتمالية ممارسة المنشأة لحق التأجيل
- يتحقق ذلك فقط إذا تمثلت الأداة المشتقة المضمنة في التزام قابل للتحويل في أداة حقوق ملكية وذلك في حالة ألا يؤثر الالتزام على تصنيفها.

بالإضافة إلى ذلك، يجب على المنشأة الإفصاح عندما يتم تصنيف الالتزام الناشئ عن اتفاقية القرض كالتزام غير متداول ويكون حق المنشأة في تأجيل التسوية مقيد بشرط الامتثال للتعهدات المستقبلية خلال فترة ١٢ شهرًا.

لم يكن لهذه التعديلات تأثير مادي على البيانات المالية الموحدة للمجموعة.

تعديلات على معيار المحاسبة الدولي ٧ والمعيار الدولي للتقارير المالية ٧ - ترتيبات تمويل الموردين

توضح التعديلات على معيار المحاسبة الدولي ٧ "بيان التدفقات النقدية" والمعيار الدولي للتقارير المالية ٧ "الأدوات المالية: الإفصاحات" خصائص ترتيبات تمويل الموردين وتتطلب إفصاحا إضافيًا عن هذه الترتيبات. تهدف متطلبات الإفصاح في التعديلات إلى مساعدة مستخدمي البيانات المالية على فهم تأثيرات ترتيبات تمويل الموردين على التزامات المنشأة وتدفقاتها النقدية والتعرض لمخاطر السيولة.

لم يكن لهذه التعديلات تأثير مادي على البيانات المالية الموحدة للمجموعة.

٢,٢,٢ معايير صادرة ولكن لم تسر بعد

في تاريخ التصريح بهذه البيانات المالية الموحدة، لم تطبق المجموعة المعايير الدولية للتقارير المالية الجديدة والمعدلة التالية الصادرة ولكن لم تسر بعد:

تعديلات على المعيار الدولي للتقارير المالية ٩ والمعيار الدولي للتقارير المالية ٧ - تصنيف وقياس الأدوات المالية

أصدر مجلس معايير المحاسبة الدولية في ٣٠ مايو ٢٠٢٤ تعديلات على المعيار الدولي للتقارير المالية ٩ والمعيار الدولي للتقارير المالية ٧، تعديلات على تصنيف وقياس الأدوات المالية (التعديلات). تتضمن التعديلات:

- توضيح أن الالتزام المالي يتم إلغاء الاعتراف به في "تاريخ التسوية"، مع إدخال أحد خيارات السياسة المحاسبية (إذا تم استيفاء شروط محددة) لإلغاء الاعتراف بالالتزامات المالية التي تم تسويتها باستخدام نظام سداد إلكتروني قبل تاريخ التسوية

- تقديم إرشادات إضافية حول كيفية تقييم التدفقات النقدية التعاقدية للأصول المالية المقترنة بخصائص المسؤولية البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات والخصائص المماثلة
- توضيحات حول ما يشكل "خصائص عدم الرجوع" وخصائص الأدوات المترابطة تعاقديًا
- تقديم متطلبات الإفصاحات عن الأدوات المالية ذات الخصائص المحتملة والإفصاحات الإضافية عن أدوات حقوق المساهمين المصنفة بالقيمة العادلة من خلال الإيرادات الشاملة الأخرى.

تسري التعديلات على الفترات السنوية التي تبدأ في أو بعد ١ يناير ٢٠٢٦. يُسمح بالتطبيق المبكر، مع خيار تطبيق التعديلات بشكل مبكر على تصنيف الأصول المالية والإفصاحات ذات الصلة فقط. ولا تنوي المجموعة حاليًا التطبيق المبكر لهذه التعديلات.

المعيار الدولي للتقارير المالية ١٨ – العرض والإفصاح في البيانات المالية

أصدر مجلس معايير المحاسبة الدولية في أبريل ٢٠٢٤ المعيار الدولي للتقارير المالية ١٨ "العرض والإفصاح في البيانات المالية" الذي يستبدل معيار المحاسبة الدولي ١ "عرض البيانات المالية". يقدم المعيار الدولي للتقارير المالية ١٨ متطلبات جديدة للعرض ضمن بيان الأرباح أو الخسائر، بما في ذلك القيم المحددة للإجمالي والإجمالي الفرعي. بالإضافة إلى ذلك، يتعين على الشركات تصنيف كافة الإيرادات والمصروفات ضمن بيان الأرباح أو الخسائر إلى خمس فئات: التشغيل والاستثمار والتمويل وضرائب الدخل والعمليات المتوقفة، والتي أول ثلاث فئات منها جديدة.

كما يتطلب أيضًا الإفصاح عن إجراءات الأداء المحددة من قبل الإدارة حديثًا وقيم الإجمالي الفرعي للإيرادات والمصروفات ويتضمن متطلبات جديدة لتجميع وتجزئة المعلومات المالية بناءً على "أدوار" محددة للبيانات المالية الأساسية والإيضاحات.

تم إجراء تعديلات ضيقة النطاق على معيار المحاسبة الدولي ٧ "بيان التدفقات النقدية" والذي يتضمن تغيير نقطة البداية لتحديد التدفقات النقدية من العمليات بموجب الطريقة غير المباشرة من "الأرباح أو الخسائر" إلى "أرباح أو خسائر التشغيل" واستبعاد عامل الاختيارية حول تصنيف التدفقات النقدية من توزيعات الأرباح والفائدة. بالإضافة إلى ذلك، ثمة تعديلات مترتبة على العديد من المعايير الأخرى. يسري المعيار الدولي للتقارير المالية ١٨ والتعديلات على المعايير الأخرى لفترات التقارير التي تبدأ في أو بعد ١ يناير ٢٠٢٧ ويسمح بالتطبيق المبكر ولكن يجب الإفصاح عنه.

سيتم تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية ١٨ بأثر رجعي. تعمل المجموعة حالياً على تحديد كافة التأثيرات التعديلات على البيانات المالية الموحدة والإيضاحات حول البيانات المالية الموحدة.

المعيار الدولي للتقارير المالية ١٩ – الشركات التابعة غير الخاضعة للمساءلة العامة: الإفصاحات

أصدر مجلس معايير المحاسبة الدولية في مايو ٢٠٢٤ المعيار الدولي للتقارير المالية ١٩ والذي يسمح للشركات المؤهلة باختيار تطبيق متطلبات إفصاحاتها المخفضة مع الاستمرار في تطبيق متطلبات الاعتراف والقياس والعرض في المعايير الدولية للتقارير المالية – معايير المحاسبة الأخرى. ولتكون المجموعة مؤهلة، يجب على المجموعة في نهاية فترة التقرير أن تكون شركة تابعة كما هو محدد في المعيار الدولي للتقارير المالية ١٠ وألا تكون خاضعة للمساءلة العامة وأن تكون شركة أم (كبرى أو وسطى) تقوم بإعداد بيانات مالية موحدة متاحة للاستخدام العام وتتماشى مع المعايير الدولية للتقارير المالية. سيسري المعيار الدولي للتقارير المالية ١٩ لفترات التقارير التي تبدأ في أو بعد ١ يناير ٢٠٢٧ مع السماح بالتطبيق المبكر.

تعديلات على معيار المحاسبة الدولي ٢١ – عدم قابلية تحويل العملات

أصدر مجلس معايير المحاسبة الدولية في أغسطس ٢٠٢٣ تعديلات على معيار المحاسبة الدولي ٢١ "تأثيرات التغيرات في أسعار صرف العملات الأجنبية" لتحديد كيفية تقييم المنشأة لما إذا كانت العملة قابلة للتحويل وكيفية تحديد سعر الصرف الفوري في حال عدم قابلية تحويل العملات. كما تتطلب التعديلات الإفصاح عن المعلومات التي تُمكّن مستخدمي بياناتها المالية من فهم كيفية تأثير عدم قابلية العملة للتحويل مع عملة أخرى على الأداء والمركز المالي والتدفقات النقدية للمنشأة أو كيفية توقع حدوث هذا التأثير.

تسري التعديلات على فترات التقارير السنوية التي تبدأ في أو بعد ١ يناير ٢٠٢٥. يُسمح بالتطبيق المبكر، ولكن يجب الإفصاح عنه. عند تطبيق التعديلات، لا يمكن للمنشأة إعادة إدراج المعلومات المقارنة.

لا تتوقع الإدارة أن ينتج عن تطبيق المعايير والتفسيرات المذكورة أعلاه تأثيرًا ماديًا على البيانات المالية الموحدة للمجموعة في الفترات المستقبلية.

٣,٢ السياسات المحاسبية الهامة

١,٣,٢ دمج الأعمال

يتم احتساب عمليات الاستحواذ على الأعمال التجارية باستخدام طريقة الاستحواذ. يتم قياس المقابل المحول في دمج الأعمال بالقيمة العادلة، والتي يتم احتسابها على أنها مجموع القيمة العادلة في تاريخ الاستحواذ للأصول المحولة من قبل المجموعة، والالتزامات التي تكبدتها المجموعة إلى المالكين السابقين للشركة المشتراة وحصة حقوق المساهمين الصادرة من قبل المجموعة مقابل السيطرة على الشركة المقتناة. يتم الاعتراف بالتكاليف المتعلقة بالاستحواذ في الأرباح أو الخسائر عند تكبدها.

في تاريخ الاستحواذ، يتم الاعتراف بالأصول القابلة للتحديد المقتناة والالتزامات المفترضة بقيمتها العادلة في تاريخ الاستحواذ، باستثناء ما يلي:

- يتم الاعتراف بأصول أو التزامات الضريبة المؤجلة والأصول أو الالتزامات المتعلقة بترتيبات مزايا الموظفين وقياسها وفقًا لمعيار المحاسبة الدولي ١٢ ومعيار المحاسبة الدولي ١٩ على التوالي؛ و
- الالتزامات أو أدوات حقوق المساهمين المتعلقة بترتيبات الدفع على أساس الأسهم للشركة المقتناة أو ترتيبات الدفع على أساس الأسهم المبرمة للمجموعة لاستبدال ترتيبات الدفع للشركة المستحوذ عليها على أساس الأسهم الخاصة بالاستحواذ والتي يتم قياسها وفقًا للمعيار الدولي للتقارير المالية ٢ في تاريخ الاستحواذ؛ و
- يتم قياس الأصول (أو مجموعات الاستبعاد) المصنفة كمحتفظ بها لغرض البيع وفقًا للمعيار الدولي للتقارير المالية ٥ وفقًا لذلك المعيار.

تُقاس الشهرة على أنها الزيادة في مجموع المقابل المحول، ومبلغ أي حصص أقلية في الشركة المقتناة، والقيمة العادلة لحصة ملكية المشتري المحتفظ بها سابقًا في الشركة المشتراة (إن وجدت) على صافي الشراء - المبالغ المستمدة من الأصول القابلة للتحديد والالتزامات المتكبدة. بعد إعادة التقييم، إذا تجاوز صافي مبالغ تاريخ الاستحواذ للأصول القابلة للتحديد المقتناة والالتزامات المفترضة مجموع المقابل المحول، ومبلغ أي حصص أقلية في الشركة المشتراة والقيمة العادلة لحصة المشتري المحتفظ بها مسبقًا في الشركة المقتناة (إن وجدت)، يتم الاعتراف بالزيادة على الفور في الأرباح أو الخسائر كأرباح شراء صفقة.

عندما يشتمل المقابل المحول من قبل المجموعة في دمج الأعمال على ترتيب مقابل محتمل، يتم قياس المقابل المحتمل بالقيمة العادلة في تاريخ الاقتناء ويتم إدراجه كجزء من المقابل المحول في دمج الأعمال. يتم تعديل التغييرات في القيمة العادلة للمقابل المحتمل المؤهل لتعديلات فترة القياس بأثر رجعي، مع التعديلات المقابلة مقابل الشهرة. تعديلات فترة القياس هي التعديلات التي تنشأ من المعلومات الإضافية التي تم الحصول عليها خلال "فترة القياس" (والتي لا يمكن أن تتجاوز سنة واحدة من تاريخ الاستحواذ) حول الحقائق والظروف التي كانت موجودة في تاريخ الاستحواذ.

تعتمد المحاسبة اللاحقة للتغيرات في القيمة العادلة للمقابل المحتمل غير المؤهل كتعديلات لفترة القياس على كيفية تصنيف المقابل المحتمل. المقابل المحتمل المصنف كحقوق مساهمين لا يعاد قياسه في تواريخ التقارير اللاحقة ويتم المحاسبة عن تسويته اللاحقة ضمن حقوق المساهمين. يعاد قياس المقابل المحتمل الآخر بالقيمة العادلة في تواريخ التقارير اللاحقة مع الاعتراف بالتغيرات في القيمة العادلة في الأرباح أو الخسائر.

عند تحقيق دمج الأعمال على مراحل، فإن الحصص المملوكة سابقًا للمجموعة (بما في ذلك العمليات المشتركة) في الشركة المقتناة يتم إعادة قياسها بالقيمة العادلة في تاريخ الاستحواذ ويتم الاعتراف بالأرباح أو الخسائر الناتجة، إن وجدت، في الأرباح أو الخسائر. المبالغ الناشئة من الحصص في الشركة المشتراة قبل تاريخ الاستحواذ والتي تم الاعتراف بها سابقًا في الدخل الشامل الآخر يتم إعادة تصنيفها إلى الأرباح أو الخسائر، حيث تكون هذه المعالجة مناسبة إذا تم استبعاد تلك الحصة.

إذا كانت المحاسبة الأولية لدمج الأعمال غير مكتملة بحلول نهاية فترة التقرير التي يتم فيها الدمج، تقوم المجموعة بإعداد تقارير عن المبالغ المؤقتة للبنود التي لم تكتمل المحاسبة الخاصة بها. يتم تعديل هذه المبالغ المؤقتة خلال فترة القياس (انظر أعلاه)، أو يتم الاعتراف بالأصول أو الالتزامات الإضافية، لتعكس المعلومات الجديدة التي تم الحصول عليها حول الحقائق والظروف التي كانت موجودة في تاريخ الاستحواذ والتي، إذا كانت معروفة، كانت ستؤثر على المبالغ المعترف بها على أنها من ذلك التاريخ.

٢,٣,٢ أساس التوحيد

تتضمن البيانات المالية الموحدة البيانات المالية للشركة والشركات التي تسيطر عليها المجموعة والتي تم تشكيلها حتى ٣١ ديسمبر من كل عام. تتحقق السيطرة عندما تقوم المجموعة بما يلي:

- لديها السلطة على الشركة المستثمر فيها؛ و
- معرضة، أو لديها حقوق، في عوائد متغيرة من مشاركتها مع الشركة المستثمر فيها. و
- لديه القدرة على استخدام سلطتها للتأثير على عوائدها.

تعيد المجموعة تقييم ما إذا كانت تسيطر على الشركة المستثمر فيها أم لا إذا كانت الحقائق والظروف تشير إلى وجود تغييرات في واحد أو أكثر من عناصر السيطرة الثلاثة المذكورة أعلاه.

عندما يكون لدى المجموعة أقل من أغلبية حقوق التصويت للشركة المستثمر فيها، فإنها تعتبر أنه لديها سلطة على الشركة المستثمر فيها عندما تكون حقوق التصويت كافية لمنحها القدرة العملية على توجيه الأنشطة ذات الصلة للشركة المستثمر فيها من جانب واحد. تأخذ المجموعة في الاعتبار جميع الحقائق والظروف ذات الصلة في تقييم ما إذا كانت حقوق تصويت المجموعة في الشركة المستثمر فيها كافية أم لا لمنحها السلطة، بما في ذلك:

- حجم استحواذ المجموعة على حقوق التصويت بالنسبة لحجم وتشتت حيازات حاملي الأصوات الآخرين؛ و
- حقوق التصويت المحتملة التي تحتفظ بها المجموعة أو أصحاب الأصوات الآخرين أو الأطراف الأخرى؛ و
- الحقوق الناشئة عن الترتيبات التعاقدية الأخرى؛ و
- أي حقائق وظروف إضافية تشير إلى أن المجموعة لديها، أو ليس لديها، القدرة الحالية على توجيه الأنشطة ذات الصلة في الوقت الذي يلزم اتخاذ القرارات، بما في ذلك أنماط التصويت في اجتماعات المساهمين السابقة.

يبدأ توحيد الشركة التابعة عندما تحصل المجموعة على السيطرة على الشركة التابعة ويتوقف عندما تفقد المجموعة السيطرة على الشركة التابعة. على وجه التحديد، يتم إدراج نتائج الشركات التابعة المقتناة أو المستبعدة خلال السنة في الأرباح أو الخسائر من تاريخ حصول المجموعة على السيطرة حتى التاريخ الذي تتوقف فيه المجموعة عن السيطرة على الشركة التابعة.

عند الضرورة، يتم إجراء تعديلات على البيانات المالية للشركات التابعة لجعل السياسات المحاسبية المستخدمة متوافقة مع السياسات المحاسبية للمجموعة.

يتم عند التوحيد حذف جميع الأصول والالتزامات فيما بين شركات المجموعة وحقوق المساهمين والإيرادات والمصروفات والتدفقات النقدية المتعلقة بالمعاملات بين أعضاء المجموعة.

يتم تحديد حصص الأقلية في الشركات التابعة بشكل منفصل عن حقوق مساهمي المجموعة فيها. يمكن قياس حصص المساهمين غير المسيطرين التي تمثل حصص ملكية حالية تمنح حامليها حصة متناسبة من صافي الأصول عند التصفية مبدئيًا بالقيمة العادلة أو بالحصة النسبية لحصص الأقلية من القيمة العادلة لصافي الشركة المقتناة. يتم اختيار القياس على أساس كل اقتناء على حدة. يتم قياس حقوق المساهمين غير المسيطرة الأخرى مبدئيًا بالقيمة العادلة. في أعقاب الاستحواذ، تكون القيمة الدفترية للحقوق غير المسيطرة هي مبلغ تلك الحصص عند الاعتراف الأولي زائد حصة حصص الأقلية في التغيرات اللاحقة في حقوق المساهمين.

ينسب الأرباح أو الخسائر وكل عنصر من مكونات الدخل الشامل الآخر إلى مالكي المجموعة وإلى الحصص الأقلية. يُنسب إجمالي الدخل الشامل للشركات التابعة إلى مالكي الشركة وإلى الحصص الأقلية حتى لو نتج عن ذلك عجز في رصيد حصص الأقلية.

بالنسبة للتغيرات في حصص المجموعة في الشركات التابعة والتي لا ينتج عنها خسارة السيطرة يتم احتسابها كمعاملات حقوق مساهمين. يتم تعديل القيمة الدفترية لحصص المجموعة وحقوق المساهمين غير المسيطرة لتعكس التغيرات في حصصها ذات الصلة في الشركات التابعة. أي فرق بين المبلغ الذي يتم به تعديل حصص الأقلية والقيمة العادلة للمقابل المدفوع أو المستلم يتم الاعتراف به مباشرة في حقوق المساهمين وينسب إلى مالكي الشركة.

عندما تفقد المجموعة السيطرة على شركة تابعة، يتم احتساب أرباح أو خسارة الاستبعاد المعترف بها في الأرباح أو الخسائر على أنها الفرق بين (١) إجمالي القيمة العادلة للمقابل المستلم والقيمة العادلة لأي حصة محتفظ بها و (٢) القيمة الدفترية السابقة للأصول (بما في ذلك الشهرة)، ناقصًا التزامات الشركة التابعة وأي حصص أقلية. يتم المحاسبة عن جميع المبالغ المعترف بها سابقًا في الدخل الشامل الآخر فيما يتعلق بتلك الشركة التابعة كما لو أن المجموعة قد قامت باستبعاد الأصول أو الالتزامات ذات الصلة للشركة التابعة مباشرة (أي إعادة تصنيفها إلى الأرباح أو الخسائر أو تحويلها إلى فئة أخرى من حقوق المساهمين كما هو مطلوب / مسموح به وفقا للمعايير الدولية للتقارير المالية المعمول بها). تعتبر القيمة العادلة لأي استثمار محتفظ به في الشركة التابعة السابقة في تاريخ فقد السيطرة بمثابة القيمة العادلة عند الاعتراف الأولي للمحاسبة اللاحقة بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية ٩ عند الاقتضاء، أو التكلفة عند الاعتراف الأولي باستثمار في شركة شقيقة أو مشروع مشترك.

٣,٣,٢ الأدوات المالية

يتم الاعتراف بالأصول والالتزامات المالية في بيان المركز المالي الموحد للمجموعة عندما تصبح المجموعة طرفًا في الأحكام التعاقدية للأداة.

يتم قياس الأصول والالتزامات المالية مبدئيًا بالقيمة العادلة. تُضاف أو تُخصم من القيمة العادلة للأصول أو الالتزامات المالية تكاليف المعاملة التي تُعزى مباشرة إلى اقتناء أو إصدار الأصول المالية والالتزامات المالية (بخلاف الأصول المالية والالتزامات المالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر). حسب الاقتضاء، عند الاعتراف الأولي. يتم الاعتراف بتكاليف المعاملة العائدة مباشرة إلى اقتناء الأصول المالية أو الالتزامات المالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر مباشرة في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد.

الأصول المالية

يتم الاعتراف وإلغاء الاعتراف بجميع المشتريات أو المبيعات بالطريقة المعتادة للأصول المالية على أساس تاريخ المتاجرة. عمليات الشراء أو البيع بالطريقة المعتادة هي عمليات شراء أو بيع الأصول المالية التي تتطلب تسليم الأصول ضمن الإطار الزمني المحدد بموجب اللوائح أو الأعراف في السوق.

يتم قياس جميع الأصول المالية المعترف بها لاحقًا بالكامل إما بالتكلفة المطفأة أو بالقيمة العادلة، اعتمادا على تصنيف الأصول المالية.

تصنيف الأصول المالية

(i) أدوات الدين المصنفة بالتكلفة المطفأة

يتم قياس أدوات الدين التي تستوفي الشروط التالية لاحقًا بالتكلفة المطفأة:

- أن يتم الاحتفاظ بالأصل المالي ضمن نموذج أعمال يهدف إلى الاحتفاظ بالأصول المالية من أجل تحصيل التدفقات النقدية التعاقدية.
- أن تؤدي الشروط التعاقدية للأصل المالي في تواريخ محددة إلى تدفقات نقدية تكون فقط مدفوعات المبلغ الأساسي والفائدة على المبلغ الأساسي القائم.

التكلفة المطفأة وطريقة معدل الفائدة الفعلي

إن طريقة الفائدة الفعلية هي طريقة لاحتساب التكلفة المطفأة لأداة الدين وتخصيص دخل الفوائد على مدى الفترة ذات الصلة.

بالنسبة للأدوات المالية بخلاف الأصول المالية المشتراة أو التي تم إنشاؤها منخفضة القيمة الائتمانية (أي؛ الأصول التي تعرضت لانخفاض ائتماني عند الاعتراف الأولي)، فإن معدل الفائدة الفعلي هو المعدل الذي يخصم بالضبط المقبوضات النقدية المستقبلية المقدرة (بما في ذلك جميع الرسوم والنقاط المدفوعة أو المستلمة التي تشكل جزءًا لا يتجزأ من معدل الفائدة الفعلي وتكاليف المعاملة والأقساط أو الخصومات الأخرى) باستثناء خسائر الائتمان المتوقعة، من خلال العمر المتوقع لأداة الدين، أو، عند الاقتضاء، فترة أقصر إلى إجمالي القيمة الدفترية لأداة الدين على الاعتراف الأولي. بالنسبة للأصول المالية المشتراة أو التي تم إنشاؤها منخفضة القيمة الائتمانية، يتم احتساب معدل الفائدة الفعلي المعدل حسب الائتمان بخصم التدفقات النقدية المستقبلية المقدرة، بما في ذلك خسائر الائتمان المتوقعة، إلى التكلفة المطفأة لأداة الدين عند الاعتراف الأولي.

إن التكلفة المطفأة للأصل المالي هي المبلغ الذي يقاس به الأصل المالي عند الاعتراف الأولي مطروحًا منه أقساط السداد الرئيسية، بالإضافة إلى الإطفاء التراكمي باستخدام طريقة الفائدة الفعلية لأي فرق بين ذلك المبلغ الأولي ومبلغ الاستحقاق، مع تعديله لأي مخصص خسارة.

يتم الاعتراف بإيرادات الفوائد باستخدام طريقة الفائدة الفعلية لأدوات الدين المقاسة لاحقًا بالتكلفة المطفأة وبالقيمة العادلة من خلال الإيرادات الشاملة الأخرى. بالنسبة للأدوات المالية بخلاف الأصول المالية المشتراة أو التي تم إنشاؤها والتي انخفضت قيمتها الائتمانية، يتم احتساب دخل الفوائد من خلال تطبيق معدل الفائدة الفعلي على إجمالي القيمة الدفترية للأصل المالي، باستثناء الأصول المالية التي أصبحت لاحقًا ذات قيمة ائتمانية منخفضة (انظر أدناه). بالنسبة للأصول المالية التي أصبحت لاحقًا ذات قيمة ائتمانية منخفضة، يتم الاعتراف بإيرادات الفوائد عن طريق تطبيق معدل الفائدة الفعلي على التكلفة المطفأة للأصل المالي. إذا تحسنت مخاطر الائتمان على الأداة المالية منخفضة الجدارة الائتمانية، في فترات التقارير اللاحقة، بحيث لم يعد الأصل المالي منخفض القيمة الائتمانية، يتم الاعتراف بإيرادات الفوائد عن طريق تطبيق معدل الفائدة الفعلي على إجمالي القيمة الدفترية للأصل المالي.

بالنسبة للأصول المالية المشتراة أو التي تم إنشاؤها منخفضة الجدارة الائتمانية، تعترف المجموعة بإيرادات الفوائد عن طريق تطبيق معدل الفائدة الفعلي المعدل بالائتمان على التكلفة المطفأة للأصل المالي من الاعتراف الأولي. لا يعود الاحتساب إلى الأساس الإجمالي حتى إذا تحسنت مخاطر الائتمان للأصل المالي لاحقًا بحيث لم يعد الأصل المالي منخفض القيمة ائتمانياً.

يتم الاعتراف بإيرادات الفوائد في الأرباح أو الخسائر ويتم تضمينها في بند "إيرادات الفوائد".

(ii) أدوات حقوق المساهمين المصنفة كمدرجة بالقيمة العادلة من خلال الإيرادات الشاملة الأخرى

عند الاعتراف الأولي، قد تقوم المجموعة باختيار غير قابل للإلغاء (على أساس كل أداة على حدة) لتخصيص الاستثمارات في أدوات حقوق المساهمين بالقيمة العادلة من خلال الإيرادات الشاملة الأخرى. لا يسمح بالتعيين بالقيمة العادلة من خلال الإيرادات الشاملة الأخرى إذا كان الاستثمار في حقوق المساهمين محتفظ به للمتاجرة أو إذا كان مقابلًا طارئًا معترفًا به من قبل المشتري في دمج الأعمال.

يتم قياس الاستثمارات في أدوات حقوق المساهمين بالقيمة العادلة من خلال الإيرادات الشاملة الأخرى مبدئيًا بالقيمة العادلة مضافًا إليها تكاليف المعاملة. لاحقًا، يتم قياسها بالقيمة العادلة مع الاعتراف بالأرباح والخسائر الناتجة عن التغيرات في القيمة العادلة في الدخل الشامل الآخر وتجميعها في احتياطي إعادة تقييم الاستثمارات. لن يتم إعادة تصنيف الأرباح أو الخسائر المتراكمة إلى الأرباح أو الخسائر عند استبعاد استثمارات حقوق المساهمين، وبدلاً من ذلك، سيتم تحويلها إلى الأرباح المحتجزة.

يتم الاعتراف بتوزيعات الأرباح على هذه الاستثمارات في أدوات حقوق المساهمين في الأرباح أو الخسائر وفقًا للمعيار الدولي للتقارير المالية ٩، ما لم تمثل توزيعات الأرباح بوضوح استرداد جزء من تكلفة الاستثمار. يتم إدراج توزيعات الأرباح في بند "إيرادات استثمار" ضمن الأرباح أو الخسائر.

(iii) الأصول المالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر

يتم قياس الأصول المالية التي لا تستوفي معايير قياسها بالتكلفة المطفأة أو القيمة العادلة من خلال الإيرادات الشاملة الأخرى بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر. على وجه التحديد:

- يتم تصنيف الاستثمارات في أدوات حقوق المساهمين على أنها مدرجة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر، ما لم تحدد المجموعة استثمارا في حقوق المساهمين غير محتفظ به للمتاجرة أو مقابل محتمل ناشئ عن دمج الأعمال بالقيمة العادلة من خلال الإيرادات الشاملة الأخرى عند الاعتراف الأولي.
- أدوات الدين التي لا تستوفي معايير التكلفة المطفأة أو معايير الدخل الشامل الآخر يتم تصنيفها على أنها مدرجة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر. بالإضافة إلى ذلك، يمكن تصنيف أدوات الدين التي تفي إما بمعايير التكلفة المطفأة أو معايير القيمة العادلة من خلال الإيرادات الشاملة الأخرى على أنها مدرجة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر عند الاعتراف الأولي إذا كان هذا التصنيف يلغي أو يقلل بشكل كبير من عدم اتساق القياس أو الاعتراف ("عدم التطابق المحاسبي") الذي قد ينشأ من قياس الأصول أو الخصوم أو الاعتراف بالأرباح والخسائر عليها على أسس مختلفة. لم تقم المجموعة بتصنيف أي أدوات دين بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر.

يتم قياس الأصول المالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر بالقيمة العادلة في نهاية كل فترة تقرير، مع الاعتراف بأي أرباح أو خسائر بالقيمة العادلة في الأرباح أو الخسائر.

انخفاض قيمة الأصول المالية

تعترف المجموعة بمخصص خسارة لخسائر الائتمان المتوقعة على الاستثمارات في أدوات الدين التي يتم قياسها بالتكلفة المطفأة أو بالقيمة العادلة من خلال الإيرادات الشاملة الأخرى، والذمم المدينة التجارية، وأصول العقود، وكذلك على عقود الضمانات المالية. يتم تحديث مبلغ خسائر الائتمان المتوقعة في تاريخ كل تقرير لتعكس التغيرات في مخاطر الائتمان منذ الاعتراف الأولي للأداة المالية المعنية.

تدرج المجموعة دائماً الخسائر الائتمانية المتوقعة مدى الحياة بالنسبة للذمم التجارية المدينة وأصول العقود. يتم تقدير الخسائر الائتمانية المتوقعة على هذه الأصول المالية باستخدام مصفوفة مخصص بناءً على الخبرة التاريخية للمجموعة في الخسارة الائتمانية، مع تعديلها بالعوامل الخاصة بالمدينين والظروف الاقتصادية العامة وتقييم كل من التوجه الحالي وكذلك التوجه المتوقع للأوضاع في تاريخ التقرير، بما في ذلك القيمة الزمنية للنقود عند الضرورة.

بالنسبة لجميع الأدوات المالية الأخرى، تعترف المجموعة بالخسائر الائتمانية المتوقعة على مدى العمر عندما تكون هناك زيادة كبيرة في مخاطر الائتمان منذ الاعتراف الأولي. ومع ذلك، في حالة عدم زيادة مخاطر الائتمان على الأداة المالية بشكل كبير منذ الاعتراف الأولي، تقوم المجموعة بقياس مخصص الخسارة لتلك الأداة المالية بمبلغ يعادل الخسائر الائتمانية المتوقعة لمدة ١٢ شهرًا. يعتمد تقييم ما إذا كان يجب الاعتراف بالخسائر الائتمانية المتوقعة على مدى العمر على الزيادات الكبيرة في احتمالية أو مخاطر حدوث تقصير منذ الاعتراف الأولي بدلاً من إثبات أن الأصل المالي منخفض القيمة ائتمانياً في تاريخ التقرير.

تمثل الخسائر الائتمانية المتوقعة على مدى العمر خسائر الائتمان المتوقعة التي ستنجم عن جميع أحداث التخلف عن السداد المحتملة على مدى العمر المتوقع للأداة المالية. في المقابل، تمثل الخسائر الائتمانية المتوقعة لمدة ١٢ شهرًا الجزء من الخسائر الائتمانية المتوقعة على مدى العمر المتوقع أن ينتج عن أحداث التخلف عن السداد على أداة مالية والتي تكون ممكنة في غضون ١٢ شهرًا بعد تاريخ التقرير.

(i) زيادة كبيرة في مخاطر الائتمان

عند تقييم ما إذا كانت مخاطر الائتمان على أداة مالية قد زادت بشكل كبير منذ الاعتراف الأولي، تقارن المجموعة مخاطر التخلف عن السداد للأداة المالية كما في تاريخ التقرير مع مخاطر التخلف عن السداد للأداة المالية كما في التاريخ من الاعتراف الأولي. عند إجراء هذا التقييم، تأخذ المجموعة في الاعتبار كل من المعلومات الكمية والنوعية المعقولة والقابلة للدعم، بما في ذلك الخبرة التاريخية والمعلومات التطلعية المتاحة دون تكبد تكلفة أو جهد لا داعي له.

بالنسبة لعقود الضمانات المالية، يعتبر التاريخ الذي تصبح فيه المجموعة طرفًا في الالتزام غير القابل للإلغاء هو تاريخ الاعتراف الأولي لأغراض تقييم انخفاض قيمة الأداة المالية. عند تقييم ما إذا كانت هناك زيادة كبيرة في مخاطر الائتمان منذ الاعتراف الأولي بعقود الضمان المالي، تأخذ المجموعة في الاعتبار التغيرات في مخاطر أن المدين المحدد سيتخلف عن تنفيذ العقد.

تراقب المجموعة بانتظام فعالية المعايير المستخدمة لتحديد ما إذا كانت هناك زيادة كبيرة في مخاطر الائتمان وتقوم بمراجعتها حسب الاقتضاء للتأكد من أن المعايير قادرة على تحديد الزيادة الجوهرية في مخاطر الائتمان قبل أن يصبح المبلغ متأخراً. تفترض المجموعة أن مخاطر الائتمان على أداة مالية لم تزداد بشكل ملحوظ منذ الاعتراف الأولي إذا تم تحديد أن الأداة المالية لديها مخاطر ائتمانية منخفضة في تاريخ التقرير. يتم تحديد أن الأداة المالية ذات مخاطر ائتمانية منخفضة في الحالات التالية:

(١) الأداة المالية لديها مخاطر منخفضة في التخلف عن السداد، و

(٢) لدى المقترض قدرة قوية على الوفاء بالتزاماته المتعلقة بالتدفقات النقدية التعاقدية على المدى القريب، و

(٣) قد تؤدي التغيرات العكسية في الظروف الاقتصادية والتجارية على المدى الطويل، ولكن ليس بالضرورة، إلى تقليل قدرة المقترض على الوفاء بالتزاماته المتعلقة بالتدفق النقدي التعاقدي، و

(ii) تعريف التخلف عن السداد

تعتبر المجموعة أن الأصل المالي قد تخلف عن السداد عندما يكون من غير المحتمل أن يدفع المقترض التزاماته الائتمانية للمجموعة بالكامل، إذا كان هناك شك كاف حول إمكانية التحصيل النهائية ؛ أو أن العميل قد فات موعد استحقاقه لأكثر من ٩٠ يومًا.

(iii) الأصول المالية منخفضة القيمة الائتمانية

يتم تخفيض قيمة الأصل المالي الائتمانية عند وقوع حدث أو أكثر من الأحداث التي لها تأثير ضار على التدفقات النقدية المستقبلية المقدرة لذلك الأصل المالي. الدليل على أن الأصل المالي منخفض القيمة ائتمانيًا يتضمن بيانات يمكن ملاحظتها حول الأحداث التالية:

(أ) صعوبة مالية كبيرة للمُصدر أو المقترض؛ أو

(ب) الإخلال بالعقد، مثل التقصير أو حدث متأخر (انظر (٢) أعلاه) ؛ أو

(ج) مُقرض (مقرضو) المقترض، لأسباب اقتصادية أو تعاقدية تتعلق بالصعوبة المالية للمقترض، بعد أن منح المقترض امتيازًا (امتيازات) لن يفكر فيه المُقرض (المقرضون) بخلاف ذلك؛ أو

(د) أصبح من المحتمل أن يدخل المقترض في مرحلة إفلاس أو إعادة هيكلة مالية أخرى؛ أو

(هـ) اختفاء سوق نشط لذلك الأصل المالي بسبب الصعوبات المالية.

(iv) سياسة الشطب

تقوم المجموعة بشطب أصل مالي عندما تكون هناك معلومات تشير إلى أن الطرف المقابل يعاني من صعوبات مالية شديدة ولا يوجد احتمال واقعي لاسترداده.

(v) قياس الخسائر الائتمانية المتوقعة والاعتراف بها

إن قياس خسائر الائتمان المتوقعة هو دالة على احتمال التعثر، والخسارة في ظل التعثر (أي حجم الخسارة في حالة وجود تعثر) والتعرض عند التعثر. يعتمد تقييم احتمالية التخلف عن السداد والخسارة في حالة التعثر في السداد على البيانات التاريخية المعدلة من خلال المعلومات التطلعية كما هو موضح أعلاه. بالنسبة للتعرض عند التعثر، بالنسبة للأصول المالية، يتم تمثيل ذلك من خلال إجمالي القيمة الدفترية للأصول في تاريخ التقرير ؛ بالنسبة لعقود الضمانات المالية، يشمل التعرض المبلغ المسحوب كما في تاريخ التقرير، إلى جانب أي مبالغ إضافية يُتوقع سحبها في المستقبل حسب تاريخ التعثر المحدد بناءً على الاتجاه التاريخي، وفهم المجموعة للاحتياجات التمويلية المستقبلية المحددة للمدينين، وغيرها من المعلومات التطلعية ذات الصلة.

بالنسبة للأصول المالية، يتم تقدير خسارة الائتمان المتوقعة على أنها الفرق بين جميع التدفقات النقدية التعاقدية المستحقة للمجموعة وفقًا للعقد وجميع التدفقات النقدية التي تتوقع المجموعة الحصول عليها، مخصومة بسعر الفائدة الفعلي الأصلي.

إلغاء الاعتراف بالأصول المالية

تقوم المجموعة بإلغاء الاعتراف بالأصل المالي فقط عندما تنتهي الحقوق التعاقدية للتدفقات النقدية من الأصل، أو عندما تقوم بتحويل الأصل المالي وجميع مخاطر ومزايا ملكية الأصل إلى كيان آخر. إذا لم تقم المجموعة بتحويل أو الاحتفاظ بشكل جوهري بجميع مخاطر ومزايا الملكية واستمرت في السيطرة على الأصل المحول، تعترف المجموعة بحصتها المحتفظ بها في الأصل والالتزامات المرتبطة بالمبالغ التي قد يتعين عليها دفعها. إذا احتفظت المجموعة بشكل جوهري بجميع مخاطر ومزايا ملكية الأصل المالي المحول، تستمر المجموعة في الاعتراف بالأصل المالي وكذلك الاعتراف بالاقتراض المضمون مقابل المتحصلات المستلمة.

عند استبعاد الأصل المالي المقاس بالتكلفة المطفأة، يتم الاعتراف بالفرق بين القيمة الدفترية للأصل ومجموع المقابل المستلم والمدينين في الأرباح أو الخسائر. بالإضافة إلى ذلك، عند إلغاء الاعتراف باستثمار في أداة دين مصنفة على أنها مدرجة بالقيمة العادلة من خلال الإيرادات الشاملة الأخرى، يتم إعادة تصنيف الأرباح أو الخسائر المتراكمة سابقًا في احتياطي إعادة تقييم الاستثمارات إلى الأرباح أو الخسائر. في المقابل، عند إلغاء الاعتراف باستثمار في أدوات حقوق المساهمين التي اختارت المجموعة عند الاعتراف الأولي قياسها بالقيمة العادلة من خلال الإيرادات الشاملة الأخرى، لا يتم إعادة تصنيف الأرباح أو الخسائر المتراكمة سابقًا في احتياطي إعادة تقييم الاستثمارات إلى الأرباح أو الخسائر، ولكن يتم تحويلها إلى الأرباح المحتجزة.

الالتزامات المالية

يتم قياس الالتزامات المالية لاحقًا بالتكلفة المطفأة.

يتم قياس الالتزامات المالية لاحقًا بالتكلفة المطفأة باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي.

إن طريقة الفائدة الفعلية هي طريقة لاحتساب التكلفة المطفأة لالتزام مالي وتخصيص مصروفات الفائدة على الفترة ذات الصلة. معدل الفائدة الفعلي هو المعدل الذي يخصم بالضبط المدفوعات النقدية المستقبلية المقدرة (بما في ذلك جميع الرسوم المدفوعة أو المستلمة والتي تشكل جزءًا لا يتجزأ من معدل الفائدة الفعلي وتكاليف المعاملات والأقساط أو الخصومات الأخرى) من خلال العمر المتوقع للالتزام المالي، أو (عند الاقتضاء) فترة أقصر للتكلفة المطفأة لالتزام مالي.

إلغاء الاعتراف بالالتزامات المالية

تقوم المجموعة بإلغاء الاعتراف بالالتزامات المالية عندما وفقط عندما يتم الوفاء بالتزامات المجموعة أو إلغائها أو انتهاء صلاحيتها. يتم الاعتراف بالفرق بين القيمة الدفترية للالتزام المالي غير المعترف به والمقابل المدفوع والمستحق الدفع في الأرباح أو الخسائر.

التزامات عقود الضمان المالي

إن الضمان المالي هو عقد يلزم جهة الإصدار بسداد المدفوعات المحددة لتعويض المالك عن خسارة تكبدها بسبب عدم سداد مدين معين للمدفوعات عند استحقاقها وفقًا لشروط أداة الدين.

يتم قياس التزامات عقود الضمان المالي مبدئيًا بقيمتها العادلة، وإذا لم يتم تصنيفها بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر ولم تنشأ عن تحويل أصل، يتم قياسها لاحقًا بأي مما يلي، أيهما أعلى:

- يحدد مبلغ مخصص الخسارة وفقًا للمعيار الدولي للتقارير المالية ٩ (راجع الأصول المالية أعلاه).
- تم تسجيل المبلغ مبدئيًا ناقصًا، عند الاقتضاء، الإطفاء المتراكم المسجل وفقًا لسياسات الاعتراف بالإيرادات.

الأدوات المالية المشتقة وأنشطة التحوط

تدخل المجموعة في مشتقات الأدوات المالية لإدارة تعرضها لمعدلات الفائدة. يتم الاعتراف بالمشتقات مبدئيًا بالقيمة العادلة في تاريخ إبرام عقد المشتقات ويعاد قياسها لاحقًا بقيمتها العادلة في تاريخ كل تقرير. يتم الاعتراف بالأرباح أو الخسائر الناتجة في الأرباح أو الخسائر على الفور ما لم يتم تخصيص الأداة المشتقة وفاعلية كأداة تحوط، وفي هذه الحالة يعتمد توقيت الاعتراف في الأرباح أو الخسائر على طبيعة علاقة التحوط.

يتم الاعتراف بالمشتقات ذات القيمة العادلة الموجبة كأصل مالي بينما يتم الاعتراف بالمشتقات ذات القيمة العادلة السالبة كالتزامات مالية. لا يتم إجراء مقاصة للمشتقات في البيانات المالية الموحدة ما لم يكن لدى المجموعة حق ملزم قانونًا ونية للمقاصة.

محاسبة التحوط

لمحاسبة التحوط، تصنف المجموعة المشتقات إما كتحوطات للقيمة العادلة للأصول أو الالتزامات المعترف بها أو التزام مؤكد (تحوط القيمة العادلة) ؛ أو التحوطات من مخاطر معينة مرتبطة بأصل أو التزام معترف به أو معاملة متوقعة محتملة للغاية (تحوط التدفق النقدي) أو تحوطات لصافي الاستثمار في عملية أجنبية (تحوط صافي الاستثمار).

في بداية علاقة التحوط، تقوم المجموعة بتوثيق العلاقة بين أداة التحوط والبند المغطى، إلى جانب أهداف إدارة المخاطر واستراتيجيتها لإجراء معاملات التحوط المختلفة. علاوة على ذلك، عند بداية التحوط وعلى أساس مستمر، توثق المجموعة ما إذا كانت أداة التحوط فعالة في تعويض التغيرات في القيمة العادلة أو التدفقات النقدية للبند المغطى العائد إلى مخاطر التحوط، وذلك عندما تفي علاقات التحوط بالجميع. من متطلبات فعالية التحوط التالية:

- وجود علاقة اقتصادية بين البند المغطى وأداة التحوط؛ و
- تأثير مخاطر الائتمان لا يسيطر على التغيرات في القيمة التي تنتج عن تلك العلاقة الاقتصادية؛ و
- نسبة التحوط لعلاقة التحوط هي نفسها الناتجة عن كمية البند المغطى الذي تقوم المجموعة بتحوطه وكمية أداة التحوط التي تستخدمها المجموعة بالفعل للتحوط من تلك الكمية من البند المغطى.

إذا توقفت علاقة التحوط عن الوفاء بمتطلبات فعالية التحوط المتعلقة بنسبة التحوط ولكن يظل هدف إدارة المخاطر لعلاقة التحوط المحددة كما هو، تقوم المجموعة بتعديل نسبة التحوط الخاصة بعلاقة التحوط (أي؛ إعادة توازن التحوط) بحيث تلبي معايير التأهيل مرة أخرى.

تحوطات القيمة العادلة

يتم الاعتراف بتغير القيمة العادلة على أدوات التحوط المؤهلة في الأرباح أو الخسائر ما عدا عندما تقوم أداة التحوط بتغطية أداة حقوق المساهمين المصنفة بالقيمة العادلة من خلال الإيرادات الشاملة الأخرى وفي هذه الحالة يتم الاعتراف بها في الدخل الشامل الآخر. يتم تعديل القيمة الدفترية للبند المغطى الذي لم يتم قياسه بالفعل بالقيمة العادلة لتغير القيمة العادلة العائد إلى المخاطر المتحوط لها مع إدخال مقابل في الأرباح أو الخسائر. بالنسبة لأدوات الدين المقاسة بالقيمة العادلة من خلال الإيرادات الشاملة الأخرى، لا يتم تعديل القيمة الدفترية لأنها مدرجة بالفعل بالقيمة العادلة، ولكن يتم الاعتراف بأرباح أو خسائر التحوط في الأرباح أو الخسائر بدلاً من الدخل الشامل الآخر. عندما يكون البند المغطى هو أداة حقوق مساهمين مصنفة بالقيمة العادلة من خلال الإيرادات الشاملة الأخرى، فإن أرباح أو خسائر التحوط تظل في الدخل الشامل الآخر لمطابقة أداة التحوط. عندما يتم الاعتراف بأرباح أو خسائر التحوط في الأرباح أو الخسائر، يتم الاعتراف بها في نفس بند التحوط.

تتوقف المجموعة عن محاسبة التحوط فقط عندما تتوقف علاقة التحوط (أو جزء منها) عن الوفاء بالمعايير المؤهلة (بعد إعادة الموازنة، إذا كان قابلا للتطبيق). يتضمن ذلك الحالات التي تنتهي فيها أداة التحوط أو يتم بيعها أو إنهاؤها أو ممارستها. يتم احتساب التوقف بأثر مستقبلي. يتم إطفاء تعديل القيمة العادلة على القيمة الدفترية للبند المتحوط الناتج عن المخاطر المتحوط لها إلى الأرباح أو الخسائر من ذلك التاريخ.

تحوطات التدفقات النقدية

يتم الاعتراف بالجزء الفعال للتغيرات في القيمة العادلة للمشتقات وأدوات التحوط المؤهلة الأخرى المصنفة والمؤهلة كتحوط للتدفقات النقدية في الدخل الشامل الآخر ويتم تجميعها تحت عنوان احتياطي تحوط التدفقات النقدية، والتي تقتصر على التغير التراكمي في القيمة العادلة البند المغطى من بداية التحوط. يتم الاعتراف بالأرباح أو الخسائر المتعلقة بالجزء غير الفعال مباشرة في الأرباح أو الخسائر، ويتم تضمينها في بند "الأرباح والخسائر الأخرى".

إن المبالغ المعترف بها سابقًا في الدخل الشامل الآخر والمتراكمة في حقوق المساهمين يتم إعادة تصنيفها إلى الأرباح أو الخسائر في الفترات التي يؤثر فيها البند المتحوط على الأرباح أو الخسائر، في نفس بند التحوط المعترف به. ومع ذلك، عندما ينتج عن المعاملة المتوقعة المتحوط لها الاعتراف بأصل غير مالي أو التزام غير مالي، فإن الأرباح والخسائر المعترف بها سابقًا في الدخل الشامل الآخر والمتراكمة في حقوق المساهمين يتم حذفها من حقوق المساهمين وإدراجها في القياس الأولي لتكلفة الأصل غير المالي أو الالتزامات غير المالية. لا يؤثر هذا التحويل على الدخل الشامل الآخر. علاوة على ذلك، إذا كانت المجموعة تتوقع عدم استرداد بعض أو كل الخسائر المتراكمة في احتياطي التحوط للتدفقات النقدية في المستقبل، فسيتم إعادة تصنيف هذا المبلغ على الفور إلى الأرباح أو الخسائر.

تتوقف المجموعة عن محاسبة التحوط فقط عندما تتوقف علاقة التحوط (أو جزء منها) عن الوفاء بالمعايير المؤهلة (بعد إعادة التوازن، إن وجدت). يتضمن ذلك الحالات التي تنتهي فيها أداة التحوط أو يتم بيعها أو إنهاؤها أو ممارستها. يتم احتساب التوقف بأثر مستقبلي. أي ربح أو خسارة معترف بها في الدخل الشامل الآخر والمتراكمة في احتياطي تحوط التدفقات النقدية في ذلك الوقت تظل في حقوق المساهمين ويتم إعادة تصنيفها إلى الأرباح أو الخسائر عند حدوث المعاملة المتوقعة. عندما لا يكون من المتوقع حدوث معاملة متوقعة، يتم إعادة تصنيف الأرباح أو الخسائر المتراكمة في احتياطي تحوط التدفقات النقدية على الفور إلى الأرباح أو الخسائر.

تحوطات صافي الاستثمارات في العمليات الأجنبية

يتم المحاسبة عن تحوطات صافي الاستثمارات في العمليات الأجنبية بشكل مشابه لتحوطات التدفقات النقدية. يتم الاعتراف بأي مكسب أو خسارة من عقود العملات الأجنبية الآجلة المتعلقة بالجزء الفعال من التحوط في الدخل الشامل الآخر ويتم تجميعها في احتياطي تحويل العملات الأجنبية. يتم الاعتراف بالأرباح أو الخسائر المتعلقة بالجزء غير الفعال مباشرة في الأرباح أو الخسائر، ويتم تضمينها في بند "الأرباح والخسائر الأخرى". يتم إعادة تصنيف الأرباح والخسائر من أداة التحوط المتراكمة في احتياطي تحويل العملات الأجنبية إلى الأرباح أو الخسائر عند الاستبعاد أو البيع الجزئي للعملية الأجنبية.

مقاصة الأصول والالتزامات المالية

يتم إجراء مقاصة بين الأصول والالتزامات المالية والإبلاغ عنها على أساس الصافي في بيان المركز المالي الموحد المرفق عند وجود حق واجب النفاذ قانونًا لمقاصة هذه المبالغ وعندما تنوي المجموعة التسوية على أساس الصافي أو تحقيق الأصول وتسوية الخصوم في وقت واحد.

٤,٣,٢ النقد وما في حكم النقد

يتم تصنيف النقد في الصندوق والودائع تحت الطلب والودائع لأجل لدى البنوك التي لا تتجاوز فترات استحقاقها الأصلية ثلاثة أشهر كنقد وما يعادله في بيان التدفقات النقدية الموحد.

٥,٣,٢ المخزون

يظهر المخزون بسعر التكلفة أو صافي القيمة الممكن تحقيقها، أيهما أقل. تشتمل التكلفة على المواد المباشرة، وعند الاقتضاء، تكاليف العمالة المباشرة وتلك المصروفات غير المباشرة التي تم تكبدها للوصول بالمخزون إلى موقعه وحالته الحالية. يتم احتساب التكلفة باستخدام طريقة المتوسط المرجح للتكلفة. يمثل صافي القيمة الممكن تحقيقها سعر البيع المقدر ناقصًا جميع التكاليف المقدرة للإكمال والتكاليف التي سيتم تكبدها في التسويق والبيع والتوزيع.

٦,٣,٢ استثمارات في شركات شقيقة ومشاريع مشتركة

إن الشركة الشقيقة هي شركة تمارس عليها المجموعة نفوذاً هاماً وهي ليست شركة تابعة ولا حصة في مشروع مشترك. التأثير الجوهري هو القدرة على المشاركة في قرارات السياسة المالية والتشغيلية للشركة المستثمر فيها ولكنها ليست سيطرة أو سيطرة مشتركة على تلك السياسات.

إن المشروع المشترك هو ترتيب مشترك حيث يكون للأطراف التي لديها سيطرة مشتركة على الترتيب حقوق في صافي أصول الترتيب المشترك. السيطرة المشتركة هي المشاركة المتفق عليها تعاقديًا للسيطرة على الترتيب، والتي توجد فقط عندما تتطلب القرارات المتعلقة بالأنشطة ذات الصلة موافقة بالإجماع من الأطراف التي تتشارك السيطرة.

يتم إدراج نتائج وأصول والتزامات الشركات الشقيقة أو المشاريع المشتركة في هذه البيانات المالية الموحدة باستخدام طريقة حقوق المساهمين للمحاسبة، باستثناء عندما يتم تصنيف الاستثمار على أنه محتفظ به لغرض البيع، وفي هذه الحالة يتم المحاسبة عنه وفقًا للمعيار الدولي للتقارير المالية ٥.

بموجب طريقة حقوق المساهمين، يتم الاعتراف بالاستثمار في شركة شقيقة أو مشروع مشترك مبدئيًا في بيان المركز المالي الموحد بالتكلفة ويتم تعديله بعد ذلك للاعتراف بحصة المجموعة في الأرباح أو الخسائر والدخل الشامل الآخر للشركة الشقيقة أو المشروع المشترك. عندما تتجاوز حصة المجموعة في خسائر شركة شقيقة أو مشروع مشترك حصة المجموعة في تلك الشركة الشقيقة أو المشروع المشترك (والتي تشمل أي حصص طويلة الأجل تشكل، من حيث الجوهر، جزءًا من صافي استثمار المجموعة في الشركة الشقيقة أو المشروع المشترك) لم تستمر المجموعة في الاعتراف بحصتها في الخسائر الإضافية. يتم الاعتراف بالخسائر الإضافية فقط إلى الحد الذي تتحمل فيه المجموعة التزامات قانونية أو استدلالية أو تسدد مدفوعات نيابة عن الشركة الشقيقة أو المشروع المشترك.

يتم المحاسبة عن الاستثمار في شركة شقيقة أو مشروع مشترك باستخدام طريقة حقوق المساهمين من التاريخ الذي تصبح فيه الشركة المستثمر فيها شركة شقيقة أو مشروع مشترك. عند الاستحواذ على الاستثمار في شركة شقيقة أو مشروع مشترك، يتم الاعتراف بأي زيادة في تكلفة الاستثمار عن حصة المجموعة في صافي القيمة العادلة للأصول والالتزامات المحددة للشركة المستثمر فيها كشهرة، والتي يتم تضمينها ضمن القيمة الدفترية مبلغ الاستثمار. أي زيادة في حصة المجموعة في صافي القيمة العادلة للأصول والالتزامات القابلة للتحديد عن تكلفة الاستثمار، بعد إعادة التقييم، يتم الاعتراف بها مباشرة في الأرباح أو الخسائر في الفترة التي تم فيها شراء الاستثمار.

يتم تطبيق متطلبات معيار المحاسبة الدولي ٣٦ لتحديد ما إذا كان من الضروري الاعتراف بأي خسائر انخفاض في القيمة فيما يتعلق باستثمار المجموعة في شركة شقيقة أو مشروع مشترك. عند الضرورة، يتم اختبار القيمة الدفترية بالكامل للاستثمار (بما في ذلك الشهرة) للتحقق من انخفاض القيمة وفقًا لمعيار المحاسبة الدولي ٣٦ كأصل واحد من خلال مقارنة قيمته الممكن استردادها (أعلى من القيمة المستخدمة والقيمة العادلة ناقصًا تكاليف الاستبعاد) مع قيمته الدفترية . لا يتم تخصيص أي خسائر انخفاض معترف بها لأي أصل، بما في ذلك الشهرة التي تشكل جزءًا من القيمة الدفترية للاستثمار. يتم إثبات أي عكس لخسائر الانخفاض في القيمة وفقًا لمعيار المحاسبة الدولي ٣٦ إلى الحد الذي يزيد فيه المبلغ القابل للاسترداد للاستثمار لاحقًا.

تتوقف المجموعة عن استخدام طريقة حقوق المساهمين من التاريخ الذي يتوقف فيه الاستثمار عن كونه شركة شقيقة أو مشروع مشترك. عندما تحتفظ المجموعة بحصة في شركة شقيقة سابقة أو مشروع مشترك وتكون الحصة المحتجزة أصلًا ماليًا، تقيس المجموعة الحصة المحتجزة بالقيمة العادلة في ذلك التاريخ ويتم اعتبار القيمة العادلة على أنها قيمتها العادلة عند الاعتراف الأولي وفقًا لذلك، مع المعيار الدولي للتقارير المالية ٩. الفرق بين القيمة الدفترية للشركة الشقيقة أو المشروع المشترك في تاريخ إيقاف طريقة حقوق المساهمين، والقيمة العادلة لأي حصة محتفظ بها وأي عائدات من بيع حصة جزئية في الشركة الشقيقة أو المشروع المشترك يتم تضمينه في تحديد الأرباح أو الخسائر من استبعاد الشركة الشقيقة أو المشروع المشترك. بالإضافة إلى ذلك، تقوم المجموعة بالمحاسبة عن جميع المبالغ المعترف بها سابقًا في الدخل الشامل الآخر فيما يتعلق بتلك الشركة الشقيقة على نفس الأساس الذي قد يكون مطلوبًا إذا قامت تلك الشركة الشقيقة باستبعاد الأصول أو الالتزامات ذات الصلة بشكل مباشر. لذلك، إذا تم إعادة تصنيف الأرباح أو الخسائر المعترف بها سابقًا في الدخل الشامل الآخر من قبل تلك الشركة الشقيقة أو المشروع المشترك إلى الأرباح أو الخسائر عند استبعاد الأصول أو الالتزامات ذات الصلة، تقوم المجموعة بإعادة تصنيف الأرباح أو الخسائر من حقوق المساهمين إلى الأرباح أو الخسائر (كتعديل إعادة تصنيف) عندما يتم استبعاد الشركة الشقيقة أو المشروع المشترك.

عندما تقوم المجموعة بتخفيض حصة ملكيتها في شركة شقيقة أو مشروع مشترك ولكن المجموعة تستمر في استخدام طريقة حقوق المساهمين، تقوم المجموعة بإعادة تصنيف نسبة الأرباح أو الخسائر التي تم الاعتراف بها سابقًا في الدخل الشامل الآخر المتعلق بذلك إلى الأرباح أو الخسائر. التخفيض في حصة الملكية في حالة إعادة تصنيف هذا الأرباح أو الخسائر إلى الأرباح أو الخسائر عند استبعاد الأصول أو الالتزامات ذات الصلة.

عندما تتعامل شركة المجموعة مع شركة شقيقة أو مشروع مشترك للمجموعة، فإن الأرباح والخسائر الناتجة عن المعاملات مع الشركة الشقيقة أو المشروع المشترك يتم الاعتراف بها في البيانات المالية الموحدة للمجموعة فقط في حدود الحصص في الشركة الشقيقة أو المشروع المشترك التي لا تتعلق بالمجموعة.

تطبق المجموعة المعيار الدولي للتقارير المالية ٩، بما في ذلك متطلبات انخفاض القيمة، على الحصص طويلة الأجل في شركة شقيقة أو مشروع مشترك لم يتم تطبيق طريقة حقوق المساهمين عليه والتي تشكل جزءًا من صافي الاستثمار في الشركة المستثمر فيها. علاوة على ذلك، عند تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية ٩ على الحقوق طويلة الأجل، لا تأخذ المجموعة في الحسبان التعديلات على قيمتها الدفترية التي يتطلبها معيار المحاسبة الدولي ٢٨ (أي؛ التعديلات على القيمة الدفترية للحصص طويلة الأجل الناشئة عن تخصيص خسائر الشركة المستثمر فيها أو تقييم الانخفاض في القيمة وفقًا لمعيار المحاسبة الدولي ٢٨).

٧,٣,٢ ممتلكات ومعدات

تظهر الممتلكات والمعدات بالتكلفة ناقصاً الاستهلاك المتراكم وخسائر انخفاض القيمة المتراكمة. لم يتم استهلاك الأراضي.

يتم استهلاك الممتلكات والمعدات بطريقة القسط الثابت على مدى الأعمار الإنتاجية الاقتصادية المقدرة، وهي كما يلي:

	السنوات
مباني	٣-٥٠
تحسينات على عقارات مستأجرة	٣-٨
أجهزة اتصالات ومعدات أخرى	٣-٢٠
أثاث وتركيبات	٣-٥

يتم مراجعة هذه الأصول بشكل دوري لمعرفة الانخفاض في القيمة. إذا كان هناك مؤشر على أن القيمة الدفترية للأصل أكبر من قيمتها الممكن استردادها، يتم تخفيض الأصل إلى قيمته الممكن استردادها ويتم إدراج خسائر انخفاض القيمة الناتجة في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد. تتم مراجعة القيمة المتبقية والأعمار الإنتاجية وطرق الاستهلاك وتعديلها إذا كان ذلك مناسبًا في نهاية كل سنة مالية.

يتم إعادة إدراج الأصول في الاقتصادات ذات التضخم المرتفع عن طريق تطبيق التغيير في مؤشرات الأسعار العامة من تاريخ الاستحواذ إلى تاريخ التقرير الحالي. يعتمد استهلاك هذه الأصول على المبالغ المعاد إدراجها.

حقوق الاستخدام غير القابلة للإلغاء

إن حقوق الاستخدام غير القابلة للإلغاء هو حقوق استخدام جزء من سعة كابل الإرسال الأرضي أو البحري الممنوح لفترة محددة. يتم الاعتراف بحق الاستخدام غير القابل للإلغاء بالتكلفة كأصل عندما يكون للمجموعة حق محدد غير قابل للإلغاء لاستخدام جزء محدد من الأصل الأساسي، بشكل عام الألياف الضوئية وتكون مدة هذا الحق للجزء الرئيسي من العمر الاقتصادي للأصل الأساسي. يتم إطفاؤها على أساس القسط الثابت على مدى أقصر فترة استخدام متوقعة وعمر العقد الذي يتراوح من ١٠ إلى ٢٠ سنة.

٨,٣,٢ الأصول غير الملموسة والشهرة

الأصول غير الملموسة المستحوذ عليها بشكل منفصل

إن الأصول غير الملموسة ذات الأعمار الإنتاجية المحددة التي يتم الاستحواذ عليها بشكل منفصل يتم إدراجها بالتكلفة ناقصًا الإطفاء المتراكم وخسائر انخفاض القيمة المتراكمة. يتم الاعتراف بالإطفاء على أساس القسط الثابت على مدى الأعمار الإنتاجية المقدرة والتي تم الإفصاح عنها في إيضاح ١٢. تتم مراجعة العمر الإنتاجي المقدر وطريقة الإطفاء في نهاية كل فترة تقرير، مع احتساب تأثير أي تغييرات في التقدير على أساس مستقبلي. يتم تسجيل الأصول غير الملموسة ذات الأعمار الإنتاجية غير المحددة والمشتراة بشكل منفصل بالتكلفة ناقصًا خسائر انخفاض القيمة المتراكمة.

الأصول غير الملموسة المتسحوذ عليها في دمج الأعمال

يتم الاعتراف بالأصول غير الملموسة التي يتم الحصول عليها من دمج الأعمال ويتم الاعتراف بها بشكل منفصل عن الشهرة مبدئيًا بقيمتها العادلة في تاريخ الاستحواذ (والتي تعتبر تكلفتها).

بعد الاعتراف الأولي، يتم تسجيل الأصول غير الملموسة التي تم الاستحواذ عليها في عملية دمج الأعمال بالتكلفة ناقصًا الإطفاء المتراكم وخسائر انخفاض القيمة المتراكمة، على نفس أساس الأصول غير الملموسة التي يتم الاستحواذ عليها بشكل منفصل.

إلغاء الاعتراف بالأصول غير الملموسة

يتم إلغاء الاعتراف بالأصل غير الملموس عند الاستبعاد، أو عندما لا يتوقع وجود منافع اقتصادية مستقبلية من الاستخدام أو الاستبعاد. يتم الاعتراف بالأرباح أو الخسائر الناتجة عن استبعاد الأصل غير الملموس، والتي تقاس بالفرق بين صافي عائدات الاستبعاد والقيمة الدفترية للأصل في الأرباح أو الخسائر عند إلغاء الاعتراف بالأصل.

الشهرة

يتم إثبات الشهرة مبدئيًا وقياسها على النحو المبين في إيضاح ١,٣,٢ أعلاه.

لا يتم إطفاء الشهرة ولكن تتم مراجعة الانخفاض في قيمتها على الأقل سنويًا. لغرض اختبار انخفاض القيمة، يتم توزيع الشهرة على كل من وحدات إنتاج النقد للمجموعة (أو مجموعات وحدات إنتاج النقد) المتوقع أن تستفيد من عمليات الدمج. يتم اختبار وحدات إنتاج النقد التي تم تخصيص الشهرة لها للتحقق من انخفاض القيمة سنويًا، أو بشكل أكثر تكرارًا عندما يكون هناك مؤشر على احتمال انخفاض قيمة الوحدة. إذا كانت القيمة الممكن استردادها لوحدة إنتاج النقد أقل من القيمة الدفترية للوحدة، يتم تخصيص خسائر انخفاض القيمة أولاً لتخفيض القيمة الدفترية لأي شهرة مخصصة للوحدة ثم إلى الأصول الأخرى للوحدة بالتناسب على أساس القيمة الدفترية لكل أصل في الوحدة. لا يتم عكس خسائر الانخفاض في القيمة المعترف بها للشهرة في فترة لاحقة.

إن القيمة الممكن استردادها هي القيمة العادلة ناقصًا تكاليف البيع والقيمة قيد الاستخدام، أيهما أعلى. عند تقدير القيمة في الاستخدام، يتم خصم التدفقات النقدية المستقبلية المقدرة إلى قيمتها الحالية باستخدام معدل الخصم قبل الضريبة الذي يعكس تقييمات السوق الحالية للقيمة الزمنية للنقود والمخاطر الخاصة بالأصل الذي تتضمن تقديرات التدفقات النقدية المستقبلية له لم يتم تعديلها. تقوم المجموعة بإعداد خطط رسمية من أربع إلى خمس سنوات لأعمالها. يتم استخدام هذه الخطط لحساب القيمة قيد الاستخدام. تستخدم معدلات النمو طويلة المدى للتدفقات النقدية إلى الأبد بعد فترة من أربع إلى خمس سنوات. يتم تحديد القيمة العادلة ناقصًا تكاليف البيع بالرجوع إلى الأسعار المعلنة الصادرة.

عند استبعاد وحدة إنتاج النقد، يتم إدراج المبلغ العائد من الشهرة في تحديد الأرباح أو الخسائر عند الاستبعاد.

إن سياسة المجموعة الخاصة بالشهرة الناشئة عن الاستحواذ على شركة شقيقة ومشروع مشترك مبينة في إيضاح ٦,٣,٢ أعلاه.

٩,٣,٢ انخفاض قيمة الممتلكات والمعدات وأصول حق الاستخدام والأصول غير الملموسة باستثناء الشهرة

في تاريخ كل تقرير، تقوم المجموعة بمراجعة القيم الدفترية لممتلكاتها وآلاتها ومعداتها وأصول حق الاستخدام والأصول غير الملموسة لتحديد ما إذا كان هناك أي مؤشر على أن تلك الأصول قد تعرضت لخسائر انخفاض في القيمة. في حالة وجود مثل هذا المؤشر، يتم تقدير المبلغ القابل للاسترداد للأصل لتحديد مدى خسائر انخفاض القيمة (إن وجدت). عندما لا ينتج الأصل تدفقات نقدية مستقلة عن الأصول الأخرى، تقوم المجموعة بتقدير المبلغ القابل للاسترداد لوحدة إنتاج النقد التي ينتمي إليها الأصل. عندما يمكن تحديد أساس معقول وثابت للتخصيص، يتم أيضًا تخصيص أصول الشركة لوحدات إنتاج النقد الفردية، أو بخلاف ذلك يتم تخصيصها لأصغر مجموعة من وحدات إنتاج النقد التي يمكن تحديد أساس توزيع معقول وثابت لها.

يتم اختبار الأصول غير الملموسة ذات العمر الإنتاجي غير المحدد للانخفاض في القيمة على الأقل سنويًا وكلما كان هناك مؤشر في نهاية فترة التقرير على أن الأصل قد تنخفض قيمته.

إن القيمة الممكن استردادها هي القيمة العادلة ناقصًا تكاليف الاستبعاد والقيمة قيد الاستخدام، أيهما أعلى. عند تقدير القيمة في الاستخدام، يتم خصم التدفقات النقدية المستقبلية المقدرة إلى قيمتها الحالية باستخدام معدل الخصم قبل الضريبة الذي يعكس تقييمات السوق الحالية للقيمة الزمنية للنقود والمخاطر الخاصة بالأصل التي لم يتم تعديل تقدير التدفقات النقدية المستقبلية لها.

إذا تم تقدير القيمة الممكن استردادها للأصل (أو وحدة إنتاج النقد) بأقل من قيمته الدفترية، يتم تخفيض القيمة الدفترية للأصل (أو وحدة إنتاج النقد) إلى القيمة الممكن استردادها. يتم الاعتراف بخسائر انخفاض القيمة مباشرة في الأرباح أو الخسائر.

عندما يتم عكس خسائر انخفاض القيمة لاحقًا، تتم زيادة القيمة الدفترية للأصل (أو وحدة إنتاج النقد) إلى التقدير المعدل لقيمته الممكن استردادها، ولكن بحيث لا تتجاوز القيمة الدفترية المتزايدة القيمة الدفترية التي كان من الممكن تحديدها لو لم يتم الاعتراف بخسائر الانخفاض في القيمة للأصل (أو وحدة إنتاج النقد) في السنوات السابقة. يتم الاعتراف بعكس خسائر الانخفاض في القيمة مباشرة في الأرباح أو الخسائر إلى الحد الذي يؤدي فيه إلى استبعاد خسائر الانخفاض في القيمة التي تم الاعتراف بها للأصل في السنوات السابقة.

١٠,٣,٢ قياس القيمة العادلة

القيم العادلة

إن القيمة العادلة هي السعر الذي سيتم استلامه لبيع أصل أو دفعه لتحويل التزام في معاملة منظمة بين المشاركين في السوق في تاريخ القياس. يعتمد قياس القيمة العادلة على افتراض أن معاملة بيع الأصل أو نقل الالتزام تتم إما:

- في السوق الرئيسي للأصل أو الالتزام، أو
- في حالة عدم وجود سوق رئيسي، في السوق الأكثر فائدة للأصل أو الالتزام.

يجب أن تكون المجموعة متاحة للوصول إلى السوق الرئيسي أو الأكثر فائدة.

يتم قياس القيمة العادلة للأصل أو الالتزام باستخدام الافتراضات التي سيستخدمها المشاركون في السوق عند تسعير الأصل أو الالتزام، على افتراض أن المشاركين في السوق يعملون وفقًا لمصلحتهم الاقتصادية.

يأخذ قياس القيمة العادلة للأصل غير المالي في الاعتبار قدرة المشارك في السوق على تحقيق منافع اقتصادية باستخدام الأصل في أفضل استخدام له وأفضل استخدام له أو عن طريق بيعه إلى مشارك آخر في السوق يستخدم الأصل في أفضل استخدام له.

تستخدم المجموعة أساليب تقييم مناسبة للظروف والتي تتوفر لها بيانات كافية لقياس القيمة العادلة، وتعظيم استخدام المدخلات الملحوظة ذات الصلة وتقليل استخدام المدخلات غير الملحوظة.

يتم تصنيف جميع الأصول والالتزامات التي يتم قياس القيمة العادلة لها أو الإفصاح عنها في البيانات المالية الموحدة ضمن التسلسل الهرمي للقيمة العادلة، كما هو موضح على النحو التالي، بناءً على أدنى مستوى من المدخلات المهمة لقياس القيمة العادلة ككل:

المستوى ١ أسعار السوق المدرجة (غير المعدلة) في الأسواق النشطة لأصول أو التزامات مماثلة.

المستوى ٢ تقنيات التقييم التي يكون فيها أدنى مستوى من المدخلات الهامة لقياس القيمة العادلة يمكن ملاحظته بشكل مباشر أو غير مباشر.

المستوى ٣ تقنيات التقييم التي لا يمكن ملاحظة أدنى مستوى من المدخلات الهامة لقياس القيمة العادلة.

بالنسبة للأدوات المالية المدرجة في سوق نشط، يتم تحديد القيمة العادلة بالرجوع إلى أسعار السوق المدرجة. تستخدم أسعار العطاء للأصول وأسعار العرض للالتزامات.

بالنسبة للأدوات المالية غير المسعرة، يتم تحديد القيمة العادلة بالرجوع إلى القيمة السوقية لاستثمار مشابه أو التدفقات النقدية المخصومة أو نماذج التقييم المناسبة الأخرى أو أسعار الوسطاء.

بالنسبة للأدوات المالية المدرجة بالتكلفة المطفأة، يتم تقدير القيمة العادلة بخصم التدفقات النقدية المستقبلية بسعر السوق الحالي لعائد الأدوات المالية المماثلة.

بالنسبة للأصول والالتزامات المعترف بها في البيانات المالية الموحدة على أساس متكرر، تحدد المجموعة ما إذا كانت هناك تحويلات قد حدثت بين مستويات التسلسل الهرمي من خلال إعادة تقييم التصنيف (بناءً على أدنى مستوى من المدخلات الهامة لقياس القيمة العادلة ككل) في نهاية فترة كل تقرير.

لغرض الإفصاح عن القيمة العادلة، تحدد المجموعة فئات الأصول والالتزامات على أساس طبيعة وخصائص ومخاطر الأصل أو الالتزام ومستوى التسلسل الهرمي للقيمة العادلة كما هو موضح أعلاه.

١١,٣,٢ الضرائب

يمثل مصروف ضريبة الدخل مجموع الضريبة مستحقة الدفع حاليًا والضريبة المؤجلة.

الضريبة الحالية

تعتمد الضريبة المستحقة الدفع حاليًا على الربح الخاضع للضريبة للسنة. يختلف الربح الخاضع للضريبة عن صافي الربح كما هو مذكور في الأرباح أو الخسائر لأنه يستثني بنود الدخل أو المصروفات الخاضعة للضريبة أو الخاضعة للخصم في سنوات أخرى ويستثني كذلك البنود التي لا تخضع للضريبة أو للخصم أبدًا. يتم احتساب التزام المجموعة للضرائب الحالية باستخدام معدلات الضرائب التي تم سنها أو سنها بشكل جوهري بنهاية فترة التقرير.

يتم الاعتراف بمخصص لتلك الأمور التي يكون تحديد الضريبة لها غير مؤكد ولكن من المحتمل أن يكون هناك تدفق خارجي مستقبلي للأموال إلى مصلحة الضرائب. يتم قياس المخصصات بأفضل تقدير للمبلغ المتوقع أن يصبح مستحق الدفع. يعتمد التقييم على حكم خبراء الضرائب داخل المجموعة مدعومين بخبرات سابقة فيما يتعلق بمثل هذه الأنشطة وفي بعض الحالات بناءً على مشورة ضريبية متخصصة مستقلة.

الضريبة المؤجلة

إن الضريبة المؤجلة هي الضريبة المتوقع دفعها أو استردادها على الفروق بين القيم الدفترية للأصول والالتزامات في البيانات المالية الموحدة والأسس الضريبية المقابلة المستخدمة في حساب الربح الخاضع للضريبة، ويتم احتسابها باستخدام طريقة الالتزام. يتم الاعتراف عمومًا بالالتزامات الضريبية المؤجلة لجميع الفروق الضريبية المؤقتة ويتم الاعتراف بأصول الضريبة المؤجلة إلى الحد الذي يحتمل معه توفر أرباح خاضعة للضريبة مقابل الفروقات المؤقتة القابلة للخصم. لا يتم الاعتراف بمثل هذه الأصول والالتزامات إذا نشأ الفرق المؤقت من الاعتراف الأولي (بخلاف دمج الأعمال) للأصول والالتزامات الأخرى في معاملة لا تؤثر على الربح الخاضع للضريبة أو الربح المحاسبي. بالإضافة إلى ذلك، لا يتم الاعتراف بالالتزام الضريبي المؤجل إذا نشأ الفرق المؤقت من الاعتراف الأولي بالشهرة.

يتم الاعتراف بالتزامات الضرائب المؤجلة للفروق المؤقتة الخاضعة للضريبة الناشئة عن الاستثمارات في الشركات التابعة والشقيقة، والحصص في المشاريع المشتركة، باستثناء الحالات التي تكون فيها المجموعة قادرة على التحكم في عكس الفرق المؤقت ومن المحتمل ألا ينعكس الفرق المؤقت في المستقبل المنظور. يتم الاعتراف بأصول الضريبة المؤجلة الناشئة عن الفروق المؤقتة القابلة للخصم المرتبطة بهذه الاستثمارات والفوائد فقط إلى الحد الذي يكون فيه من المحتمل وجود أرباح ضريبية كافية لاستخدام مزايا الفروق المؤقتة ومن المتوقع عكسها في المستقبل.

يتم مراجعة القيمة الدفترية للأصول الضريبية المؤجلة في تاريخ كل تقرير وتخفيضها إلى الحد الذي لم يعد من المحتمل توفر أرباح ضريبية كافية للسماح باسترداد كل أو جزء من الأصل.

يتم احتساب الضريبة المؤجلة على أساس معدلات الضريبة المتوقع تطبيقها في الفترة التي يتم فيها تسوية الالتزام أو تحقق الأصل بناءً على قوانين ومعدلات الضرائب التي تم سنها أو سنها بشكل جوهري في تاريخ التقرير.

يعكس قياس التزامات وأصول الضرائب المؤجلة التبعات الضريبية التي ستنجم عن الطريقة التي تتوقع بها المجموعة، في نهاية فترة التقرير، استرداد أو تسوية القيمة الدفترية لأصولها والتزاماتها.

يتم تسوية أصول والتزامات الضرائب المؤجلة عندما يكون هناك حق واجب النفاذ قانونًا لمقاصة أصول الضريبة الحالية مقابل الالتزامات الضريبية الحالية وعندما تتعلق بضرائب الدخل التي تفرضها نفس سلطة الضرائب وتعتزم المجموعة تسوية أصولها الضريبية الحالية والتزاماتها على أساس الصافي.

الضريبة الحالية والمؤجلة للسنة

يتم الاعتراف بالضريبة الحالية والمؤجلة في الأرباح أو الخسائر، باستثناء عندما تتعلق ببنود معترف بها في الإيرادات الشاملة الأخرى أو مباشرة في حقوق المساهمين، وفي هذه الحالة، يتم أيضًا الاعتراف بالضريبة الحالية والمؤجلة في الدخل الشامل الآخر أو مباشرة في حقوق المساهمين على التوالي . عندما تنشأ الضريبة الحالية أو الضريبة المؤجلة من المحاسبة الأولية لدمج الأعمال، يتم إدراج التأثير الضريبي في المحاسبة عن دمج الأعمال.

١٢,٣,٢ مخصصات

يتم الاعتراف بالمخصصات عندما يكون على المجموعة التزام حالي (قانوني أو استدلالي) نتيجة لحدث سابق، فمن المحتمل أن تكون المجموعة مطالبة بتسوية هذا الالتزام ويمكن عمل تقدير موثوق به لمبلغ الالتزام.

إن المبلغ المعترف به كمخصص هو أفضل تقدير للمقابل المطلوب لتسوية المبلغ الحالي للالتزام في تاريخ التقرير، مع الأخذ في الاعتبار المخاطر والشكوك المحيطة بالالتزام. عندما يتم قياس المخصص باستخدام التدفقات النقدية المقدرة لتسوية الالتزام الحالي، فإن قيمته الدفترية هي القيمة الحالية لتلك التدفقات النقدية (عندما يكون تأثير القيمة الزمنية للنقود جوهريًا).

عندما يكون من المتوقع استرداد بعض أو كل المنافع الاقتصادية المطلوبة لتسوية مخصص من طرف ثالث، يتم الاعتراف بالذمم المدينة كأصل إذا كان من المؤكد تقريبًا أنه سيتم استلام السداد ويمكن قياس مبلغ المستحق بشكل موثوق به.

العقود المرهقة

يتم الاعتراف بالالتزامات الحالية الناشئة بموجب عقود مثقلة بخسائر وقياسها كمخصصات. يعتبر العقد المحمل بخسارة أصلاً عندما يكون لدى المجموعة عقد تتجاوز بموجبه التكاليف التي لا يمكن تجنبها للوفاء بالالتزامات بموجب العقد المنافع الاقتصادية المتوقع استلامها بموجبه.

١٣,٣,٢ مزايا ما بعد انتهاء الخدمة

تتحمل المجموعة مسؤولية دفع مساهمات محددة في خطط الدولة ودفعات مقطوعة بموجب خطط المنافع المحددة للموظفين عند التوقف عن العمل، وفقًا لقوانين المكان الذي يُعتبرون فيه موظفين. خطة المزايا المحددة غير ممولة ويتم احتسابها على أنها المبلغ المستحق الدفع للموظفين نتيجة الإنهاء غير الطوعي في تاريخ بيان المركز المالي الموحد. يعتبر هذا الأساس بمثابة تقدير تقريبي موثوق للقيمة الحالية للالتزام النهائي.

١٤,٣,٢ عقود الإيجار

المجموعة كمستأجر

تقوم المجموعة بتقييم ما إذا كان العقد هو أو يحتوي على عقد إيجار، عند بداية العقد. تعترف المجموعة بأصل حق الاستخدام والتزام عقد إيجار بمقابل فيما يتعلق بجميع ترتيبات الإيجار التي يكون فيها المستأجر، باستثناء عقود الإيجار قصيرة الأجل (المحددة كعقود إيجار لمدة ١٢ شهرًا أو أقل) وعقود الإيجار من الأصول منخفضة القيمة. بالنسبة لعقود الإيجار هذه، تعترف المجموعة بمدفوعات الإيجار كمصروفات تشغيل على أساس القسط الثابت على مدى فترة الإيجار ما لم يكن هناك أساس منتظم آخر أكثر تمثيلاً للنمط الزمني الذي يتم فيه استهلاك المنافع الاقتصادية من الأصول المؤجرة.

يتم قياس التزام عقد الإيجار مبدئيًا بالقيمة الحالية لمدفوعات الإيجار التي لم يتم دفعها في تاريخ البدء، منخفضة باستخدام معدل المتضمن في عقد الإيجار. إذا تعذر تحديد هذا المعدل بسهولة، تستخدم المجموعة معدل الاقتراض الإضافي.

تشتمل مدفوعات الإيجار المدرجة في قياس التزام الإيجار على:

- مدفوعات الإيجار الثابتة (بما في ذلك الدفعات الثابتة الجوهرية)، ناقصًا أي حوافز إيجار؛ و
- مدفوعات الإيجار المتغيرة التي تعتمد على مؤشر أو معدل، يتم قياسها مبدئيًا باستخدام المؤشر أو السعر في تاريخ البدء؛ و
- المبلغ المتوقع أن يدفعه المستأجر بموجب ضمانات القيمة المتبقية؛ و
- سعر ممارسة خيارات الشراء، إذا كان المستأجر متأكدًا بشكل معقول من ممارسة الخيارات ؛ و
- مدفوعات غرامات إنهاء عقد الإيجار، إذا كانت مدة الإيجار تعكس ممارسة خيار إنهاء عقد الإيجار.

يتم عرض التزام عقد الإيجار كبند منفصل في بيان المركز المالي الموحد.

يتم قياس التزام عقد الإيجار لاحقًا عن طريق زيادة القيمة الدفترية لتعكس الفائدة على التزام الإيجار (باستخدام طريقة الفائدة الفعلية) وعن طريق تخفيض القيمة الدفترية لتعكس مدفوعات الإيجار المسددة.

تعيد المجموعة قياس التزام عقد الإيجار (وتقوم بتعديل مماثل على أصل حق الاستخدام ذي الصلة) عندما:

- تتغير مدة عقد الإيجار أو كان هناك تغيير في تقييم ممارسة خيار الشراء، وفي هذه الحالة يتم إعادة قياس التزام الإيجار بخصم مدفوعات الإيجار المعدلة باستخدام معدل الخصم المعدل.

- تتغير مدفوعات الإيجار بسبب التغيرات في مؤشر أو معدل أو تغيير في السداد المتوقع بموجب قيمة متبقية مضمونة، وفي هذه الحالات يتم إعادة قياس التزام الإيجار بخصم مدفوعات الإيجار المعدلة باستخدام معدل الخصم الأولي (ما لم تتغير مدفوعات الإيجار ناتج عن تغيير في سعر الفائدة المتغير، وفي هذه الحالة يتم استخدام معدل خصم معدل).
- يتم تعديل عقد الإيجار ولا يتم المحاسبة عن تعديل عقد الإيجار كعقد إيجار منفصل، وفي هذه الحالة يتم إعادة قياس التزام الإيجار بخصم مدفوعات الإيجار المعدلة باستخدام معدل الخصم المعدل.

لم تقم المجموعة بإجراء أي تعديلات من هذا القبيل خلال الفترات المعروضة.

تشتمل أصول حق الاستخدام على القياس الأولي لالتزام الإيجار المقابل، ودفعات الإيجار التي تتم في أو قبل يوم البدء، ناقصًا أي حوافز إيجار مستلمة وأي تكاليف مباشرة أولية. يتم لاحقاً قياسها بالتكلفة ناقصاً الاستهلاك المتراكم وخسائر انخفاض القيمة.

يتم استهلاك أصول حق الاستخدام على مدى فترة الإيجار الأقصر والعمر الإنتاجي للأصل الأساسي. إذا كان عقد الإيجار ينقل ملكية الأصل الأساسي أو تعكس تكلفة حق استخدام الأصل أن المجموعة تتوقع ممارسة خيار الشراء، يتم استهلاك أصل حق الاستخدام ذو الصلة على مدار العمر الإنتاجي للأصل الأساسي. يبدأ الاستهلاك في تاريخ بدء عقد الإيجار.

يتم عرض حق استخدام الأصول كبند منفصل في بيان المركز المالي.

تطبق المجموعة معيار المحاسبة الدولي ٣٦ لتحديد ما إذا كان أصل حق الاستخدام قد انخفضت قيمته أم لا وتحسب خسائر انخفاض القيمة المحددة كما هو موضح في سياسة "انخفاض قيمة الممتلكات والمعدات وأصول حق الاستخدام والأصول غير الملموسة باستثناء الشهرة".

لا يتم إدراج الإيجارات المتغيرة التي لا تعتمد على مؤشر أو معدل في قياس التزام الإيجار وأصل حق الاستخدام. يتم الاعتراف بالمدفوعات ذات الصلة كمصروفات في الفترة التي يحدث فيها الحدث أو الحالة التي أدت إلى تلك المدفوعات.

وكوسيلة عملية، يسمح المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٦ للمستأجر بعدم فصل المكونات غير المؤجرة، وبدلاً من ذلك حساب أي عقد إيجار ومكونات غير إيجارية مرتبطة به كترتيب واحد. بالنسبة للعقود التي تحتوي على مكون عقد الإيجار وواحد أو أكثر من مكونات الإيجار الإضافية أو غير الإيجارية، تقوم المجموعة بتخصيص المقابل في العقد لكل مكون من مكونات الإيجار على أساس السعر النسبي المستقل لعنصر الإيجار والموقف الإجمالي - سعر منفرد للمكونات غير الايجارية.

البيع وإعادة الاستئجار

تدخل المجموعة في معاملات بيع وإعادة استئجار حيث تقوم ببيع بعض الأصول لطرف ثالث وتأجيرها على الفور. عندما يتم الحكم على عائدات البيع المستلمة على أنها تعكس القيمة العادلة، يتم الاعتراف بأي ربح أو خسارة ناتجة عن الاستبعاد في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد، إلى الحد الذي يتعلق بالحقوق التي تم تحويلها. يتم إدراج الأرباح والخسائر المتعلقة بالحقوق التي تم الاحتفاظ بها في القيمة الدفترية لأصل حق الاستخدام المعترف به عند بدء عقد الإيجار. عندما لا تكون عائدات البيع المستلمة بالقيمة العادلة، يتم الاعتراف بأي شروط أقل من السوق كدفعة مقدماً لمدفوعات الإيجار، ويتم الاعتراف بشروط أعلى من السوق كتمويل إضافي يقدمه المؤجر.

المجموعة كمؤجر

يتم تصنيف عقود الإيجار التي تكون المجموعة مؤجرًا لها كعقود إيجار تمويلي أو تشغيلي. عندما تنقل شروط عقد الإيجار إلى حد كبير جميع مخاطر ومزايا الملكية إلى المستأجر، يتم تصنيف العقد على أنه عقد إيجار تمويلي. يتم تصنيف جميع عقود الإيجار الأخرى كعقود إيجار تشغيلي.

يتم الاعتراف بإيرادات الإيجار من عقود الإيجار التشغيلي على أساس القسط الثابت على مدى فترة الإيجار ذات الصلة. يتم إضافة التكاليف الأولية المباشرة المتكبدة في التفاوض وترتيب عقد إيجار تشغيلي إلى القيمة الدفترية للأصل المؤجر ويتم الاعتراف بها على أساس القسط الثابت على مدى فترة الإيجار.

يتم الاعتراف بالمبالغ المستحقة من المستأجرين بموجب عقود الإيجار التمويلي كذمم مدينة بقيمة صافي استثمار المجموعة في عقود الإيجار. يتم توزيع دخل التأجير التمويلي على الفترات المحاسبية بحيث يعكس معدل عائد دوري ثابت على صافي استثمار المجموعة القائم فيما يتعلق بعقود الإيجار.

بعد الاعتراف الأولي، تقوم المجموعة بانتظام بمراجعة القيمة المتبقية المقدرة غير المضمونة وتطبق متطلبات انخفاض القيمة وفقًا للمعيار الدولي للتقارير المالية ٩، مع الاعتراف بمخصص لخسائر الائتمان المتوقعة على ذمم الإيجار المدينة.

عندما يشتمل العقد على مكونات الإيجار وغير الإيجار، تطبق المجموعة المعيار الدولي للتقارير المالية ١٥ لتخصيص المقابل بموجب العقد لكل مكون.

١٥,٣,٢ الإيرادات

تتكون الإيرادات من عمليات الإيرادات المتكررة، مثل الفواتير للعملاء مقابل رسوم الاشتراك الشهرية، ورسوم التجوال، والخط المؤجر، ورسوم استخدام البث، والإيرادات غير المتكررة، مثل رسوم الاتصال لمرة واحدة، ومبيعات معدات الهاتف والملحقات.

خدمات الهواتف والاتصالات

يتم الاعتراف بالإيرادات من خدمات الاتصالات المتنقلة والثابتة المقدمة لعملاء الدفع الآجل والدفع المسبق عند تحويل الخدمات. عندما يقوم العميل بأداء العمل أولاً، على سبيل المثال، عن طريق الدفع المسبق للمقابل المتعهد به، فإن المجموعة تتحمل مسؤولية تعاقدية. إذا كان أداء المجموعة أولاً من خلال الوفاء بالتزام الأداء، فإن المجموعة لديها أصل عقد. يتم الاعتراف بالمقابل المستلم من بيع الائتمان المدفوع مقدمًا كالتزام عقد حتى ذلك الوقت الذي يستخدم فيه العميل الخدمات عندما يتم الاعتراف بها كإيرادات.

توفر المجموعة لعملائها أجهزة هواتف مدعومة بالإضافة إلى خدمات الاتصالات المتنقلة. يتم تخصيص سعر معاملة العقد لكل التزام أداء بناءً على سعر البيع النسبي المستقل. ينتج عن هذا إعادة تخصيص جزء من الإيرادات من إيرادات التداول لخدمة الإيرادات وبالتالي إنشاء أصول العقود. يمثل أصل العقد الذمم المدينة من العملاء التي لم تظهر بعد بشكل قانوني. يتم تحديد أسعار البيع المستقلة على أساس الأسعار التي يمكن ملاحظتها. يتم الاعتراف بالإيرادات من مبيعات الأجهزة عند تسليم الجهاز للعميل. يحدث هذا عادة عندما يوقع العميل على العقد. بالنسبة للأجهزة التي تُباع بشكل منفصل، يدفع العميل بالكامل عند نقطة البيع. يتم إدراج الإيرادات من خدمات الصوت والرسائل والإنترنت وما إلى ذلك في الحزمة المجمعة ويتم الاعتراف بها عند تقديم الخدمات خلال فترة العقد.

خدمات القيمة المضافة - الموكل مقابل الوكيل

تعتمد ترتيبات تقاسم الإيرادات من خدمات القيمة المضافة على تحليل الحقائق والظروف المحيطة بهذه المعاملات. يتم الاعتراف بالإيرادات من خدمات القيمة المضافة عندما تقوم المجموعة بأداء الخدمة ذات الصلة، واعتمادا على سيطرة المجموعة أو عدم سيطرتها على الخدمات المحولة إلى العميل، يتم الاعتراف بها إما بإجمالي مبلغ الفاتورة للعميل أو بالمبلغ المستحق من قبل المجموعة. عمولة تسهيل الخدمة.

عنصر تمويل كبير

إذا كان بإمكان العميل الدفع مقابل المعدات أو الخدمات المشتراة على مدى فترة، فإن المعيار الدولي للتقارير المالية ١٥ يتطلب حكمًا لتحديد ما إذا كان العقد يتضمن عنصرًا تمويليًا هامًا. إذا حدث ذلك، فسيتم تعديل سعر المعاملة ليعكس القيمة الزمنية للنقود.

العمولات وتكاليف العقود الأخرى

يتم تأجيل بعض التكاليف الإضافية المتكبدة للحصول على عقد مع عميل في بيان المركز المالي الموحد ويتم إطفاءها عند الاعتراف بالإيرادات بموجب العقد ذي الصلة؛ سيؤدي هذا بشكل عام إلى الاعتراف اللاحق بالرسوم لبعض العمولات المستحقة للموزعين والموظفين.

يتم منح الوسطاء حوافز من قبل المجموعة لاكتساب عملاء جدد وترقية العملاء الحاليين. يتم إطفاء عمولة التنشيط وعمولة التجديد المدفوعة على التوصيلات المدفوعة لاحقًا على مدار فترة العقد. في حالة عملاء الدفع المسبق، يتم احتساب تكاليف العمولة عند تكبدها. ومع ذلك، قد تختار المجموعة مصروفات تكاليف هذه العمولة إذا كانت فترة إطفاء الأصل الناتج سنة واحدة أو أقل أو إذا لم تكن كبيرة.

برامج ولاء العملاء

تدير المجموعة برنامج ولاء العملاء الذي يوفر مجموعة متنوعة من المزايا للعملاء. تخصص المجموعة المقابل المستلم بين المنتجات والخدمات في حزمة بما في ذلك نقاط الولاء كالتزام أداء منفصل بناءً على أسعار البيع المستقلة.

عقود التركيب والصيانة

تدخل المجموعة أيضًا في عقود التركيب والصيانة حيث يتم الاعتراف بالإيرادات بمرور الوقت بناءً على طريقة التكلفة حتى الإنجاز. يتم الاعتراف بالتكاليف ذات الصلة في الأرباح أو الخسائر عند تكبدها. يتم إدراج السلف المقبوضة في التزامات العقد.

يتم الاعتراف بإيرادات الفوائد على أساس التناسب الزمني باستخدام طريقة العائد الفعلي ويتم الاعتراف بإيرادات توزيعات الأرباح عند ثبوت الحق في استلام المدفوعات.

إن "معدل الفائدة الفعلي" هو المعدل الذي يقوم بالضبط بخصم المقبوضات النقدية المستقبلية المقدرة خلال العمر المتوقع للأداة المالية إلى إجمالي القيمة الدفترية للأصل المالي.

عند احتساب إيرادات الفائدة، يتم تطبيق معدل الفائدة الفعلي على إجمالي القيمة الدفترية للأصل (عندما لا يكون الأصل ذو قيمة ائتمانية منخفضة). ومع ذلك، بالنسبة للأصول المالية التي انخفضت قيمتها الائتمانية بعد الاعتراف الأولي، يتم احتساب دخل الفوائد عن طريق تطبيق معدل الفائدة الفعلي على التكلفة المطفأة للأصل المالي. إذا لم يعد الأصل منخفض القيمة ائتمانياً، فعندئذٍ يعود حساب دخل الفوائد إلى الأساس الإجمالي.

١٦,٣,٢ المنح الحكومية

لا يتم الاعتراف بالمنح الحكومية حتى يكون هناك تأكيد معقول بأن المجموعة سوف تلتزم بالشروط المرتبطة بها وأن المنح سوف يتم استلامها.

يتم الاعتراف بالمنح الحكومية في الأرباح أو الخسائر على أساس منتظم على مدى الفترات التي تعترف فيها المجموعة كمصروفات بالتكاليف ذات الصلة التي تهدف المنح إلى التعويض عنها. على وجه التحديد، يتم الاعتراف بالمنح الحكومية التي يتمثل شرطها الأساسي في أنه يجب على المجموعة شراء أو إنشاء أو امتلاك أصول غير متداولة (بما في ذلك الممتلكات والمعدات) كدخل مؤجل في بيان المركز المالي الموحد وتحويلها إلى الأرباح أو الخسائر في أساس منهجي ومنطقي على مدى الأعمار الإنتاجية للأصول ذات الصلة.

إن المنح الحكومية المستحقة القبض كتعويض عن المصروفات أو الخسائر المتكبدة بالفعل أو لغرض تقديم دعم مالي فوري للمجموعة مع عدم وجود تكاليف مستقبلية ذات صلة يتم الاعتراف بها في الأرباح أو الخسائر في الفترة التي تصبح فيها مستحقة القبض.

١٧,٣,٢ تكاليف الاقتراض

إن تكاليف الاقتراض العائدة مباشرة إلى اقتناء أو إنشاء أو إنتاج الأصول المؤهلة، وهي أصول تتطلب بالضرورة فترة طويلة من الوقت لتصبح جاهزة للاستخدام المقصود أو البيع، تضاف إلى تكلفة تلك الأصول، حتى يحين الوقت. الأصول جاهزة إلى حد كبير للاستخدام المقصود أو البيع.

يتم خصم إيرادات الاستثمار المكتسب من الاستثمار المؤقت لقروض محددة في انتظار إنفاقها على الأصول المؤهلة من تكاليف الاقتراض المؤهلة للرسملة.

يتم الاعتراف بجميع تكاليف الاقتراض الأخرى في الأرباح أو الخسائر في الفترة التي يتم تكبدها فيها.

١٨,٣,٢ العملات الأجنبية

عند إعداد البيانات المالية لشركات المجموعة، يتم الاعتراف بالمعاملات التي تتم بعملات غير العملة الوظيفية للمنشأة (العملات الأجنبية) بأسعار الصرف السائدة في تواريخ المعاملات. في تاريخ كل تقرير، يتم إعادة تحويل الأصول والالتزامات المالية المقومة بالعملات الأجنبية بالأسعار السائدة في ذلك التاريخ. يتم تحويل البنود غير النقدية المدرجة بالقيمة العادلة والمحددة بالعملات الأجنبية بالمعدلات السائدة في التاريخ الذي تم فيه تحديد القيمة العادلة. لا يتم إعادة تحويل البنود غير النقدية التي يتم قياسها من حيث التكلفة التاريخية بعملة أجنبية.

يتم الاعتراف بفروق الصرف في الأرباح أو الخسائر في الفترة التي تنشأ فيها باستثناء:

- فروق الصرف على قروض العملات الأجنبية المتعلقة بالأصول قيد الإنشاء للاستخدام الإنتاجي المستقبلي، والتي يتم تضمينها في تكلفة تلك الأصول عندما يتم اعتبارها بمثابة تعديل لتكاليف الفائدة على تلك القروض بالعملات الأجنبية؛ و
- فروق الصرف على المعاملات المبرمة للتحوط من بعض مخاطر العملات الأجنبية؛ و
- فروق الصرف على البنود النقدية المستحقة القبض من أو المستحقة الدفع لعملية أجنبية والتي لا يتم التخطيط لتسويتها ولا من المحتمل أن تحدث في المستقبل المنظور (وبالتالي تشكل جزءًا من صافي الاستثمار في العملية الأجنبية)، والتي يتم الاعتراف بها مبدئيًا في الدخل الشامل الآخر وإعادة تصنيفها من حقوق المساهمين إلى الأرباح أو الخسائر عند البيع أو البيع الجزئي لصافي الاستثمار.

لغرض عرض البيانات المالية الموحدة، يتم ترجمة أصول والتزامات العمليات الخارجية للمجموعة بأسعار الصرف السائدة في تاريخ التقرير. يتم تحويل بنود الإيرادات والمصروفات بمتوسط أسعار الصرف للفترة، ما لم تتقلب أسعار الصرف بشكل كبير خلال تلك الفترة، وفي هذه الحالة يتم استخدام أسعار الصرف في تاريخ المعاملات. يتم الاعتراف بفروق الصرف الناشئة، إن وجدت، في الدخل الشامل الآخر ويتم تجميعها في احتياطي تحويل العملات الأجنبية (العائدة إلى الحصص الأقلية حسب الاقتضاء).

عند بيع عملية أجنبية (مثل؛ استبعاد كامل حصة المجموعة في عملية أجنبية، أو استبعاد ينطوي على فقد السيطرة على شركة تابعة تتضمن عملية أجنبية أو استبعاد جزئي لحصة في ترتيب مشترك أو شركة شقيقة يتضمن عملية أجنبية تتحول فيها الفائدة المحتجزة إلى أصل مالي)، يتم إعادة تصنيف جميع فروق الصرف المتراكمة في احتياطي تحويل العملات الأجنبية فيما يتعلق بتلك العملية العائدة إلى مالكي الشركة إلى الأرباح أو الخسائر.

بالإضافة إلى ذلك، فيما يتعلق بالاستبعاد الجزئي لشركة تابعة تتضمن نشاطًا أجنبيًا لا ينتج عنه فقد المجموعة للسيطرة على الشركة التابعة، فإن الحصة النسبية من فروق الصرف المتراكمة تُنسب إلى حصص الأقلية ولا يتم الاعتراف بها في الأرباح أو الخسائر. بالنسبة لجميع عمليات الاستبعاد الجزئي الأخرى (أي الاستبعاد الجزئي للشركات الشقيقة أو الترتيبات المشتركة التي لا تؤدي إلى خسارة المجموعة لتأثير هام أو سيطرة مشتركة)، يتم إعادة تصنيف الحصة النسبية من فروق الصرف المتراكمة إلى الأرباح أو الخسائر.

يتم التعامل مع تعديلات الشهرة والقيمة العادلة الناشئة عن الاستحواذ على شركة أجنبية كأصول والتزامات الشركة الأجنبية ويتم تحويلها بسعر الإغلاق. يتم الاعتراف بفروق الصرف الناشئة في الإيرادات الشاملة الأخرى.

١٩,٣,٢ التقارير المالية في الاقتصادات ذات التضخم المرتفع

يتم تعديل البيانات المالية للشركات التابعة التي تكون عملاتها الوظيفية هي عملات الاقتصادات ذات التضخم المرتفع من حيث وحدة القياس الجارية في نهاية فترة التقرير.

في الفترة الأولى للتطبيق، يتم الاعتراف بالتعديلات المحددة في بداية الفترة مباشرةً في حقوق المساهمين كتعديل على الأرباح المحتجزة الافتتاحية. في الفترات اللاحقة، يتم المحاسبة عن تعديلات الفترة السابقة المتعلقة بمكونات حقوق المساهمين والفروق الناشئة عن تحويل المبالغ المقارنة في الإيرادات الشاملة الأخرى.

إن البنود في بيان المركز المالي الموحد التي لم يتم التعبير عنها بالفعل من حيث وحدة القياس الجارية في فترة التقرير، مثل البنود غير النقدية المدرجة بالتكلفة أو التكلفة ناقص الاستهلاك، يتم إعادة إدراجها من خلال تطبيق مؤشر أسعار عام. يتم تحديد التكلفة المعاد إدراجها، أو التكلفة ناقصًا الاستهلاك، لكل بند من خلال تطبيق التكلفة التاريخية والاستهلاك المتراكم على مؤشر الأسعار العام من تاريخ الشراء إلى نهاية فترة التقرير. يتم الاعتراف بخسائر انخفاض القيمة في الأرباح أو الخسائر إذا تجاوز المبلغ المعاد إدراجه لبند غير نقدي قيمته المقدرة الممكن استردادها.

في بداية الفترة الأولى للتطبيق، يتم إعادة إدراج مكونات حقوق المساهمين، باستثناء الأرباح المحتجزة، من خلال تطبيق مؤشر أسعار عام من تواريخ المساهمة بالمكونات أو نشوئها بطريقة أخرى. يتم اشتقاق الأرباح المحتجزة المعاد إدراجها من جميع المبالغ الأخرى في بيان المركز المالي الموحد المعاد إدراجه. في نهاية الفترة الأولى وفي الفترات اللاحقة، يتم إعادة إدراج جميع مكونات حقوق المساهمين من خلال تطبيق مؤشر أسعار عام من بداية الفترة أو تاريخ المساهمة، إذا كان لاحقًا.

يتم إعادة إدراج جميع البنود المعترف بها في بيان الدخل الموحد من خلال تطبيق التغيير في مؤشر الأسعار العام من التواريخ التي تم فيها اكتساب أو تكبد بنود الدخل والمصروفات في البداية.

يتم الاعتراف بالأرباح أو الخسائر من صافي المركز النقدي في الأرباح أو الخسائر.

يتم التعبير عن جميع البنود في بيان التدفقات النقدية الموحد من حيث مؤشر الأسعار العام في نهاية فترة التقرير.

٢٠,٣,٢ الأصول غير المتداولة المحتفظ بها لغرض البيع

يتم قياس الأصول غير المتداولة (ومجموعات الاستبعاد) المصنفة كمحتفظ بها لغرض البيع بالقيمة الدفترية والقيمة العادلة ناقصًا تكاليف البيع، أيهما أقل. يتم تصنيف الأصول غير المتداولة ومجموعات الاستبعاد على أنها محتفظ بها لغرض البيع إذا كان سيتم استرداد قيمتها الدفترية من خلال معاملة بيع وليس من خلال الاستخدام المستمر. يعتبر هذا الشرط مستوفيا فقط عندما يكون البيع محتملا بدرجة عالية ويكون الأصل (أو مجموعة التصرف) متاحا لغرض البيع الفوري في حالته الحالية. يجب أن تلتزم الإدارة بالبيع الذي من المتوقع أن يكون مؤهلاً للاعتراف به كبيع مكتمل خلال عام واحد من تاريخ التصنيف.

عندما تلتزم المجموعة بخطة بيع تتضمن فقد السيطرة على شركة تابعة، يتم تصنيف جميع أصول والتزامات تلك الشركة التابعة على أنها محتفظ بها لغرض البيع عند استيفاء المعايير الموضحة أعلاه، بغض النظر عما إذا كانت المجموعة ستحتفظ بحصة أقلية في الشركة التابعة السابقة بعد البيع.

عندما تلتزم المجموعة بخطة بيع تتضمن استبعاد استثمار في شركة شقيقة أو جزء من استثمار في شركة شقيقة، فإن الاستثمار أو جزء من الاستثمار في الشركة الشقيقة، الذي سيتم استبعاده، يصنف على أنه محتفظ به لغرض البيع عند استيفاء المعايير الموضحة أعلاه. تتوقف المجموعة بعد ذلك عن تطبيق طريقة حقوق المساهمين فيما يتعلق بالجزء المصنف على أنه محتفظ به لغرض البيع. أي جزء محتفظ به من استثمار في شركة شقيقة لم يتم تصنيفه على أنه محتفظ به لغرض البيع يستمر في المحاسبة باستخدام طريقة حقوق المساهمين.

٢١,٣,٢ الأصول والالتزامات المحتملة

لا يتم الاعتراف بالأصول المحتملة كأصل حتى يصبح تحقيقها مؤكدًا تقريبًا. لا يتم الاعتراف بالالتزامات المحتملة، بخلاف تلك الناشئة عن الاستحواذ على الشركات التابعة، كالتزام ما لم يكن من المحتمل، نتيجة لأحداث سابقة، أن يكون هناك تدفق خارجي للموارد الاقتصادية لتسوية التزام حالي أو قانوني أو ضمني؛ ويمكن تقدير المبلغ بشكل موثوق. يتم الاعتراف بالالتزامات المحتملة الناشئة عن دمج الأعمال إذا كان من الممكن قياس قيمتها العادلة بشكل موثوق به.

٢٢,٣,٢ التصنيف إلى المتداول مقابل غير المتداول

تعرض المجموعة الأصول والالتزامات في بيان المركز المالي الموحد بناءً على التصنيف المتداول / غير المتداول. إن أصل يكون متداولا حينما:

- من المتوقع أن تتحقق أو يعتزم بيعه أو استهلاكه في دورة التشغيل العادية،
- محتفظ به بشكل أساسي لغرض المتاجرة،
- من المتوقع أن يتحقق خلال اثني عشر شهراً بعد فترة التقرير، أو
- أن يكون في شكل النقد أو ما في حكم النقد ما لم يتم تقييده من تبادله أو استخدامه لتسوية التزام لمدة اثني عشر شهراً على الأقل بعد فترة التقرير.

يتم تصنيف كافة الأصول الأخرى كغير متداولة.

إن الالتزام يكون متداولاً حينما:

- يتوقع سداده في دورة التشغيل العادية،
- محتفظ به بشكل أساسي لغرض المتاجرة،
- من المتوقع سداده خلال اثني عشر شهراً بعد فترة التقرير، أو
- لا يوجد هناك حق غير مشروط لتأجيل سداد الالتزام لاثني عشر شهراً على الأقل بعد تاريخ التقرير.

إن شروط الالتزام التي قد تؤدي إلى تسوية، بناء على اختيار الطرف المقابل، بإصدار أدوات حقوق المساهمين ليس لها تأثير على تصنيفها.

تصنف المجموعة كافة الالتزامات الأخرى كغير متداولة.

٢٣,٣,٢ مكافأة أعضاء مجلس الإدارة

يتم احتساب مكافآت أعضاء مجلس الإدارة وفقًا لأحكام قانون الشركات التجارية ومتطلبات الهيئة العام لسوق المال في سلطنة عمان، وفي حالة الشركات التابعة، وفقًا للقوانين واللوائح ذات الصلة.

٢٤,٣,٢ توزيع أرباح

يتبنى مجلس الإدارة سياسة حكيمة لتوزيع الأرباح، والتي تتوافق مع المتطلبات التنظيمية المعمول بها في سلطنة عمان. يتم توزيع أرباح الأسهم وفقًا لعقد تأسيس الشركة وتخضع لموافقة المساهمين. يتم الاعتراف بتوزيع الأرباح على مساهمي الشركة كالتزام في البيانات المالية للمجموعة فقط في السنة التي يتم فيها اعتماد توزيعات الأرباح من قبل مساهمي الشركة.

٣ الشركات التابعة والشقيقة / المشروع المشترك

فيما يلي الشركات التابعة والشقيقة الرئيسية:

	بلد التأسيس	نسبة الملكية ٢٠٢٤ ٪	نسبة الملكية ٢٠٢٣ ٪	طبيعة الأعمال
الشركة التابعة				
أوزتل القابضة المحدودة ش.ش.و	دولة الإمارات العربية المتحدة	١٠٠	١٠٠	منشأة ذات الأغراض الخاصة لتملك أسهم في مجموعة زين
عُمانتل للصكوك المحدودة	جزر كايمان	١٠٠	–	منشأة ذات أغراض خاصة لإصدار الصكوك
عمانتل إنترناشيونال ليمتد	جزر كايمان	١٠٠	١٠٠	الاضطلاع بمجال أعمال البيع بالجملة الدولية
شركة الاتصالات المتنقلة ش.م.ك.ع (مجموعة زين – شركة الاتصالات المتنقلة) (راجع إيضاح (١) أدناه)	الكويت	٢١,٩	٢١,٩	تقديم خدمات الاتصالات المتنقلة في الكويت وثمانية دول أخرى
شركة عمان للبيانات الرقمية ش.م.م.	سلطنة عمان	١٠٠	١٠٠	الاضطلاع بمجال تقديم خدمات حفظ البيانات
عمانتل فرنسا اس إيه اس	فرنسا	١٠٠	١٠٠	الاضطلاع بمجال تقديم خدمات البيع بالجملة
خط المعلومات ش.م.م	سلطنة عمان	١٠٠	١٠٠	الاضطلاع بمجال تقديم خدمات قائمة على استخدام تقنية المعلومات وخدمات المسندة لجهات خارجية
إنترنت الأشياء ش.م.م. (تحت التصفية)	سلطنة عمان	١٠٠	١٠٠	الاضطلاع بمجال تطوير تطبيقات وخدمات الاتصالات الذكية والاتصال من آلة إلى آلة
شركة فرونتير تكنولوجي ش.م.م	سلطنة عمان	٥١	٥١	الاضطلاع بمجال تقديم حلول تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
شركة جلوبال فاينشنال تكنولوجي ش.م.م.	سلطنة عمان	٥٥	٥٥	الاضطلاع بمجال إدارة وتشغيل مرافق معالجة البيانات
فيوتشر سيتز ش.م.ع.م.	سلطنة عمُان	٥١	٥١	الاضطلاع بمجال تقديم الحلول الذكية لإنترنت الأشياء
الشركة الشقيقة				
الشركة العمانية للألياف البصرية ش.م.ع.م	سلطنة عمان	٤٠,٩٦	٤٠,٩٦	الاضطلاع بمجال تصنيع وتصميم الألياف البصرية والكابلات
اكوينيكس مسقط ش.م.م	سلطنة عمان	٥٠	٥٠	الاضطلاع بمجال تقديم خدمات مركز البيانات
مجان للاتصالات ش.م.م (رنة)	سلطنة عمان	٤٠	٤٠	خدمات الاتصالات المتنقلة في سلطنة عمان
صندوق اللؤلؤة للاستثمار العقاري (إيضاح ٩ (١))	سلطنة عمان	٢٨,٠١	٣٣,٥	صندوق استثماني للاستثمار العقاري
إطلاق للخدمات ش.م.م	سلطنة عمان	٢٥	–	مقدم خدمات مرافق الإطلاق الفضائية المتكاملة

i. الاستحواذ على مجموعة زين

في ١٥ نوفمبر ٢٠١٧، استحوذت شركة أوزتل القابضة المحدودة ش.ش.و المملوكة بالكامل من قبل الشركة الأم على السيطرة على شركة الاتصالات المتنقلة ش م ك ع (مجموعة زين) من خلال زيادة حصة الشركة بنسبة ١٢,٠٧٪. إن هذا الاستحواذ هو إضافة إلى نسبة ٩,٨٤٪ من الأسهم التي حصلت عليها شركة أوزتل القابضة المحدودة ش.ش.و في ٢٤ أغسطس ٢٠١٧، مما أدى إلى اقتناء حصة مساهمة بنسبة ٢١,٩١٪ في مجموعة زين. خلصت المجموعة إلى أنها قادرة على السيطرة على مجموعة زين من خلال تمثيلها بالأغلبية في مجلس الإدارة، وبالتالي اعتبرتها شركة تابعة اعتبارًا من تلك الفترة (راجع إيضاح ٣٤).

حصص الأقلية

أدرجت المجموعة حصص الأقلية في مجموعة زين بقيمتها العادلة. المعلومات المالية الملخصة لمجموعة زين مبينة في إيضاح ٢٦.

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤، قدرت القيمة العادلة لاستثمارات المجموعة في مجموعة زين، وهي سعر حصتها السوقية المدرجة في سوق الكويت للأوراق المالية بمبلغ ٥٥٤,١ مليون ريال عماني (٢٠٢٣: ٥٩٢,٣ مليون ريال عماني).

المساهمة المحتفظ بها مباشرة من قبل مجموعة زين

	بلد التأسيس	نسبة الملكية	
		٢٠٢٤ ٪	٢٠٢٣ ٪
الشركة التابعة			
شركة زين الدولية بي في "ZIBV"	هولندا	١٠٠	١٠٠
شركة بيلا للاستثمار "Pella"	الأردن	٩٦,٥١٦	٩٦,٥١٦
شركة زين البحرين ش.م.ب. "MTCB"	البحرين	٦٥,١١	٦٥,١١
الشركة السودانية للهاتف السيار المحدودة (زين) "زين السودان"	السودان	١٠٠	١٠٠
الشركة الكويتية السودانية القابضة (KSHC)	السودان	١٠٠	١٠٠
الشركة السودانية للهاتف السيار المحدودة "زين جنوب السودان"	جنوب السودان	١٠٠	١٠٠
شركة الخاتم للاتصالات "الخاتم"	العراق	٧٦	٧٦
شركة أثير للاتصالات العراق المحدودة "Atheer"	جزر كايمان	٧٦	٧٦
شركة الاتصالات المتنقلة السعودية "SMTC"	المملكة العربية السعودية	٣٧,٠٤٥	٣٧,٠٤٥
زين تك سوليوشنز المنطقة الحرة - ش.م.م "Zain Tech"	الإمارات العربية المتحدة	١٠٠	١٠٠
شركة زين فينتك القابضة ش.م.م "Zain Fintech"	البحرين	١٠٠	١٠٠
شركة زين فنتشرز القابضة ش.م.م "Zain Venture"	البحرين	١٠٠	١٠٠
شركة آي إتش إس هولندا جي سي سي بي في "IHS"	هولندا	١٠٠	–

تمتلك شركة بيلا نسبة ١٠٠٪ من الشركة الأردنية لخدمات الهواتف المتنقلة جي اس سي – "JMTS" ونسبة ٩٩,١٪ من شركة المؤاخاه للخدمات اللوجستيه والاتصالات ("مدى الأردن"). تمتلك شركة الخاتم نسبة ١٠٠٪ من شركة أثير "Atheer". بينما تمتلك شركة زين تك نسبة ١٠٠٪ من شركة بايوس ونسبة ٦٥٪ من شركة ادفولكس.

إن الشركة الأردنية لخدمات الهواتف المتنقلة وشركة زين البحرين وزين السودان وزين جنوب السودان وشركة أثير وشركة الاتصالات المتنقلة السعودية يقومون بتشغيل شبكة الهواتف المتنقلة في الأردن والبحرين والسودان وجنوب السودان والعراق والسعودية على التوالي. كما تقوم شركة الاتصالات المتنقلة اللبنانية بإدارة شبكة الاتصالات المتنقلة في لبنان. وتقدم شركة المؤاخاة للخدمات اللوجستية والاتصالات خدمات تقنية واي ماكس (WiMAX) في الأردن. تقدم شركة زين تك خدمات الاستشارات الشبكية وحلول الحوسبة السحابية في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا. بينما تضطلع شركة زين فنتشرز في أنشطة الشركات القابضة. كما تضطلع شركة زين فينتك في أنشطة الشركات القابضة. وتقدم شركة آي إتش إس خدمات البنية الأساسية للأبراج.

شركة الاتصالات المتنقلة السعودية

في يوليو ٢٠١٨، خلصت المجموعة إلى أنها قادرة على السيطرة على شركة الاتصالات المتنقلة السعودية وذلك من خلال تمثيلها لنسبة الأغلبية في مجلس الإدارة، وعليه فقد اعتبرتها المجموعة كشركة تابعة اعتباراً من تلك الفترة.

شركة الخدمات الفنية للكمبيوتر بي في آي

في مارس ٢٠٢٤، استحوذت المجموعة، من خلال شركة زين تك، على حصة ملكية بنسبة ١٠٠٪ في شركة الخدمات الفنية للكمبيوتر بي في آي ("إس تي إس") لقاء مقابل شراء قدره ٢٥,٧٥٩ مليون دولار أمريكي (٩,٨٧ مليون ريال عماني)، تم دفع مبلغ ١٦,٦٩٧ مليون دولار أمريكي (٦,٤ مليون ريال عماني) منه خلال السنة. وقد قدر صافي التدفقات النقدية الخارجية (بالصافي بعد النقد وما في حكم النقد) عند الاستحواذ بمبلغ ١٠,٠٦٧ مليون دولار أمريكي (٣,٨٦ مليون ريال عماني). كما قدر المبلغ المعترف به لصافي أصول شركة إس تي إس كما في تاريخ الاستحواذ بمبلغ ١٣,٦٠٠ مليون دولار أمريكي (٥,٢ مليون ريال عماني)، مما أدى إلى شهرة مؤقتة بقيمة ١٢,١٥٩ مليون دولار أمريكي (٤,٦٧ مليون ريال عماني). تخضع القيم المؤقتة المخصصة للأصول والالتزامات القابلة للتحديد كما في تاريخ الاستحواذ للمراجعة خلال عام واحد من الاستحواذ عند الانتهاء من تخصيص سعر الشراء. إن شركة إس تي إس هي شركة تم تأسيسها في جزر فيرجن البريطانية وتضطلع بمجال تقديم حلول التحول الرقمي في الأردن والمملكة العربية السعودية ودول أخرى.

شركة زينون للدفع الإلكتروني ذ.م.م.

خلال عام ٢٠٢٣، استحوذت المجموعة، من خلال زين فينتك، على حصة ملكية بنسبة ٨٣,٣٩٪ في شركة زينون للدفع الإلكتروني ذ.م.م ("بوكي") لقاء مقابل شراء قدره ٣,٠٤ مليون ريال عماني. قدرت القيم المؤقتة للمبالغ المعترف بها من صافي أصول شركة بوكي كما في تاريخ الاستحواذ بمبلغ ٠,٨٤١ مليون ريال عماني، مما أدى إلى شهرة بقيمة ٢,٣٠٨ مليون ريال عماني. وقد قامت المجموعة خلال الربع الأول من عام ٢٠٢٤، بإنهاء ممارسة تخصيص سعر الشراء لشركة بوكي، وبالتالي تم تعديل البيانات المالية الموحدة لتعكس تعديل تخصيص سعر الشراء للمبالغ المؤقتة. وقد أدت التعديلات إلى زيادة في قيمة "الترخيص" بمقدار ٢,٣٣ مليون ريال عماني، وزيادة في "حصص الأقلية" بمقدار ٠,٣٨٦ مليون ريال عماني، ونقص في الشهرة بمقدار ١,٩٤ مليون ريال عماني في البيانات المالية الموحدة للمجموعة كما في تاريخ الاستحواذ. وقد تم إقرار التأثير المتراكم لهذه التعديلات المتعلقة بممارسة تخصيص سعر الشراء في عام ٢٠٢٤ حيث لم تكن عملية إعادة الإدراج جوهرية بالنسبة للبيانات المالية.

شركة آي إتش إس هولندا جي سي سي بي في

خلال ديسمبر ٢٠٢٤، استحوذت المجموعة على حصة ملكية بنسبة ٧٠٪ في شركة آي إتش إس هولندا جي سي سي بي في ("آي إتش إس") (إيضاح ٨,٢).

الدعم المالي إلى شركات المجموعة

تعهدت المجموعة بتوفير رأس المال العامل أو غيره من أشكال الدعم المالي لبعض الشركات التابعة، بما في ذلك شركة الاتصالات المتنقلة السعودية ("إس إم تي سي") وزين الأردن ("بيلا") والخاتم ("أثير") التي تعاني من عجز في رأسمالها العامل. واستنادًا إلى خطط الأعمال، لم تتوقع المجموعة أن ينتج عن هذه الظروف تأثير جوهري على عمليات شركات المجموعة هذه.

٤

١,٤ نقد وأرصدة لدى البنوك

يتضمن النقد والأرصدة لدى البنوك بنود النقد وما في حكم النقد التالية:

	إيضاحات	٢٠٢٤ ألف ر.ع	٢٠٢٣ ألف ر.ع
نقد في الصندوق ولدى البنوك		٢٧٨,٢٨٦	٢٧٦,٩٩٩
ودائع قصيرة الأجل لدى البنوك		٥١,٦٣٧	١٨٥,٢٤٨
شهادات إيداع حكومية محتفظ بها من قبل شركات تابعة		٢	٧
		٣٢٩,٩٢٥	٤٦٢,٢٥٤
مخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة	٢٩	(٣٠,٥٦١)	(٣٣,٦١٩)
النقد وما في حكم النقد في بيان المركز المالي		٢٩٩,٣٦٤	٤٢٨,٦٣٥
نقد محتجز لدى البنوك		(٢,٨٥٢)	(١,٣٤٣)
شهادات إيداع حكومية بفترات استحقاق تتجاوز ثلاثة أشهر محتفظ بها من قبل شركات تابعة		(٢)	(٧)
النقد وما في حكم النقد		٢٩٦,٥١٠	٤٢٧,٢٨٥

يقدر المتوسط المرجح لسعر الفائدة على الودائع قصيرة الأجل لدى البنك بنسبة ٤,٥٪ (٢٠٢٣: ٤,٠٧٪).

٢,٤ أرصدة لدى البنوك محتفظ بها في حساب العملاء

يتم إدراج الأرصدة لدى البنوك المحتفظ بها في حساب العملاء كجزء من خدمات الدفع الإلكتروني التي تقدمها المجموعة بشكل منفصل عن النقد وما في حكم النقد في بيان المركز المالي الموحد للمجموعة. تتطلب اللوائح المعمول بها في المواقع المعنية الاحتفاظ بهذه الأرصدة لدى البنوك بطريقة تضمن عدم اختلاط هذه الأرصدة مع النقد وما في حكم النقد لدى المجموعة.

٥

ذمم تجارية مدينة وأصول متداولة أخرى

	إيضاحات	٢٠٢٤ ألف ر.ع	٢٠٢٣ ألف ر.ع
ذمم تجارية مدينة:			
عملاء		٧٩٠,٤٤٢	٧١٦,٤٠٥
موزعون		١٠١,٢٣٨	٩٧,١٢٦
مشغلون آخرون (الربط البيني)		١٤٣,١٠٩	١٤٣,١١٥
شركاء خدمات التجوال		٢٩,٥١٥	٢٠,٩٩٨
مخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة	٢٩	(٢٧٩,٣٨٦)	(٢٨٦,٥٨٥)
		٧٨٤,٩١٨	٦٩١,٠٥٩
أصول متداولة أخرى:			
إيرادات مستحقة		٤١,٥٤٣	٢٧,٤٨٦
موظفون		٢,٨٧٩	٢,٨٨٢
ودائع وأرصدة مدينة أخرى		٢٥٢,١٢٥	٢٠٣,٣٧٣
مدفوعات مقدماً وسلف		٢١٠,٥٢٩	١٧٢,٤٦٠
أخرى (انظر الإيضاح أدناه) *		١٩٧,٩٤٧	١٩٥,٢٢٦
مخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة	٢٩	(٨,٥٢٤)	(٨,٠٢٤)
		٦٩٦,٤٩٩	٥٩٣,٤٠٣
		١,٤٨١,٤١٧	١,٢٨٤,٤٦٢

للاطلاع على الرصيد المستحق من أطراف ذات علاقة، راجع إيضاح ٢٧

* في عام ٢٠١١، قامت شركة الاتصالات المتنقلة بسداد مبلغ ٤٧٣ مليون دولار أمريكي (ما يعادل مبلغ ١٨١,٦٦ مليون ريال عماني) لتسوية كفالات قدمتها شركة الاتصالات المتنقلة إلى البنوك التي أقرضت أحد المساهمين المؤسسين لشركة الاتصالات المتنقلة السعودية. واصلت المجموعة متابعة إجراءات التقاضي لاسترداد مبلغها، وفي نوفمبر ٢٠١٦ أيدت محكمة التحكيم في لندن حق المجموعة في استرداد مبلغ قدره ٤٧٣ مليون دولار أمريكي، تم دفعه بالإضافة إلى الفائدة والتكاليف. إن هذه المبالغ مضمونة باتفاقية يقوم فيها المساهم المؤسس بتحويل أسهمه في شركة الاتصالات المتنقلة السعودية إلى المجموعة، والمرهونة حالياً لدى مقرضي المرابحة في شركة الاتصالات المتنقلة السعودية، وكذلك تحويل قرض المساهم المستحق له في شركة الاتصالات المتنقلة السعودية. بدأت شركة الاتصالات المتنقلة في اتخاذ الإجراءات القانونية اللازمة لتنفيذ قرار هيئة التحكيم داخل المملكة العربية السعودية وخارجها. خلال السنة السابقة، رفضت المحاكم في المملكة العربية السعودية طلب شركة الاتصالات المتنقلة لتطبيق قرار التحكيم في المملكة العربية السعودية. خلال عام ٢٠٢١، خاطبت شركة الاتصالات المتنقلة مجلس القضاء الأعلى من أجل إحالة الأمر إلى محكمة التنفيذ لإعادة النظر فيه. وقد أوصى مجلس القضاء الأعلى بأن تقدم شركة الاتصالات المتنقلة طلب إعادة نظر مرة أخرى إلى

محكمة الاستئناف بالرياض. في ٢١ يونيو ٢٠٢٢ قدمت شركة الاتصالات المتنقلة طلب إعادة نظر ثالثاً لمحكمة الاستئناف بالرياض. في ٢٩ نوفمبر ٢٠٢٢ رفضت محكمة الاستئناف بالرياض طلب شركة الاتصالات المتنقلة لإعادة النظر. تدرس شركة الاتصالات المتنقلة استراتيجيتها وخياراتها للمضي قدماً في تطبيق قرار التحكيم. وكجزء من تنفيذ قرار التحكيم، تقدمت شركة الاتصالات المتنقلة بتاريخ ٢٣ مارس ٢٠٢٤ بطلب إعادة النظر في المملكة العربية السعودية. وعُقدت جلسات استماع لاحقة أمام المحكمة ولا تزال إجراءات التنفيذ جارية للنظر في طلب إعادة النظر.

في عام ٢٠١٠، دفعت شركة الاتصالات المتنقلة مبلغ ٤٠ مليون دولار أمريكي (ما يعادل مبلغ ١٥,٣٥ مليون ريال عماني) لتسوية كفالات قدمتها شركة الاتصالات المتنقلة إلى البنوك التي أقرضت أحد المساهمين المؤسسين لشركة الاتصالات المتنقلة السعودية. في عام ٢٠١٣، كسبت المجموعة دعوى قضائية لاسترداد هذا المبلغ وتتابع حالياً إجراءات قانونية أخرى لتنفيذ الاسترداد في المملكة العربية السعودية في المحكمة العليا. كلا المبلغين المذكورين أعلاه مضمونين بموجب اتفاقية لتحويل أسهم المساهم المؤسس في شركة الاتصالات المتنقلة السعودية إلى المجموعة.

يتم قيد القيم الدفترية للذمم التجارية المدينة والأرصدة المدينة الأخرى للمجموعة بالعملات التالية:

	٢٠٢٤ ألف ر.ع	٢٠٢٣ ألف ر.ع
ريال عماني	١١٣,٥٣٢	١١٨,٤٠٥
دينار كويتي	١٠٥,٩٨٠	٦٩,٨٠١
دولار أمريكي	٤١٧,٣٢٧	٣٤٠,٧٦٢
دينار بحريني	١٤,٥٢٥	١٤,٨٩١
جنيه سوداني	٩,١٠٧	١٥,٦١٤
دينار أردني	٤٧,٥٩٥	٤٣,٤٦٧
دينار عراقي	١٢٧,٦٢٣	١١٥,٤٢٠
ريال سعودي	٦٠٣,٩٧٦	٥٤١,٨٩٥
أخرى	٤١,٧٥٢	٢٤,٢٠٧
	١,٤٨١,٤١٧	١,٢٨٤,٤٦٢

٦ مخزون

	٢٠٢٤ ألف ر.ع	٢٠٢٣ ألف ر.ع
أجهزة هواتف ومكملاتها	١٢٥,١٠١	٩٤,١٠٣
مخصص تقادم	(٩,٤٣٩)	(١٣,٠٩٧)
	١١٥,٦٦٢	٨١,٠٠٦

٧ استثمار في أوراق مالية

	٢٠٢٤ ألف ر.ع	٢٠٢٣ ألف ر.ع
استثمارات متداولة		
بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر		
أسهم غير مسعرة	١٨,٥٥٣	١,١٣٦
أسهم مسعرة	٥,٩٧٧	٥,٧٦٠
صناديق – إلزامياً بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر	٤,١٨٧	٣,٧٣٣
صناديق أخرى	٤١,٤٣٤	٣٨,٤١١
	٧٠,١٥١	٤٩,٠٤٠
استثمارات غير متداولة		
بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر		
صناديق – إلزامياً بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر	١٨,٠٨٠	١٨,٧٣٩
أسهم غير مسعرة – مصنفة منذ البداية	٦,٦٢٤	٦,٦١٨
	٢٤,٧٠٤	٢٥,٣٥٧
بالقيمة العادلة من خلال الإيرادات الشاملة الأخرى		
أسهم مسعرة – مصنفة منذ البداية	٣,٩٥٥	٢,٧١٥
صناديق	٣,٦٠٢	٣,٥٨٥
أسهم غير مسعرة – مصنفة منذ البداية	٩,٥٧٣	٨,١١٢
	١٧,١٣٠	١٤,٤١٢
أوراق الدين المالية بالتكلفة المطفأة	١,٠٠٠	١,٠٠٠
يتم قيد الاستثمار في الأوراق المالية بالعملات التالية:		
ريال عماني	١٦,٣٠٩	١٥,٦٥٤
دينار كويتي	٨,٠٤٣	٦,٤٢٢
دولار أمريكي	٨١,٥٥٥	٦٠,١٥٨
عملات أخرى	٧,٠٧٨	٧,٥٧٥
	١١٢,٩٨٥	٨٩,٨٠٩

٨ أصول والتزامات مجموعة استبعاد مصنفة كمحتفظ بها لغرض البيع والعمليات المتوقفة

١,٨ أصول والتزامات مجموعة استبعاد مصنفة كمحتفظ بها لغرض البيع – عمان والكويت

تتألف القيمة الدفترية لمجموعة الاستبعاد المحتفظ بها لغرض البيع من أصول أبراج الاتصالات المتبقية وأصول حق الاستخدام المتبقية والتزامات إيجارها ذات الصلة المصنفة كمحتفظ بها لغرض البيع في عمان والكويت كما هو موضح أدناه.

	٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ ألف ر.ع	٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ ألف ر.ع
أصول أبراج الاتصالات	–	٢,٣٤٩
أصول حق الاستخدام	–	٣,٩٠٥
	–	٦,٢٥٤
التزامات الإيجار	–	١,٢٤٤

عمان

لم يتم مواصلة المرحلة الثانية من المعاملة مع شركة هيليوس تاورز بي إل سي والتي تضمنت تحويل ٢٢٧ موقعًا إضافيًا، وبالتالي توقفت المجموعة عن تصنيف الأصول المتعلقة بهذه المواقع كمحتفظ بها لغرض البيع في عمان (إيضاح ١١).

المملكة العربية السعودية

خلال السنة، قامت شركة الاتصالات المتنقلة السعودية ببيع وإعادة استئجار ١٩٩ موقعاً، مما أدى إلى إلغاء الاعتراف بصافي القيمة الدفترية للأصول بمبلغ ٤٩,٦ مليون ريال سعودي (٥,٠٤ مليون ريال عماني) وشهرة بمبلغ ٤,٩ مليون ريال سعودي (٠,٥ مليون ريال عماني) مع ربح قدره ١٤,١ مليون ريال سعودي (١,٤٣ مليون ريال عماني). كما أدى هذا أيضًا إلى إلغاء الاعتراف بأصول حق الاستخدام والتزامات الإيجار بمبلغ ٣٧ مليون ريال سعودي (٣,٧٦ مليون ريال عماني) ومبلغ ٣٩,٣ مليون ريال سعودي (٤,٠٠ مليون ريال عماني) على التوالي مع ربح قدره ٢,٢ مليون ريال سعودي (٠,٢٣ مليون ريال عماني).

تقدر أصول حق الاستخدام والتزامات الإيجار المحتسبة للجزء المعاد استئجاره بمبلغ ١١,٨ مليون ريال سعودي (١,٢١٢ مليون ريال عماني) ومبلغ ١٧,٨ مليون ريال سعودي (١,٨٣ مليون ريال عماني) على التوالي.

يقدر إجمالي الربح المحقق من المعاملة خلال السنة بمبلغ ٢١,٢ مليون ريال سعودي (١,٦٥٩ مليون ريال عماني)..

الكويت

بعد الاستحواذ على شركة آي إتش إس، توقفت المجموعة عن تصنيف الأصول والالتزامات المتعلقة بأبراج الاتصالات المتبقية كمحتفظ بها لغرض البيع في الكويت، حيث لم تعد معايير هذا التصنيف مستوفاة (الإيضاحات ١١ و١٢ و١٦).

٢,٨ العمليات المتوقفة - شركة آي إتش إس

في ديسمبر ٢٠٢٤، استحوذت المجموعة على حصة ملكية متبقية بنسبة ٧٠٪ في شركة آي إتش إس، لإضافتها إلى حصتها الحالية بنسبة ٣٠٪ التي تمتلكها بالفعل وبالتالي امتلاك حصة بنسبة ١٠٠٪ في شركة آي إتش إس، لقاء مقابل شراء قدره ١٣٩,٨٠٠ مليون دولار أمريكي (٥٣,٤٤٢ مليون ريال عماني). تضطلع شركة آي إتش إس بمجال خدمات البنية الأساسية للأبراج في الكويت.

فيما يلي تفاصيل مقابل الشراء وشركة آي إتش إس التي تم الاستحواذ عليها بالكامل لغرض إعادة البيع:

	ألف ر.ع
مقابل محول نقدًا	٥٣,٤٤٢
القيمة العادلة لحصة الملكية المحتفظ بها سابقًا في تاريخ الاستحواذ	٢٢,٩٠٣
إجمالي مقابل الشراء	٧٦,٣٤٥
القيمة العادلة ناقصًا تكلفة البيع	٧٨,٠٧٥
إجمالي التزامات شركة آي إتش إس	٤١,٠٤٨
إجمالي أصول شركة آي إتش إس	١١٩,١٢٣

تم تقدير القيمة العادلة لحصة ملكية المجموعة في حقوق التصويت المحتفظ بها سابقًا في تاريخ الاستحواذ بشركة آي إتش إس، بمبلغ ٥٩,٩١٥ مليون دولار أمريكي (٢٢,٩٠٣ مليون ريال عماني). ونظرًا إلى أن عملية دمج الأعمال قد تم تنفيذها على مراحل، فقد أعادت المجموعة قياس حصة الملكية المحتفظ بها سابقًا وفقًا للقيمة العادلة وقامت بالاعتراف بالربح الناتج بمبلغ ٥٥,٤٠٦ مليون دولار أمريكي (٢١,٢٤٤ مليون ريال عماني) في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد. كما اعترفت المجموعة أيضًا بالربح الناتج عن استبعادات الأرصدة فيما بين الشركات من علاقات عقود الإيجار القائمة بمبلغ ٢١,١٠٩ مليون دولار أمريكي (٨,١٠١ مليون ريال عماني)، مما أدى إلى تحقيق مكاسب إجمالية من اندماج الأعمال قدرها ٧٦,٥١٥ مليون دولار أمريكي (٢٩,٣٤٥ مليون ريال عماني).

تعتزم المجموعة بيع شركة آي إتش إس خلال عام واحد وهي تجري مناقشات جادة مع المشترين المحتملين، ومن المتوقع أن تنتهي هذه المناقشات خلال عام واحد، وبالتالي صنفتها كعمليات متوقفة.

٩ استثمارات في شركات شقيقة ومشروع مشترك

استثمارات في شركات شقيقة

	٢٠٢٤ ألف ر.ع	٢٠٢٣ ألف ر.ع
الشركة العمانية للألياف البصرية ش.م.ع.م	٩,٩٨٨	٨,٩٤٥
شركة مجان للاتصالات ش.م.م	٥,٢٦٦	٥,٤١٩
اكوينيكس مسقط ش.م.م	٤,١٥٢	٢,٤٤٣
صندوق اللؤلؤة للاستثمار العقاري	١٥,٧٦٦	١٥,٥٢٨
إطلاق للخدمات ش.م.م	١,٢٦٢	–
تي إيه إس سي تاورز هولدينغ المحدودة (راجع الإيضاح أدناه)	٩٨,١٣٦	٩٨,٤٠٦
اي.اتش.اس الكويت ليمتد	–	١,٣٠٠
أخرى	١,٢٠٢	١,٣٧٤
	١٣٥,٧٧٢	١٣٣,٤١٥

تي إيه إس سي

انتهت المجموعة إلى إنها لا تمارس سيطرة على شركة تي إيه إس سي على أساس أن المجموعة ليس لديها القدرة على تمثيل الأغلبية في مجلس الإدارة بموجب الشروط المتفق عليها في الاتفاقية المبرمة بين مساهمي شركة تي إيه إس سي. في ديسمبر ٢٠٢٣، وقعت المجموعة اتفاقيات نهائية مع مجموعة أوريدو ش.م.ق.ع ("أوريدو") لإتمام معاملة دمج لغرض دمج البنية الأساسية السلبية للشركتين (الأبراج) من خلال صفقة نقد وأسهم. ستساهم كل من المجموعة وشركة أوريدو بالأصول والنقد للاحتفاظ بحصة قدرها ٤٩,٣٪ لكل منهما في شركة تي إيه إس سي. تعتبر المعاملة (إغلاقات السوق الأولية) جارية ومن المتوقع أن تكتمل خلال عام ٢٠٢٥.

فيما يلي ملخص المعلومات المالية فيما يتعلق بشركة تي إيه إس سي بناءً على حسابات الإدارة.

	٢٠٢٤ ألف ر.ع	٢٠٢٣ ألف ر.ع
أصول متداولة	٢٤,٢٢٧	٢٠,٨٤٧
أصول غير متداولة	١٨٩,٩٣٣	١٨٦,٤٥٣
التزامات متداولة	٤١,٣٩٥	٣٤,١٤٥
التزامات غير متداولة	٤٨,٦٤٠	٤٨,٤٥٧
حقوق المساهمين العائدة إلى مالكي الشركة الأم	١٠٥,٦٧٨	١٠٦,٢٠١
حصص الأقلية	١٨,٤٤٧	١٨,٤٩٧
إيرادات	٥٩,٢٤٠	٣٣,٤٠٩
إجمالي الخسائر الشاملة	(٢,٠٥٤)	(٣,٦٨٣)

فيما يلي تسوية ملخص المعلومات المالية المبينة أعلاه مع القيمة الدفترية للحصة في شركة تي إيه إس سي المدرجة في البيانات المالية الموحدة:

	٢٠٢٤ ألف ر.ع	٢٠٢٣ ألف ر.ع
صافي أصول الشركة الشقيقة	١٠٥,٦٧٨	١٠٦,٢٠١
حصة المجموعة (٪)	٩٢,٨٧	٩٢,٨٧
نسبة حصة ملكية المجموعة في الشركة الشقيقة	٩٨,١٤٣	٩٨,٦٢٩
أخرى	(٧)	(٢٢٣)
القيمة الدفترية لحصة المجموعة في الشركة الشقيقة	٩٨,١٣٦	٩٨,٤٠٦

شركة آي إتش إس - الكويت

خلال شهر ديسمبر ٢٠٢٤، استحوذت المجموعة على حصة ملكية قدرها ٧٠٪ في شركة آي إتش إس (إيضاح ٨).

يتم تحديد القيمة الدفترية للشركات الشقيقة ونتائجها للفترة من قبل إدارة المجموعة باستخدام طريقة حقوق المساهمين بناءً على معلومات الإدارة التي تقدمها الشركات الشقيقة.

استثمارات في مشروع مشترك

يتضمن هذا البند حصة المجموعة بمبلغ ١١٢,٧٣٩ مليون ريال عماني (٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ – ١٠٦,٤٣٣ مليون ريال عماني) في المشروع المشترك، وهو شركة زين الأجيال إس إيه التي تمتلك نسبة ٣١٪ من الأسهم وحقوق التصويت في شركة وانا (شركة مغربية مساهمة متخصصة في قطاع الاتصالات في تلك الدولة). تقوم إدارة المجموعة بتحديد القيمة الدفترية لهذا المشروع المشترك ونتائج أعماله للسنة باستخدام طريقة حقوق المساهمين استناداً إلى معلومات الإدارة المقدمة حول شركة وانا.

١٠ أصول حق الاستخدام

تتعلق أصول حق الاستخدام المعترف بها بأنواع الأصول التالية:

٣١ ديسمبر ٢٠٢٤	إيضاحات	أرض ومبنى ألف ر.ع	أجهزة خلوية ومعدات أخرى ألف ر.ع	المجموع ألف ر.ع
كما في ١ يناير ٢٠٢٤		٢٠٣,٩٢٣	٥٣,٨٦٤	٢٥٧,٧٨٧
زائدًا: الاستحواذ على شركات تابعة		٧٨٩	–	٧٨٩
زائدًا: إضافات		٨٤,٢٢٩	١٥,٠٨٩	٩٩,٣١٨
ناقصًا: إطفاء		(٤٧,٢٢٣)	(١٥,٤٧٥)	(٦٢,٦٩٨)
ناقصًا: الخروج من الخدمة والتعديلات		٦,٦٤٠	٦,٧٤٤	١٣,٣٨٤
زائدًا: التحويل من أصول محتفظ بها لغرض البيع		٣,٩٧٦	–	٣,٩٧٦
ناقصًا: انخفاض القيمة (راجع إيضاح ٢,١)	٢,١	(٧٥)	–	(٧٥)
تعديلات صرف عملات أجنبية		(١,٧٠٤)	٨٠٤	(٩٠٠)
الرصيد الختامي كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤		٢٥٠,٥٥٥	٦١,٠٢٦	٣١١,٥٨١

٣١ ديسمبر ٢٠٢٣	أرض ومبنى ألف ر.ع	أجهزة خلوية ومعدات أخرى ألف ر.ع	المجموع ألف ر.ع
كما في ١ يناير ٢٠٢٣	١٧٧,٩٦٧	٢٨,٥٧٢	٢٠٦,٥٣٩
زائدًا: إضافات	١١١,١١٤	٤٠,٠٨٨	١٥١,٢٠٢
ناقصًا: إطفاء	(٣٨,٥٧٩)	(١٤,٥٤٠)	(٥٣,١١٩)
ناقصًا: الخروج من الخدمة	(٨,٣٤٥)	(٢٤)	(٨,٣٦٩)
تحويلات إلى أصول مجموعة استبعاد مصنفة كمحتفظ بها لغرض البيع	(٣٥,٤٨٧)	–	(٣٥,٤٨٧)
تعديلات صرف عملات أجنبية	(٢,٧٤٧)	(٢٣٢)	(٢,٩٧٩)
الرصيد الختامي كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ (باستثناء أصول مجموعة استبعاد مصنفة كمحتفظ بها لغرض البيع)	٢٠٣,٩٢٣	٥٣,٨٦٤	٢٥٧,٧٨٧

يتكون بند الأرض والمبنى بشكل أساسي من مواقع الاتصالات المستأجرة.

لا يوجد لدى المجموعة أي عقود إيجار بمدفوعات إيجار متغيرة غير مدرجة في قياس التزامات الإيجار.

الأنشطة الإيجارية للمجموعة وكيفية احتسابها:

تؤجر المجموعة غالباً مساحات داخلية وخارجية لتركيب مواقع الاتصالات الخاصة بها. وعادة ما تكون عقود الإيجار لفترات محددة تتراوح من سنة إلى ١٥ سنة. يتم التفاوض بشأن شروط الإيجار على أساس فردي وتتضمن مجموعة كبيرة من الشروط والأحكام المختلفة. لا تفرض اتفاقيات الإيجار أي تعهدات، إلا أنه لا يمكن استخدام الأصول المؤجرة كضمان لأغراض الاقتراض.

١١ ممتلكات ومعدات

	إيضاحات	أرض ومباني وتحسينات على عقارات مستأجرة ألف ر.ع	أجهزة اتصالات ومعدات أخرى ألف ر.ع	مشاريع قيد التنفيذ (إيضاح ٣٥) ألف ر.ع	المجموع ألف ر.ع
التكلفة					
كما في ١ يناير ٢٠٢٣		١٧٤,٥٢١	٥,١٥١,٤٢٨	١٧٨,٧١٩	٥,٥٠٤,٦٦٨
الاستحواذ على شركات تابعة (إيضاح ٣)	٣	–	٣,٣٨٤	–	٣,٣٨٤
إضافات		١,٢٠٠	٦٥,٦٦٦	٣٦٧,٥٩٨	٤٣٤,٤٦٤
تحويلات / إعادة تصنيف		٣,٢٩٤	٢٠٨,١٢٤	(٢١٤,٤٩٥)	(٣,٠٧٧)
استبعادات/شطب (بما في ذلك بيع شركة تابعة)		(٤٧٦)	(٧٥,١٢٠)	(٢,٠٦٢)	(٧٧,٦٥٨)
تعديلات صرف عملات أجنبية		(١,٦٩٩)	(٢٦,١٣٤)	(١٣,٦٢١)	(٤١,٤٥٤)
كما في ١ يناير ٢٠٢٤		١٧٦,٨٤٠	٥,٣٢٧,٣٤٨	٣١٦,١٣٩	٥,٨٢٠,٣٢٧
الاستحواذ على شركات تابعة (إيضاح ٣)	٣	–	٣,١١٢	–	٣,١١٢
إضافات		١,١٣٣	٦٤,٣٤٨	٤٠٩,٣٢٧	٤٧٤,٨٠٨
تحويلات / إعادة تصنيف		٣,٦٣٥	٢٧٧,٩١٥	(٢٩٨,٤١٣)	(١٦,٨٦٣)
تحويل من أصول محتفظ بها لغرض البيع		–	٥,٠٢٠	–	٥,٠٢٠
استبعادات/شطب (بما في ذلك بيع شركة تابعة)		(٩٤)	(٢١,٧٥٨)	(٢٣٤)	(٢٢,٠٨٦)
تعديلات صرف عملات أجنبية		١٨٢	٢٩,٤١٧	(٢٣,٧٠٣)	٥,٨٩٦
كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤		١٨١,٦٩٦	٥,٦٨٥,٤٠٢	٤٠٣,١١٦	٦,٢٧٠,٢١٤

	إيضاحات	أرض ومباني وتحسينات على عقارات مستأجرة ألف ر.ع	أجهزة اتصالات ومعدات أخرى ألف ر.ع	مشاريع قيد التنفيذ (إيضاح ٣٥) ألف ر.ع	المجموع ألف ر.ع
الاستهلاك المتراكم					
كما في ١ يناير ٢٠٢٣		٩١,٦٧٢	٣,٦٥٧,٠٨١	–	٣,٧٤٨,٧٥٣
الاستحواذ على شركات تابعة (إيضاح ٣)	٣	–	١,٢٢٦	–	١,٢٢٦
المحمل للسنة		٥,٢٦٥	٣١٢,٤٣٤	–	٣١٧,٦٩٩
تحويلات / إعادة تصنيف		–	١٠,٥٥٥	–	١٠,٥٥٥
استبعادات/شطب (بما في ذلك بيع شركة تابعة)		(٤٧٣)	(٦٨,٦٤٧)	–	(٦٩,١٢٠)
انخفاض القيمة (إيضاح ٢,١)	٢,١	–	–	١٦,٦٧٠	١٦,٦٧٠
تعديلات صرف عملات أجنبية		(٢٨٨)	(١٤,٣٧٧)	(٤,٨٣٥)	(١٩,٥٠٠)
كما في ١ يناير ٢٠٢٤		٩٦,١٧٦	٣,٨٩٨,٢٧٢	١١,٨٣٥	٤,٠٠٦,٢٨٣
الاستحواذ على شركات تابعة (إيضاح ٣)	٣	–	٢,٢١٥	–	٢,٢١٥
المحمل للسنة		٤,٨٣٩	٣١٤,٢٢٧	–	٣١٩,٠٦٦
تحويلات / إعادة تصنيف		–	٤	–	٤
تحويل من أصول محتفظ بها لغرض البيع		–	٢,٦٥٥	–	٢,٦٥٥
استبعادات/شطب (بما في ذلك بيع شركة تابعة)		(٩٠)	(١٥,٤٣٢)	–	(١٥,٥٢٢)
انخفاض القيمة (إيضاح ٢,١)	٢,١	٧٣٣	٧,٧٣٩	٣,٦١٣	١٢,٠٨٥
تعديل صرف عملات أجنبية		٧٥٠	٣١,٥٩٣	(٧,٠٤٥)	٢٥,٢٩٨
كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤		١٠٢,٤٠٨	٤,٢٤١,٢٧٣	٨,٤٠٣	٤,٣٥٢,٠٨٤
صافي القيمة الدفترية					
كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤		٧٩,٢٨٨	١,٤٤٤,١٢٩	٣٩٤,٧١٣	١,٩١٨,١٣٠
كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣		٨٠,٦٦٤	١,٤٢٩,٠٧٦	٣٠٤,٣٠٤	١,٨١٤,٠٤٤

تتضمن تعديلات صرف العملات الأجنبية في السنة السابقة تأثير إعادة إدراج الممتلكات والمعدات في زين جنوب السودان بسبب ارتفاع معدلات التضخم وذلك استناداً إلى التغيرات في مؤشر الأسعار ذات الصلة.

يتضمن بند الأصول غير المتداولة أخرى دفعات مقدماً بمبلغ ١٢٠,٩٨ مليون ريال عماني (٢٠٢٣: ٥٢,٢٨ مليون ريال عماني) تم دفعها عن مشاريع قيد التنفيذ.

١٢ أصول غير ملموسة والشهرة

	إيضاحات	الشهرة ألف ر.ع	رسوم التراخيص والطيف الترددي ألف ر.ع	أخرى ألف ر.ع	أعمال رأسمالية قيد التنفيذ ألف ر.ع	المجموع ألف ر.ع
التكلفة						
كما في ١ يناير ٢٠٢٣		١,٠٣٨,٥٠٧	٣,٧٢٤,٤٧٦	١,١١٢,٥٦٠	٧,٧٨٥	٥,٨٨٣,٣٢٨
الناتج عن الاستحواذ على شركات تابعة		١٥,٧١٢	٦١١	٣,٥٨٣	–	١٩,٩٠٦
إضافات		–	٣٥,٤١٥	١٧,٥٩٢	٦,٥٢٨	٥٩,٥٣٥
استبعادات		(٤٦,٤٤٢)	(٧,٧٧٩)	(٥٣٣)	–	(٥٤,٧٥٤)
تحويلات/إعادة تصنيف		–	–	٢,٣٣٤	(١,٥٦١)	٧٧٣
تعديلات صرف عملات أجنبية		(٢,٧٨١)	(١١,١٦٨)	(٥,٩٥٠)	(٣٠)	(١٩,٩٢٩)
كما في ١ يناير ٢٠٢٤		١,٠٠٤,٩٩٦	٣,٧٤١,٥٥٥	١,١٢٩,٥٨٦	١٢,٧٢٢	٥,٨٨٨,٨٥٩
الناتج عن الاستحواذ على شركات تابعة (إيضاح ٣)	٣	٣,٦٨٠	٢,٤٣١	–	–	٦,١١١
إضافات		–	١٩,٢٦٣	٢٨,٤٦٠	٢,٦٨١	٥٠,٤٠٤
استبعادات		(٥٠١)	(٨,٢٢٢)	(١)	–	(٨,٧٢٤)
انخفاض القيمة		–	–	(٧٦٩)	–	(٧٦٩)
تحويلات/إعادة تصنيف		–	–	(٣٠)	–	(٣٠)
تعديلات صرف عملات أجنبية		١٠,٢٧٩	٤٨,٧٣٨	٧,٨٩٠	١٧٦	٦٧,٠٨٣
كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤		١,٠١٨,٤٥٤	٣,٨٠٣,٧٦٥	١,١٦٥,١٣٦	١٥,٥٧٩	٦,٠٠٢,٩٣٤

	إيضاحات	الشهرة ألف ر.ع	رسوم التراخيص والطيف الترددي ألف ر.ع	أخرى ألف ر.ع	أعمال رأسمالية قيد التنفيذ ألف ر.ع	المجموع ألف ر.ع
الإطفاء المتراكم						
كما في ١ يناير ٢٠٢٣		–	١,٩٠٣,٠٣٧	٥٩٠,٧٤٥	–	٢,٤٩٣,٧٨٢
الناتج عن الاستحواذ على شركات تابعة (إيضاح ٣)	٣	–	٣٢	–	–	٣٢
المحمل للسنة		–	١١٦,١٦٧	٦٢,٢٩٣	–	١٧٨,٤٦٠
المتعلقة بالإستبعادات		–	(٧,٧٧٩)	(٢٩٤)	–	(٨,٠٧٣)
تحويلات/إعادة تصنيف		–	–	(١١١)	–	(١١١)
تعديلات صرف عملات أجنبية		–	(٤,٩٩٢)	(٢,٧١٥)	–	(٧,٧٠٧)
كما في ١ يناير ٢٠٢٤		–	٢,٠٠٦,٤٦٥	٦٤٩,٩١٨	–	٢,٦٥٦,٣٨٣
الناتج من الاستحواذ على شركات تابعة	٣	–	٢٣	–	–	٢٣
المحمل للسنة		–	١٢١,٢٦١	٦٦,٧٩٤	–	١٨٨,٠٥٥
المتعلقة بالإستبعادات		–	(٨,٠١٣)	(١)	–	(٨,٠١٤)
تحويلات/إعادة تصنيف		–	١٧٠	١١٣	–	٢٨٣
تعديلات صرف عملات أجنبية		–	٢٧,٦٣٩	٤,١٥٦	–	٣١,٧٩٥
كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤		–	٢,١٤٧,٥٤٥	٧٢٠,٩٨٠	–	٢,٨٦٨,٥٢٥
صافي القيمة الدفترية						
كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤		١,٠١٨,٤٥٤	١,٦٥٦,٢٢٠	٤٤٤,١٥٦	١٥,٥٧٩	٣,١٣٤,٤٠٩
كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣		١,٠٠٤,٩٩٦	١,٧٣٥,٠٩٠	٤٧٩,٦٦٨	١٢,٧٢٢	٣,٢٣٢,٤٧٦

تم توزيع الشهرة على كل دولة من دول العمليات والتي تعتبر كوحدة إنتاج النقد ومن المتوقع أن تستفيد من عمليات دمج الأعمال. كما أنها تعد أقل مستوى يتم عنده مراقبة الشهرة لغرض تحديد انخفاض القيمة. فيما يلي الشهرة ووحدة إنتاج النقد التي تم توزيع الشهرة عليها:

	إيضاحات	٢٠٢٤ ألف ر.ع	٢٠٢٣ ألف ر.ع
زين الكويت		١٩٧,٠٧١	١٩٤,٨٥٧
زين الأردن ("بيلا")		١٨١,٨٩١	١٧٩,٣٩٣
أثير		٢٣١,٠٣٣	٢٢٧,٨٤٤
شركة الاتصالات المتنقلة السعودية		٣٨٨,١٨٣	٣٨٦,٥٢١
زين تك	٣	١٨,٤٩٠	١٣,٤٠٣
أخرى		١,٧٨٦	٢,٩٧٨
		١,٠١٨,٤٥٤	١,٠٠٤,٩٩٦

اختبار انخفاض القيمة

تقوم المجموعة بتحديد ما إذا كان هناك انخفاض في قيمة الشهرة أو الأصول غير الملموسة ذات الأعمار الإنتاجية غير المحددة مرة واحدة سنوياً على الأقل. ويتطلب ذلك تقدير القيمة الممكن استردادها لوحدات إنتاج النقد التي توزع عليها هذه البنود. ويتم تحديد القيمة الممكن استردادها استناداً إلى حسابات القيمة أثناء الاستخدام أو القيمة العادلة ناقصاً تكلفة البيع، أيهما أعلى. تحدد المجموعة القيم الممكن استردادها لجميع وحدات إنتاج النقد استناداً إلى القيمة أثناء الاستخدام. استخدمت إدارة المجموعة الطريقة التالية في تحديد القيم التي سيتم تخصيصها للافتراضات الرئيسية في حسابات القيمة أثناء الاستخدام:

الافتراض الرئيسي	الأساس المستخدم لتحديد القيمة التي سيتم تخصيصها للافتراض الرئيسي
معدل النمو	إن الزيادة في المنافسة متوقعة ولكن لا يوجد تغير جوهري في حصة السوق في أي وحدة إنتاج نقد، وذلك نتيجة التحسينات المستمرة لجودة الخدمات والنمو المتوقع من تحديثات التكنولوجيا والترخيص. تتوافق معدلات النمو مع التوقعات الواردة في تقارير قطاعات الأعمال والتقارير القُطرية. يصل معدل نمو الإيرادات السنوي المركب خلال فترة ٥ سنوات إلى نسبة ٢,١٪ (٢٠٢٣: ١,٥٨٪) بالنسبة لشركة زين الكويت ونسبة ٩,٩٢٪ (٢٠٢٣: ٨,٧٦٪) بالنسبة لشركة أثير ونسبة ١,٨٪ (٢٠٢٣: ٢,٧٣٪) بالنسبة لشركة بيلا ونسبة ٢,٦٪ (٢٠٢٣: ٣,٥٥٪) بالنسبة لشركة الاتصالات المتنقلة السعودية خلال فترة الخمس سنوات المتوقعة. تعكس القيمة المخصصة الخبرة السابقة والتغيرات في البيئة الاقتصادية. إن التدفقات النقدية التي ستتحقق بعد فترة تتراوح من ٤ إلى ٥ سنوات تم استقراؤها باستخدام معدل نمو تصل نسبته إلى ٢,٦٪ (٢٠٢٣: ٤,٧٪) بالنسبة لشركة زين الكويت ونسبة ٧,٢٪ (٢٠٢٣: ٤,٧٪) بالنسبة لشركة أثير ونسبة ٢,٥٪ (٢٠٢٣: ٤,٧٪) بالنسبة لشركة بيلا ونسبة ٥,٥٪ (٢٠٢٣: ٤,٧٪) بالنسبة لشركة الاتصالات المتنقلة السعودية. إن معدل النمو هذا لا يتجاوز متوسط معدل النمو طويل الأجل للسوق الذي تعمل فيه وحدة إنتاج النقد.
نفقات رأسمالية	تستند توقعات التدفقات النقدية للنفقات الرأسمالية إلى الخبرة وتشمل النفقات الرأسمالية الجارية اللازمة لمواصلة توسيع الشبكات لتقديم خدمات الصوت المستهدفة ومنتجات وخدمات البيانات واستيفاء التزامات الترخيص. كما تشمل النفقات الرأسمالية التدفقات النقدية اللازمة لشراء الممتلكات والمعدات وغيرها من الأصول غير الملموسة.
معدل الخصم	قدرت معدلات الخصم بنسبة ٨,١٪ (٢٠٢٣: ٨,٥٪) بالنسبة لشركة زين الكويت ونسبة ١٤,٩٪ (٢٠٢٣: ١٥,٧٪) بالنسبة لشركة أثير ونسبة ١١,٢٪ (٢٠٢٣: ١٢,٤٪) بالنسبة لشركة بيلا ونسبة ٨,٢٪ (٢٠٢٣: ٨,٤٪) بالنسبة لشركة الاتصالات المتنقلة السعودية. إن معدلات الخصم تعكس المخاطر المحددة التي تتعلق بوحدة إنتاج النقد.

قامت المجموعة بإجراء تحليل الحساسية عن طريق تنويع هذه المدخلات من خلال هامش محتمل بصورة معقولة وتقييم ما إذا نتج عن التغير في عوامل المدخلات انخفاض في قيمة أي من الشهرة الموزعة على وحدات إنتاج النقد المناسبة. وتستخدم هذه الحسابات التدفقات النقدية المتوقعة استناداً إلى الموازنات المالية المعتمدة من قبل الإدارة التي تغطي فترة خمس سنوات. وكانت القيم الممكن استردادها لجميع وحدات إنتاج النقد أعلى من القيمة الدفترية لوحدات إنتاج النقد باستثناء شركة بيلا - زين الأردن حيث ستؤدي الزيادة في معدل الخصم بنسبة ١٪ وفقًا لمعدل نمو طويل الأجل بنسبة ٢,٥٪ إلى خسائر انخفاض قيمة قدرها ٣٦,٥ مليون ريال عماني. وكانت القيم الممكن استردادها لجميع وحدات إنتاج النقد أعلى من القيمة الدفترية لوحدات إنتاج النقد.

الترخيص والطيف الترددي

	نهاية فترة الإطفاء	٢٠٢٤ ألف ر.ع	٢٠٢٣ ألف ر.ع
ترخيص وطيف ترددي للهاتف النقال – سلطنة عمان	٢٠٣٤	٥٢,٥٩٥	٥٥,٥٤٧
ترخيص وطيف ترددي للهاتف الثابت - سلطنة عمان	٢٠٢٩	٣,٧٠٦	٢,٣١١
ترخيص – شركة الاتصالات المتنقلة السعودية	٢٠٤٧	١,١٦٧,٢٨٤	١,٢٠١,٢٢٧
ترخيص – أثير	٢٠٣٠	١٢٠,١٦٣	١٣٨,٦٣٧
ترخيص – بيلا	٢٠٢٦ إلى ٢٠٣٦	١٦٧,٢٣٧	١٧١,٧٨٩
طيف ترددي – شركة الاتصالات المتنقلة السعودية	٢٠٣٢ إلى ٢٠٣٤	١١٥,١٤٢	١٢٦,٠١٦
طيف ترددي – أثير	٢٠٢٧	١٢,٢٨٧	١٦,١٩٠
أخرى		١٧,٨٠٦	٢٣,٣٧٣
		١,٦٥٦,٢٢٠	١,٧٣٥,٠٩٠

أثير

يتضمن ذلك الرسوم المدفوعة للترخيص الأولي في عام ٢٠٠٧، وتجديده في عام ٢٠٢٠، وترخيص شبكة الجيل الثالث في عام ٢٠١٥، وترخيص شبكة الجيل الرابع في عام ٢٠٢٠.

بيلا

يتضمن ذلك رسوم بمبلغ ١٥٦,٣٧٥ مليون دينار أردني (٨٤,٦٤ مليون ريال عماني) تم دفعها في عام ٢٠٢١ لتجديد ترخيص الاتصالات الديناميكية الجديد من هيئة تنظيم الاتصالات لمدة ١٥ عام.

أخرى

يتضمن بند "أخرى" العلامة التجارية والعلاقات مع العملاء التي تم الاستحواذ عليها كجزء من دمج الأعمال والذي تم إطفاؤه على مدى فترة تتراوح من ٤ سنوات إلى ٢٠ سنة.

١٣ ذمم تجارية دائنة وأرصدة دائنة أخرى

	٢٠٢٤ ألف ر.ع	٢٠٢٣ ألف ر.ع
ذمم تجارية دائنة ومستحقات	١,٢٨٦,٣١٤	١,١٣٠,٣٨٥
المستحق إلى شركاء خدمات التجوال	٢٨,٧٧٦	٢٨,٢٧٨
المستحق إلى مشغلين آخرين (الربط البيني)	٤٦,٦٣٥	٦٤,٥٩٢
المستحق إلى السلطات التنظيمية (أنظر أدناه)	٩٨,٦١٦	٧٤,١٠٢
ضرائب مستحقة	٩٥,٩٧٩	١٢٥,٧٥٨
توزيعات أرباح مستحقة	١٩,٩٨٣	٣١,١٧٩
أرصدة دائنة أخرى	١٠٧,٦٤٣	١١٢,١٥٠
	١,٦٨٣,٩٤٦	١,٥٦٦,٤٤٤

تتضمن المستحقات إلى الجهات التنظيمية ما يلي:

عمان

يستحق سداد مبلغ ١,٤٩٥مليون ريال عماني إلى هيئة تنظيم الاتصالات في سلطنة عمان من قبل الشركة (راجع إيضاح ١٧)

المملكة العربية السعودية

يستحق سداد مبلغ ٤٠١,٩ مليون ريال سعودي (٤١,١ مليون ريال عماني) (٢٠٢٣: ١٤٨ مليون ريال سعودي (١٤,٩١ مليون ريال عماني)) من قبل شركة الاتصالات المتنقلة السعودية إلى وزارة المالية في المملكة العربية السعودية.

١٤ ضريبة دخل مستحقة

	٢٠٢٤ ألف ر.ع	٢٠٢٣ ألف ر.ع
سلطنة عمان	١٤,٨٩١	٨,٦٢٩
أثير - العراق	٧,٩٣٢	٧,٠٨٣
بيلا - الأردن	٦,٩١٢	٧,٠٦٤
أخرى	٧,٩٩٤	٩,٤٠٦
	٣٧,٧٢٩	٣٢,١٨٢

الشركة الأم – عمان

تم الانتهاء من الربوط الضريبية للشركة الأم (سلطنة عمان) حتى السنوات الضريبية ٢٠١٩.

خلال عام ٢٠٢٣، قام جهاز الضرائب العماني بإجراء إعادة ربط ضريبي للسنة الضريبية ٢٠١٧، حيث طالب بمبلغ ١,٨ مليون ريال عماني واستبعد بعض المشطوبات فيما يتعلق بالاستثمار في شركة تابعة سابقة. وقد قامت الشركة خلال الفترة بتقديم اعتراض على قرار إعادة الربط الضريبي الصادر ضدها. كما قامت بتقديم شكوى رسمية إلى لجنة الضرائب.

قام جهاز الضرائب العماني للسنة الضريبية ٢٠١٩، بالمطالبة بمبلغ ٢,٥ مليون ريال عماني حيث استبعد بعض المشطوبات للمدينين والمخزون. وقد قامت الشركة خلال الفترة بتقديم اعتراض على القرار الصادر ضدها. ويُقدر تأثير هذه الاستبعادات للسنوات الضريبية المتبقية من ٢٠٢٠ إلى ٢٠٢٤ بمبلغ إضافي قدره ٦,٣ مليون ريال عماني. وتعتقد الشركة أنه لن ينشأ أي التزام ضريبة إضافية عند إتمام الربوط للسنوات الضريبية المتبقية.

١٥ اقتراضات

	٢٠٢٤ ألف ر.ع	٢٠٢٣ ألف ر.ع
الشركة الأم		
قرض قصير الأجل	٣٧,٥٠٠	٢٥,٠٠٠
قرض تجسيري	–	١٧٧,١٤٦
قرض طويل الأجل	٥,١٩٨	٧,٦٨٤
	٤٢,٦٩٨	٢٠٩,٨٣٠
أوزتيل		
سندات	٢٦٥,٧١٧	٢٦٤,٩٨٨
عمانتل للصكوك المحدودة		
صكوك	١٩٢,٥٥٠	–
عمان داتا بارك		
قروض طويلة الأجل	٩,٨٢٣	٩,٤٠٠
شركة الاتصالات المتنقلة - الكويت		
قروض قصيرة الأجل	٤٩,٨٩٠	٣٠,٢٧٨
قروض طويلة الأجل	٨٢٤,٥٧٢	٦٩٢,٨٣٦
	٨٧٤,٤٦٢	٧٢٣,١١٤
شركة الاتصالات المتنقلة السعودية		
قروض قصيرة الأجل	٥١,١٨٦	–
قروض طويلة الأجل	٥٩٠,١٣٨	٥٢٧,٣١٩
رصيد مستحق إلى وزارة المالية – المملكة العربية السعودية (تسهيل مرابحة)	١٩٩,١٥٨	٢٦١,١٥٤
	٨٤٠,٤٨٢	٧٨٨,٤٧٣
زين الأردن		
قروض قصيرة الأجل	٨,١١٩	–
قروض طويلة الأجل	٩٩,٧٧٦	٩٨,٤٠٦
	١٠٧,٨٩٥	٩٨,٤٠٦
أثير		
سحوبات على المكشوف من البنوك	–	٦٣٣
قروض طويلة الأجل	٢٣٠,٦٤٥	٢٦٦,٣٤٧
	٢٣٠,٦٤٥	٢٦٦,٩٨٠

	٢٠٢٤ ألف ر.ع	٢٠٢٣ ألف ر.ع
فيوتشر سيتز ش.م.ع.م.		
قرض طويل الأجل	٦,٨٦٥	٤,٧٢٨
أخرى		
سحوبات على المكشوف من البنوك	–	١,٢٢٧
قروض قصيرة الأجل	١٩٥	–
قروض طويلة الأجل	٢,٤٦٢	–
	٢,٦٥٧	١,٢٢٧
	٢,٥٧٣,٧٩٤	٢,٣٦٧,١٤٦

فيما يلي تسوية الحركات في المبالغ المستحقة إلى البنوك مع التدفقات النقدية الناتجة من الأنشطة التمويلية:

	٢٠٢٤ ألف ر.ع	٢٠٢٣ ألف ر.ع
الرصيد الافتتاحي	٢,٣٦٧,١٤٦	٢,٢٨٧,٦٥١
الاستحواذ على شركة تابعة	٢,٨٨٣	–
تراكم فائدة	١٨,٥٦٧	٢٩,٨٥٩
إعادة تصنيف من التزامات أخرى - رصيد مستحق إلى وزارة المالية - المملكة العربية السعودية	–	٣٠٩,٤٦٣
متحصلات من اقتراضات بنكية	٩٦٤,٤٩٤	٤٣٦,٩٤٤
سداد اقتراضات بنكية	(٨٣٩,٢٣٤)	(٦٨١,٩٨٧)
زيادة اقتراضات مستحقة إلى ترتيبات تمويل الموردين	٧٥,٠١٥	–
سداد فائدة	(١٧,٦٨١)	(٢٧,٧٠٧)
تأثير التغير في أسعار صرف العملات الأجنبية	٢,٦٠٤	١٢,٩٢٣
	٢,٥٧٣,٧٩٤	٢,٣٦٧,١٤٦

فيما يلي المبالغ المتداولة وغير المتداولة:

	٢٠٢٤ ألف ر.ع	٢٠٢٣ ألف ر.ع
التزامات متداولة	٨٩٤,٨٢٥	٤٨٧,١٠٠
التزامات غير متداولة	١,٦٧٨,٩٦٩	١,٨٨٠,٠٤٦
	٢,٥٧٣,٧٩٤	٢,٣٦٧,١٤٦

يتم قيد القيم الدفترية لاقتراضات المجموعة بالعملات التالية:

	٢٠٢٤ ألف ر.ع	٢٠٢٣ ألف ر.ع
دولار أمريكي	١,٠٣٢,٧٨٥	١,١٢٧,٥٤٢
دينار كويتي	٧٣١,٨٢٢	٥٠٩,١٧٨
ريال سعودي	٧٤٤,٤١٤	٦٩٠,٠٧٢
دينار أردني	١٠,٥٨٥	–
ريال عماني	٥٤,١٨٨	٤٠,٣٥٤
	٢,٥٧٣,٧٩٤	٢,٣٦٧,١٤٦

كانت نسبة معدل الفائدة الفعلي كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ تتراوح من ٠,٧٦٪ إلى ٧,٠٩٪ (٢٠٢٣ – ٠,٧٦٪ إلى ٧,٠٩٪) سنوياً.

تلتزم المجموعة بنسب تعهداتها الأساسية التي تتضمن:

- نسبة صافي الاقتراضات الموحدة إلى نسبة الربح المجمع المعدل قبل الفائدة والضريبة والاستهلاك والإطفاء.
- نسبة الربح الموحد المعدل قبل الفائدة والضريبة والاستهلاك والإطفاء إلى صافي الفائدة الموحدة المعدلة المستحقة.
- نسبة صافي الاقتراضات الموحدة إلى صافي قيمة الأصول الموحدة (حقوق المساهمين).

الشركة الأم وأوزتيل

قرض قصير الأجل

خلال السنة، قامت الشركة الأم بما يلي:

- سحب مبلغ ٢٢١ مليون ريال عماني (٣١ ديسمبر ٢٠٢٣: ٨٠ مليون ريال عماني) من تسهيل ائتماني متجدد بقيمة ٢٣٥ مليون ريال عماني.
- سداد مبلغ ٢٠٨,٥ مليون ريال عماني (٣١ ديسمبر ٢٠٢٣: ٥٥ مليون ريال عماني) من تسهيل ائتماني متجدد بقيمة ٢٣٥ مليون ريال عماني.

يحمل التسهيل هامشًا ثابتًا على تكلفة الوديعة الثابتة للبنك لمدة عام واحد. إن القرض غير مكفول بضمان.

قروض طويلة الأجل

قرض ائتماني متعلق بالتصدير برصيد مستحق قدره ١٣,٥ مليون دولار أمريكي (٥,٢ مليون دولار أمريكي) (٢٠٢٣: ٢٠,٠ مليون دولار أمريكي (٧,٧ مليون ريال عماني) من ائتلاف البنوك بغرض تمويل شراء معدات رأسمالية. إن القرض غير مضمون. كما يحمل التسهيل فائدة بمعدل ٢,٢٨٪ سنوياً.

قرض تجسيري

في ١٩ أكتوبر ٢٠٢٣، حصلت الشركة الأم على قرض تجسيري بقيمة ٤٦٠ مليون دولار أمريكي (١٧٧,٤٦ مليون ريال عماني) لسداد السندات لمدة ٥,٥ سنوات. حمل القرض التجسيري معدل فائدة على معدل SOFR لمدة ٣ أشهر زائدًا هامش بنسبة ١٪ مع معدل فائدة فعلي يقدر بنسبة ٦,٣٩٪. إن القرض غير مكفول بضمان.

قامت الشركة الأم بتاريخ ٢٤ يناير ٢٠٢٤ من خلال شركتها ذات الأغراض الخاصة وهي شركة عمانتل للصكوك المحدودة بإصدار صكوكًا لمدة ٧ سنوات بقيمة ٥٠٠ مليون دولار أمريكي (١٩٢,٥٥ مليون ريال عماني) . تم استغلال المتحصلات لسداد القرض التجسيري بمبلغ ٤٦٠ مليون دولار أمريكي.

سندات

يتم قيد السند بالدولار الأمريكي وإدراجه في بورصة أيرلندا. وهو سند مدته ١٠ سنوات بقيمة اسمية قدرها ٦٨٨,١ مليون دولار أمريكي (٢٦٥,٧١٧ مليون ريال عماني) (٢٠٢٣: ٦٨٨,١ مليون دولار أمريكي (٢٦٤,٩٨٨ مليون ريال عمان) بمعدل كوبون قدره ٦,٦٣٪ سنويًا. يستحق سداد السندات في عام ٢٠٢٨. وتقدر الفائدة الفعلية على السند بنسبة ٧,٠٩٪. كما تقدر القيمة العادلة للسند كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ بمبلغ ٧١٠,١ مليون دولار أمريكي (٢٧٣,٤٦ مليون ريال عماني) (٢٠٢٣: ٧٢٠ مليون دولار أمريكي (٢٧٧,٢٧ مليون ريال عمان).

عمانتل للصكوك المحدودة

خلال السنة، أصدرت شركة عمانتل للصكوك المحدودة صكوكًا بقيمة ٥٠٠ مليون دولار أمريكي (١٩٢,٥٥٠ مليون ريال عماني) (٢٠٢٣: لا شيء) لمدة ٧ سنوات بمعدل كوبون قدره ٥,٣٧٥٪ سنويًا. ويستحق سداد السند في عام ٢٠٣١. تقدر القيمة العادلة للصكوك كما في ٣١ ديسمبر بمبلغ ٤٩٨,٤ مليون دولار أمريكي (١٩١,٩ مليون ريال عماني).

شركة الاتصالات المتنقلة ش.م.ك.ع.

خلال السنة، قامت الشركة بما يلي:

- سحب قروض بمبلغ ٤٣٧,٦٩ مليون ريال عماني من التسهيلات الحالية (٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ – ١٨٥,٥٥ مليون ريال عماني). ويتضمن ذلك ما يلي:
  - مبلغ ١٨٠,٢٧ مليون ريال عماني من تسهيل ائتماني متجدد بقيمة ٤٢٩,٩ مليون ريال عماني.
  - مبلغ ١٢٤,٦ مليون ريال عماني من تسهيل طويل الأجل بقيمة ١٢٤,٦ مليون ريال عماني.
  - مبلغ ٣٧,٤ مليون ريال عماني من تسهيل طويل الأجل بقيمة ٣٧,٤ مليون ريال عماني.
  - مبلغ ١٨,٧ مليون ريال عماني من تسهيل طويل الأجل بقيمة ١١٥,٩ مليون ريال عماني.
  - مبلغ ١٣٠ مليون دولار أمريكي (٤٩,٨٨ مليون ريال عماني) من تسهيل ائتماني متجدد بقيمة ١٣٠ مليون دولار أمريكي.
  - مبلغ ٧٠ مليون دولار أمريكي (٢٦,٨٦ مليون ريال عماني) من تسهيل طويل الأجل بقيمة ٦٠٠ مليون دولار أمريكي.

قروض مسددة بقيمة ٢٩٤,٥ مليون ريال عماني (٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ – ١٥٤,٥٩ مليون ريال عماني). ويتضمن ذلك ما يلي:

- مبلغ ١٢٣,٨ مليون ريال عماني من تسهيل ائتماني متجدد بقيمة ١٢٣,٨ مليون ريال عماني.
- مبلغ ١٨,٧ مليون ريال عماني من تسهيل ائتماني متجدد بقيمة ١٢٤,٦ مليون ريال عماني.
- مبلغ ١٤٧,٠٢٨ مليون دولار أمريكي (٥٦,٤٣ مليون ريال عماني) من تسهيل طويل الأجل بقيمة ٣١٧ مليون دولار أمريكي.
- مبلغ ٨٠ مليون دولار أمريكي (٣٠,٦٦ مليون ريال عماني) من تسهيل ائتماني متجدد بقيمة ١٣٠ مليون دولار أمريكي.
- مبلغ ١٤٥ مليون دولار أمريكي (٥٥,٥٧ مليون ريال عماني) من تسهيل طويل الأجل بقيمة ٢٠٠ مليون دولار أمريكي.

تحمل التسهيلات المذكورة أعلاه هامشًا ثابتًا فوق معدل التمويل المضمون لليلة واحدة لمدة ثلاثة أشهر الصادر عن بورصة شيكاغو التجارية (معدل SOFR الصادر عن شيكاغو ميرك) أو فوق معدل الخصم الصادر عن البنك المركزي، وهي غير مضمونة.

شركة الاتصالات المتنقلة السعودية

تتضمن القروض طويلة الأجل ما يلي:

١. تسهيل مرابحة مشترك بقيمة ٥,٠٢٩ مليون ريال سعودي (٥١٤,٨٢ مليون ريال عماني) (٣١ ديسمبر ٢٠٢٣: ٥,٢٣٣ مليون ريال عماني تعادل مبلغ ٥٢٧,٣٢ مليون ريال عماني) تم الحصول عليه من ائتلاف البنوك. وكما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤، قدر رصيد التحوط المستحق للقرض المشترك من خلال عقد مبادلة معدل الربح بمبلغ ١,٩٢٠ مليون ريال سعودي (١٩٦,٥٥ مليون ريال عماني).

في سبتمبر ٢٠٢٠، أبرمت شركة الاتصالات المتنقلة السعودية اتفاقية تعديل ("الاتفاقية") مع ائتلاف المقرضين بغرض إعادة تمويل تسهيلات المرابحة التي كانت قائمة كما في ذلك التاريخ وتأمين الحصول على تمويل إضافي للاستثمار الرأسمالي المستقبلي.

الاتفاقية:

أ. تتضمن إجمالي تسهيل مرابحة لأجل بمبلغ ٦,٠٠٠ مليون ريال سعودي (٦١٤,٢٣ مليون ريال عماني) يتألف من مبلغ ٤,٨٨٠ مليار ريال سعودي (٤٩٩,٥٧ مليون ريال عماني) وجزء مقيد بالدولار الأمريكي بمبلغ ١,١٢٠ مليار ريال سعودي (١١٤,٦٥ مليون ريال عماني) لإعادة تمويل تسهيل المرابحة لأجل القائم بمبلغ ٣,٤٨٠ مليون ريال سعودي (٣٥٦,٢٥ مليون ريال عماني) ورصيد مخصص للأغراض التجارية المحددة المستقبلية. تم تحوط مبلغ ٢,٥٦٠ مليون ريال سعودي (٢٦٢,٠٧ مليون ريال عماني) من القرض المشترك من خلال عقد مبادلة معدل الربح.

ب. تتضمن تسهيل رأس المال العامل المتجدد بمبلغ ١,٠٠٠ مليون ريال سعودي (١٠١,١ مليون ريال عماني) يتألف من ٨١٣,٣٩٣ مليون ريال سعودي (٨٣,٢٧ مليون ريال عماني) وجزء مقيد بالدولار الأمريكي بإجمالي مبلغ قدره ١٨٦,٦٠٧ مليون ريال سعودي (١٩,١ مليون ريال عماني).

يظل تسهيل المرابحة مضموناً بشكل جزئي بكفالة من شركة الاتصالات المتنقلة ورهن أسهم الشركة وبعض المساهمين المؤسسين في شركة الاتصالات المتنقلة السعودية والتنازل عن بعض العقود والذمم المدينة. بموجب اتفاقية تمويل المرابحة، يجوز لشركة الاتصالات المتنقلة السعودية أن تعلن عن توزيعات أرباح أو توزيعات أخرى نقدية أو عينية للمساهمين، بشرط التزام شركة الاتصالات المتنقلة السعودية بكافة التزاماتها بموجب هذه الاتفاقية. تم التحوط لجزء من القرض المشترك أعلاه من خلال عقد مبادلة معدل ربح.

٢) خلال عام ٢٠١٣، أبرمت شركة الاتصالات المتنقلة السعودية اتفاقية مع وزارة المالية – المملكة العربية السعودية لتأجيل المدفوعات المستحقة عليها حتى عام ٢٠٢١. يُستحق سداد المبالغ على سبع سنوات اعتبارًا من يونيو ٢٠٢١.

في فبراير ٢٠٢٣، وقعت شركة الاتصالات المتنقلة السعودية اتفاقية معدلة مع وزارة المالية بالمملكة العربية السعودية، يتم بموجبها تحويل تأجيل سداد المدفوعات القائم إلى وزارة المالية إلى جانب العمولة التجارية مستحقة السداد إلى تسهيل مرابحة مع وزارة المالية، وقد تم تعيين شركة الراجحي المصرفية للاستثمار كوكيل تسهيلات المرابحة. يستحق الالتزام في يونيو ٢٠٢٧ مع سداد سنوي مجدول في ١ يونيو من كل عام حتى تاريخ الاستحقاق بدءًا من يونيو ٢٠٢٣.

٣. خلال السنة، وقعت شركة الاتصالات المتنقلة السعودية مع مصرف الراجحي في المملكة العربية السعودية تسهيل بقيمة ١,١٢٥ مليون ريال سعودي (١١٥,١٧ مليون ريال عماني) لتمويل سداد النفقات الرأسمالية لقاء العديد من المشاريع وتسهيلات خصم الذمم المدينة المصرفية حتى مبلغ قدره ٥٠٠ مليون ريال سعودي (٥١,١٨ مليون ريال عماني). وقد حصلت شركة الاتصالات المتنقلة السعودية على تسهيل النفقات الرأسمالية بمبلغ ٧٣٦ مليون ريال سعودي (٧٥,٣٤ مليون ريال عماني) وتسهيل خصم الذمم المدينة بمبلغ ٥٠٠ مليون ريال سعودي (٥١,١٨ مليون ريال عماني) كما في فترة التقرير. وقد قامت شركة الاتصالات المتنقلة السعودية برسملة الفائدة بمبلغ ٢١,٢٧٠ مليون ريال سعودي (٢,١٨ مليون ريال عماني) خلال السنة، استنادًا إلى معدل الفائدة الفعلي للقرض. وقد حققت شركة الاتصالات المتنقلة السعودية مبلغ ٠,٤٠٣ مليون ريال سعودي (٠,٠٤١ مليون ريال عماني) من تكلفة المعاملة (٣١ ديسمبر ٢٠٢٣: لا شيء) كما في نهاية السنة. ولا توجد ضمانات على التسهيل.

زين الأردن

تتضمن القروض طويلة الأجل ما يلي:

١. قرض لأجل بمبلغ ١٦٠ مليون دولار أمريكي (٦١,٤ مليون ريال عماني) (٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ – ١٦٠ مليون دولار أمريكي ما يعادل مبلغ ٦٠,٥٥ مليون ريال عماني) من بنك تجاري يستحق السداد بحلول عام ٢٠٢٥.

٢. قرض لأجل بمبلغ ١٠٠ مليون دولار أمريكي (٣٨,٣٧ مليون ريال عماني) (٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ - ١٠٠ مليون دولار أمريكي ما يعادل مبلغ ٣٧,٨٤ مليون ريال عماني) من بنك تجاري يستحق السداد بحلول ٣٠ أبريل ٢٠٢٧.

أثير

تتضمن القروض طويلة الأجل ما يلي:

١. قرض لأجل بمبلغ ٥٠ مليون دولار أمريكي (١٩,١٩ مليون ريال عماني) (٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ – ٥٠ مليون دولار أمريكي ما يعادل مبلغ ١٨,٩٢ مليون ريال عماني) من بنك تجاري وتم استحقاق سداده بحلول ١٧ ديسمبر ٢٠٢٤. وفي ديسمبر ٢٠٢٤، تم إعادة جدولة هذا القرض وسداده بحلول ١٧ يناير ٢٠٢٥.

٢. قرض لأجل بمبلغ ١٠٥ مليون دولار أمريكي (٤٠,٢٩ مليون ريال عماني) (٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ – ١٠٥ مليون دولار أمريكي ما يعادل مبلغ ٣٩,٧٤ مليون ريال عماني) من بنك تجاري يستحق السداد بحلول ٣٠ يونيو ٢٠٢٦.

٣. تسهيلات ائتمانية متجددة بمبلغ ٧١ مليون دولار أمريكي (٢٧,٢٥ مليون ريال عماني) (٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ – ١٢٥ مليون دولار أمريكي ما يعادل مبلغ ٤٧,٣١ مليون ريال عماني) من بنك تجاري تستحق السداد بحلول ١٧ ديسمبر ٢٠٢٥.

٤. قرض لأجل بمبلغ ١٠٠ مليون دولار أمريكي (٣٨,٣٨ مليون ريال عماني) (٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ – ١٠٠ مليون دولار أمريكي ما يعادل مبلغ ٣٧,٨٥ مليون ريال عماني) من بنك تجاري يستحق السداد في ٣٠ يوليو ٢٠٢٦.

٥. قرض لأجل بمبلغ ٥٠ مليون دولار أمريكي (١٩,١٨ مليون ريال عماني) (٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ – ٥٠ مليون دولار أمريكي ما يعادل مبلغ ١٨,٩٢ مليون ريال عماني) من بنك تجاري تم إعادة جدولته إلى تسهيل ائتماني متجدد يستحق السداد بحلول ٢٤ أبريل ٢٠٢٧.

٦. قرض لأجل بمبلغ ١٢٥ مليون دولار أمريكي (٤٧,٩٧ مليون ريال عماني) (٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ – ١٢٥ مليون دولار أمريكي ما يعادل مبلغ ٤٧,٣١ مليون ريال عماني) من بنك تجاري يستحق السداد بحلول ٣ مايو ٢٠٢٥.

٧. قرض لأجل بمبلغ ١٠٠ مليون دولار أمريكي (٣٨,٣٨ مليون ريال عماني) (٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ – ١٠٠ مليون دولار أمريكي ما يعادل مبلغ ٣٧,٨٤ مليون ريال عماني) من بنك تجاري يستحق السداد بحلول ١٩ أغسطس ٢٠٢٧.

إن هذه التسهيلات مضمونة من قبل شركة الاتصالات المتنقلة السعودية وتحمل معدل فائدة متغير على هامش ربح ثابت فوق معدل SOFR لمدة ثلاثة أشهر.

فيوتشر سيتز ش.م.ع.م.

تتضمن القروض طويلة الأجل ما يلي:

١. قرض لأجل بمبلغ ٣,٥٧٠ مليون ريال عماني (٢٠٢٣- ٤,٧٢٨ مليون ريال عماني) من بنك تجاري يستحق السداد بحلول ٣١ يوليو ٢٠٢٧. إن القرض مكفول بضمان مقابل التنازل عن الذمم المدينة.

٢. قرض لأجل بمبلغ ٣,٢٩٥ مليون ريال عماني (٢٠٢٣- لا شيء ريال عماني) من بنك تجاري يبدأ سداده من ديسمبر ٢٠٢٦.

١٦ التزامات الإيجار

	٢٠٢٤ ألف ر.ع	٢٠٢٣ ألف ر.ع
الرصيد كما في ١ يناير	٣٥٥,٢٢٧	٢٤٣,٩٩٢
الاستحواذ على شركة تابعة	٨٤٣	–
إضافات	٩٩,٢٧٢	٢٠٣,٨٠٥
تراكم فائدة	٢٤,٠٨٢	٢٠,١٤١
مدفوعات	(٩١,٤٤٥)	(٧٧,١٧٧)
خروج من الخدمة	٨,٩٨٥	(٦,٧٤٥)
تحويلات من/(إلى) التزامات مجموعة استبعاد مصنفة كمحتفظ بها لغرض البيع	٧٩٢	(٢٦,٢٥٠)
تعديلات صرف عملات أجنبية	٧٦٠	(٢,٥٣٩)
الرصيد الختامي كما في ٣١ ديسمبر (باستثناء التزامات مجموعة استبعاد مصنفة كمحتفظ بها لغرض البيع)	٣٩٨,٥١٦	٣٥٥,٢٢٧
متداولة	٤٥,٣٢٧	٤٥,٦٥٣
غير متداولة	٣٥٣,١٨٩	٣٠٩,٥٧٤
	٣٩٨,٥١٦	٣٥٥,٢٢٧

إن تحليل فترة استحقاق التزام الإيجار مبين في إيضاح ٢٩ حول البيانات المالية الموحدة. كانت نسبة المتوسط المرجح لمعدل الاقتراض الإضافي للمستأجر المطبق على التزامات الإيجار تتراوح من ٣,٨٪ إلى ٢١٪ (٢٠٢٣: ٣,٥٪ إلى ٢١٪).

يتم قيد القيم الدفترية لالتزامات الإيجار بالعملات التالية:

	٢٠٢٤ ألف ر.ع	٢٠٢٣ ألف ر.ع
ريال عماني	١٣٣,٩٧٠	١٣٨,٥١٧
ريال سعودي	١٥٢,٤٣٢	١٢٤,٢٦٣
دولار أمريكي	١٤,٩٨٨	١٦,٠٦٩
دينار أردني	١٦,٠٥٦	١٥,٣٧٥
دينار بحريني	٢١,٧٧٠	١٧,٥١٢
دينار كويتي	١٦,٨٩٥	٨,٧٤٠
عملات أخرى	٤٢,٤٠٥	٣٤,٧٥١
	٣٩٨,٥١٦	٣٥٥,٢٢٧

١٧

١,١٧ التزامات غير متداولة أخرى

	٢٠٢٤ ألف ر.ع	٢٠٢٣ ألف ر.ع
المستحق إلى هيئة تنظيم الاتصالات – سلطنة عمان	٦,٩٣٠	–
المستحق مقابل الاستحواذ على طيف ترددي – المملكة العربية السعودية	١٧٨,٩٩٣	١٩٣,٦٧٨
رصيد مستحق مقابل تمويل معاملة بيع وإعادة استئجار	٨٥,٦٢٥	٩٠,٩٣٠
ودائع العملاء	٣,٢٣٥	٥,٥٦٧
مكافأة نهاية الخدمة	٧٤,٨٣٤	٧٠,٣٨٦
أخرى	٢٧,١٥٩	٤٥,٦٥٥
	٣٧٦,٧٧٦	٤٠٦,٢١٦

عمان

خلال السنة، وافقت الشركة الأم على تسوية مطالبة حكومية بالإتاوة المتعلقة ببعض مجالات إيرادات البيع بالجملة عن الأعوام من ٢٠١٣ إلى ٢٠١٩. تقدر قيمة التسوية بمبلغ ١٠ ملايين ريال عماني وسيتم استحقاق سدادها على ٥ أقساط متساوية اعتبارًا من ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥. وقد نتج عن هذه التسوية تحقيق ربح قدره ١٣,٢ مليون ريال عماني في بيان الأرباح أو الخسائر. واعتبارًا من عام ٢٠٢٠ فصاعدًا، لا تُطبق الإتاوة على الإيرادات المتنازع عليها. تم خصم المبلغ مستحق الدفع باستخدام معدل فائدة فعلي بنسبة ٦٪. يتم تسجيل الجزء المتداول بمبلغ ١,٤٩٥ مليون ريال عماني ضمن الذمم التجارية الدائنة والأرصدة الدائنة الأخرى.

٢,١٧ منحة حكومية

	٢٠٢٤ ألف ر.ع	٢٠٢٣ ألف ر.ع
الرصيد كما في ١ يناير	–	–
المعترف به خلال السنة	٤,٢٢٦	–
المقاصة في بيان الأرباح أو الخسائر خلال السنة	–	–
الرصيد الختامي كما في ٣١ ديسمبر	٤,٢٢٦	–
متداول	–	–
غير متداول	٤,٢٢٦	–
	٤,٢٢٦	–

عمان

حصلت الشركة الأم في عمان على إعفاء مقيد بشروط بنسبة ٣٪ من الإتاوة على خدمات الخطوط الثابتة من هيئة تنظيم الاتصالات للأعوام من ٢٠٢٢ إلى ٢٠٢٤.

بالنسبة للإعفاء المتعلق بعام ٢٠٢٢، يتعين على الشركة الاستثمار في مواقع محددة متفق عليها مع هيئة تنظيم الاتصالات. وقد قامت الشركة بإبرام اتفاقية مع طرف آخر (مقاول) لإنجاز العمل المرتبط بهذه المنحة. ويتطلب شرط المنحة إنجاز العمل في المواقع قبل اليوم الموافق ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤. وخلال السنة، حصلت الشركة على تأكيد معقول بأن الشروط المحددة قد تم استيفاؤها وبالتالي اعترفت بالمبلغ المتعلق بعام ٢٠٢٢ كمنحة حكومية مؤجلة وسيتم مقاصته في بيان الأرباح أو الخسائر مقابل استهلاك الأصول ذات الصلة.

لم يتم الاعتراف بالمبالغ المتعلقة بالأعوام ٢٠٢٣ و٢٠٢٤ حيث لا تزال شروط هذه السنوات في طور الانتهاء مع هيئة تنظيم الاتصالات.

١٨ رأس المال والاحتياطيات

رأس المال (بقيمة اسمية قدرها ٠,١٠٠ ريال عماني للسهم الواحد)

	٢٠٢٤	٢٠٢٣
المصرح به والمصدر والمدفوع بالكامل (عدد الأسهم)	٧٥٠,٠٠٠,٠٠٠	٧٥٠,٠٠٠,٠٠٠
المصرح به والمصدر والمدفوع بالكامل (ألف ر.ع)	٧٥,٠٠٠	٧٥,٠٠٠

فيما يلي مساهمي الشركة الذين يملكون نسبة لا تقل عن ١٠٪ من أسهم الشركة في تاريخ التقرير:

	٢٠٢٤ عدد الأسهم	٪	٢٠٢٣ عدد الأسهم	٪
الشركة المتحدة للاتصالات الدولية للاستثمار والمشاريع ش.م.م	٣٨٢,٥٠٠,٣٤٥	٥١	٣٨٢,٥٠٠,٣٤٥	٥١

الأسهم الخاصة المملوكة لمقدم السيولة

خلال عام ٢٠٢٤، تعاقدت الشركة الأم مع مقدم سيولة مرخص من أطراف أخرى في بورصة مسقط لتسهيل بيع وشراء أسهمها الخاصة. وفي ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤، احتفظ مقدم السيولة بمبلغ ٠,١٩١ مليون ريال عماني من الأسهم نيابة عن الشركة بالقيمة الاسمية.

يتم تسجيل القسط المعترف به عند تداول أسهمها كـ "احتياطي تداول الأسهم الخاصة". يتم تصنيف هذا الاحتياطي الذي قدر بمبلغ ١,٨١ مليون ريال عماني ضمن حقوق المساهمين. يتضمن الاحتياطي صافي خسارة قدرها ٠,٢٢٧ مليون ريال عماني تحققت خلال الفترة المنتهية في٣١ ديسمبر ٢٠٢٤.

الاحتياطي القانوني

وفقاً لقانون الشركات التجارية العماني لسنة ٢٠١٩، يتم تخصيص نسبة ١٠٪ من ربح السنة سنويًا لهذا الاحتياطي حتى يعادل الرصيد المتراكم للاحتياطي ثلث قيمة رأس المال المدفوع للشركة الأم. إن هذا الاحتياطي غير قابل للتوزيع. ونظرًا إلى أن هذا الاحتياطي يعادل ثلث رأس المال المدفوع، فقد قامت الشركة بوقف التحويل.

الاحتياطي الاختياري

وفقاً لقرار مجلس الإدارة رقم ١٦ت/٢٠٠٠/٥، حولت الشركة الأم نسبة ١٠٪ من صافي أرباحها السنوية إلى الاحتياطي الاختياري القابل للتوزيع حتى يعادل نصف رأس المال المدفوع للشركة الأم. ونظرًا إلى أن هذا الاحتياطي يعادل نصف رأس المال المدفوع على الأقل، فقد قامت الشركة بوقف التحويل.

مساهمة رأسمالية

يتم الاعتراف بالزيادة في تقييم الترخيص الثابت للشركة الأم عن المبالغ المدفوعة إلى هيئة تنظيم الاتصالات، بعمان في سنة ٢٠٠٤ ضمن حقوق المساهمين كمساهمة رأسمالية غير قابلة للتوزيع.

احتياطي رأس المال

هو احتياطي غير قابل للتوزيع ويمثل القيمة العادلة التي تزيد عن المبلغ المدفوع مقابل ترخيص الهاتف المحمول، والذي انتهى سريانه في فبراير ٢٠١٩.

احتياطي تحويل العملات الأجنبية

يمثل هذا الاحتياطي بشكل رئيسي خسائر تحويل العملات الأجنبية الناتجة بشكل أساسي من شركة زين السودان وشركة زين جنوب السودان.

احتياطيات أخرى

تتضمن الاحتياطيات الأخرى بشكل رئيسي ربح احتياطيات التحوط بمبلغ ٠,٢٣ مليون ريال عماني (٢٠٢٣ - ٠,٥ مليون ريال عماني).

توزيعات أرباح – ٢٠٢٣

اعتمدت الجمعية العمومية السنوية للمساهمين للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣، المنعقدة بتاريخ ٣٠ مارس ٢٠٢٤ توزيعات أرباح نهائية بواقع ٥٥ بيسة للسهم لسنة ٢٠٢٣ (٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ – ٥٥ بيسة).

توزيعات أرباح موصى بها لعام ٢٠٢٤

أوصى مجلس الإدارة، بشرط موافقة المساهمين، بتوزيع أرباح نهائية بواقع ٥٥ بيسة للسهم (٢٠٢٣ – ٥٥ بيسة للسهم) على المساهمين المسجلين وذلك بعد الحصول على الموافقة في اجتماع الجمعية العمومية السنوية.

توزيعات أرباح غير مُطالب بها

خلال السنة، تم تحويل توزيعات أرباح غير مُطالب بها بمبلغ ٤٤,٢٥٦ ريال عماني (٢٠٢٣ – ١١٦,١٣٠ ريال عماني) إلى صندوق استئماني لحماية المستثمرين.

١٩ إيرادات

١,١٩ معلومات عن الإيرادات الموزعة

فيما يلي إجمالي الإيرادات الموزعة حسب قطاعات الخدمات الرئيسية:

	٢٠٢٤ ألف ر.ع	٢٠٢٣ ألف ر.ع
خدمات البث والبيانات والاشتراكات وخدمات أخرى	٢,٦٦٥,٥٨٩	٢,٥٩٥,٦٢٠
إيرادات متاجرة	٣٦٤,٤٩٤	٣٤٧,٠٩٧
	٣,٠٣٠,٠٨٣	٢,٩٤٢,٧١٧

يتم الإفصاح عن إجمالي الإيرادات الموزعة حسب السوق الجغرافي الرئيسي وتوقيت الاعتراف بالإيرادات في إيضاح ٢٥.

قامت المجموعة بالاعتراف بأصول والتزامات العقود التالية المتعلقة بالعقود مع العملاء.

٢,١٩ أرصدة العقود

أصول العقود

	٢٠٢٤ ألف ر.ع	٢٠٢٣ ألف ر.ع
أصول متعلقة ببيع أجهزة هواتف		
متداولة وغير متداولة	٢٣٥,٢٨٣	٢٠٣,٥٩١
مخصص الخسائر	(٢,٣٧٥)	(٧,٨٠٠)
	٢٣٢,٩٠٨	١٩٥,٧٩١

يتم الإفصاح عن المبلغ في بيان المركز المالي كما يلي:

	٢٠٢٤ ألف ر.ع	٢٠٢٣ ألف ر.ع
متداول	١٣٩,٦٣١	١٢٥,٧٥٤
غير متداول	٩٣,٢٧٧	٧٠,٠٣٧
	٢٣٢,٩٠٨	١٩٥,٧٩١

التزامات العقود

	٢٠٢٤ ألف ر.ع	٢٠٢٣ ألف ر.ع
إيرادات مؤجلة – عملاء الدفع المسبق	٨٣,٩٤١	٨٧,٢٩٩
الفوترة مقدماً – أخرى	٣٥,٣٢١	٢٧,٠٦٣
	١١٩,٢٦٢	١١٤,٣٦٢

وفقاً لما يسمح به المعيار الدولي للتقارير المالية ١٥، لم تقم المجموعة بالإفصاح عن سعر المعاملة المخصص لالتزامات الأداء المتبقية، نظراً لأنها تقدم خدمات بشكل رئيسي تتطابق مباشرة مع القيمة المحولة إلى العميل.

٢٠ تكلفة مبيعات ومصروفات تشغيلية وإدارية

١,٢٠ تكلفة مبيعات

تتألف تكلفة المبيعات من مصروفات الوصول وتكلفة المتاجرة وعمولة الوكيل ومشاركة الإيرادات التنظيمية. ولا تتضمن تكلفة المبيعات تكلفة الإصلاحات والصيانة وتكلفة الترخيص والطيف الترددي وتكاليف الموظفين وغيرها من التكاليف المنسوبة مباشرة.

٢,٢٠ مصروفات تشغيلية وإدارية

تتضمن المصروفات التشغيلية والإدارية أيضًا تكاليف الموظفين بمبلغ ٣٠٩,٨٠٩ مليون ريال عماني (٢٠٢٣ - ٢٩٤,٢٤ مليون ريال عماني).

٢١ إيرادات استثمار

	٢٠٢٤ ألف ر.ع	٢٠٢٣ ألف ر.ع
ربح من استثمارات بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر	١٠,٥٠١	١٤,٨٤٣
إيرادات توزيعات الأرباح	٨٧٢	٧٨٤
	١١,٣٧٣	١٥,٦٢٧

٢٢ تكلفة تمويل

	٢٠٢٤ ألف ر.ع	٢٠٢٣ ألف ر.ع
الفائدة على القروض	١٣٨,١٢٧	١٤١,٢٦٧
الفائدة على التزامات إيجار	٢٨,٦٥٦	٢٧,١٢٥
ترخيص وطيف ترددي	١١,٨٩٧	١١,٩٧٤
الفوائد المستحقة هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية (السعودية)	١٦,٢٥٨	١٦,٤٣٧
أخرى	٥,١٠٣	٣,١٠٣
	٢٠٠,٠٤١	١٩٩,٩٠٦

٢٣ مصروفات ضريبة الدخل

يمثل هذا مصروفات ضريبة الدخل ومصروفات الضريبة الأخرى للشركات التابعة.

	٢٠٢٤ ألف ر.ع	٢٠٢٣ ألف ر.ع
مصروف ضريبة الدخل		
ضريبة دخل الشركات	٣١,٦٩١	٣٢,٩٦٢
عكس ضرائب دخل الشركات فيما يتعلق بالسنوات السابقة	(٢,٠٠٤)	–
ضرائب أخرى	٩٥٥	١,٧٣١
	٣٠,٦٤٢	٣٤,٦٩٣

يتراوح معدل الضريبة المطبق على الشركات التابعة الخاضعة للضريبة من ٧٪ إلى ٢٦٪ (٢٠٢٣: ٧٪ إلى ٢٦٪)، بينما يتراوح معدل ضريبة الدخل الفعلية للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ من ١١٪ إلى ٢٤٪ (٢٠٢٣: ٤٪ إلى ٢٤٪). لغرض تحديد نتائج الأعمال الخاضعة للضريبة للسنة، تم تعديل الأرباح المحاسبية للأغراض الضريبية. وتعتمد التعديلات على الفهم الحالي للقوانين واللوائح والممارسات الحالية في نطاق الجهة المختصة لكل شركة من الشركات التابعة الخارجية.

الركيزة ٢: ضرائب الدخل

انضمت الجهات المختصة التي تعمل فيها المجموعة، بما في ذلك سلطنة عمان ودولة الكويت، إلى الإطار الشامل لمنظمة التعاون الاقتصادي والتنمية. تخضع أرباح المجموعة في بعض الجهات المختصة، وخاصة الكويت والبحرين وجزر كايمان، لمعدل ضريبة فعلي أقل مقارنة بالحد الأدنى العالمي المقترح. وقد أقرت سلطنة عمان تطبيق ضريبة حد أدنى بنسبة ١٥٪ من خلال الضريبة التكميلية المحلية الأدنى وضريبة تكميلية على الشركات التي تعد جزءًا من مجموعات الشركات متعددة الجنسيات وذلك من خلال قاعدة تضمين الدخل اعتبارًا من عام ٢٠٢٥. كما قامت مملكة البحرين ودولة الكويت بتطبيق ضريبة تكميلية محلية أدنى بنسبة ١٥٪ على الشركات التي تعد جزءًا من مجموعات الشركات متعددة الجنسيات اعتبارًا من عام ٢٠٢٥. بالإضافة إلى ذلك، فاعتبارًا من عام ٢٠٢٤، قامت هولندا - حيث يقع مقر الشركة الأم لشركة زين السودان - بتطبيق قواعد الركيزة الثانية، وعلى وجه الخصوص الضريبة التكميلية المحلية الأدنى وقاعدة تضمين الدخل في عام ٢٠٢٤ وقاعدة الأرباح غير الخاضعة للضريبة في عام ٢٠٢٥. وهذا يضمن أن الأرباح غير الخاضعة للضريبة من أي جهة من الجهات المختصة للمجموعة ستخضع لمعدل ضريبة الحد الأدنى العالمي بنسبة ١٥٪ بدءًا من عام ٢٠٢٥.

أجرت المجموعة تقييمًا لموقفها من الركيزة الثانية لعام ٢٠٢٤ وفقًا لإرشادات منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية. ويؤكد التحليل أن المجموعة ليس لديها التزام ضريبة تكميلية لعام ٢٠٢٤ في الجهات المختصة حيث يتم تطبيق تشريعات الركيزة الثانية بالفعل، وذلك نظرًا إلى أن معدلات الضريبة الفعلية في تلك الجهات المختصة إما تطابق أو تتجاوز معدل ضريبة الحد الأدنى العالمي بنسبة ١٥٪. ومع ذلك، تتوقع المجموعة زيادة في معدل الضريبة الفعلي من عام ٢٠٢٥ بسبب تطبيق الركيزة الثانية في الجهات المختصة منخفضة الضرائب؛ مثل الكويت والبحرين وعمان والإمارات العربية المتحدة.

ونظرًا لعدم صدور اللائحة التنفيذية لمعدل الضريبة التكميلية المحلية الأدنى في الكويت واللائحة التنفيذية لقاعدة تضمين الدخل في سلطنة عمان، لا يمكن تقدير التأثير المالي لعام ٢٠٢٥ بشكل معقول في هذا الوقت. تواصل المجموعة مراقبة التطورات وتقييم تأثيرات اللوائح الضريبية المتطورة للركيزة الثانية على مركزها وأدائها المالي في المستقبل.

طبقت الشركة الاستثناء المؤقت الإلزامي المنصوص عليه في تعديلات معيار المحاسبة الدولي ١٢ - ضرائب الدخل بعدم الاعتراف بالمعلومات حول أصول أو التزامات الضريبة المؤجلة ذات الصلة بضرائب الدخل المتعلقة بالركيزة الثانية أو الإفصاح عنها.

٢٤ ربحية السهم

تحتسب ربحية السهم الأساسية والمخفضة بناءً على المتوسط المرجح لعدد الأسهم القائمة خلال السنة كما يلي:

	٢٠٢٤ ألف ر.ع	٢٠٢٣ ألف ر.ع
ربح السنة العائد إلى مساهمي الشركة الأم		
من العمليات المستمرة	٧٧,٨٥٧	٧٤,٧٩٢
من العمليات المتوقفة	١٩٥	–

	عدد الأسهم	عدد الأسهم
المتوسط المرجح لعدد الأسهم *	٧٤٨,٩٠٦,٢٤٨	٧٥٠,٠٠٠,٠٠٠

	ر.ع	ر.ع
ربحية السهم الأساسية والمخفضة		
من العمليات المستمرة	٠,١٠٤	٠,١٠٠

* يراعي المتوسط المرجح لعدد الأسهم المتوسط المرجح لتأثير التغير في أسهم الخزينة خلال السنة.

٢٥ معلومات القطاعات

تعمل المجموعة وشركاتها التابعة في قطاع أعمال واحد يتمثل في الاتصالات والخدمات ذات الصلة. بغض النظر عن عملياتها في سلطنة عمان، تعمل الشركة من خلال مجموعة زين في ٨ دول. ويشكل ذلك أساس القطاعات الجغرافية.

استناداً إلى معايير الإفصاح، حددت المجموعة عمليات الاتصالات في سلطنة عمان والكويت والأردن والسودان والعراق والبحرين والمملكة العربية السعودية كأساس للإفصاح عن معلومات القطاعات.

خلال السنة، قامت المجموعة بمراجعة نتائج القطاع في سلطنة عمان لتشمل حصة الربح من الشركات الشقيقة ودخل الاستثمار المتعلق بعملياتها في سلطنة عمان. تم إعادة بيان أرقام الفترة السابقة لتعكس العرض المعدل.

٣١ ديسمبر ٢٠٢٤	عمان ألف ر.ع	الكويت ألف ر.ع	الأردن ألف ر.ع	السودان ألف ر.ع	العراق ألف ر.ع	البحرين ألف ر.ع	السعودية ألف ر.ع	أخرى ألف ر.ع	الاستبعادات ألف ر.ع	المجموع ألف ر.ع
إيرادات القطاعات: وقت البث والبيانات والاشتراكات (على مدار الوقت)	٥٦٠,٢٤٦	٣٠٦,٢١١	١٩٩,٩٤٩	٩٦,١٧٦	٤١٢,٢٧٥	٦٣,١٦٧	٩٤٠,٧٤٤	٨٤,٧٥٤	–	٢,٦٦٣,٥٢٢
إيرادات القطاعات: إيرادات المتاجرة (في فترة زمنية معينة)	٦٢,٣٠٤	١٦٠,٦٤٨	١٣,٥٩٨	٣,٥٦٩	٢,٠٧٧	١٥,٤٥٧	١١٩,٧٢٦	١٠٠	(١٠,٩١٨)	٣٦٦,٥٦١
صافي الربح قبل الفائدة والضريبة	٧١,٥٩٥	١٠٤,٦١٢	٤٩,٣٨٨	٤٩,٥٣١	٨٣,٨٤١	٦,١٠١	١٣٢,٣٦٦	(١٢,٧٤٠)	–	٤٨٤,٦٩٤
إيرادات فوائد	١,٩٥٩	٣,٢٥٩	٤١٣	١,٣١٦	٩٤٦	٤٠٧	٣,٣٠٥	٢٧٦	–	١١,٨٨١
إيرادات استثمار	٩٦٦	–	–	–	–	–	–	–	–	٩٦٦
ربح من عمليات متوقفة ومعاملات بيع وإعادة استئجار	–	–	–	–	–	–	٢,١٦٠	–	(٥٠١)	١,٦٥٩
حصة في نتائج شركات شقيقة ومشروع مشترك	٥,٦٣٢	–	–	–	–	–	–	–	(١,٥١٤)	٤,١١٨
إيرادات توزيعات أرباح من مجموعة زين	٤١,٥٢٦	–	–	–	–	–	–	–	(٤١,٥٢٦)	–
تكاليف تمويل	(٤٢,٧٧٢)	(١,٣٠٤)	(١٣,٥٣٣)	(١,٤٣٩)	(٢٩,٨٢٩)	(١,٢٦٦)	(٧٥,١٩٠)	(٨٤٣)	–	(١٦٦,١٧٦)
مصروفات ضريبة الدخل	(٩,٤٥٨)	–	(٩,٣٨٠)	(٥,٠٢٤)	(٧,٦٣٠)	–	–	٧٩	–	(٣١,٤١٣)
	٦٩,٤٤٨	١٠٦,٥٦٧	٢٦,٨٨٨	٤٤,٣٨٤	٤٧,٣٢٨	٥,٢٤٢	٦٢,٦٤١	(١٣,٢٢٨)	(٤٣,٥٤١)	٣٠٥,٧٢٩
بنود غير موزعة:										
إيرادات استثمار										١٠,٤٠٧
حصة في نتائج شركات شقيقة ومشروع مشترك										٣,٤٢٨
أخرى (بما في ذلك ضريبة الدخل غير الموزعة وتكاليف التمويل بالصافي بعد الاستبعادات)										(١٢,٧٦٥)
ربح السنة										٣٠٦,٧٩٩
أصول القطاعات بما في ذلك الشهرة الموزعة	١,٧٩٦,٣١٩	١,٠٦١,٠٩٢	٦٤٩,٠٥٠	٦٠,٦٩٠	١,٠٤٦,٧٢٨	١٣١,٠٨٥	٣,٢١٤,٧٤٢	٢٦١,٥٠٥	(٨٥٠,٣٣٦)	٧,٣٧٠,٨٧٥
أصل حق الاستخدام	٩٦,٠٤٧	٣٤,٣٦٤	١٢,٨٨٩	١,٣٠١	٣٠,١٩٣	٢١,٤٣٠	١١٢,٤١٩	٢,٩٣٨	–	٣١١,٥٨١
بنود غير موزعة:										
استثمار في أوراق مالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر										٦٤,١٧٤
استثمار في أوراق مالية بالقيمة العادلة من خلال الإيرادات الشاملة الأخرى										١٧,١٣٠
استثمار في شركات شقيقة ومشروع مشترك										٢٤٨,٥١١
أخرى (بالصافي بعد الاستبعادات)										١٥٣,٥٦٥
أصول موحدة										٨,١٦٥,٨٣٦

٣١ ديسمبر ٢٠٢٤	عمان ألف ر.ع	الكويت ألف ر.ع	الأردن ألف ر.ع	السودان ألف ر.ع	العراق ألف ر.ع	البحرين ألف ر.ع	السعودية ألف ر.ع	أخرى ألف ر.ع	الاستبعادات ألف ر.ع	المجموع ألف ر.ع
التزامات القطاعات	٤٥٠,٨٦٥	٣٢٣,٤٣٤	١٩١,٧٧٠	٥٥,٧٠٢	٢٥٥,٧٤٦	٣٢,٩٨٧	٧٩٣,٣٧٥	٢٧٩,٨٨٤	–	٢,٣٨٣,٧٦٣
التزامات الإيجار (متداولة وغير متداولة)	١٣٣,٩٧٠	٣٠,٠٢٥	١٥,٧٥٣	١,٥٣١	٤٠,١٧٩	٢١,٧٧٠	١٥٢,٤٣١	٢,٨٥٧	–	٣٩٨,٥١٦
اقتراضات	٥١٧,٦٥٤	–	١٠٧,٨٩٥	–	٢٣٠,٦٤٥	–	٨٤٠,٤٨٣	٢,٦٥٧	–	١,٦٩٩,٣٣٤
	١,١٠٢,٤٨٩	٣٥٣,٤٥٩	٣١٥,٤١٨	٥٧,٢٣٣	٥٢٦,٥٧٠	٥٤,٧٥٧	١,٧٨٦,٢٨٩	٢٨٥,٣٩٨	–	٤,٤٨١,٦١٣
بنود غير موزعة:										
اقتراضات										٨٧٤,٤٦٠
أخرى (بالصافي بعد الاستبعادات)										(١٢٠,٧٧٦)
التزامات موحدة										٥,٢٣٥,٢٩٧
صافي الأصول الموحدة										٢,٩٣٠,٥٣٩
نفقات رأسمالية متكبدة خلال السنة	٩٨,٠٠٦	٤٨,٥٣٧	٣٤,٦٩٤	٥٢,٥٤٥	٩٣,٥٢٧	١٢,٥٩١	١٥١,٦٨٤	١٤,٣٥١	–	٥٠٥,٧٥٥
غير موزعة (بالصافي بعد الاستبعادات)										١,٩٢١
مجموع النفقات الرأسمالية										٥٠٧,٦٧٦
استهلاك وإطفاء	٩٧,٢١٨	٨٥,٨٣٥	٣٥,٠٥١	١٢,٢٧٣	٧٩,١٧٠	١٤,٦٧٧	١٨٩,٨٠٥	٧,٩٦٦	–	٥٢١,٩٩٥
إطفاء أصول حق الاستخدام	١١,٦٦٤	٩,٢٠٧	١,٧٨٩	٨٤٢	٤,٣١٥	٤,٥٦٥	٢٦,٥٨٥	٦٥٨	–	٥٩,٦٢٥
غير موزعة										١,١٢٨
مجموع الاستهلاك والإطفاء										٥٨٢,٧٤٨

٣١ ديسمبر ٢٠٢٤	عمان ألف ر.ع	الكويت ألف ر.ع	الأردن ألف ر.ع	السودان ألف ر.ع	العراق ألف ر.ع	البحرين ألف ر.ع	السعودية ألف ر.ع	أخرى ألف ر.ع	الاستبعادات ألف ر.ع	المجموع ألف ر.ع
إيرادات القطاعات: وقت البث والبيانات والاشتراكات (على مدار الوقت)	٥٣٩,٦٥٨	٣١٤,٨٧١	١٨٩,٦٧٩	٢٠٩,١٦٧	٣٦٧,٤٤٢	٥٩,١٠٨	٨٨٠,٠٩٥	٣٥,٦٠٠	–	٢,٥٩٥,٦٢٠
إيرادات القطاعات: إيرادات المتاجرة (في فترة زمنية معينة)	٦٦,٨٠٥	١٣١,٠٢٣	٩,٨٧٧	٢,٦٨٨	٢,٩٦٦	١٣,٨٠٥	١١٩,١٧٤	٧٥٩	–	٣٤٧,٠٩٧
صافي الربح قبل الفائدة والضريبة	٧٠,٢٤٤	٩٣,٨٢٩	٥٠,٨٧٥	٨٨,٣٦٣	٥٦,٨١٥	٥,٦٦٩	٩٨,١٩٣	(١٢,٢٧٤)	–	٤٥١,٧١٤
إيرادات فوائد	٢,٤٩٢	٣,٦٦٦	٨٤٦	٤,٢٢١	٨٦٠	٤٠٩	٧,٠٤٣	٢٧٨	–	١٩,٨١٥
إيرادات استثمار	١,٩٥١	–	–	–	–	–	–	–	–	١,٩٥١
ربح من عمليات متوقفة ومعاملات بيع وإعادة استئجار	–	١,٣٢٧	–	–	*١٢,٢٥٢	–	٦٨,٧٥٧	–	(١٢,٢٥٢)	٧٠,٠٨٤
حصة في نتائج شركات شقيقة ومشروع مشترك	٢,٩٢٣	–	–	–	–	–	–	–	–	٢,٩٢٣
إيرادات توزيعات أرباح من مجموعة زين	٤١,٥٣١	–	–	–	–	–	–	–	(٤١,٥٣١)	–
تكاليف تمويل	(٤٢,٩٦٨)	(٩٧١)	(١٦,١٩٦)	(١,٨١٦)	(٣٣,٢٠٩)	(٩٩٩)	(٧٢,٨٥٦)	(٣٥٣)	–	(١٦٩,٣٦٨)
مصروفات ضريبة الدخل	(٨,٠٣٦)	–	(٩,٧٨٧)	(٨,٥٤٨)	(٥,٨٠٣)	–	–	(١,٨٣٠)	–	(٣٤,٠٠٤)
	٦٨,١٣٧	٩٧,٨٥١	٢٥,٧٣٨	٨٢,٢٢٠	٣٠,٩١٥	٥,٠٧٩	١٠١,١٣٧	(١٤,١٧٩)	(٥٣,٧٨٣)	٣٤٣,١١٥
بنود غير موزعة:										
إيرادات استثمار										١٣,٦٧٦
حصة في نتائج شركات شقيقة ومشروع مشترك										١,٤٥٠
أخرى (بما في ذلك ضريبة الدخل غير الموزعة وتكاليف التمويل بالصافي بعد الاستبعادات)										(٤٢,٧٥٧)
ربح السنة										٣١٥,٤٨٤
أصول القطاعات بما في ذلك الشهرة الموزعة	١,٧٤٥,٣٧٤	٩٥٠,٥٦٦	٦٣٧,٠٨٦	١٥١,٠١٨	٩٤٩,٧٦٥	١٢٩,٤٧٣	٣,٠٨٦,٥١٤	١٨٠,٨٦٢	(٨٥٤,٥٤٥)	٦,٩٧٦,١١٣
أصل حق الاستخدام	٩٩,٨٥٦	١٤,٥٨٦	١٢,٣٢٢	٢,٧٨٧	٢٣,٦٨٥	١٧,٤١٦	٨٤,٩٢٨	٢,٢٠٧	–	٢٥٧,٧٨٧
بنود غير موزعة:										
استثمار في أوراق مالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر										٤٣,٢٨٠
استثمار في أوراق مالية بالقيمة العادلة من خلال الإيرادات الشاملة الأخرى										١٤,٤١٢
استثمار في أوراق مالية بالتكلفة المطفأة										–
استثمار في شركات شقيقة ومشروع مشترك										٢٣٩,٨٤٨
أخرى (بالصافي بعد الاستبعادات)										٢١٨,٥٢٩
أصول موحدة										٧,٧٤٩,٩٦٩

٣١ ديسمبر ٢٠٢٤	عمان ألف ر.ع	الكويت ألف ر.ع	الأردن ألف ر.ع	السودان ألف ر.ع	العراق ألف ر.ع	البحرين ألف ر.ع	السعودية ألف ر.ع	أخرى ألف ر.ع	الاستبعادات ألف ر.ع	المجموع ألف ر.ع
التزامات القطاعات	٤٥٣,٥٠٩	٢١٠,٠٣٤	٢٠٧,٣٧٠	٥٨,١٢٣	١٧٨,٧٤٥	٣٤,٦٦١	٧٨٠,٧٢٧	١٩٤,٣٣٢	(٤,٢٠٩)	٢,١١٣,٢٩٢
التزامات الإيجار (متداولة وغير متداولة)	١٣٨,٥١٧	٢٢,٣٩٣	١٥,٠٥٤	٢,٠٤٣	٣٣,٣٦٥	١٧,٥١٢	١٢٤,٢٦٢	٢,٠٨١	–	٣٥٥,٢٢٧
اقتراضات	٤٩٠,١٧٥	–	٩٨,٤٠٦	–	٢٦٦,٩٨٢	–	٧٨٨,٤٧٢	–	–	١,٦٤٤,٠٣٥
	١,٠٨٢,٢٠١	٢٣٢,٤٢٧	٣٢٠,٨٣٠	٦٠,١٦٦	٤٧٩,٠٩٢	٥٢,١٧٣	١,٦٩٣,٤٦١	١٩٦,٤١٣	(٤٢٠٩)	٤,١١٢,٥٥٤
بنود غير موزعة:										
اقتراضات										٧٢٣,١١١
أخرى (بالصافي بعد الاستبعادات)										٧,١٥٦
التزامات موحدة										٤,٨٤٢,٨٢١
صافي الأصول الموحدة										٢,٩٠٧,١٤٨
نفقات رأسمالية متكبدة خلال السنة	١١٥,٨١٥	٥٧,٣٨٣	٦١,٩٩٥	٤١,٦١٣	٧٤,٣٠٢	١٢,٨٨٧	٩٦,٦١٣	٣٢,٢٦٠	–	٤٩٢,٨٦٨
غير موزعة (بالصافي بعد الاستبعادات)										١,٣٣٤
مجموع النفقات الرأسمالية										٤٩٤,٢٠٢
استهلاك وإطفاء	٩٢,٢٩٩	٨٤,٦٠٧	٣٠,٥٥٦	١٧,٠٦٤	٧٦,٨٥٧	١٢,٩٩٢	١٨٧,١٠٩	٧,٩٠٧	–	٥٠٩,٣٩١
إطفاء أصول حق الاستخدام	١٠,٢٩٨	٨,٤٩٧	١,٥٧٢	٩٤٩	٣,٤٥٢	٤,١٧٦	٢٤,٧٤٠	(٥٦٥)	–	٥٣,١١٩
غير موزعة										٣,٤٣٨
مجموع الاستهلاك والإطفاء										٥٦٥,٩٤٨

* مستبعدة على مستوى المجموعة

٢٦ شركات تابعة تمتلك فيها حصص أقلية جوهرية

فيما يلي ملخص المعلومات المالية للشركات التابعة للمجموعة والتي تمتلك فيها حصص أقلية جوهرية.

	مجموعة زين	
	٢٠٢٤ ألف ر.ع	٢٠٢٣ ألف ر.ع
أصول متداولة	١,٩٣٤,١٠٩	١,٧١٢,٤٣٠
أصول غير متداولة	٤,٦٢٤,٩٧١	٤,٤٤٢,٢٦٩
التزامات متداولة	(٢,٤٢٧,٤٧٩)	(١,٦٨٩,٧٩٣)
التزامات غير متداولة	(١,٦٨٧,٠٩١)	(٢,٠٤٩,٨٩٩)
حقوق المساهمين العائدة إلى:		
– مالكي الشركة	١,٥٢٨,٧٤٦	١,٥٢٨,٥٤٦
– حصص الأقلية	٩١٥,٧٦٤	٨٨٦,٤٦١
إيرادات	٢,٤٦٦,٨٦٦	٢,٣٦١,٣٦١
ربح السنة	٣١٣,٩٤٨	٣٥٩,٧٠٤
إيرادات شاملة أخرى	(٩٦,٥٣٥)	(٦٢,١٢٧)
إجمالي الإيرادات الشاملة	٢١٧,٤١٣	٢٩٧,٥٧٧
إجمالي الإيرادات الشاملة العائدة إلى:		
– مساهمي الشركة	١٦٢,٠٨٤	٢٠٧,٢٦١
– حصص الأقلية	٥٥,٣٢٩	٩٠,٣١٦
	٢١٧,٤١٣	٢٩٧,٥٧٧
توزيعات أرباح نقدية مدفوعة إلى حصص الأقلية	(١٨٩,٧٧١)	(٢٢٠,٦٥٢)
صافي النقد الناتج من الأنشطة التشغيلية	٥٢٥,٢٤٥	٦٧٠,٥٨٩
صافي النقد المستخدم في الأنشطة الاستثمارية	(٣٢٨,٤٠٨)	(٤٨,٧٨٦)
صافي التدفقات النقدية المستخدمة في الأنشطة التمويلية	(٣٠٤,٣١٩)	(٤٨٠,٠٥٣)
صافي الزيادة / (النقص) في التدفقات النقدية	(١٠٧,٤٨٢)	١٤١,٧٥٠

فيما يلي ملخص المعلومات المالية للشركات التابعة لمجموعة زين التي تمتلك فيها حصص أقلية جوهرية

	شركة الاتصالات المتنقلة السعودية		شركة الخاتم، العراق	
	٢٠٢٤ ألف ر.ع	٢٠٢٣ ألف ر.ع	٢٠٢٤ ألف ر.ع	٢٠٢٣ ألف ر.ع
أصول متداولة	٧٤٨,٦٢٨	٦٨٠,٥٨٦	٣٠٤,١٣٩	٢٣٥,١٠٢
أصول غير متداولة	٢,١٣١,٦٣٦	٢,٠٧٨,٥٢٨	٩٢٢,٨٦٦	٨٨٥,١٠٠
التزامات متداولة	(١,٣٠٨,٥١٨)	(٧٩٩,٥٧٢)	(٣٤٧,٠٦٨)	(٢٦٥,٠٨٦)
التزامات غير متداولة	(٤٧٥,٦٧٣)	(٨٩٢,١٦٤)	(١٧٦,٢٨٨)	(٢١٠,٤٠٥)
حقوق المساهمين العائدة إلى:				
– مالكي الشركة	٤٠٦,٠٤٠	٣٩٥,٤١٢	٥٣٤,٧٦٦	٤٨٩,٩٧٣
– حصص الأقلية	٦٩٠,٠٣٣	٦٧١,٩٦٦	١٦٨,٨٨٣	١٥٤,٧٣٨
إيرادات	١,٠٦٠,٤٧١	٩٩٥,٢٢٩	٤١٤,٣٥١	٣٦٨,٩١١
ربح السنة	٦٠,٩٩٤	١٣٣,٠٨٢	٤٩,٨٨٤	٣٣,٤٧٣
إيرادات شاملة أخرى	(٣,٢٣٣)	(٢,٨٧٢)	–	–
إجمالي الإيرادات الشاملة	٥٧,٧٦١	١٣٠,٢١٠	٤٩,٨٨٤	٣٣,٤٧٣
إجمالي الإيرادات الشاملة العائدة إلى:				
– مساهمي الشركة	٢١,٣٩٧	٤٨,٢٣٦	٣٧,٩١٠	٢٥,٤٤٠
– حصص الأقلية	٣٦,٣٦٤	٨١,٩٧٤	١١,٩٧٤	٨,٠٣٣
	٥٧,٧٦١	١٣٠,٢١٠	٤٩,٨٨٤	٣٣,٤٧٣
توزيعات أرباح نقدية مدفوعة إلى حصص الأقلية	(٢٨,٧٣٣)	(٢٨,٣٦٩)	–	–
صافي التدفقات النقدية الناتجة من الأنشطة التشغيلية	١٦٤,٠٣٩	١١٣,١٩٨	١٥٣,٥٣٣	١٢٩,٤٩١
صافي التدفقات النقدية المستخدمة في الأنشطة الاستثمارية	(٦٤,٦٩٧)	١٦٢,٩٩١	(٥٤,٥٤٤)	(٦٣,٧٠٣)
صافي التدفقات النقدية المستخدمة في الأنشطة التمويلية	(١١٠,١٣٠)	(١٩٢,٥٤٣)	(٧٢,١٩٨)	(٥٩,٦٧٦)
صافي (النقص)/الزيادة في التدفقات النقدية	(١٠,٧٨٨)	٨٣,٦٤٦	٢٦,٧٩١	٦,١١٢

٢٧ معاملات مع أطراف ذات علاقة

قامت المجموعة بإجراء معاملات مع الأطراف ذات علاقة بشروط معتمدة من قبل الإدارة. فيما يلي المعاملات والأرصدة لدى الأطراف ذات علاقة (بالإضافة إلى ما تم الإفصاح عنه في إيضاحات أخرى):

	٢٠٢٤ ألف ر.ع	٢٠٢٣ ألف ر.ع
معاملات مع شركات شقيقة		
إيرادات	٨,٣٦٩	١٠,٧٨٠
تكلفة مبيعات ومصروفات تشغيل وصيانة	٤٩,٨٧٣	٣٠,٣٠٢
إيرادات توزيعات أرباح من شركة شقيقة	٣,٠٣٤	٢,٣٦٩
مكافأة الإدارة العليا		
رواتب ومزايا أخرى قصيرة الأجل للموظفين	١,٧٢٠	١,٩٠٩
مكافأة نهاية الخدمة	٥٧	٧٩
مكافأة أعضاء مجلس الإدارة	٢٩٣	٣٣١
أرصدة لدى شركات شقيقة		
ذمم تجارية مدينة	٤١,٨٦٩	٦,٦٤٨
أرصدة مدينة أخرى	١٥,٨١٤	١٠,٥١٥
ذمم تجارية دائنة	١٩,٢٧٩	٤,٤٢١

تمتلك حكومة سلطنة عمان (الحكومة) نسبة ٥١٪ (٢٠٢٣: ٥١٪) من أسهم الشركة. طبقت الشركة الإعفاءات الواردة في معيار المحاسبة الدولي ٢٤: الأطراف ذات علاقة - المتعلقة بالمعاملات مع الحكومة والجهات الأخرى التي تسيطر عليها أو تمارس عليها سيطرة مشتركة أو تأثير ملموس. وفي هذا الصدد، قامت الشركة بالإفصاح عن المعلومات الواردة أدناه، للوفاء بمتطلبات الإفصاح الواردة بمعيار المحاسبة الدولي ٢٤.

قدرت الإيرادات المتعلقة بالمعاملات مع الحكومة والجهات الحكومية للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ بمبلغ ٢٥,٦ مليون ريال عماني (٢٠٢٣: ٢٦,٥ مليون ريال عماني). كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤، قدرت الذمم التجارية المدينة من الحكومة والجهات الحكومية بمبلغ ٢٨,٧ مليون ريال عماني (٢٠٢٣: ٣٥,٥ مليون ريال عماني).

٢٨ ارتباطات والتزامات محتملة

	٢٠٢٤ ألف ر.ع	٢٠٢٣ ألف ر.ع
ارتباطات رأسمالية	٥١٢,٢٠٣	١٥٢,٢٣٧
رأسمال غير مستدعى من شركات مستثمر فيها	٨١٩	٤٥١
خطابات ضمان وائتمان	٨٤,٤١٣	٧٧,٢٦٣

بالإضافة إلى ذلك، تم رفع عدة دعاوى قضائية من قبل المجموعة وضدها أمام بعض الجهات المختصة. وبناءً على المعلومات المتوفرة حالياً وبعد استشارة الخبراء القانونيين، ترى إدارة المجموعة أنه من غير المرجح أن ينتج عن هذه الدعاوي تأثير سلبي مادي على المركز أو الأداء المالي الموحد للمجموعة.

أثير – العراق

أ. في ١٠ سبتمبر ٢٠٢٣، فرضت هيئة الإعلام والاتصالات العراقية غرامة قدرها ٧٥ مليون دولار أمريكي (٢٨,٨ مليون ريال عماني) على شركة أثير لعدم تمكنها من الوفاء بمؤشرات الأداء الرئيسية لجودة خدمة شبكة الجيل الرابع لعام ٢٠٢٢. وتعتقد شركة أثير أن هناك خطأ في احتساب الغرامة فيما يتعلق بالتزام التغطية. وفي ٩ أكتوبر ٢٠٢٣، قامت شركة أثير بالطعن في القرار أمام مجلس الاستئناف. وفي ١٣ يونيو ٢٠٢٤، أصدر مجلس الاستئناف قرارًا لصالح هيئة الإعلام والاتصالات. وفي ٧ يوليو ٢٠٢٤، قدمت شركة أثير التماسًا إلى مجلس المفوضين (الهيئة التشريعية لهيئة الإعلام والاتصالات)، موضحة أن الالتماس يستند إلى خطأ جوهري، وطالبت بإلغاء الغرامة. وفي ١٩ أغسطس ٢٠٢٤، رفضت هيئة الإعلام والاتصالات الالتماس وأصدرت طلبًا بدفع مبلغ الغرامة. وفي ٢٧ أغسطس ٢٠٢٤، تقدم محامو شركة أثير بطعن آخر، حيث طالبوا مجلس الاستئناف بتصحيح قراره على أساس أنه يستند إلى خطأ جوهري كما هو موضح أعلاه. وفي أغسطس ٢٠٢٤، فرضت هيئة الإعلام والاتصالات غرامة جديدة قدرها مليون دولار أمريكي (٠,٣٨٤ مليون ريال عماني) لعدم تمكنها من الوفاء بمؤشرات الأداء الرئيسية لجودة خدمة شبكة الجيل الرابع للنصف الثاني من عام ٢٠٢٣. ويعتبر هذا المبلغ أقل بكثير مقارنة بالغرامة المفروضة لعام ٢٠٢٢ والنصف الأول من عام ٢٠٢٣. علاوة على ذلك، من المتوقع إصدار لائحة جديدة لجودة الخدمة، والتي قد تدعم دعوى شركة أثير في الطعن على الغرامة. واستنادًا إلى هذه العوامل وبناءً على التقرير الصادر عن محامي شركة أثير، تعتقد المجموعة أن الأمر سيتم حله لصالح شركة أثير.

ب. رفعت شركة نوروز تيليكوم، التي يقع مقرها في إقليم كردستان، دعوى قضائية أولية أمام محكمة أول درجة ضد شركة أثير وشركة هواوي. وتستند الدعوى إلى مزاعم تفيد بأن التركيب غير المرخص لمعدات شبكة الجيل الرابع تسببت في إلحاق الضرر بالبنية الأساسية لشركة نوروز تيليكوم، حيث طالبت المجموعة بمبلغ ٥٠ مليون دولار أمريكي (١٩,٢ مليون ريال عماني) من شركة أثير وشركة هواوي معًا. تعمل شركة أثير بموجب ترخيص وطني صادر عن هيئة الإعلام والاتصالات، وهي السلطة الفيدرالية المختصة. ومن المتوقع أن تصدر هيئة الإعلام والاتصالات بيانًا إلى المحكمة يصدق على التفويض القانوني على مستوى الدولة لشركة أثير لتقديم خدمات شبكة الجيل الرابع، بالإضافة إلى التصديق على أن شركة هواوي تمتلك المؤهلات اللازمة كمورد معتمد للمعدات الموردة. وقد قدمت شركة أثير دفاعات شكلية وموضوعية وهي تنتظر حاليًا ردود المدعي. وقد أخطرت المحكمة المدعي بالرد على بيانات شركة أثير. واستنادًا إلى تقرير المحامي، تعتقد المجموعة أن لديها أسسًا قانونية قوية وحججًا مقنعة للنجاح في الطعن وإلغاء المطالبة المعارضة.

بيلا – الأردن

تمثل شركة بيلا الطرف المدعى عليه في دعاوى قضائية متعددة تبلغ قيمتها ٩,٤٨ مليون ريال عماني (٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ - ٢٧,٨٦ مليون ريال عماني). واستنادًا إلى تقرير محاميها، ترى المجموعة أن نتيجة هذه الدعاوي ستكون لصالحها.

شركة الاتصالات المتنقلة السعودية

أ. تلقت شركة الاتصالات المتنقلة السعودية ربوط ضريبة الخصم من المنبع من هيئة الزكاة والضريبة والجمارك بمبلغ إضافي قدره ١٠٠ مليون ريال سعودي (١٠,٢٤ مليون ريال عماني) عن بعض بنود ضريبة الخصم من المنبع للسنوات من ٢٠١٥ إلى ٢٠٢١. وقد قامت شركة الاتصالات المتنقلة السعودية بالطعن في هذه الربوط أمام اللجان ذات الصلة. تعتقد شركة الاتصالات المتنقلة السعودية أن نتيجة هذه الطعون ستكون لصالحها دون أي تأثير مالي ملموس.

ب. كما خضعت شركة الاتصالات المتنقلة السعودية لضريبة الخصم من المنبع، للسنوات من ٢٠١٢ إلى ٢٠٢١، على حركة الربط البيني الدولي، من هيئة الزكاة والضريبة والجمارك مقابل المدفوعات المسددة إلى المشغلين الدوليين، كما تلقت شركة الاتصالات المتنقلة السعودية ربط ضريبة الخصم من المنبع من هيئة الزكاة والضريبة والجمارك فيما يتعلق بهذا. وبالنسبة للربوط التي تلقتها من هيئة الزكاة والضريبة والجمارك، رفضت شركة الاتصالات المتنقلة السعودية هذه المطالبات وطعنت في هذه الربوط أمام مختلف الجهات المختصة. وفي إطار عملية الطعن في هذه المطالبات، دفعت شركة الاتصالات المتنقلة السعودية مبلغ قدره ٨,٣٧ مليون ريال سعودي (٠,٨٥٧ مليون ريال عماني) وقامت باحتساب مخصص قدره ١٤٨,١٨ مليون ريال سعودي (١٥,١٦٨ مليون ريال عماني).

ومع ذلك، فخلال السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤، تلقت شركة الاتصالات المتنقلة السعودية إخطارًا من هيئة الزكاة والضريبة والجمارك يفيد بأن الحكومة ستتحمل مستحقات ضريبة الخصم من المنبع على حركة الربط البيني الدولي. وعليه، قامت شركة الاتصالات المتنقلة السعودية بعكس مخصص قدره ١٤٨,١٨ مليون ريال سعودي (١٥,١٦٨ مليون ريال عماني) خلال السنة الحالية. هذا وسيتم تسوية المبلغ المدفوع بقيمة ٨,٣٧ مليون ريال سعودي (٠,٨٥٧ مليون ريال عماني) من قبل شركة الاتصالات المتنقلة السعودية مع المستحقات التي يجب سدادها إلى هيئة الزكاة والضريبة والجمارك عن الربوط الجارية الأخرى.

٢٩ إدارة المخاطر المالية

تم تصنيف الأصول المالية للمجموعة كالآتي:

	التكلفة المطفأة ألف ر.ع	القيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر ألف ر.ع	القيمة العادلة من خلال الإيرادات الشاملة الأخرى ألف ر.ع
٣١ ديسمبر ٢٠٢٤			
نقد وأرصدة لدى البنوك	٢٩٩,٣٦٤	–	–
أرصدة لدى البنوك محتفظ بها في حساب العميل	١٩,٨٤٦	–	–
ذمم تجارية مدينة وأرصدة مدينة أخرى	١,٢٧٧,٥١٦	–	–
أصول عقود	٢٣٢,٩٠٨	–	–
استثمار في أوراق مالية	١,٠٠٠	٩٤,٨٥٥	١٧,١٣٠
أصول أخرى	١٤,٤١٦	–	–
	١,٨٤٥,٠٥٠	٩٤,٨٥٥	١٧,١٣٠
٣١ ديسمبر ٢٠٢٣			
نقد وأرصدة لدى البنوك	٤٢٨,٦٣٥	–	–
أرصدة لدى البنوك محتفظ بها في حساب العميل	١٥,٩٧٥	–	–
ذمم تجارية مدينة وأرصدة مدينة أخرى	١,١٢٩,٤٦٥	–	–
أصول عقود	١٩٥,٧٩١	–	–
استثمارات في أوراق مالية	١,٠٠٠	٧٤,٣٩٧	١٤,٤١٢
أصول أخرى	١٧,٦٤٩	–	–
	١,٧٨٨,٥١٥	٧٤,٣٩٧	١٤,٤١٢

عوامل المخاطر المالية

إن استخدام المجموعة للأدوات المالية يعرضها لمخاطر مالية عدة من ضمنها مخاطر السوق ومخاطر الائتمان ومخاطر السيولة. تقوم المجموعة بمراجعة تعرضها للمخاطر باستمرار وتتخذ الإجراءات اللازمة لتحد منها لمستويات مقبولة. يتولى مجلس الإدارة المسؤولية العامة لإعداد والإشراف على الإطار العام لإدارة المخاطر لدى المجموعة. كما أن مجلس الإدارة مسؤول عن وضع سياسات إدارة المخاطر ومراقبتها بالتعاون الوثيق مع الوحدات التشغيلية الأخرى في المجموعة. تم إعداد سياسات إدارة المخاطر بالمجموعة بهدف تحديد المخاطر التي تواجه المجموعة وتحليلها، ووضع حدود وضوابط ملائمة للمخاطر، ومراقبة المخاطر ومدى الالتزام بالحدود الموضوعة. وتتم مراجعة سياسات ونظم إدارة المخاطر بشكل منتظم لتعكس التغيرات التي تحدث في ظروف السوق وفي أنشطة المجموعة. إن المجموعة تهدف من خلال معايير وإجراءات التدريب والإدارة لديها نحو تعزيز بيئة رقابية منضبطة وبناءة من شأنها أن تمكن كافة الموظفين من إدراك أدوارهم ومسؤولياتهم. تقوم لجنة مجلس الإدارة لدى المجموعة بالإشراف على كيفية مراقبة الإدارة للالتزام بسياسات وإجراءات إدارة المخاطر لدى المجموعة ومراجعة مدى كفاية إطار إدارة المخاطر فيما يخص المخاطر التي تواجهها المجموعة. تضطلع إدارة التدقيق الداخلي وإدارة المخاطر بالمجموعة بمساعدة اللجنة المنبثقة عن مجلس الإدارة في أداء دورها الإشرافي. فيما يلي المخاطر الرئيسية التي تتعرض لها المجموعة:

(أ) مخاطر السوق

(١) مخاطر صرف العملات الأجنبية

إن مخاطر صرف العملات الأجنبية هي مخاطر تقلب القيمة العادلة أو التدفقات النقدية المستقبلية لأداة مالية نتيجة للتغيرات في أسعار صرف العملات الأجنبية. تتعرض المجموعة لمخاطر صرف العملات الأجنبية نتيجة للعديد من الانكشافات للعملات وبشكل رئيسي للدولار الأمريكي. تنشأ مخاطر العملات الأجنبية من المعاملات التجارية المستقبلية والأصول والالتزامات المدرجة وصافي الاستثمارات في العمليات الأجنبية.

قامت إدارة المجموعة بوضع سياسة تتطلب من شركات المجموعة إدارة مخاطر صرف العملات الأجنبية الخاصة بها مقابل العملات الرئيسية. تنشأ مخاطر صرف العملات الأجنبية عندما تكون المعاملات التجارية المستقبلية أو الأصول والالتزامات المدرجة منفذة بعملة غير العملة الرئيسية للمنشأة.

تتعرض المجموعة بشكل رئيسي لمخاطر صرف العملات الأجنبية كنتيجة لأرباح / خسائر صرف أصول والتزامات منفذة بعملات أجنبية مثل الذمم التجارية المدينة والأخرى والذمم التجارية الدائنة والأخرى والمستحق إلى بنوك. فيما يلي التأثير على الربح الموحد بعد الضريبة الناتج من انخفاض أو ارتفاع سعر صرف العملة الرئيسية بواقع ١٠٪ مقابل العملات الرئيسية التي تتعرض لها المجموعة:

العملة	٢٠٢٤ ألف ر.ع	٢٠٢٣ ألف ر.ع
دولار أمريكي	١٣,٣٦٩	١٩,٧٣٧
يورو	٨١١	١,٩٦٥
أخرى	٥,٩٢٣	٧,٦٧٧

(٢) مخاطر أسعار الأسهم

تتمثل في مخاطر تقلب قيمة الأدوات المالية نتيجة للتغيرات في الأسعار السوقية للأسهم سواء نتجت هذه التغيرات عن عوامل معينة بالنسبة لأداة فردية أو الجهة المصدرة أو العوامل التي تؤثر على جميع الأدوات المتداولة في السوق. تتعرض المجموعة لمخاطر أسعار الأسهم بسبب الاستثمارات التي تحتفظ بها المجموعة وتقوم بتصنيفها في بيان المركز المالي الموحد بالقيمة العادلة من خلال الإيرادات الشاملة الأخرى. لا تتعرض المجموعة لمخاطر تغير أسعار السلع. لغرض إدارة مخاطر تقلبات الأسعار الناجمة عن الاستثمارات في الأسهم، تقوم المجموعة بتنويع محفظتها ويكون ذلك وفقاً للحدود التي تضعها المجموعة.

إن التأثير على الربح كنتيجة للتغير في القيمة العادلة لأدوات حقوق المساهمين المصنفة "بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر" والتأثير على حقوق مساهمي أدوات حقوق المساهمين المصنفة "كمدرجة بالقيمة العادلة من خلال الإيرادات الشاملة الأخرى" نتيجة الارتفاع / الانخفاض بواقع ٥٪ في مؤشر سوق الأسهم، مع ثبات جميع المتغيرات الأخرى هو كالآتي:

مؤشرات السوق	٢٠٢٤		٢٠٢٣	
	التأثير على صافي الربح	التأثير على حقوق المساهمين	التأثير على صافي الربح	التأثير على حقوق المساهمين
الزيادة / النقص في مؤشر السوق	±١,٤١٣	±١,٤٠٢	±١,٤١٢	±١,٣٦١

يمكن أن يزيد أو يقل ربح السنة كنتيجة لأرباح أو خسائر الأوراق المالية المصنفة "بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر". وقد تزيد أو تقل حقوق المساهمين كنتيجة لأرباح أو خسائر الأوراق المالية المصنفة كـ "استثمار بالقيمة العادلة من خلال الإيرادات الشاملة الأخرى".

(٣) مخاطر معدلات الفائدة المتعلقة بالتدفقات النقدية والقيمة العادلة

تتمثل مخاطر معدلات الفائدة في مخاطر تقلب القيمة العادلة أو التدفقات النقدية المستقبلية للأداة المالية نتيجة التغيرات في معدلات الفائدة السوقية.

تنشأ مخاطر معدلات الفائدة بالنسبة للمجموعة من الودائع قصيرة الأجل والقروض البنكية المدرجة بالتكلفة المطفأة. إن القروض الصادرة بمعدلات فائدة متغيرة تعرض المجموعة لمخاطر معدلات فائدة التدفقات النقدية. وكانت قروض المجموعة ذات معدلات الفائدة المتغيرة مقومة بشكل رئيسي بالدولار الأمريكي. تقوم المجموعة بتحليل مدى تعرضها لمخاطر معدلات الفائدة بشكل دوري. وتقوم المجموعة بوضع سيناريوهات عدة مع الأخذ بعين الاعتبار إعادة التمويل، تجديد المراكز الحالية والتمويل البديل. بناءً على هذه السيناريوهات، تقوم المجموعة باحتساب التأثير على بيان الأرباح أو الخسائر الموحد لتحول معدل الفائدة المحدد. وفي كل افتراض يتم استخدام معدل فائدة متغير واحد لجميع العملات. تعمل هذه السيناريوهات فقط للالتزامات التي تمثل المراكز الرئيسية المحملة بالفائدة. تقوم المجموعة بإدارة مخاطر معدلات الفائدة من خلال مراقبة تحركات معدلات الفائدة واستخدام مبادلات معدلات الفائدة للتحوط من التعرض لمخاطر معدلات الفائدة. يتم تقييم أنشطة التحوط بانتظام لتتماشى مع معدلات الفائدة وقابلية المخاطرة المحددة ، مما يضمن تطبيق استراتيجيات التحوط الأكثر فعالية من حيث التكلفة.

في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤، إذا تغيرت معدلات الفائدة في ذلك التاريخ بالارتفاع أو الانخفاض ٥٠ بيسة، مع ثبات جميع المتغيرات الأخرى، فإن ربح السنة الموحد سيتأثر بالارتفاع أو الانخفاض بمبلغ ٩,٠٦٣ مليون ريال عماني (٢٠٢٣: ٧,١٨٢ مليون ريال عماني).

(ب) مخاطر الائتمان

تتمثل مخاطر الائتمان في احتمال عدم قدرة أحد أطراف الأداة المالية على الوفاء بالتزاماته مسبباً خسارة مالية للطرف الآخر. تتمثل الأصول المالية التي تعرض المجموعة لمخاطر الائتمان بشكل رئيسي في الودائع البنكية الثابتة والودائع بإشعارات قصيرة الأجل والمدينون التجاريون والأرصدة المدينة الأخرى وأصول العقد والقروض لشركات شقيقة.

تقوم المجموعة بإدارة مخاطر الائتمان على الأرصدة البنكية عن طريق إيداع الودائع الثابتة والودائع بإشعارات قصيرة الأجل لدى مؤسسات مالية ذات جدارة ائتمانية عالية. إن مخاطر الائتمان فيما يتعلق بالمدينين التجاريين وأصول العقد محدودة نتيجة توزعها بين عدد كبير من العملاء. تدير المجموعة مخاطر الائتمان بالنسبة للعملاء من خلال مراقبتها باستمرار والاستعانة بشركات تحصيل متخصصة لاسترداد المبالغ القائمة التي انقضى تاريخ استحقاقها. إن مخاطر الائتمان المتعلقة بالموزعين ومشغلي خدمات التجوال والربط البيني والمستحق من شركات شقيقة وأخرى المتضمنة أطراف أخرى تصدر المجموعة نيابة عنهم ضمانات مالية يتم إدارتها من خلال التقييم الدوري لجدارتها الائتمانية أو الحصول على ضمانات بنكية في حالات محددة.

قياس الخسائر الائتمانية المتوقعة

يوفر المعيار الدولي للتقارير المالية ٩ نموذجا مكوناً من "ثلاث مراحل" لانخفاض القيمة استناداً إلى التغيرات في الجودة الائتمانية منذ التحقق الأولي بحيث يتم تصنيف الأداة المالية التي لم تنخفض جدارتها الائتمانية ضمن المرحلة ١. في حال تحديد وجود زيادة ملحوظة في المخاطر الائتمانية منذ التحقق الأولي، يتم نقل الأداة المالية إلى المرحلة ٢ ولكن لا يتم اعتبارها كمنخفضة الجدارة الائتمانية، وفي حال انخفضت الجدارة الائتمانية للأداة المالية، يتم نقلها إلى المرحلة ٣.

الزيادة الملحوظة في مخاطر الائتمان

في سبيل تحديد ما إذا تزايدت مخاطر التعثر بشكل كبير منذ الاعتراف الأولي، تستند المجموعة إلى المعلومات الكمية والنوعية والمؤشرات المساندة والتحليلات على أساس التجارب السابقة للمجموعة وتقييم خبراء مخاطر الائتمان بما في ذلك المعلومات المستقبلية. إن معايير تحديد وجود زيادة ملحوظة في المخاطر الائتمانية لا تنطبق على العملاء والموزعين والأرصدة التجارية المدينة المستحقة على التجوال والربط البيني نظراً لأن المجموعة تستخدم المنهج المبسط الذي يتطلب استخدام مخصص الخسارة المتوقعة على مدى عمر الأداة.

بالنسبة للمبالغ المستحقة من البنوك تلجأ المجموعة إلى إعفاء المخاطر الائتمانية المتدنية وفقاً لما هو مسموح به بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية ٩ استناداً إلى درجات التصنيف من قبل مؤسسات التقييم الائتماني الخارجي. في حال تصنيف الأداة المالية بأقل من (BBB-) التصنيف الائتماني المرتفع كما في تاريخ التقرير، فأن المجموعة تعتبر ذلك كزيادة ملحوظة في المخاطر الائتمانية.

يتم التحديد بأن الأداة المالية تنطوي على مخاطر ائتمانية منخفضة إذا:

- تضمنت الأداة المالية مستوى منخفض من مخاطر التعثر في السداد، و
- كان للمدين قدرة كبيرة على الوفاء بالتزاماته من التدفق النقدي التعاقدي في الأجل القريب، و
- كان يحتمل، ولكن ليس بالضرورة، أن تقلل التغيرات العكسية في الظروف الاقتصادية وظروف الأعمال في الأجل الطويل قدرة المقترض على الوفاء بالتزاماته من التدفق النقدي التعاقدي.

تعتبر المجموعة أن الأصل المالي ذو قيمة ائتمانية منخفضة عندما يكون لذلك الأصل تصنيف ائتماني خارجي "درجة استثمار" وفقاً للتعريف السائد دولياً، أو إذا لم يكن التصنيف الخارجي متوفراً، يكون للأصل تصنيف داخلي "منتظم". مصطلح "منتظم" يعني أن للطرف المقابل مركز مالي قوي ولا توجد مبالغ فات موعد استحقاقها.

الأصول منخفضة القمية الائتمانية

تعتبر المجموعة أن الأصل المالي قد تعرض للتعثر في السداد عندما يكون من المرجح عدم قيام المقترض بسداد التزاماته الائتمانية تجاه المجموعة بالكامل، ويكون هناك شكوك جوهرية حول إمكانية التحصيل بشكل كامل، أو أن العميل قد تأخر عن السداد لأكثر من ٩٠ يومًا.

إدراج المعلومات المستقبلية

تقوم المجموعة بإدراج المعلومات المستقبلية لغرض تقييم كل من ارتفاع مخاطر الائتمان بصورة ملحوظة للأداة منذ الاعتراف الأولي، وقياس الخسائر الائتمانية المتوقعة. أجرت المجموعة تحليل تاريخي وحددت المتغيرات الاقتصادية الرئيسية التي تؤثر على مخاطر الائتمان والخسائر الائتمانية المتوقعة لكل محفظة. ويتم تطبيق تعديلات الاقتصاد الكلي ذات الصلة لتحديد الاختلافات بين السيناريوهات الاقتصادية. ويعكس ذلك التقديرات المعقولة والمؤيدة لظروف الاقتصاد الكلي المستقبلية والتي لم يتم مراعاتها عند احتساب الخسائر الائتمانية المتوقعة. إن إدراج المعلومات المستقبلية يؤدي إلى زيادة درجة الحكم المطلوبة لبيان كيفية تأثير التغيرات في هذه العوامل الاقتصادية الكلية على الخسائر الائتمانية المتوقعة. ويتم مراجعة المنهجيات والافتراضات بانتظام بما في ذلك توقعات الظروف الاقتصادية المستقبلية.

يتضمن الجدول التالي تحليل الحد الأقصى من التعرض لمخاطر الائتمان للأدوات المالية التي تم الاعتراف بمخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة لها:

في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤	مراحل الخسائر الائتمانية المتوقعة				
	المرحلة ١ ألف ر.ع ١٢ شهراً	المرحلة ٢ ألف ر.ع على مدى عمر الأداة	المرحلة ٣ ألف ر.ع على مدى عمر الأداة	المنهج المبسط ألف ر.ع على مدى عمر الأداة	المجموع ألف ر.ع
نقد وأرصدة لدى البنوك	١٨٢,٨٤٢	١١٤,٣٤١	٣٢,٢٧٨	–	٣٢٩,٤٦١
ناقصاً: الخسائر الائتمانية المتوقعة	(٢١٩)	(١,٣٩٤)	(٢٨,٩٤٨)	–	(٣٠,٥٦١)
	١٨٢,٦٢٣	١١٢,٩٤٧	٣,٣٣٠	–	٢٩٨,٩٠٠
عملاء	–	–	–	٧٩٠,٤٤٢	٧٩٠,٤٤٢
موزعون	–	–	–	١٠١,٢٣٨	١٠١,٢٣٨
أصول عقود	–	–	–	٢٣٥,٢٨٣	٢٣٥,٢٨٣
ناقصاً: الخسائر الائتمانية المتوقعة	–	–	–	(٢٧٣,٧٨٢)	(٢٧٣,٧٨٢)
	–	–	–	٨٥٣,١٨١	٨٥٣,١٨١
شركاء خدمات التجوال	–	–	–	٢٩,٥١٥	٢٩,٥١٥
مشغلون آخرون (الربط البيني)	–	–	–	١٤٣,١٠٩	١٤٣,١٠٩
ناقصاً: الخسائر الائتمانية المتوقعة	–	–	–	(٧,٩٧٩)	(٧,٩٧٩)
	–	–	–	١٦٤,٦٤٥	١٦٤,٦٤٥
أرصدة مدينة أخرى	–	٢٣٤,٠٩٠	–	٧,٣٣٤	٢٤١,٤٢٤
ناقصاً: الخسائر الائتمانية المتوقعة	–	(٧,٥٩٢)	–	(٩٣٢)	(٨,٥٢٤)
	–	٢٢٦,٤٩٨	–	٦,٤٠٢	٢٣٢,٩٠٠

في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣	مراحل الخسائر الائتمانية المتوقعة				
	المرحلة ١ ألف ر.ع ١٢ شهراً	المرحلة ٢ ألف ر.ع على مدى عمر الأداة	المرحلة ٣ ألف ر.ع على مدى عمر الأداة	المنهج المبسط ألف ر.ع على مدى عمر الأداة	المجموع ألف ر.ع
نقد وأرصدة لدى البنوك	٣١١,٢٢٠	١١٥,٥٩٦	٣٥,٤٣٨	–	٤٦٢,٢٥٤
ناقصاً: الخسائر الائتمانية المتوقعة	(٢١٧)	(١,٦٧٩)	(٣١,٧٢٣)	–	(٣٣,٦١٩)
	٣١١,٠٠٣	١١٣,٩١٧	٣,٧١٥	–	٤٢٨,٦٣٥
عملاء	–	–	–	٧١٦,٤٠٥	٧١٦,٤٠٥
موزعون	–	–	–	٩٧,١٢٦	٩٧,١٢٦
أصول عقود	–	–	–	٢٠٣,٥٩٠	٢٠٣,٥٩٠
ناقصاً: الخسائر الائتمانية المتوقعة	–	–	–	(٢٨٣,٦٨٠)	(٢٨٣,٦٨٠)
	–	–	–	٧٣٣,٤٤١	٧٣٣,٤٤١
شركاء خدمات التجوال	–	–	–	٢٠,٩٩٨	٢٠,٩٩٨
مشغلون آخرون (الربط البيني)	–	–	–	١٤٣,١١٥	١٤٣,١١٥
ناقصاً: الخسائر الائتمانية المتوقعة	–	–	–	(١٠,٧٠٤)	(١٠,٧٠٤)
	–	–	–	١٥٣,٤٠٩	١٥٣,٤٠٩
أرصدة مدينة أخرى	–	٢٠١,٤٨٨	–	٣,٨٥٠	٢٠٥,٣٣٨
ناقصاً: الخسائر الائتمانية المتوقعة	–	(٧,٠٨٢)	–	(٩٤٢)	(٨,٠٢٤)
	–	١٩٤,٤٠٦	–	٢,٩٠٨	١٩٧,٣١٤

راجع الإيضاحات ٤ و٥ و١٩ للاطلاع على الخسائر الائتمانية المتوقعة للأصول المالية ذات الصلة.

يتم تقييم مخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة للذمم التجارية المدينة وأصول العقود والأصول المتداولة الأخرى كما يلي:

	٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ ألف ر.ع	٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ ألف ر.ع
التقييم على أساس جماعي	٢٧٢,٤٧٠	٢٨٣,١٤٦
التقييم على أساس فردي	١٧,٨١٥	١٩,٢٦٢
	٢٩٠,٢٨٥	٣٠٢,٤٠٨

يوضح الجدول التالي الحركة في مخصص الخسارة الذي تم إدراجه للذمم التجارية المدينة والأرصدة المدينة الأخرى وأصول العقود:

	التقييم على أساس جماعي ألف ر.ع	التقييم على أساس فردي ألف ر.ع	المجموع ألف ر.ع
١ يناير ٢٠٢٣	٢٧٥,٠٠١	١٥,٢٦٩	٢٩٠,٢٧٠
الناتج من دمج الأعمال	١١٩	-	١١٩
مبالغ مشطوبة	(٣٥,٧٤٧)	(٦٨٤)	(٣٦,٤٣١)
أرباح وخسائر صرف عملات أجنبية	(٢,٣٤٥)	(٨٣)	(٢,٤٢٨)
صافي الزيادة في مخصص الخسائر	٤٦,١١٨	٤,٧٦٠	٥٠,٨٧٨
٣١ ديسمبر ٢٠٢٣	٢٨٣,١٤٦	١٩,٢٦٢	٣٠٢,٤٠٨
الناتج من دمج الأعمال	(٩٥٦)	(٥٥)	(١,٠١١)
مبالغ مشطوبة	(٨٤,٦٤٥)	(٣,٤٤٨)	(٨٨,٠٩٣)
أرباح وخسائر صرف عملات أجنبية	(١,٤٨٠)	(١٦٥)	(١,٦٤٥)
صافي الزيادة في مخصص الخسائر	٧٦,٤٠٥	٢,٢٢١	٧٨,٦٢٦
٣١ ديسمبر ٢٠٢٤	٢٧٢,٤٧٠	١٧,٨١٥	٢٩٠,٢٨٥

بالنسبة للعملاء والموزعين وأصول العقود ، تستخدم المجموعة مصفوفة مخصصات على أساس معدلات التعثر التاريخية التي يتم ملاحظتها وتعديلها مقابل العوامل المستقبلية لقياس الخسائر الائتمانية المتوقعة كما هو موضح أدناه.

فئات التحليل العمري للذمم التجارية المدينة لعملاء الدفع الآجل	٣١ ديسمبر ٢٠٢٤			٣١ ديسمبر ٢٠٢٣		
	الإجمالي الكلي للقيمة الدفترية المقدرة عند التعثر ألف ر.ع	معدل الخسائر الائتمانية المتوقعة ٪	الخسائر الائتمانية المتوقعة على مدى عمر الأداة ألف ر.ع	الإجمالي الكلي للقيمة الدفترية المقدرة عند التعثر ألف ر.ع	معدل الخسائر الائتمانية المتوقعة ٪	الخسائر الائتمانية المتوقعة على مدى عمر الأداة ألف ر.ع
غير مستحق / أقل من ٣٠ يوماً	٥٥٥,٢٢٩	١	٧,٤٨٧	٣٩٤,٨٣٧	٣	١٢,١٨٦
٣١ – ٦٠ يوماً	٤٩,٦٩١	٨	٣,٧٩٣	٣٦,١٧٩	٧	٢,٤٦٤
٦١ – ٩٠ يوماً	٣٧,٥٤٥	١٢	٤,٣٥٥	٤٠,٧٦٥	٩	٣,٧٨٧
٩١ – ١٨٠ يوماً	٧٥,٦٤٢	١٨	١٣,٩٦١	٧٨,٣٦٤	٢٦	٢٠,٦٠٢
أكثر من ١٨١ يوماً	٤٠٨,٨٥٨	٦٠	٢٤٤,١٨٦	٤٦٢,٠٦٧	٥٣	٢٤٤,٦٤١
	١,١٢٦,٩٦٥		٢٧٣,٧٨٢	١,٠١٢,٢١٢		٢٨٣,٦٨٠

فيما يلي الجودة الائتمانية لأرصدة خدمات التجوال والربط البيني والأرصدة الأخرى:

	٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ ألف ر.ع	٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ ألف ر.ع
الجودة الائتمانية – منتظمة	٤١٢,١٦٩	٣٦٤,٥٨٣
منخفضة القيمة	١,٨٧٩	٤,٨٦٨
الخسائر الائتمانية المتوقعة	(١٦,٥٠٣)	(١٨,٧٢٨)
	٣٩٧,٥٤٥	٣٥٠,٧٢٣

تقوم المجموعة بشطب الذمم التجارية المدينة في حال توافر معلومات تشير إلى أن المدين يواجه صعوبات مالية كبيرة ولا يوجد دليل واقعي على الاسترداد.

(ج) مخاطر السيولة

تتمثل مخاطر السيولة في عدم قدرة المجموعة على الوفاء بمتطلبات التمويل. تقوم المجموعة بإدارة مخاطر السيولة من خلال توفير النقد اللازم والأوراق المالية القابلة للتداول وتوافر التمويل من خلال مبالغ كافية ومناسبة تحصل عليها المجموعة من تسهيلات ائتمانية ملزمة مع القدرة على إقفال المراكز السوقية بمهلة قصيرة. يقوم مجلس إدارة المجموعة بزيادة رأس المال أو القروض بناءً على المراجعة المستمرة لمتطلبات التمويل.

لقد تعهدت المجموعة بتوفير رأس المال العامل وغيره من أشكال الدعم المالي لبعض شركاتها التابعة (راجع إيضاح ٣). فيما عدا إجمالي نقد وأرصدة لدى البنوك المقدرة بمبلغ ٢٦,٤٥ مليون ريال عماني (٢٠٢٣ – ٧٦,٤٦ مليون ريال عماني) المكافئ المحتفظ به بعملات السودان وجنوب السودان ولبنان، فإن كافة بنود نقد وأرصدة لدى البنوك الأخرى محتفظ بها بعملات قابلة للتحويل بسهولة.

يحلل الجدول أدناه الالتزامات المالية للمجموعة إلى مجموعات استحقاق ذات صلة بناءً على الفترة المتبقية في بيان المركز المالي الموحد حتى تاريخ الاستحقاق التعاقدي. المبالغ المبينة في الجدول هي التدفقات النقدية التعاقدية غير المخصومة. الأرصدة المستحقة خلال ١٢ شهرًا مساوية لأرصدتها الدفترية ، حيث أنا تأثير الخصم ليس جوهرياً.

	أقل من سنة واحدة ألف ر.ع	بين سنة وسنتين ألف ر.ع	بين سنتين و٥ سنوات ألف ر.ع	أكثر من ٥ سنوات ألف ر.ع
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤				
اقتراضات	١,٠١١,٤٧٥	٤٢٩,٢٧٤	١,٢٤٦,٦٤٧	٢٣٢,٠٠٦
ذمم تجارية دائنة وأرصدة دائنة أخرى	١,٥٨٧,٩٦٧	–	–	–
التزامات غير متداولة أخرى	١٠١,٧٩٩	٦٥,٤٦٩	١٢٤,٦٣٠	١٣٤,٠٢٣
التزامات الإيجار	٦٣,٧٤٤	٦١,٧١٣	١٥٥,٩٤٩	٢٥٣,٥١٧
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣				
اقتراضات	٥٩٧,٩٨٥	١,٠٥٩,٨٢٢	١,٠٥٣,٧٥٢	٢٧٥,٣٢٩
ذمم تجارية دائنة وأرصدة دائنة أخرى	١,٤٤٧,١٤٨	–	–	–
التزامات غير متداولة أخرى	٣٤,٩٤١	٦١,٤٦٥	١٥٨,٥٨١	١٣٨,٣٤١
التزامات الإيجار	١٦٣,٩٤٨	٣٢,٢٠٢	٨٠,٢٦٨	١٥١,٨٠١

٣٠ الأدوات المالية المشتقة

تستخدم المجموعة، في النشاط الاعتيادي للأعمال، الأدوات المالية المشتقة لإدارة تعرضها للتقلبات في معدلات الفائدة وأسعار صرف العملات الأجنبية. إن الأداة المالية المشتقة هي عبارة عن عقد مالي بين طرفين تعتمد فيها المدفوعات على تغيرات الأسعار في واحد أو أكثر من الأدوات المالية أو في معدلات أو مؤشرات السوق المرجعية.

يوضح الجدول أدناه القيم العادلة الموجبة والسالبة للأدوات المالية المشتقة بالإضافة إلى القيم الاسمية وقد تم تحليلها حسب فترة الاستحقاق. إن القيمة الاسمية هي قيمة المشتقات المالية التي تخص الأصل الذي تغطيه الأداة المالية أو السعر المرجعي أو المؤشر وتمثل الأساس لقياس التغيرات في قيمة المشتقات المالية.

إن القيم الاسمية هي بمثابة مؤشر لحجم المعاملات القائمة كما في نهاية السنة المالية ولا تعطي مؤشراً لمخاطر السوق أو مخاطر الائتمان. يتم تقييم كافة عقود المشتقات بالقيمة العادلة بناءً على بيانات السوق التي يمكن ملاحظتها.

	المبالغ الاسمية وفقاً لفترة الاستحقاق		
	القيمة العادلة الموجبة ألف ر.ع	القيمة العادلة السالبة ألف ر.ع	القيمة الاسمية ألف ر.ع
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤			
مشتقات محتفظ بها للتحوط:			
تحوطات التدفقات النقدية - استلام معدل الليبور / السيبور لمدة ٣ أشهر			
سداد معدل فائدة ثابت			
مبادلات أسعار الفائدة (تستحق بعد سنة واحدة)	٢,٩١٨	–	١٥٧,٧٤٧
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣			
مشتقات محتفظ بها للتحوط:			
تحوطات التدفقات النقدية - استلام معدل الليبور / السيبور لمدة ٣ أشهر			
سداد معدل فائدة ثابت			
مبادلات أسعار الفائدة (تستحق بعد سنة واحدة)	٦,١٨٧	–	٢٠٩,٤٠٨

إن مبادلات معدلات الربح هي عبارة عن اتفاق تعاقدي بين طرفين لتبادل الفائدة استناداً إلى القيمة الاسمية في عملة معينة ولفترة زمنية محددة. تستخدم المجموعة مبادلات معدلات الربح للتحوط من مخاطر التغيرات في أسعار الفائدة الناتجة عن الاقتراضات ذات المعدلات المتغيرة.

٣١ إدارة مخاطر رأس المال

من أهم أهداف المجموعة عند إدارة رأس المال تأمين قدرة المجموعة على الاستمرار في مزاولة نشاطها لتحقيق عوائد للمساهمين ومنافع للأطراف المعنية الأخرى وتوفير التركيبة الأفضل لرأس المال لتخفيض تكاليف رأس المال. لغرض إدارة رأس المال، تأخذ المجموعة في الاعتبار الشروط المالية في اتفاقيات القروض المتعددة والتي تتطلب من المجموعة الحفاظ على مستويات محددة تتعلق بنسبة الدين إلى حقوق المساهمين ومعدل المديونية.

لغرض المحافظة على أو تعديل تركيبة رأس المال، قد تقوم المجموعة بتعديل مبالغ توزيعات الأرباح المدفوعة للمساهمين أو العائد على رأس المال للمساهمين أو إصدار أسهم جديدة أو بيع الأصول لتخفيض الديون.

تماشياً مع نظرائها في القطاع، تراقب المجموعة رأسمالها على أساس معدل المديونية والذي يتم احتسابه على أساس قسمة صافي المديونية على إجمالي رأس المال. يتم احتساب صافي الدين على أساس إجمالي القروض ناقصاً النقد وما في حكم النقد. في حين يتم احتساب إجمالي رأس المال كحقوق المساهمين كما تظهر في بيان المركز المالي الموحد، زائدًا صافي الديون.

بلغ معدلات المديونية كما في تواريخ بيان المركز المالي الموحد كالآتي:

	٣١ ديسمبر ٢٠٢٤	٣١ ديسمبر ٢٠٢٣
إجمالي الاقتراضات بما في ذلك التزامات الإيجار (راجع إيضاحي ١٥ و١٦)	٢,٩٧٢,٣١٠	٢,٧٢٢,٣٧٣
ناقصاً: النقد والأرصدة لدى البنوك (راجع إيضاح ٤)	(٢٩٩,٣٦٤)	(٤٢٨,٦٣٥)
صافي الدين	٢,٦٧٢,٩٤٦	٢,٢٩٣,٧٣٨
إجمالي حقوق المساهمين	٢,٩٣٠,٥٣٩	٢,٩٠٧,١٤٨
إجمالي رأس المال	٥,٦٠٣,٤٨٥	٥,٢٠٠,٨٨٦
معدل المديونية	٪٤٧,٧	٪٤٤,١

٣٢ القيمة العادلة للأدوات المالية

فيما يلي التسلسل الهرمي للقيمة العادلة للأدوات المالية للمجموعة:

٣١ ديسمبر ٢٠٢٤	المستوى ١ ألف ر.ع	المستوى ٢ ألف ر.ع	المستوى ٣ ألف ر.ع	المجموع ألف ر.ع
أصول مالية بالقيمة العادلة:				
استثمارات بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر	٥,٩٧٧	٢٨,٥٠٧	٦٠,٣٧١	٩٤,٨٥٥
استثمارات بالقيمة العادلة من خلال الإيرادات الشاملة الأخرى	٣,٩٥٥	٣,٦٠٢	٩,٥٧٣	١٧,١٣٠
أصل مشتق محتفظ به لغرض التحوط	–	٢,٩١٨	–	٢,٩١٨
مجموع الأصول	٩,٩٣٢	٣٥,٠٢٧	٦٩,٩٤٤	١١٤,٩٠٣

٣١ ديسمبر ٢٠٢٣	المستوى ١ ألف ر.ع	المستوى ٢ ألف ر.ع	المستوى ٣ ألف ر.ع	المجموع ألف ر.ع
أصول مالية بالقيمة العادلة:				
استثمارات بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر	٥,٧٦٠	٣٢,٣٥٨	٣٦,٢٧٩	٧٤,٣٩٧
استثمارات بالقيمة العادلة من خلال الإيرادات الشاملة الأخرى	٢,٧١٥	٣,٥٨٦	٨,١١١	١٤,٤١٢
أصل مشتق محتفظ به لغرض التحوط	–	٦,١٨٧	–	٦,١٨٧
مجموع الأصول	٨,٤٧٥	٤٢,١٣١	٤٤,٣٩٠	٩٤,٩٩٦

إن القيمة العادلة للأدوات المالية المدرجة بالتكلفة المطفأة تقارب قيمتها الدفترية. يستند ذلك إلى مدخلات المستوى ٣ ومعدل الخصم الذي يعكس مخاطر الائتمان للأطراف المقابلة باعتباره المدخل الأكثر أهمية.

خلال السنة، لا توجد تحويلات بين أي من مستويات التسلسل الهرمي للقيمة العادلة.

٣٣ صافي الربح النقدي – جنوب السودان

صافي الربح / (الخسارة) النقدية

أصبح اقتصاد جمهورية جنوب السودان متضخمًا في عام ٢٠١٦. وبناءً عليه، تم التعبير عن النتائج والتدفقات النقدية والمركز المالي للشركة التابعة للمجموعة في جنوب السودان من حيث وحدة القياس الجارية في تاريخ التقرير وفقًا لمعيار المحاسبة الدولي ٢٩ "إعداد التقارير المالية". يتم إدراج تأثير صافي الخسارة النقدية في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد كـ "صافي ربح نقدي".

٣٤ الأحكام والتقديرات المحاسبية الهامة

طبقاً للسياسات المحاسبية التي تتضمنها المعايير الدولية للتقارير المالية والمطبقة من قبل المجموعة، يتعين على الإدارة أن تقوم بوضع التقديرات واتخاذ الأحكام التالية التي قد تؤثر في المبالغ المفصح عنها في هذه البيانات المالية الموحدة.

الأحكام

دمج الأعمال

لتوزيع تكلفة عملية دمج الأعمال، تقوم الإدارة بعمل تقديرات مهمة لتحديد الأصول والالتزامات المحددة وكذلك الالتزامات المحتملة والتي يمكن قياس قيمتها العادلة بشكل موثوق به وكذلك لتحديد القيم المؤقتة للمحاسبة الأولية والقيم النهائية لعمليات دمج الأعمال وتحديد مبلغ الشهرة ووحدة إنتاج النقد التي يجب أن توزع عليها.

توحيد المنشآت التي تمتلك فيها المجموعة أقل من غالبية حقوق التصويت (سيطرة فعلية)

توصلت الإدارة إلى أن الشركة الأم تسيطر على مجموعة زين على الرغم من أنها تمتلك أقل من نصف حقوق التصويت للشركة التابعة بناءً على الحقوق المكتسبة بموجب المعاملة. راجعت الإدارة حجم وتوزيع حقوق التصويت للمساهمين المسيطرين الآخرين فيما يتعلق بحجمها وخلصت إلى أنه لن يكون من الممكن لهم التصرف بشكل جماعي للتغلب على الشركة الأم في الأمور الرئيسية في اجتماع المساهمين. أثناء التوصل إلى هذا الاستنتاج ، راجعت الإدارة نمط التصويت للمساهم المسيطر الآخر على أنها سلبية بطبيعتها بناءً على نمط تصويتهم في اجتماع المساهمين السابق. كما أجرت الإدارة مناقشات مع المساهمين المسيطرين لتأكيد فهمهم.

بالإضافة إلى ذلك ، تتمتع الشركة الأم بأغلبية تمثيل في مجلس إدارة مجموعة زين مما يمنحها الحق في تعيين وإزالة وتحديد مكافآت الإدارة المسؤولة عن توجيه الأنشطة ذات الصلة لمجموعة زين. الشركة الأم من خلال تمثيلها في مجلس الإدارة لها الحق أيضًا في إدخال / تغيير أي معاملات مهمة لمجموعة زين لتحقيق أوجه التعاون المحتملة المستهدفة بموجب المعاملة لصالح المجموعة.

تعتبر المجموعة أنها تسيطر على زين السعودية على الرغم من أنها تمتلك أقل من ٥٠٪ من حقوق التصويت. عند تقييم ما إذا كانت المجموعة تمتلك سيطرة فعلية، مارست الإدارة أحكام هامة اشتملت على عدة عوامل منها على سبيل المثال كون المجموعة هي المساهم الرئيسي الوحيد في زين السعودية، والغالبية التي تمثلها في مجلس الإدارة، وأنماط التصويت للمساهمين الآخرين المسيطرين الخ. إذا كانت المجموعة قد خلصت إلى أن حصة الملكية غير كافية لتمكين المجموعة من السيطرة على زين السعودية، لكانت صنفتها كشركة شقيقة ولكانت المجموعة قد قامت بالمحاسبة عنها باستخدام طريقة حقوق المساهمين المحاسبية.

الأحكام بشأن طريقة حقوق المساهمين في المحاسبة عن الاستثمار (المساهمة بنسبة أكثر من ٥٠٪)

تمتلك المجموعة نسبة أكثر من ٥٠٪ من الأسهم في شركة تي إيه إس سي. وبموجب المعيار الدولي للتقارير المالية ١٠، يتعين على المجموعة توحيد الشركة المستثمر فيها عندما تسيطر عليها. ومع ذلك، فبعد تقييم العوامل ذات الصلة مثل هياكل الحوكمة واتفاقيات المساهمين والقيود التنظيمية والحقوق الجوهرية للمساهمين الآخرين، انتهت المجموعة إلى أنها لا تمارس السيطرة على شركة تي إيه إس سي من طرف واحد. وعليه، ووفقًا لمعيار المحاسبة الدولي ٢٨، يتم المحاسبة عن الاستثمار باستخدام طريقة حقوق المساهمين، حيث تمارس المجموعة تأثيرًا ملموسًا بدلاً من السيطرة.

تحديد التزامات الأداء في عملية بيع مجمعة لخدمات الأجهزة والتركيب

توفر المجموعة خدمات اتصالات متنقلة يتم بيعها إما مستقلة أو مجمعة معًا إلى جانب بيع أجهزة (هواتف) للعملاء. تستعين المجموعة بأحكام عند تحديد ما إذا كان يمكن تمييز الأجهزة والخدمات بذاتها. وكون المجموعة تبيع بشكل منتظم كلا من الأجهزة والخدمات على أساس مستقل، فإن هذا الأمر يشير إلى أنه يمكن للعميل الاستفادة من هذه المنتجات كل على حدة. وبالتالي، خصصت المجموعة جزءًا من سعر المعاملة للأجهزة والخدمات على أساس أسعار البيع المستقلة النسبية.

الاعتبارات المتعلقة بالموكلين مقابل الوكلاء

تستند الإيرادات الناتجة من خدمات القيمة المضافة إلى تحليل الأحداث والظروف المحيطة بتلك المعاملات. إن تحديد ما إذا كانت المجموعة وكيلاً أو موكلاً في هذه المعاملات يتطلب أحكاماً هامة ويستند إلى العوامل التالية:

- المجموعة هي المسؤولة بشكل رئيسي عن الوفاء بالوعد بتقديم الخدمات.
- المجموعة ليس لديها مخاطر تتعلق بالمخزون.
- المجموعة لا تمتلك السلطة التقديرية في تحديد السعر.

احتساب وجود عنصر تمويل هام في العقد

تقوم المجموعة ببيع الخدمات ضمن باقات وفقاً لخطة سداد شهري على مدى فترة من سنة إلى سنتين.

إن استنتاج ما إذا كان هناك عنصر تمويل هام في عقد يتطلب أحكاماً هامة ويستند إلى طول الفترة الزمنية بين قيام العملاء بالدفع مقابل تلك الأجهزة ونقلها لهم، وكذلك أسعار الفائدة السائدة في السوق. وبعد إجراء مثل هذا التقييم، خلصت المجموعة إلى أنه لا يوجد عنصر تمويل هام في عقودها مع العملاء.

عند تحديد سعر الفائدة المقرر تحميلها على المقابل النقدي، خلصت المجموعة إلى أن سعر الفائدة الضمني في العقد (أي؛ سعر الفائدة الذي يخفض سعر البيع النقدي للأجهزة إلى المبلغ المدفوع مسبقاً) يعتبر مناسباً لأنه يعادل السعر الذي قد يتم إدراجه في معاملة تمويل منفصلة بين المنشأة والعميل في بداية العقد.

الأصول المحتفظ بها لغرض البيع

أعلنت المجموعة عن قرارها في بيع بعض أصول أبراج الاتصالات في الكويت. يتم تسجيل المنشأة التي تمتلك هذه الأبراج ضمن "أصول والتزامات مجموعة استبعاد مصنفة كمحتفظ بها لغرض البيع". يعتبر هذا قد استوفى المعايير على أنه محتفظ به لغرض البيع للأسباب التالية:

أ. هذه الأصول متاحة لغرض البيع الفوري ويمكن بيعها للعميل بحالتها الراهنة.

ب. تم بدء الإجراءات لاستكمال عملية البيع ومن المتوقع إنجازها خلال سنة واحدة من بداية التصنيف الأولي.

ج. تم تحديد مشتري محتمل وقد أحرزت المفاوضات تقدماً كما في تاريخ التقرير.

يستمر تصنيف هذه الأصول كأصول غير متداولة محتفظ بها لغرض البيع، نظراً لأن المجموعة ملتزمة بخطتها في بيع الأصول، وقد حدث التأخير نتيجة أحداث وظروف خارجة عن سيطرة المجموعة.

تصنيف الاستثمارات في أسهم

عند الاستحواذ على استثمار في أوراق مالية، تحدد المجموعة ما إذا كان ينبغي تصنيفها بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر أو بالقيمة العادلة من خلال الإيرادات الشاملة الأخرى.

التزامات محتملة

تنشأ الالتزامات المحتملة نتيجة أحداث ماضية يتأكد وجودها فقط بوقوع أو عدم وقوع حدث أو أحداث مستقبلية غير مؤكدة لا تقع بالكامل ضمن سيطرة المجموعة. يتم تسجيل مخصصات الالتزامات عندما تعتبر الخسارة محتملة ويمكن تقديرها بصورة معقولة. إن عملية تحديد ما إذا كان يجب تسجيل مخصص من عدمه لقاء أي التزامات أو التزامات محتملة نتيجة حكم قضائي تستند إلى أحكام الإدارة.

التضخم المرتفع

تمارس المجموعة بعض الأحكام والتقديرات الهامة لتحديد بداية ارتفاع معدلات التضخم في البلدان التي تزاول فيها أعمالها، وما إذا كانت العملة الوظيفية لشركاتها التابعة والشقيقة والمشاريع المشتركة هي عملة اقتصاد مرتفع التضخم.

تؤخذ في الاعتبار العديد من خصائص البيئة الاقتصادية لكل بلد. تشتمل هذه الخصائص على سبيل المثال لا الحصر ما يلي:

- ما إذا كان عامة الناس يفضلون الاحتفاظ بثرواتهم بأصول غير نقدية أو بعملة أجنبية مستقرة نسبيًا، و
- ما إذا كانت الأسعار معلنة بعملة أجنبية مستقرة نسبيًا، و
- ما إذا كانت أسعار المبيعات والمشتريات تأخذ في الحسبان الخسائر المتوقعة للقوة الشرائية خلال فترة ائتمان قصيرة، و
- ما إذا كانت معدلات الفائدة والأجور والأسعار مرتبطة بمؤشر أسعار؛ و
- ما إذا كان معدل التضخم التراكمي لثلاث سنوات يقارب أو يزيد عن ١٠٠٪.

تمارس الإدارة بعض الأحكام الهامة عندما يكون إعادة إصدار البيانات المالية لإحدى شركات المجموعة أمرًا ضروريًا.

تحديد مدة عقد الإيجار

عند تحديد مدة عقد الإيجار، تأخذ الإدارة في الاعتبار جميع الحقائق والظروف التي تنشئ حافزاً اقتصاديا لممارسة خيار التمديد، أو عدم ممارسة خيار الإنهاء. يتم إدراج خيارات التمديد والإنهاء في عدد من عقود الإيجار بالمجموعة. تستخدم هذه الشروط لزيادة المرونة التشغيلية من حيث إدارة العقود. إن أغلبية خيارات الإنهاء المحتفظ بها تمارسها المجموعة والمؤجر المعني. يتم إدراج خيارات التمديد (أو الفترات بعد خيارات الإنهاء) فقط في مدة عقد الإيجار إذا كان من المؤكد بشكل معقول تمديد عقد الإيجار (أو لن يتم إنهاؤه). تتم مراجعة التقييم في حالة وقوع حدث هام أو تغير كبير في الظروف التي تؤثر على هذا التقييم وذلك ضمن سيطرة المستأجر.

البيع وإعادة الاستئجار

تدخل المجموعة في معاملات بيع وإعادة استئجار حيث تقوم ببيع بعض الأصول لطرف آخر وتأجيرها كليًا أو جزئيًا. ولتحديد ما إذا كانت عائدات البيع المستلمة وفقاً للقيمة العادلة، تطبق الإدارة الأحكام والتقديرات لتعكس القيمة التي تقل عن شروط السوق حيث يتم الاعتراف بالسداد المسبق لمدفوعات الإيجار وما يزيد عن شروط السوق كتمويل إضافي من قبل المؤجر.

خصم مدفوعات الإيجار

يتم خصم مدفوعات الإيجار باستخدام معدل الاقتراض المتزايد للمجموعة. طبقت الإدارة أحكامات وتقديرات محاسبية من أجل تحديد معدل الاقتراض المتزايد عند بدء عقد الإيجار.

تحديد العملة الوظيفية

أصدرت حكومة العراق قرارًا في أبريل ٢٠٢٣ يقضي بأن تكون جميع المعاملات النقدية داخل الدول مقيدة ومسددة بالدينار العراقي، دون تاريخ سريان للتنفيذ. وقد أعلن البنك المركزي العراقي في أكتوبر ٢٠٢٣ حظر جميع السحوبات والمعاملات النقدية بالدولار الأمريكي اعتبارًا من ١ يناير ٢٠٢٤. وعليه، قامت شركة أثير بتعديل غالبية عقودها المبرمة مع الموردين بما يتوافق مع هذا التغيير وتعتقد أن العملة الوظيفية لشركة أثير قد تغيرت من الدولار الأمريكي إلى الدينار العراقي اعتبارًا من ١ يناير ٢٠٢٤. ويرجع ذلك إلى أن عملة البيئة الاقتصادية الأساسية التي تعمل فيها شركة أثير قد تغيرت من الدولار الأمريكي إلى الدينار العراقي. لذلك، فاعتبارًا من ١ يناير ٢٠٢٤ فصاعدًا، فإن العملة الوظيفية لشركة أثير ستكون الدينار العراقي. ووفقًا لمعيار المحاسبة الدولي ٢١: تأثيرات التغيرات في أسعار صرف العملات الأجنبية، تم احتساب هذا التغيير بأثر رجعي اعتبارًا من هذا التاريخ.

مصادر عدم التأكد من التقديرات

القيمة العادلة – استثمارات في أسهم غير مسعرة ودمج الأعمال

إن أساليب التقييم الفنية للاستثمارات في الأسهم غير المسعرة والأصول والالتزامات المحددة والالتزامات المحتملة الناشئة عن عملية الاندماج يتم فيها استخدام تقديرات مثل التدفقات النقدية المستقبلية وأسعار الخصم ومنحنيات العائد وأسعار السوق الحالية المعدلة بمخاطر السوق والائتمان والنماذج والتكاليف المرتبطة ووسائل تقييم فنية أخرى يستخدمها المشاركون في السوق، متى كان ذلك مناسبًا.

مخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة من العملاء والذمم المدينة للموزعين وأصول العقود

تستخدم المجموعة مصفوفة مخصص لاحتساب الخسائر الائتمانية المتوقعة على العملاء والذمم المدينة للموزعين وأصول العقد. تستند معدلات المخصص إلى أيام التخلف عن السداد بالنسبة لمجموعات شرائح العملاء المتعددة التي لها أنماط خسارة مماثلة. تستند مصفوفة المخصص مبدئياً إلى معدلات التعثر التاريخية الملحوظة لدى المجموعة. تقوم المجموعة بضبط المصفوفة من أجل تعديل أحداث الخسارة الائتمانية التاريخية مع المعلومات المستقبلية. على سبيل المثال، إذا كان من المتوقع تدهور الظروف الاقتصادية المتوقعة (الناتج المحلي الإجمالي) خلال السنة المقبلة، والتي يمكن أن تؤدي إلى زيادة عدد حالات التعثر في السداد، فإنه يتم تعديل معدلات التعثر في السداد التاريخية. في تاريخ كل فترة تقرير، يتم تحديث معدلات التعثر في السداد التاريخية الملحوظة بالإضافة إلى تحليل التغيرات في التقديرات المستقبلية.

إن تقييم العلاقة بين معدلات التعثر التاريخية الملحوظة والظروف الاقتصادية المتوقعة بالإضافة إلى الخسائر الائتمانية المتوقعة هو تقدير جوهري. إن مبلغ الخسائر الائتمانية المتوقعة يتأثر بالتغيرات التي تطرأ على الأحداث والظروف الاقتصادية المتوقعة. غير أن أحداث التعثر في السداد التاريخية لدى المجموعة والظروف الاقتصادية المتوقعة قد لا تشكل مؤشرًا على حدوث تعثر فعلي للعميل في المستقبل. إن المعلومات المتعلقة بالخسائر الائتمانية المتوقعة على المدينين التجاريين المستحقة على المجموعة وأصول العقد قد تم الإفصاح عنها في إيضاح ٢٩.

الأصول الملموسة وغير الملموسة

تقدر المجموعة الأعمار الإنتاجية والقيم المتبقية للأصول الملموسة وغير الملموسة ذات الأعمار الإنتاجية المحددة. قد تتسبب التغيرات في التكنولوجيا أو فترة استخدام تلك الأصول بالإضافة إلى التغيرات في المؤشرات المستقبلية للأعمال أو العوامل الاقتصادية لمجال الأعمال في تغير تقدير الأعمار الإنتاجية لهذه الأصول.

الضرائب

تخضع المجموعة لضرائب الدخل في العديد من البلدان. ويتطلب ذلك من الإدارة اتخاذ أحكام جوهرية لتحديد مخصصات ضرائب الدخل. هناك العديد من المعاملات والعمليات الحسابية التي يكون تحديد القيمة النهائية للضريبة فيها غير مؤكد خلال فترة النشاط الاعتيادي للأعمال، لذلك تقوم المجموعة بالاعتراف بالتزام للضرائب المتوقعة استناداً إلى التقديرات حول ما إذا كان هناك ضرائب إضافية متوقع استحقاقها. عندما يكون هناك اختلاف بين الضرائب النهائية ومبالغ الضرائب المتوقعة المسجلة مبدئيًا يكون تأثير ذلك الاختلاف على ضريبة الدخل ومخصص الضرائب المؤجلة في الفترة التي حدث فيها ذلك الاختلاف. إن أي تغييرات في هذه التقديرات والافتراضات وكذلك استخدام تقديرات وافتراضات منطقية مختلفة قد يؤثر في القيمة الدفترية للأصول الضريبية المؤجلة.

الانخفاض في قيمة الشهرة

تقوم المجموعة سنوياً بإجراء اختبار الشهرة لتحديد الانخفاض في قيمتها وذلك لتحديد قيمها الممكن استردادها استناداً إلى حسابات قيمة الاستخدام أو بالقيمة العادلة ناقصاً تكاليف البيع. إن قيمة الاستخدام تتضمن التقديرات الخاصة بمعدلات نمو التدفقات النقدية المستقبلية، وعدد السنوات المستخدمة في نموذج التدفقات النقدية ومعدلات الخصم. إن التقدير المعتمد على القيمة العادلة ناقصاً تكلفة البيع يستند إلى المعاملات السوقية الحديثة / المزمع إتمامها ومضاعفات الأرباح قبل الفائدة والضريبة والاستهلاك والإطفاء المستخدمة في هذه المعاملات.

٣٥ إعادة التصنيف

تم إعادة تصنيف بعض أرقام العام السابق لتتوافق مع عرض العام الحالي. إن إعادة التصنيف هذه ليست جوهرية ولم تؤثر على الأرباح أو حقوق المساهمين المعلنة سابقًا.

عمانتل

www.omantel.om | Investors